

# **Spécifications fonctionnelles**

OC Pizza

## Table des matières

Objectifs de ce document :.....	4
Présentation.....	5
Les différents acteurs.....	6
Liste des fonctionnalités.....	7
Diagramme de packages.....	8
Diagramme de cas d'utilisations.....	9
Descriptif des fonctionnalités et cycle de vie des commandes.....	12
S'authentifier.....	12
Description textuelle.....	12
Diagramme d'activité.....	13
Diagramme état-transition.....	14
Créer un compte.....	15
Description textuelle.....	15
Diagramme d'activité.....	16
Diagramme d'état-transition.....	17
Visualiser les catégories.....	18
Description textuelle.....	18
Diagramme d'activité.....	19
Diagramme d'état-transition.....	20
Sélectionner un ou plusieurs produits.....	21
Description textuelle.....	21
Diagramme d'activité.....	22
Diagramme d'état-transition.....	23
Passer une commande.....	24
Description textuelle.....	24
Diagramme d'activité.....	25
Diagramme d'état-transition.....	26
Modifier ou annuler une commande.....	27
Description textuelle.....	27
Diagramme d'activité.....	27
Diagramme d'état-transition.....	29
Préparer une commande ou visualiser une recette.....	30
Description textuelle.....	30
Diagramme d'activité.....	31
Diagramme d'état-transition.....	32
Livraison.....	33
Description textuelle.....	33
Diagramme d'activité.....	33
Diagramme d'état-transition.....	35
Administration.....	36
Description textuelle.....	36
Diagramme d'activité.....	36
Visualiser le stock.....	38
Description textuelle.....	38
Diagramme d'activité.....	39
Diagramme d'état-transition.....	40

Modifier le stock.....	41
Description textuelle.....	41
Diagramme d'activité.....	42
Diagramme d'état-transitions.....	42

# Objectifs de ce document :

L'objectif du présent document est de décrire en détail :

- Les différents acteurs interagissant avec le système informatique du groupe OC Pizza
- Les fonctionnalités du système
- Les règles de gestion fonctionnelles
- Le cycle de vie des commandes

Nous vous proposons donc de :

- Rappeler le contexte de mise en œuvre du système
- Préciser les besoins exprimés par les responsables du groupe
- Définir les acteurs qui utiliseront le système
- Décrire les différentes fonctions du système
- Schématiser le processus complet des commandes.

# Présentation

Objet :

Mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe.

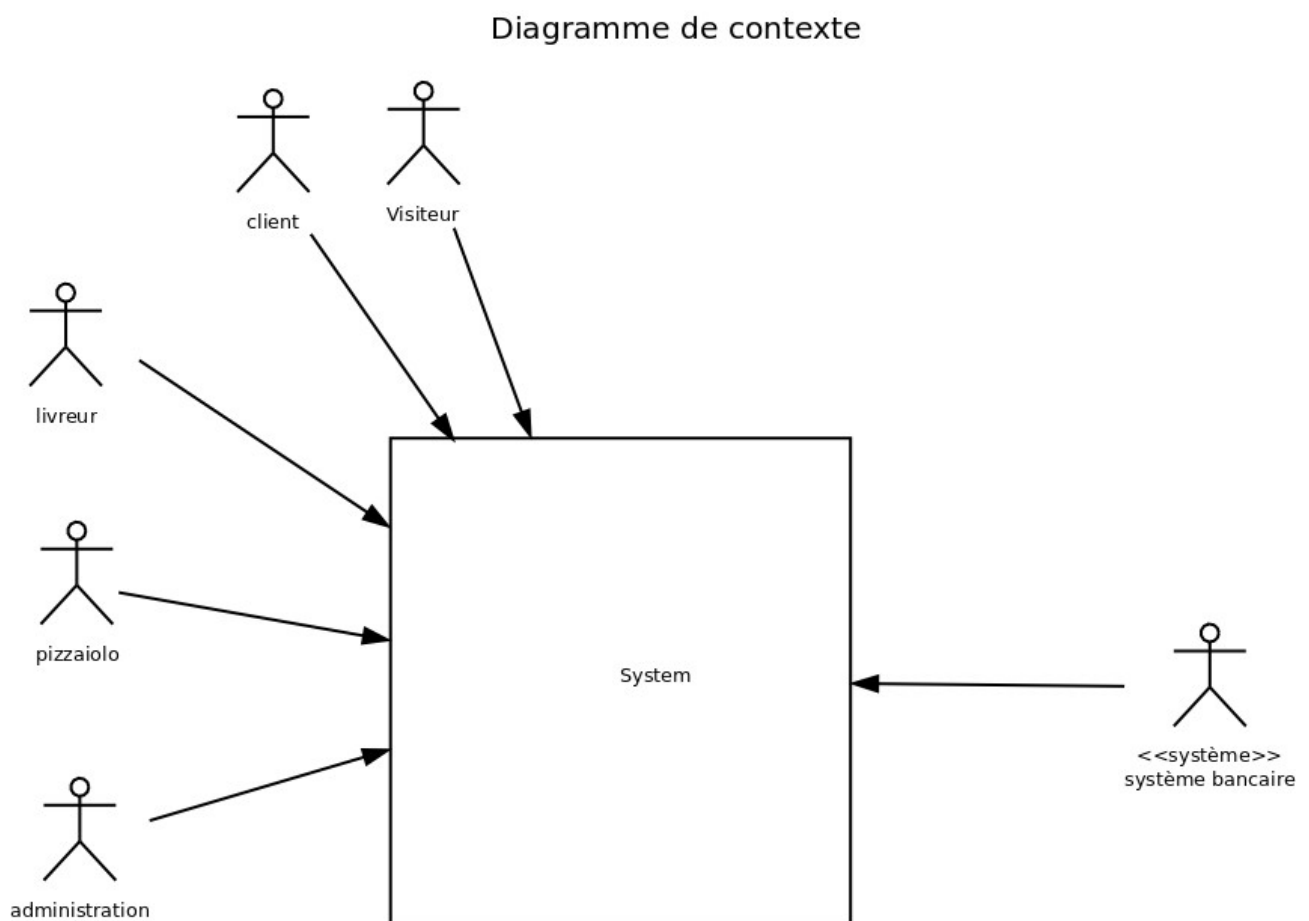
Contexte :

«OCPizza» est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée. Besoins exprimés par le client :

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
  - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
  - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

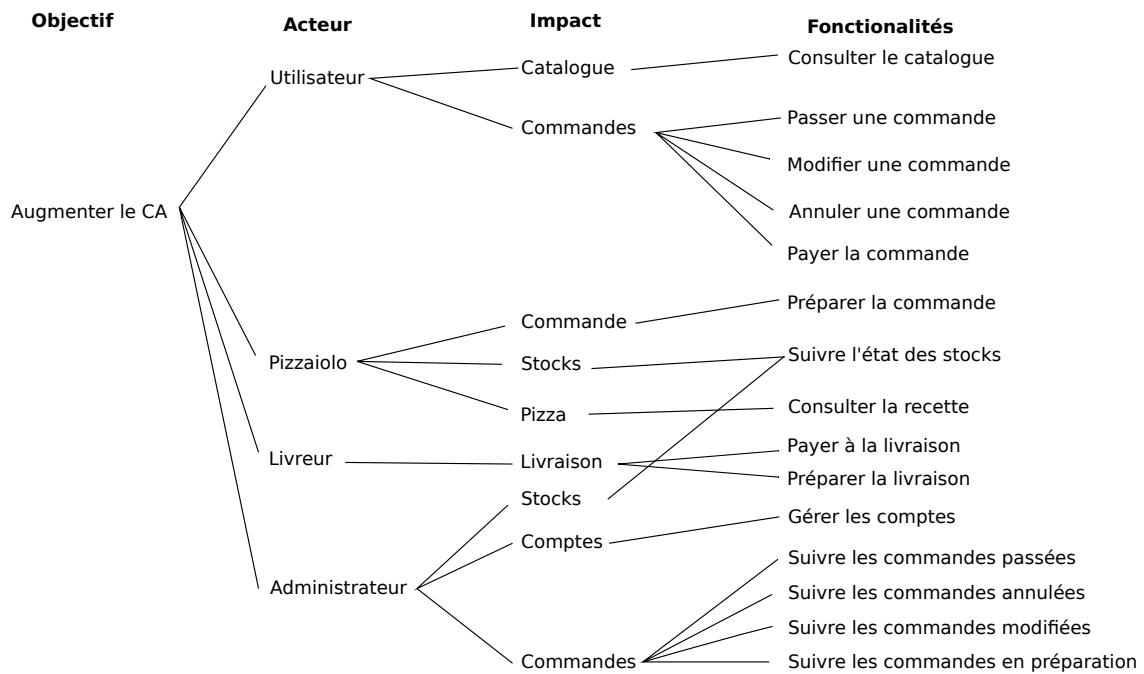
# Les différents acteurs

D'abord, nous allons réaliser un diagramme de contexte pour identifier les acteurs du projet :



