

BUMBU - ROBERTO

HÔTE D'ACCUEIL

## INFORMATIONS

Nom : BUMBU

Prénom : ROBERTO

Tel : 0780001800

Date naissance : 11/05/2006

Adresse : 2 allé louis tillet st germain  
les Corbeil 91250

Mail : bumburobertopro@gmail.com

## COMPÉTENCES

- DISPONIBILITÉ IMMÉDIATE
- TRAVAIL D'ÉQUIPE
- RESPECTUEUX
- RIGoureux
- DYNAMIQUE
- POLYVALENT

## P E R M I S

- PERMIS B
- VÉHICULÉ

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

## TÉLÉPROSPECTEUR PAC ( MYENERGIE )

JUILLET 2025 - OCTOBRE 2025

- Appels sortants auprès de particuliers ou professionnels pour proposer des rendez-vous commerciaux
- Présentation claire et persuasive des avantages de la pompe à chaleur
- Qualification des fiches clients (besoins, éligibilité, situation du logement)
- Gestion des objections et maintien d'un discours professionnel et convaincant
- Prise de rendez-vous qualifiés pour les techniciens ou commerciaux
- Suivi et mise à jour des fiches clients dans le CRM

## HÔTE ACCUEIL, COMPTOIRE ( ON AIR )

MAI 2025 JUILLET 2025

- Accueil chaleureux et professionnel des adhérents et visiteurs
- Renseignement sur les abonnements, horaires, cours et services proposés
- Gestion des inscriptions, renouvellements et résiliations d'abonnement
- Présentation et promotion des offres commerciales On Air
- Orientation des clients dans la salle et accompagnement des nouveaux membres

## HÔTE ACCUEIL, CAISSE ( INTERMARCHÉ )

OCTOBRE 2024 - AVRIL 2025

- Accueil courtois et orientation des clients dans le magasin
- Encaissement rapide et précis des achats (espèces, carte, chèques, bons d'achat)
- Ouverture et fermeture de caisse, comptage et rendu de monnaie
- Gestion des demandes, retours et réclamations clients
- Vérification des prix, promotions et étiquetages
- Respect des procédures de caisse et des règles de sécurité

## HÔTE D'ACCUEIL, TABLE ( CHATEAUFORM )

JUILLET 2024 - OCTOBRE 2024

- Accueil chaleureux des visiteurs, clients ou invités du château
- Présentation du site, de son histoire et des activités proposées
- Gestion des flux de visiteurs et orientation sur le domaine
- Encaissement des billets ou réservations (si billetterie)
- Accompagnement des groupes et visiteurs VIP
- Vérification et contrôle des entrées (billets, invitations, réservations)

## VOITURIER - BAGAGISTE ( HÔTEL 5\* )

MARS 2024 - JUIN 2024

- Accueil et prise en charge des véhicules clients
- Maîtrise de la conduite de différents types de véhicules (automatiques, manuels, utilitaires, haut de gamme)
- Stationnement sécurisé et organisation des parkings
- Vérification de l'état des véhicules (avant et après la prise en charge)
- Gestion et remise des clés en toute sécurité
- Application des règles de sécurité et de circulation interne
- Aide au chargement/déchargement des bagages dans les véhicules

## ASSISTANT ADMINISTRATIF AUTOMOBILE ( FAST&amp;CARS )

JUIN 2023 - FÉVRIER 2024

- Accueil et conseil client (physique et téléphonique)
- Aide à la rédaction et mise en ligne d'annonces (Leboncoin, La Centrale, etc.)
- Négociation avec les fournisseurs, garages, et clients
- Gestion des devis, bons de commande et facturation
- Suivi des paiements et relances clients
- Gestion et suivi des dossiers administratifs (cartes grises, certificats de cession, factures, etc.)
- Saisie et mise à jour des données clients et véhicules
- Classement et archivage des documents
- Gestion des appels téléphoniques, courriers et mails
- Rédaction de documents administratifs et commerciaux

**BUMBU - ROBERTO****CONTACT**

0780001800



bumburoberopro@gmail.com

**LETTRE DE MOTIVATION**

Cher(e) M. ou Mme

Ayant récemment pris connaissance de votre offre d'emploi, je m'empresse de vous soumettre ma candidature

Mes expériences m'ont permis d'acquérir une bonne maîtrise des gestes techniques du métier .

Rigoureux, doté d'un grand esprit d'équipe et d'un grand respect envers les ordres de mes supérieures, je souhaite rejoindre vos équipes pour continuer à développer mes compétences dans une entreprise reconnue du secteur.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur l'expression de mes respectueuses salutations.

**BUMBU - ROBERTO**