

B U M B U - R O B E R T O

HÔTE D'ACCUEIL

I N F O R M A T I O N S

Nom : BUMBU

Prénom : ROBERTO

Tel : 0780001800

Date naissance : 11/05/2006

Adresse : 2 allé louis tillet st germain
les Corbeil 91250

Mail : bumburobertopro@gmail.com

C O M P É T E N C E S

- **DISPONIBILITÉ IMMÉDIATE**
- **TRAVAIL D'ÉQUIPE**
- **RESPECTUEUX**
- **RIGoureux**
- **DYNAMIQUE**
- **POLYVALENT**

P E R M I S

- **PERMIS B**
- **VÉHICULÉ**

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TÉLÉPROSPECTEUR PAC (MYENERGIE)

JUILLET 2025 - OCTOBRE 2025

- Appels sortants auprès de particuliers ou professionnels pour proposer des rendez-vous commerciaux
- Présentation claire et persuasive des avantages de la pompe à chaleur
- Qualification des fiches clients (besoins, éligibilité, situation du logement)
- Gestion des objections et maintien d'un discours professionnel et convaincant
- Prise de rendez-vous qualifiés pour les techniciens ou commerciaux
- Suivi et mise à jour des fiches clients dans le CRM

HÔTE ACCUEIL, COMPTOIRE (ON AIR)

MAI 2025 JUILLET 2025

- Accueil chaleureux et professionnel des adhérents et visiteurs
- Renseignement sur les abonnements, horaires, cours et services proposés
- Gestion des inscriptions, renouvellements et résiliations d'abonnement
- Présentation et promotion des offres commerciales On Air
- Orientation des clients dans la salle et accompagnement des nouveaux membres

HÔTE ACCUEIL, CAISSE (INTERMARCHÉ)

OCTOBRE 2024 - AVRIL 2025

- Accueil courtois et orientation des clients dans le magasin
- Encaissement rapide et précis des achats (espèces, carte, chèques, bons d'achat)
- Ouverture et fermeture de caisse, comptage et rendu de monnaie
- Gestion des demandes, retours et réclamations clients
- Vérification des prix, promotions et étiquetages
- Respect des procédures de caisse et des règles de sécurité

HÔTE D'ACCUEIL , TABLE (CHATEAUFORM)

JUILLET 2024 - OCTOBRE 2024

- Accueil chaleureux des visiteurs, clients ou invités du château
- Présentation du site, de son histoire et des activités proposées
- Gestion des flux de visiteurs et orientation sur le domaine
- Encaissement des billets ou réservations (si billetterie)
- Accompagnement des groupes et visiteurs VIP
- Vérification et contrôle des entrées (billets, invitations, réservations)

VOITURIER - BAGAGISTE (HÔTEL 5*)

MARS 2024 - JUIN 2024

- Accueil et prise en charge des véhicules clients
- Maîtrise de la conduite de différents types de véhicules (automatiques, manuels, utilitaires, haut de gamme)
- Stationnement sécurisé et organisation des parkings
- Vérification de l'état des véhicules (avant et après la prise en charge)
- Gestion et remise des clés en toute sécurité
- Application des règles de sécurité et de circulation interne
- Aide au chargement/déchargement des bagages dans les véhicules

ASSISTANT ADMINISTRATIF AUTOMOBILE (FAST&CARS)

JUIN 2023 - FÉVRIER 2024

- Accueil et conseil client (physique et téléphonique)
- Aide à la rédaction et mise en ligne d'annonces (Leboncoin, La Centrale, etc.)
- Négociation avec les fournisseurs, garages, et clients
- Gestion des devis, bons de commande et facturation
- Suivi des paiements et relances clients
- Gestion et suivi des dossiers administratifs (cartes grises, certificats de cession, factures, etc.)
- Saisie et mise à jour des données clients et véhicules
- Classement et archivage des documents
- Gestion des appels téléphoniques, courriers et mails
- Rédaction de documents administratifs et commerciaux

BUMBU - ROBERTO

CONTACT

0780001800



bumburoberopro@gmail.com



LETTRE DE MOTIVATION

Cher(e) M. ou Mme

Ayant récemment pris connaissance de votre offre d'emploi, je m'empresse de vous soumettre ma candidature

Mes expériences m'ont permis d'acquérir une bonne maîtrise des gestes techniques du métier .

Rigoureux, doté d'un grand esprit d'équipe et d'un grand respect envers les ordres de mes supérieures, je souhaite rejoindre vos équipes pour continuer à développer mes compétences dans une entreprise reconnue du secteur.

Je vous prie d'agrérer, Madame, Monsieur l'expression de mes respectueuses salutations.

BUMBU - ROBERTO