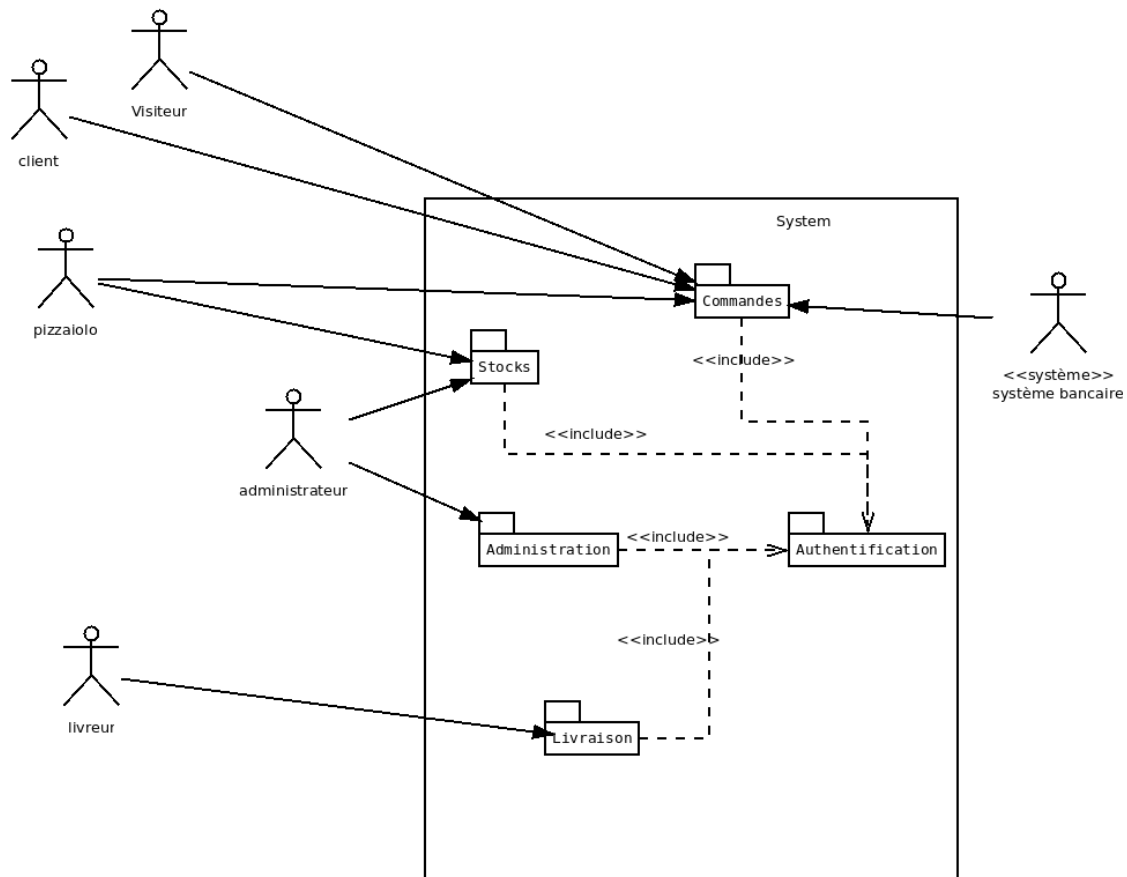
# Liste des fonctionnalités

Puis nous réalisons une carte mentale (mind map) pour identifier les fonctionnalités du projet :



# Diagramme de packages

Ensuite le diagramme de package nous permet de regrouper les fonctionnalités en 5 :





# Diagramme de cas d'utilisations

Ce qui nous mène aux diagrammes de cas d'utilisateurs suivant :

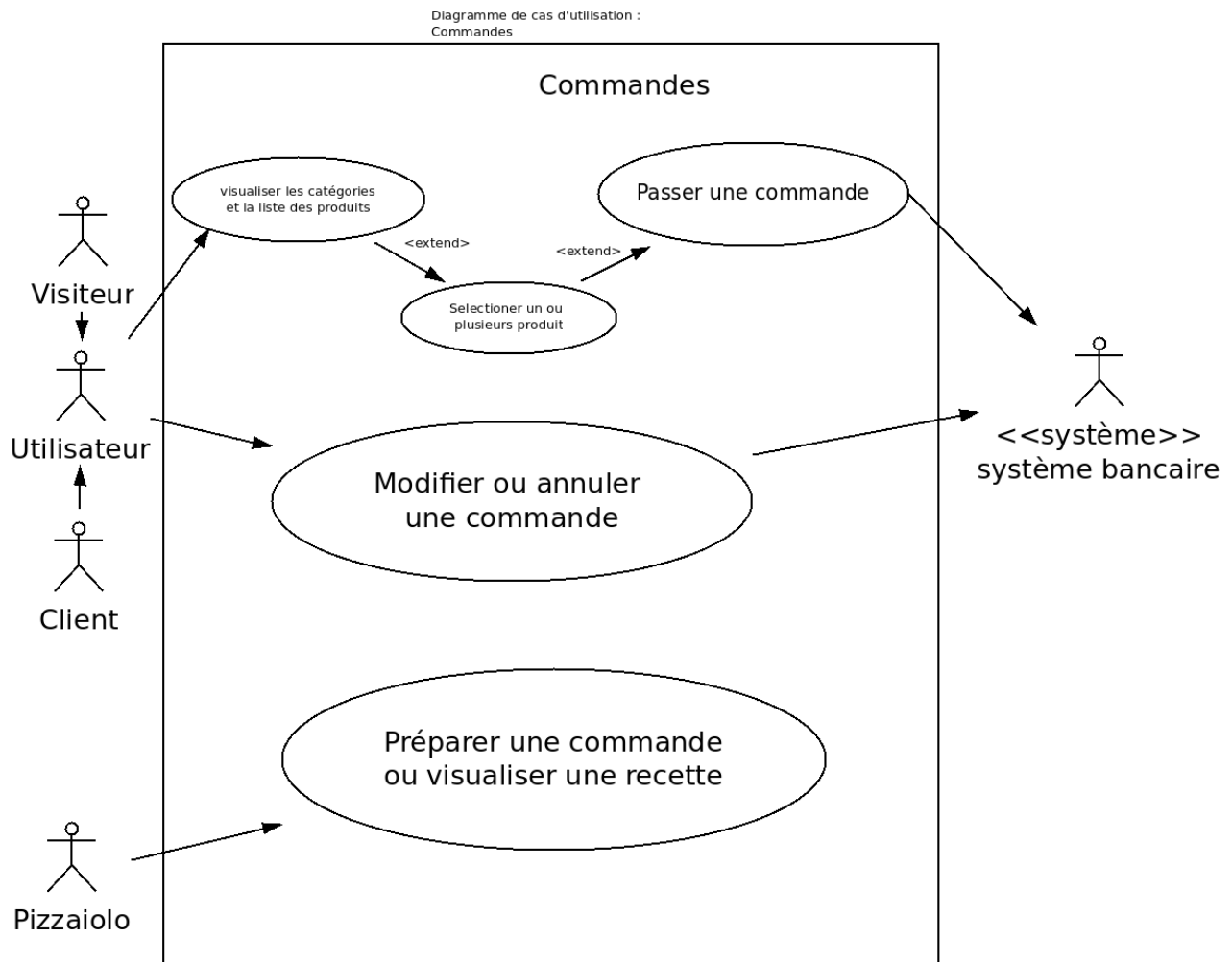
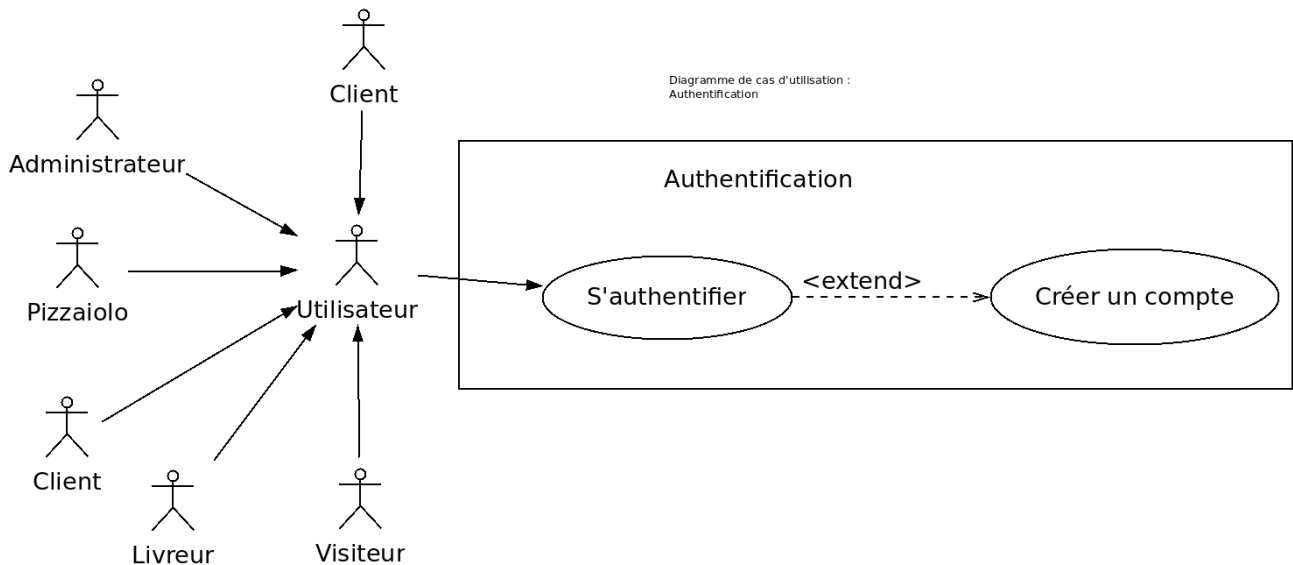


Diagramme de cas d'utilisation :  
Stock

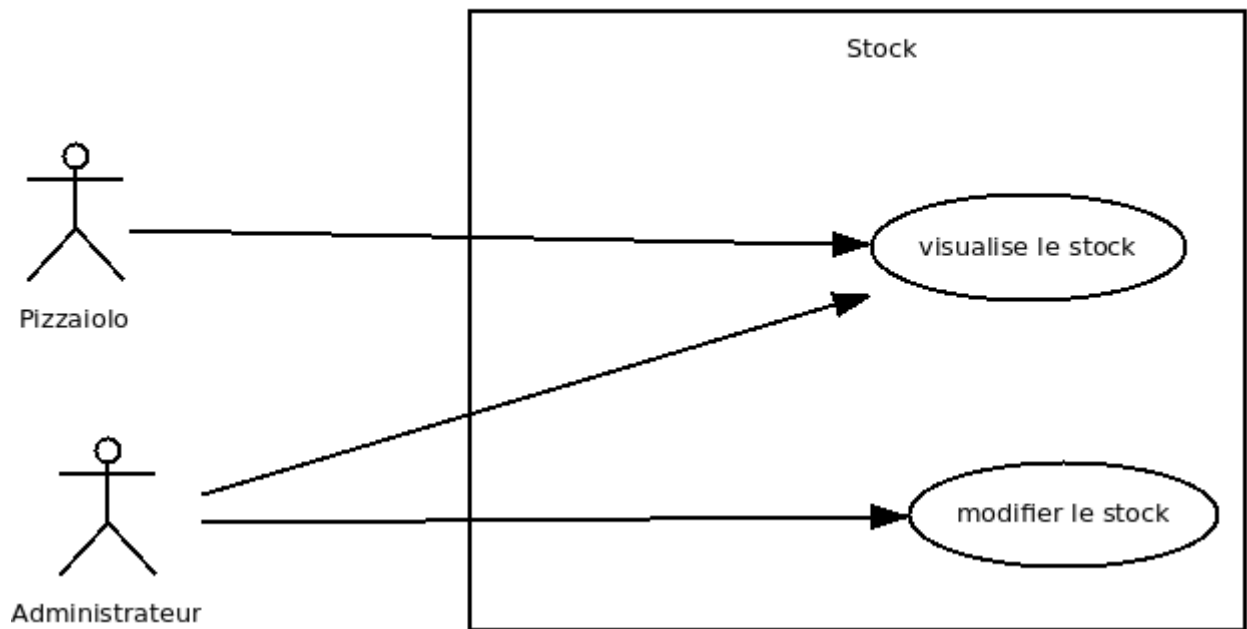


Diagramme de cas d'utilisation :  
Livraison

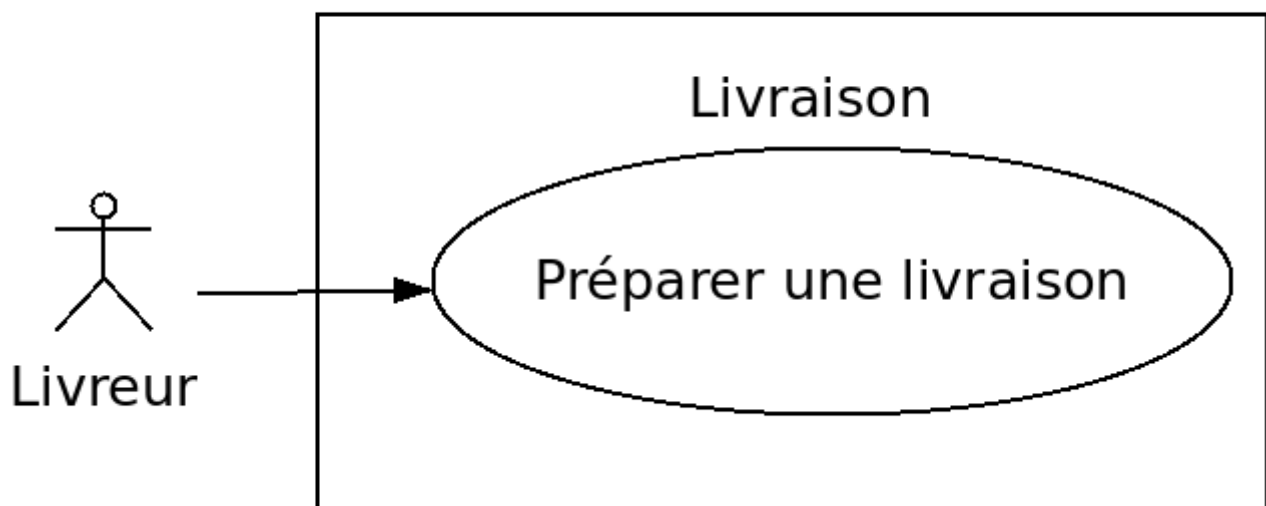
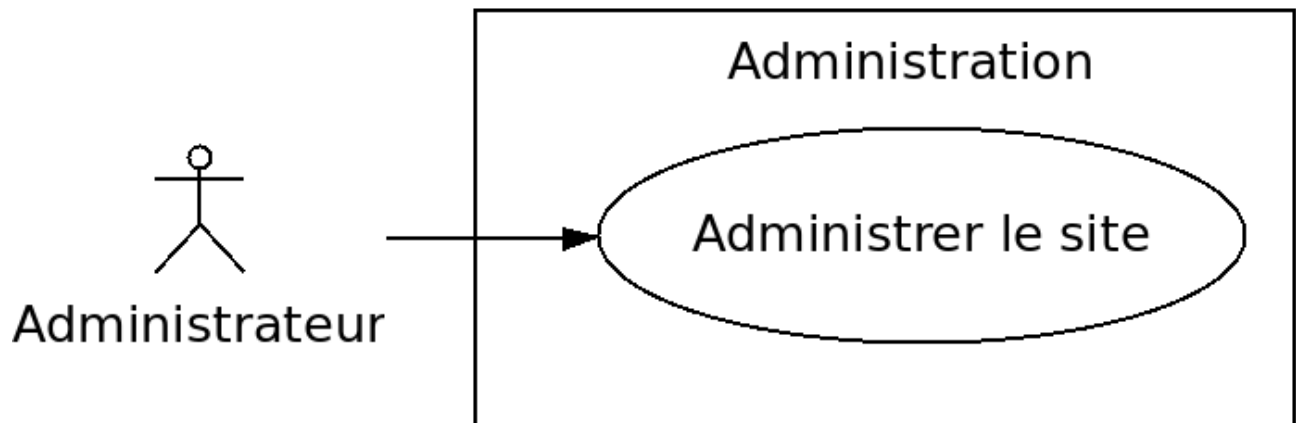


Diagramme de cas d'utilisation :  
Administration



# Descriptif des fonctionnalités et cycle de vie des commandes

## S'authentifier

Les descriptions textuelle du cas d'utilisation et les diagrammes d'activité correspondants sont les suivantes :

### Description textuelle

Cas n°1

Nom : Authentification (package « authentification »)

Acteur(s) : utilisateur (client, visiteur, administrateur, pizzaiolo, livreur)

Description : L'utilisateur s'authentifie

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 12/01/19 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « s'authentifier »

#### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche une page qui demande les identifiants.
2. L'utilisateur saisit ses identifiants.
3. Le système vérifie les identifiants.
4. Si les identifiants ne sont pas corrects, le système affiche un message d'erreur :  
retour à l'étape 1

Les scénarios alternatifs

- 1.a L'utilisateur décide de quitter l'authentification.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1, 3 sur décision de l'utilisateur

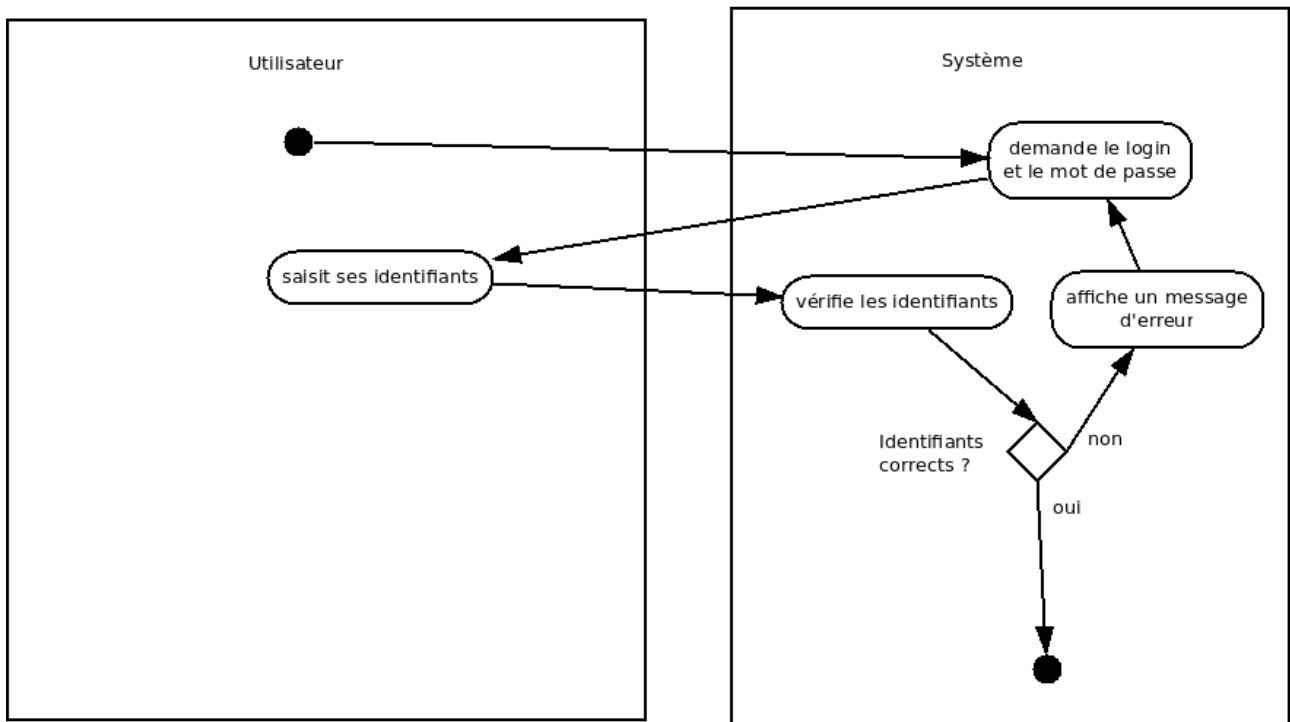
Post-conditions : l'utilisateur est authentifié.

#### COMPLEMENTS

Aucun

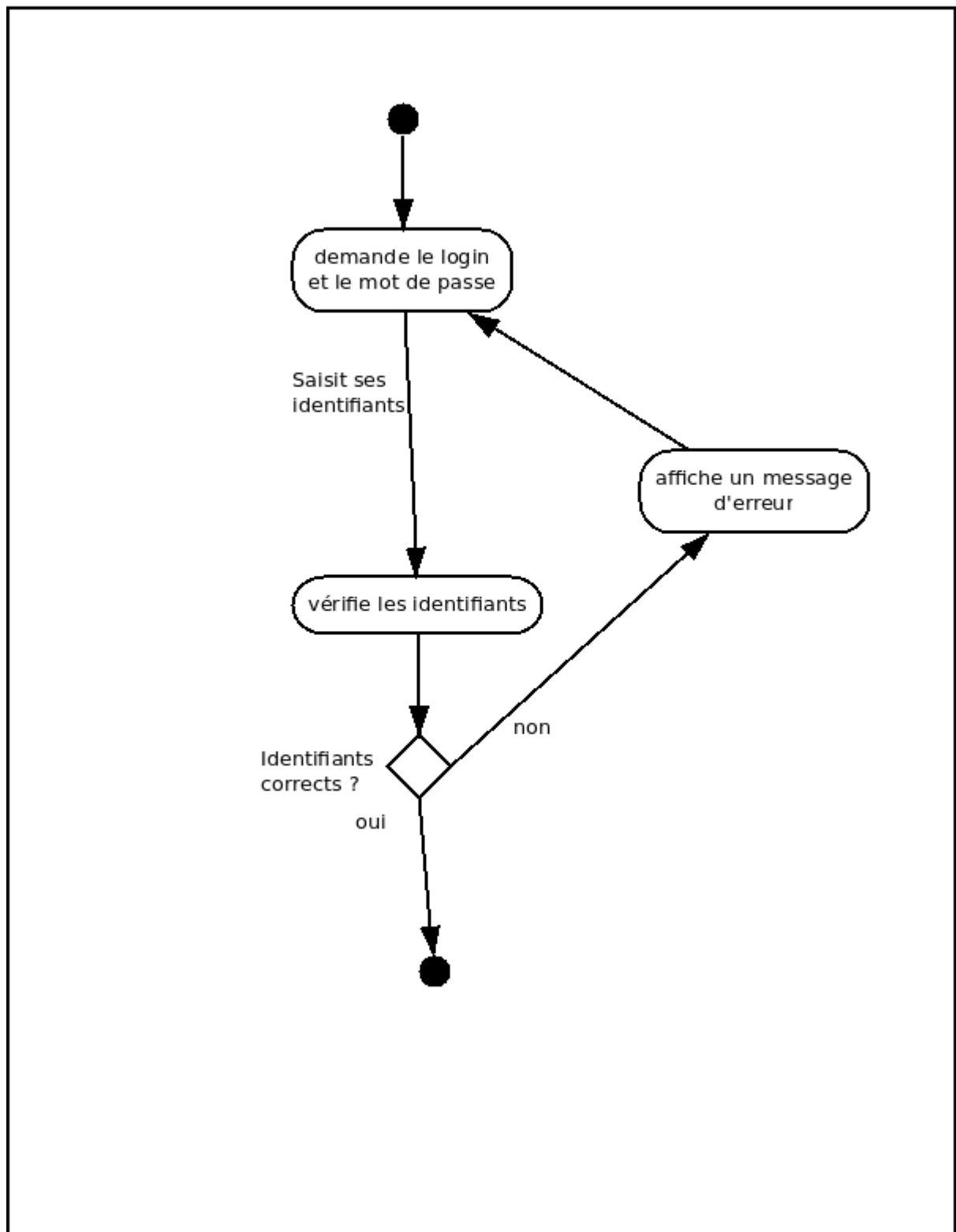
## Diagramme d'activité

Diagramme d'activité :  
Authentification



## Diagramme état-transition

Diagramme état-transition :  
Authentification



## Créer un compte

### Description textuelle

Cas n°2

Nom : Créer un compte (package « authentification »)

Acteur(s) : utilisateur (client, visiteur, administrateur, pizzaiolo, livreur)

Description : L'utilisateur créer un compte

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 12/01/19 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « créer un compte »

#### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système demande les informations de l'utilisateur.
2. L'utilisateur saisit ses informations.
3. Si le compte existe déjà, le système affiche un message d'erreur : retour à l'étape 1
4. Le système enregistre le compte.

Les scénarios alternatifs

2.a L'utilisateur décide de quitter la création du compte.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur

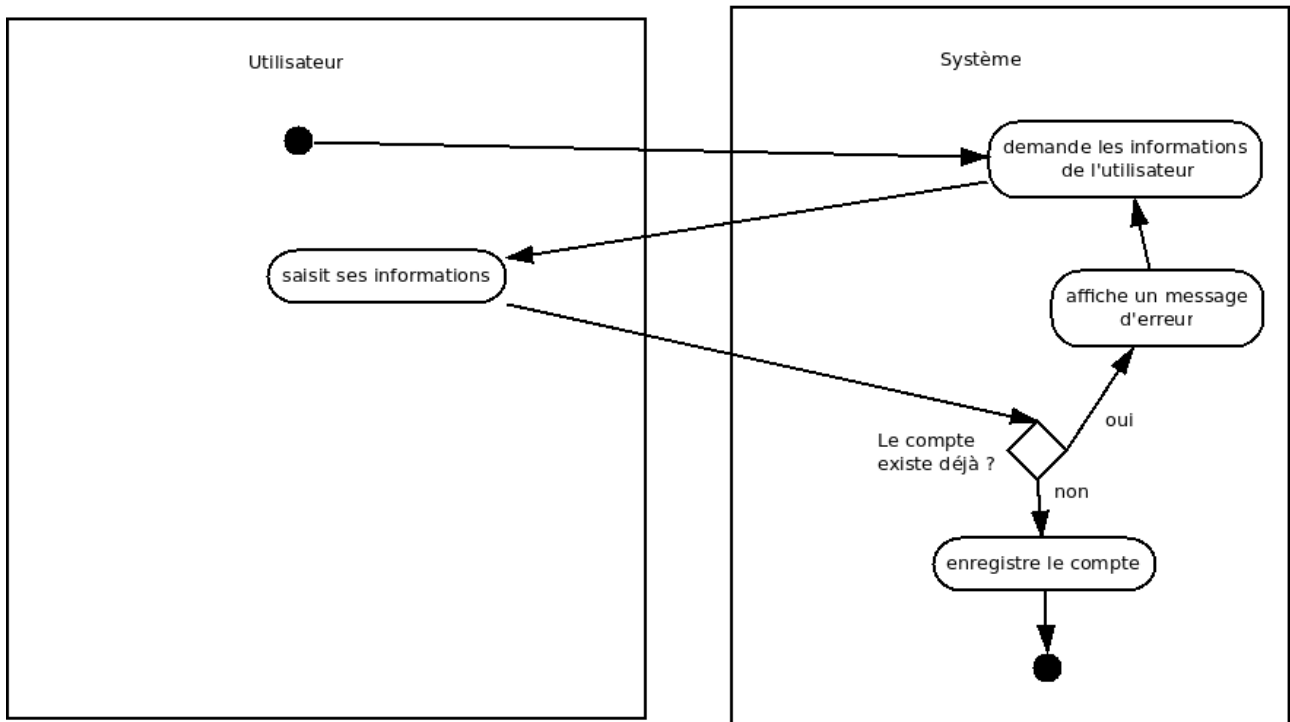
Post-conditions : le compte de l'utilisateur est créé.

#### COMPLEMENTS

Aucun

## Diagramme d'activité

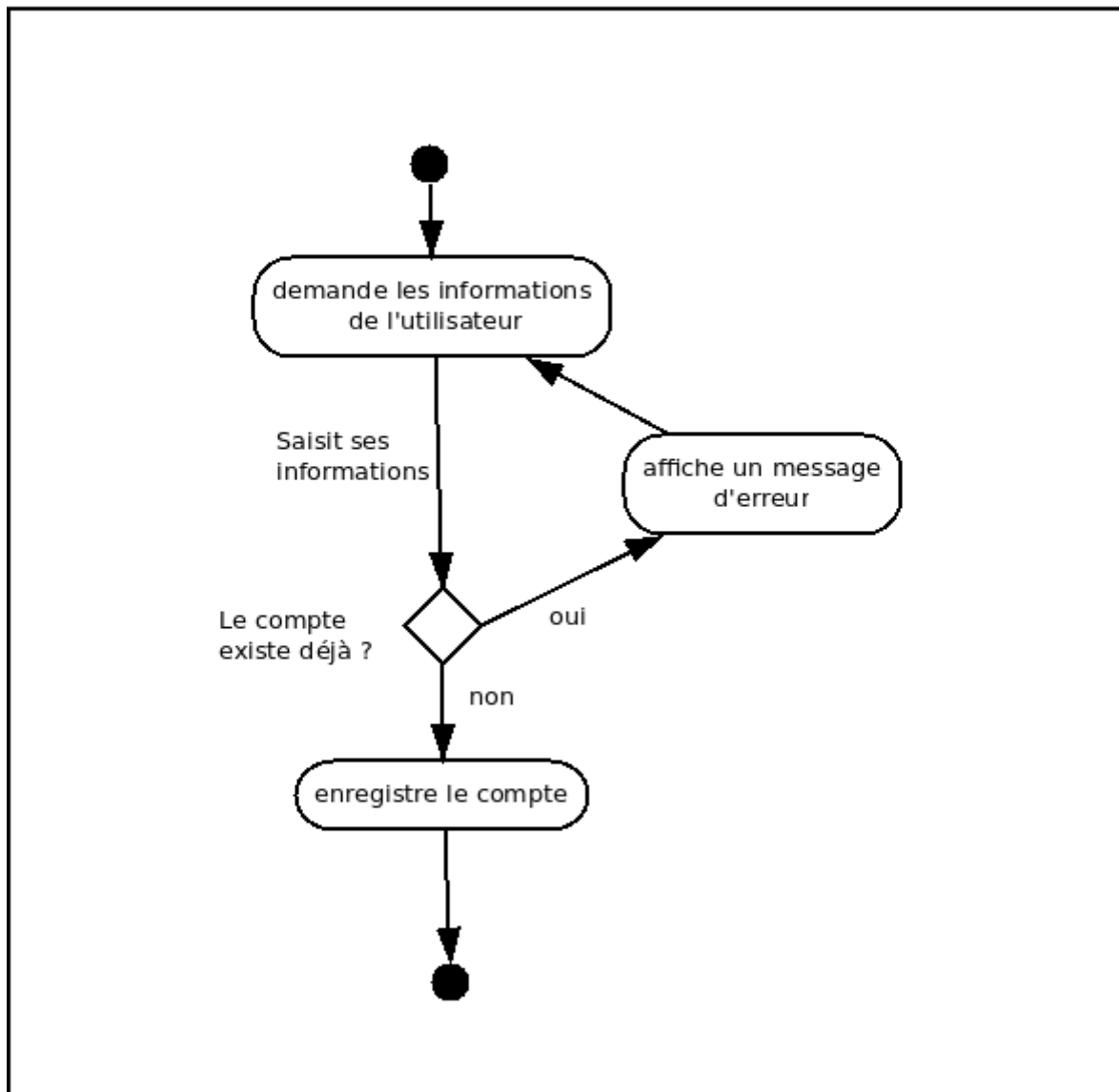
Diagramme d'activité :  
Créer un compte





## Diagramme d'état-transition

Diagramme état-transition :  
Créer un compte



# Visualiser les catégories

## Description textuelle

Cas n°3

Nom : Visualiser les catégories (package « commandes »)

Acteur(s) : Utilisateur (visiteur ou client)

Description : L'utilisateur visualise les catégories

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 12/01/19 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune.

Démarrage : L'utilisateur clique sur "visualiser les catégories"

### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche les catégories de pizza.
2. L'utilisateur sélectionne une catégorie.
3. Le système cherche les produits qui appartiennent à la catégorie.
4. Le système affiche une description et une photo pour chaque pizza trouvée.

Les scénarios alternatifs

2.a L'utilisateur quitte la sélection

Fin : Scénario nominal : à l'étape 4, sur décision de l'utilisateur

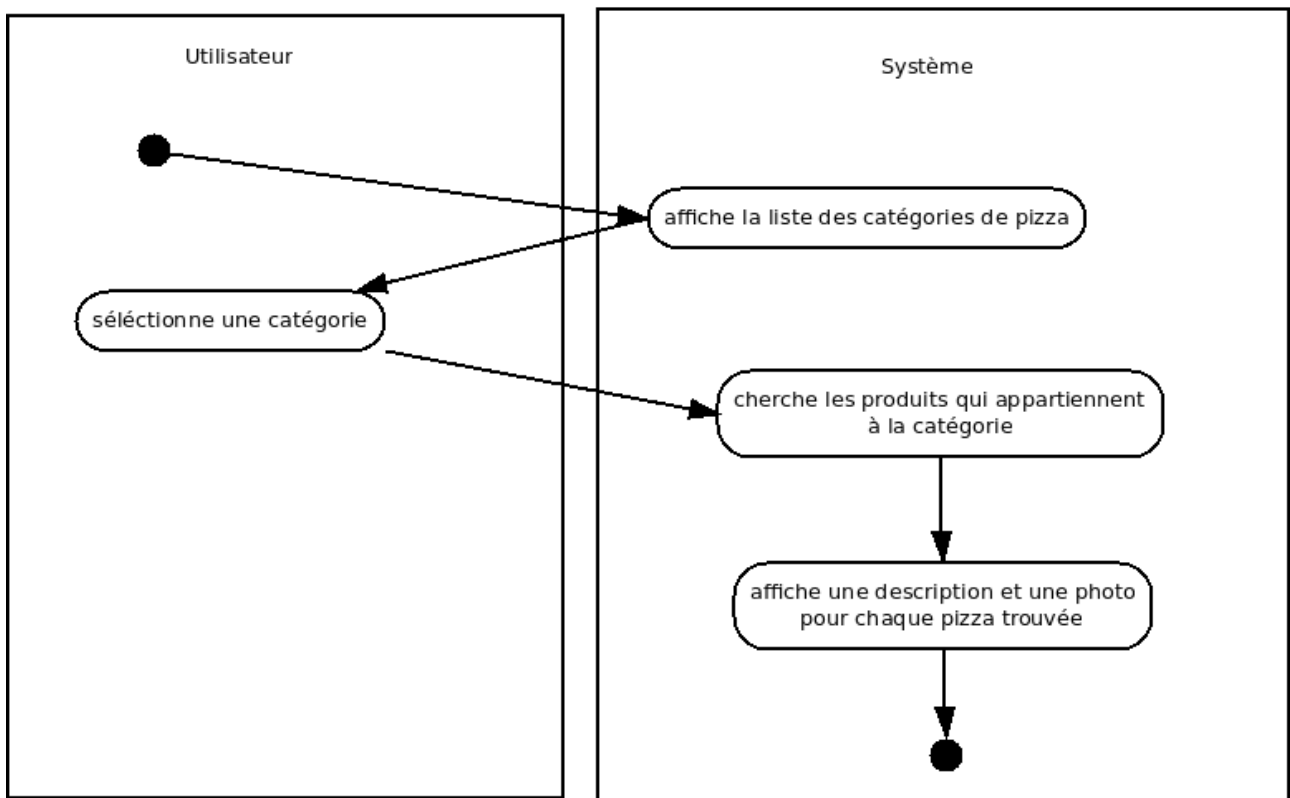
Post-conditions : aucune

### COMPLEMENTS

Aucun

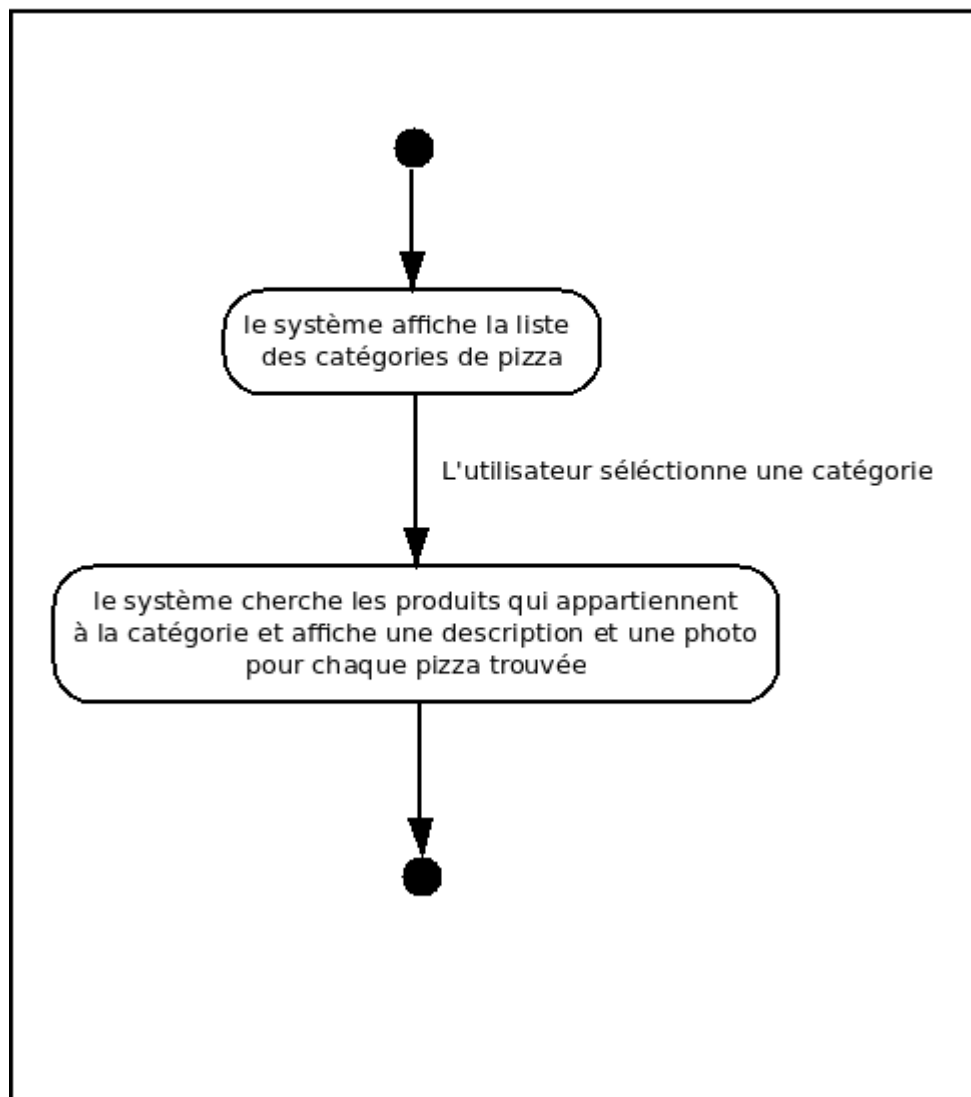
## Diagramme d'activité

Diagramme d'activité : visualiser les catégories  
et la liste des produits



## Diagramme d'état-transition

Diagramme d'état-transition :  
visualiser les catégories et la liste des produits



# Sélectionner un ou plusieurs produits

## Description textuelle

Cas n°4

Nom : Sélectionner un ou plusieurs produits (package « commandes »)

Acteur(s) : Utilisateur (visiteur ou client)

Description : L'utilisateur sélectionne un ou plusieurs produits

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 12/01/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur est authentifié

Démarrage : L'utilisateur clique sur "sélectionner"

### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. L'utilisateur sélectionne une pizza.
2. Le système affiche les informations détaillées de la pizza.
3. L'utilisateur quitte la description.
4. Le système ajoute la sélection au panier.

Les scénarios alternatifs

1.a L'utilisateur quitte la sélection

Fin : Scénario nominal : à l'étape 4, sur décision de l'utilisateur

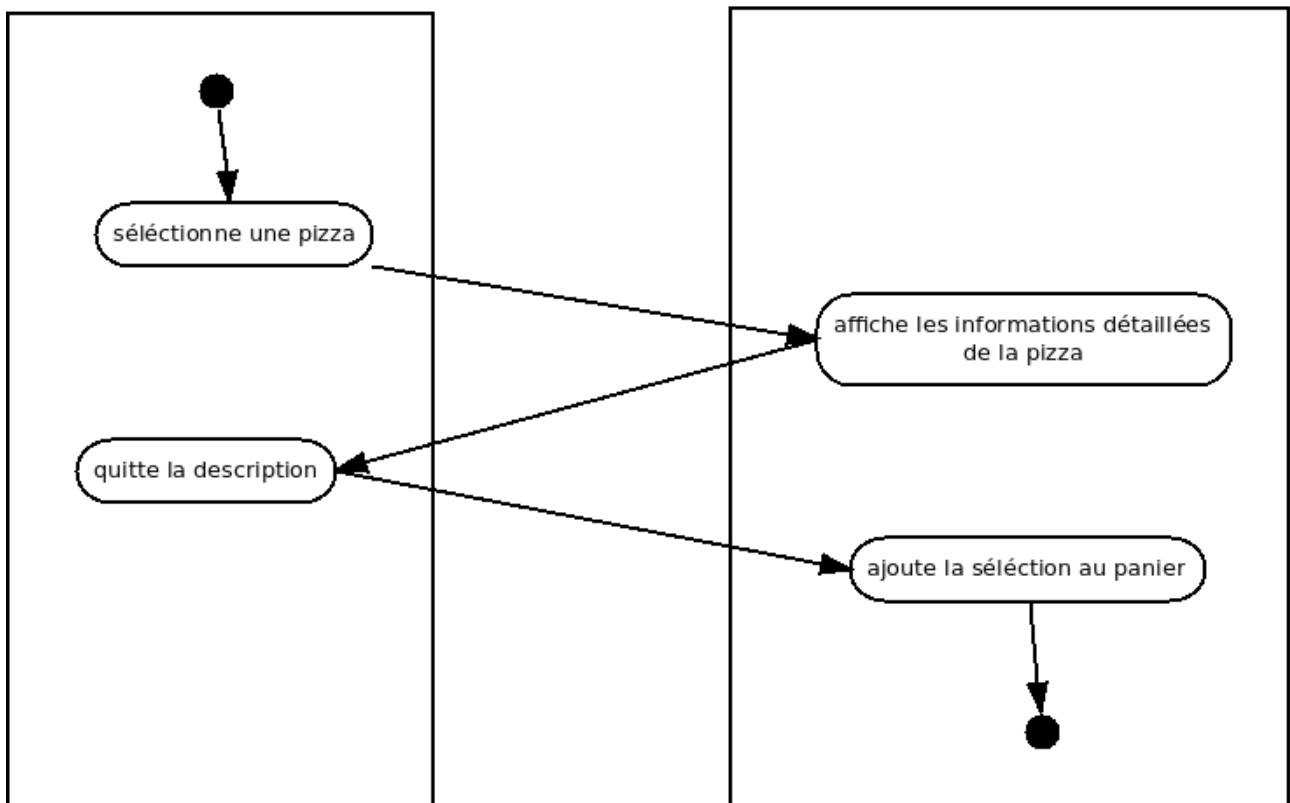
Post-conditions : aucune

### COMPLEMENTS

Aucun

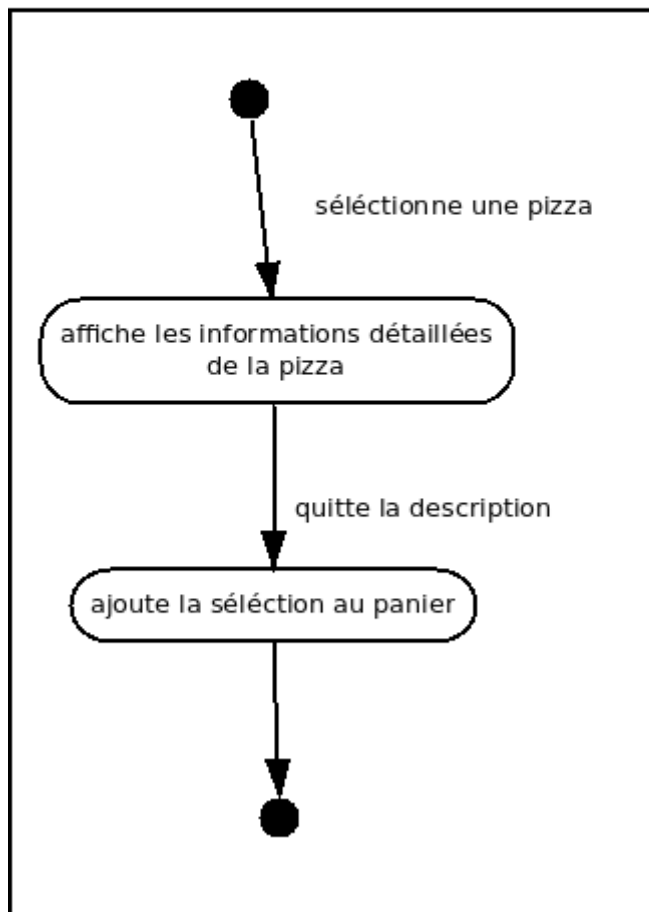
## Diagramme d'activité

Diagramme d'activité :  
Sélectionner un ou plusieurs produits



## Diagramme d'état-transition

Diagramme d'état-transition :  
Sélectionner un ou plusieurs produits



# Passer une commande

## Description textuelle

Cas n°5

Nom : Passer une commande (package « Commandes »)

Acteur(s) : passer une commande (client ou visiteur)

Description : L'utilisateur commande une pizza

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 7/10/19 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur est authentifié

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « passer une commande »

### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche le contenu du panier.
2. Le système demande les informations de paiement.
3. L'utilisateur saisit les informations de paiement.
4. Le système valide les informations de paiement avec la banque.

Les scénarios alternatifs

3.a L'utilisateur décide d'annuler la commande.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 3, 4, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Une commande est enregistrée dans l'état "début"

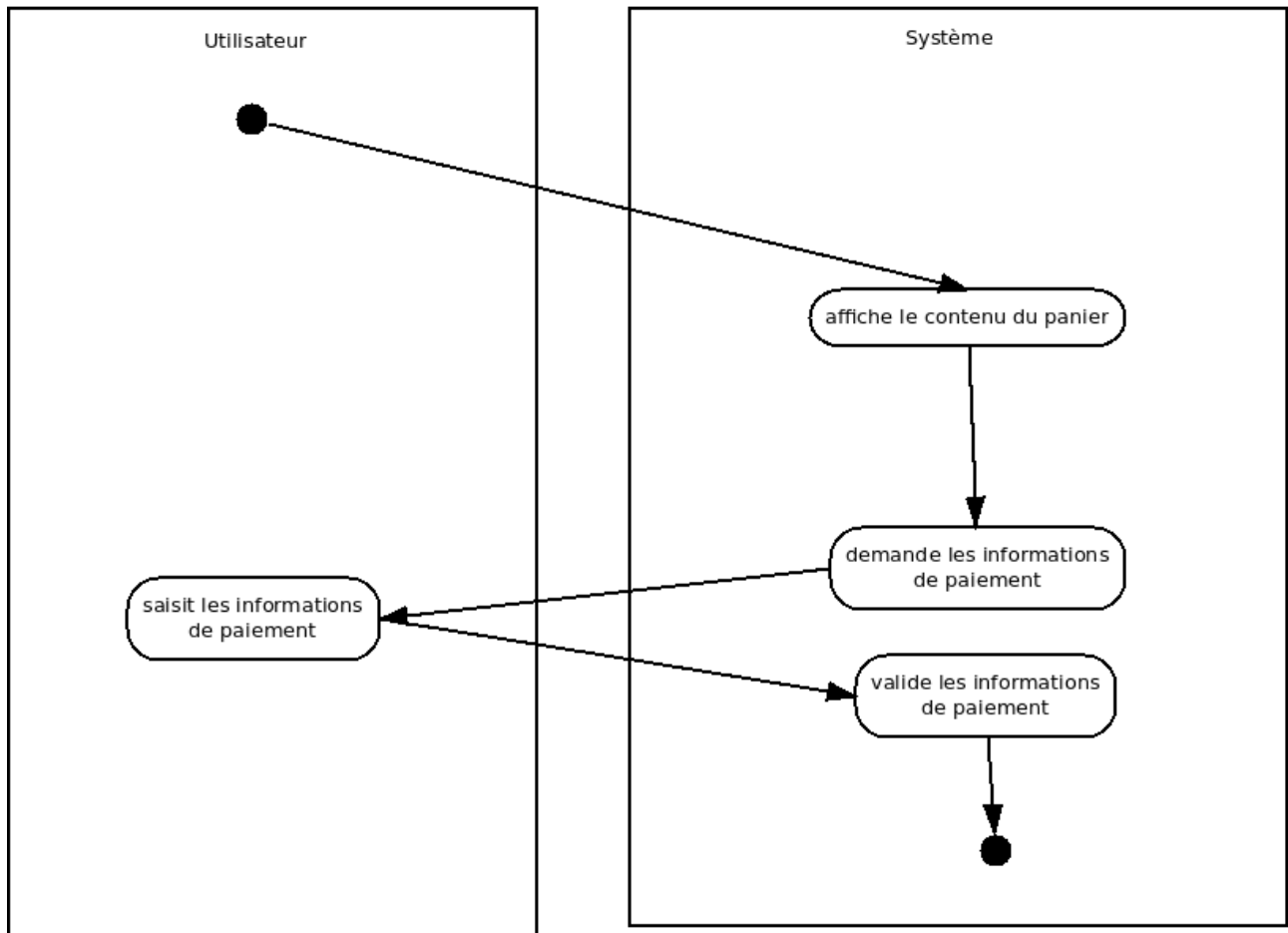
### COMPLEMENTS

Aucun



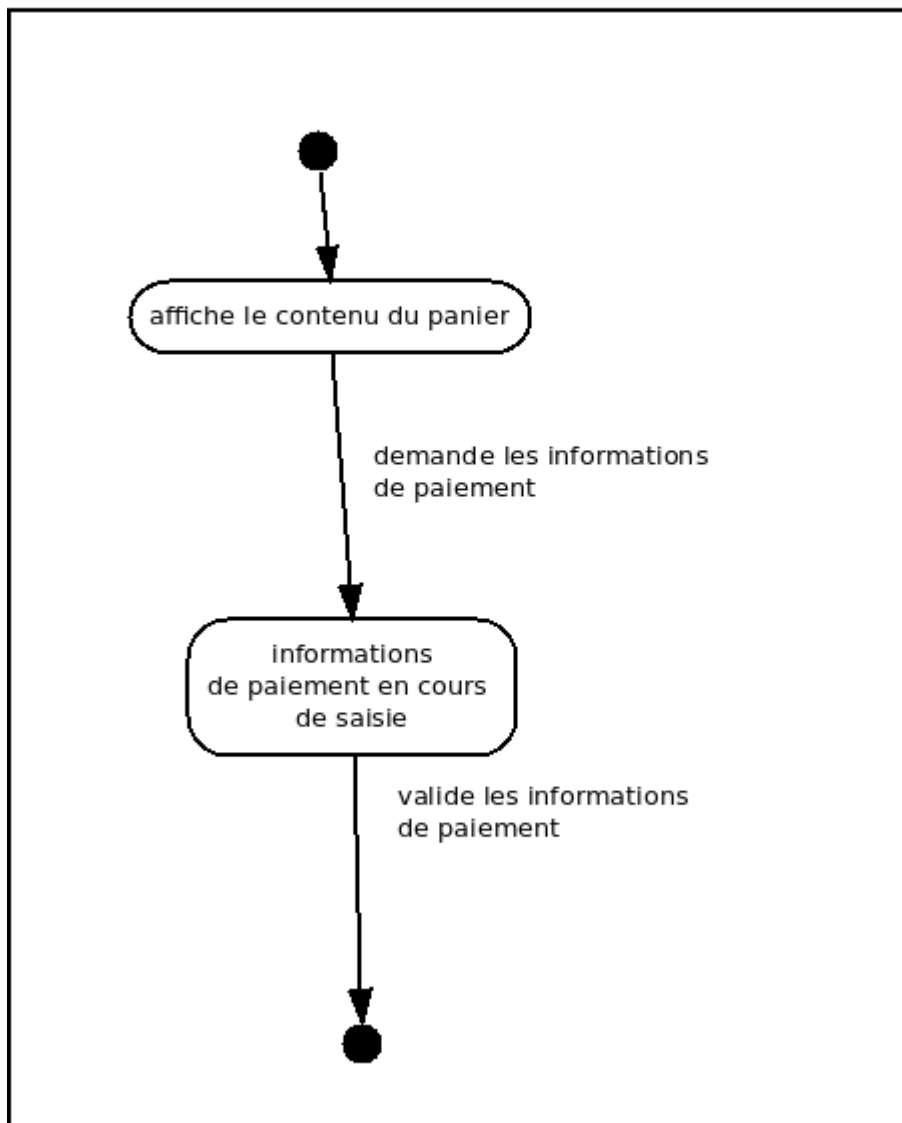
## Diagramme d'activité

Diagramme d'activité :  
Passer une commande



## Diagramme d'état-transition

Diagramme d'états-transition :  
Passer une commande



# Modifier ou annuler une commande

## Description textuelle

Cas n°6

Nom : Modifier ou annuler une commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Utilisateur (client ou visiteur)

Description : L'utilisateur modifie ou annule une commande

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 7/10/19 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur est authentifié

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « modifier ou annuler une commande »

### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche une page contenant la liste des commandes
2. L'utilisateur sélectionne une commande
3. Si l'utilisateur clique sur annuler, le système demande confirmation
4. Si l'utilisateur a annulé la commande, le système annule la commande.
5. Si l'utilisateur clique sur modifier, le système demande confirmation
6. Le système affiche le formulaire de modification
7. L'utilisateur modifie un ou plusieurs éléments de la commande.
8. Le système enregistre les modifications.

Les scénarios alternatifs

2.a L'utilisateur quitte la sélection de la commande.

4.a L'utilisateur décide d'annuler l'annulation de la commande.

8.a L'utilisateur décide d'annuler la modification de la commande

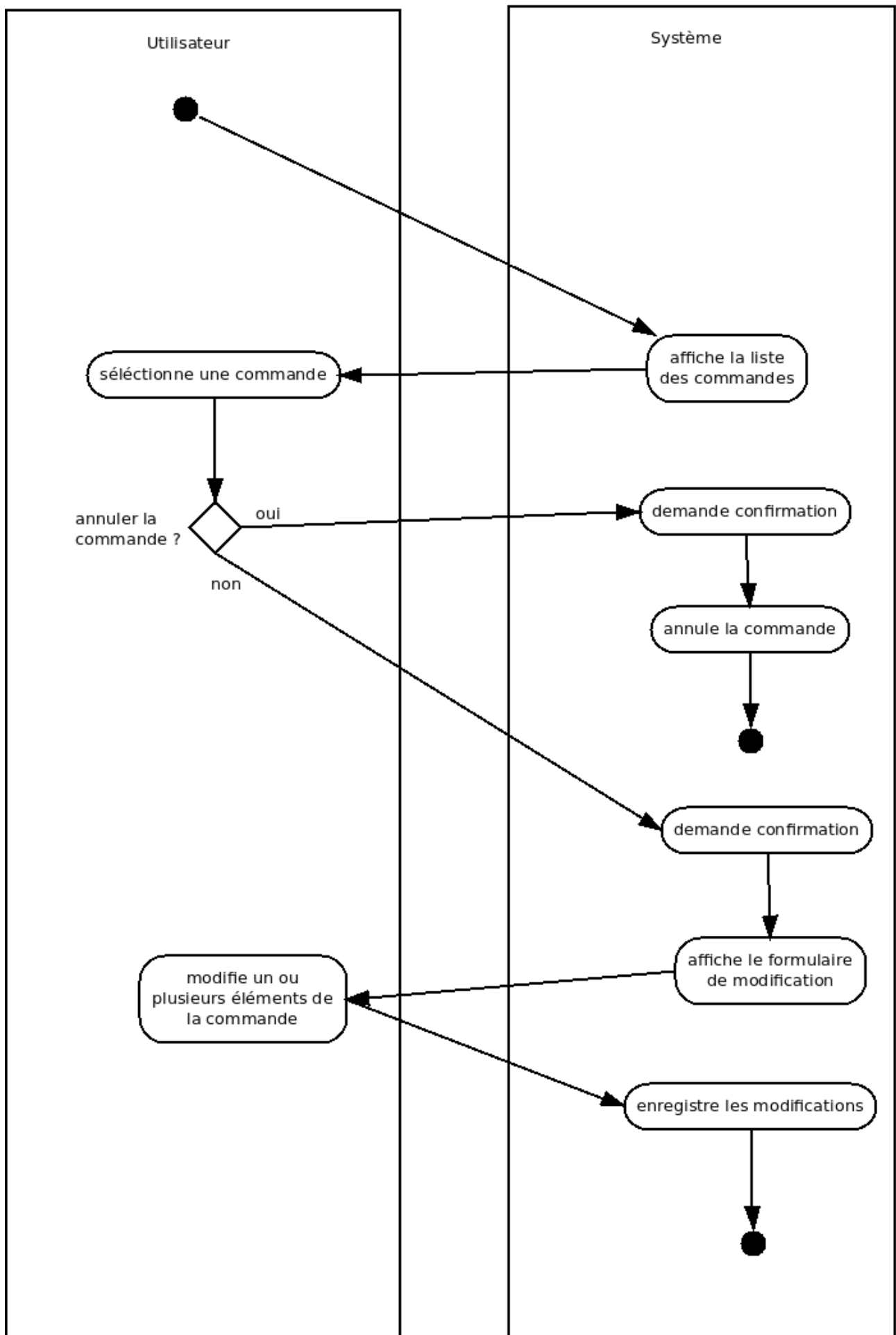
Fin : Scénario nominal : aux étapes 1, 3, 6 ou 8, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : la commande est modifiée ou annulée.

COMPLEMENTS : Aucun

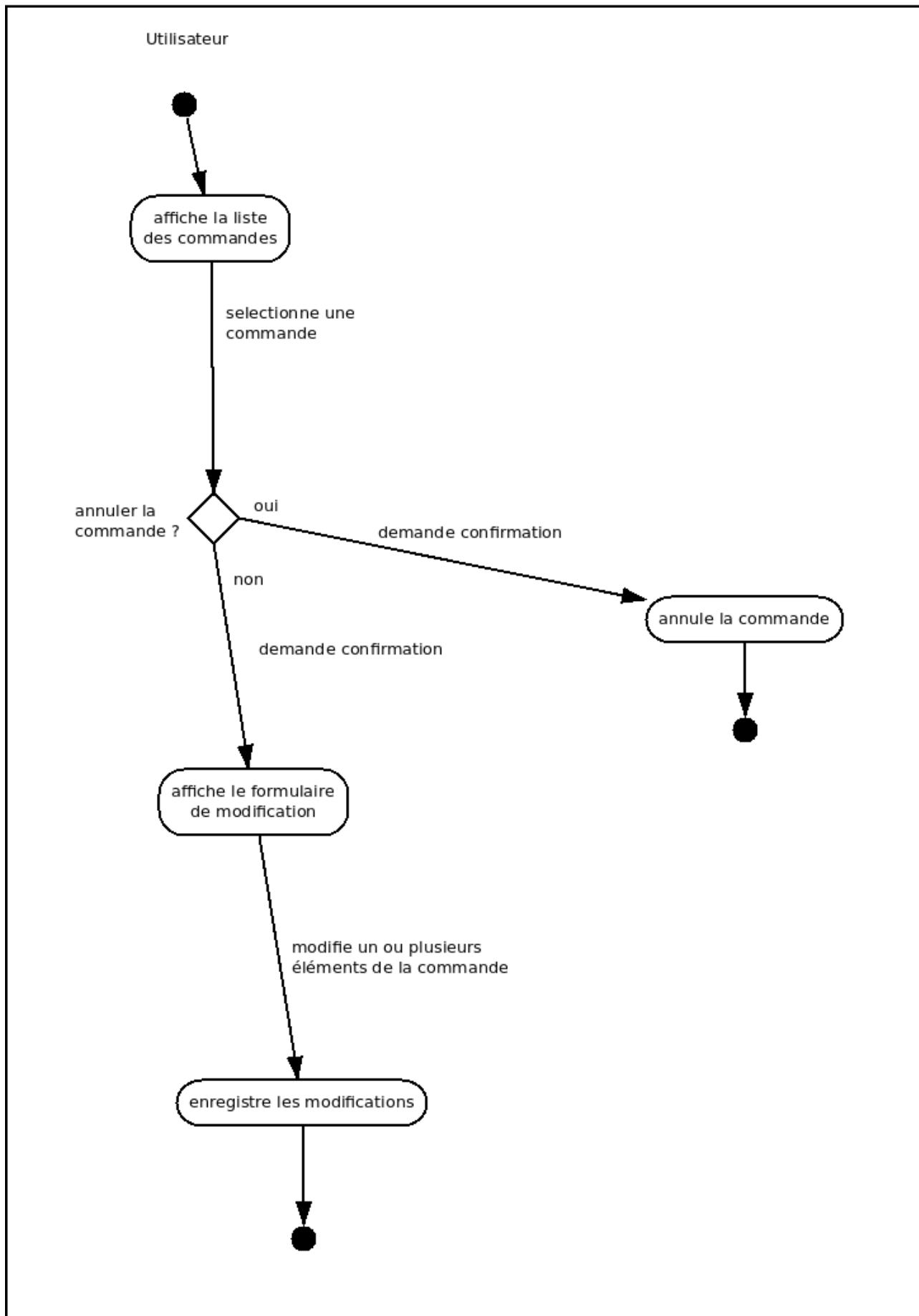
## Diagramme d'activité

Diagramme d'activité :  
Modifier ou annuler  
une commande



# Diagramme d'état-transition

Diagramme d'état-transition :  
Modifier ou annuler  
une commande



# Préparer une commande ou visualiser une recette

## Description textuelle

Cas n°7

Nom : Préparer ou visualiser une recette (package « Commandes »)

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo prépare les pizzas ou visualise les recettes

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 7/10/19 (première rédaction)

Pré-conditions : Le pizzaiolo est authentifié

Démarrage : Le pizzaiolo consulte la liste des commandes

### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Si l'utilisateur a commandé, le système enregistre la commande
2. Le système affiche une page contenant la liste des commandes
3. Le pizzaiolo sélectionne une des commandes
4. Le système affiche les informations détaillées de la commandes
5. Si le pizzaiolo demande la recette d'une pizza le système affiche la recette de la pizza
6. Le pizzaiolo fait passer la commande dans l'état "en cours de préparation"
7. Le pizzaiolo prépare la commande
8. Le pizzaiolo fait passer la commande dans l'état prête

Les scénarios alternatifs

3.a Le pizzaiolo décide de quitter l'affichage de la liste des commandes

Fin : Scénario nominal : à l'étape 8, sur décision de l'utilisateur

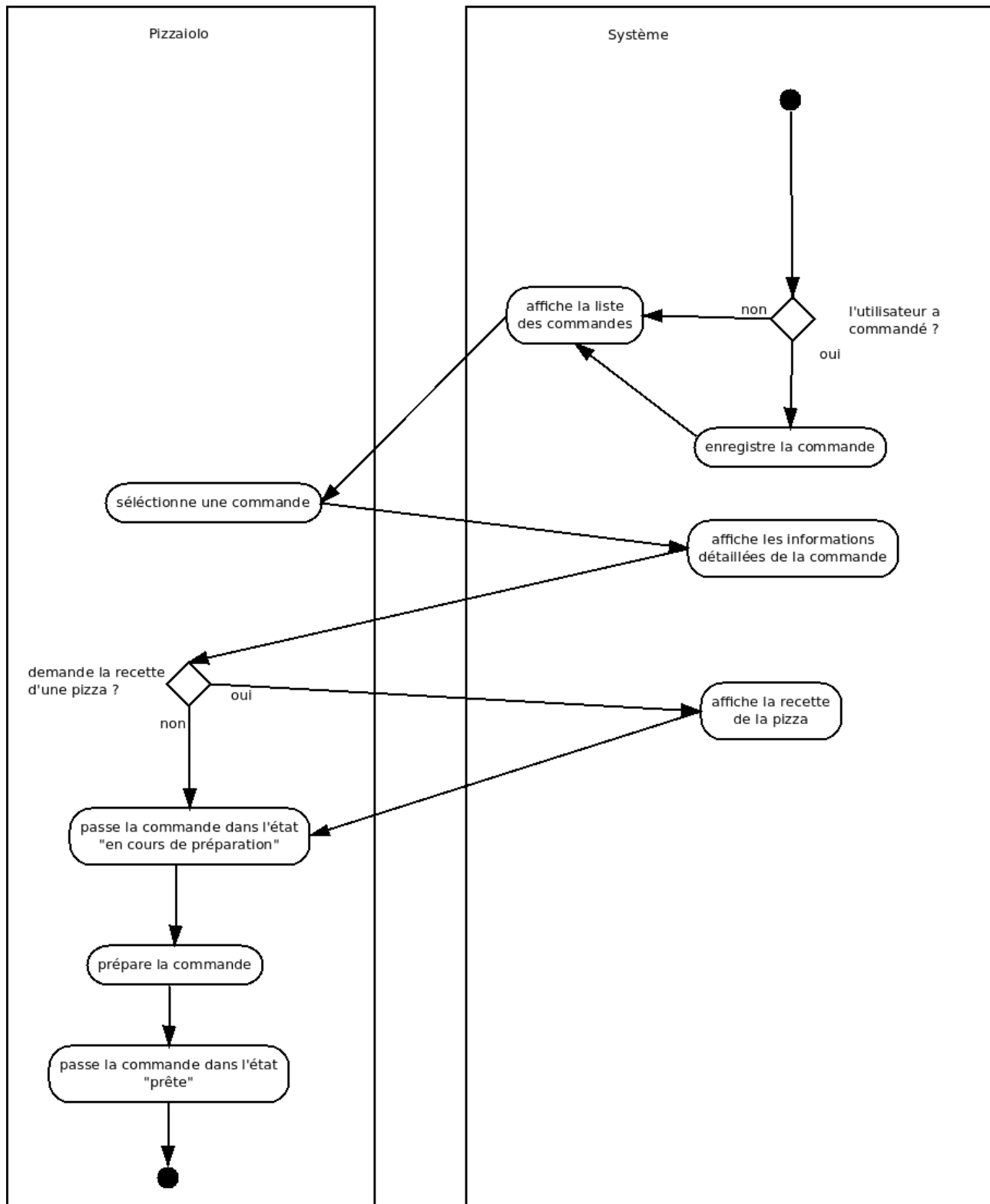
Post-conditions : la commande est dans l'état prête

### COMPLEMENTS

Aucun

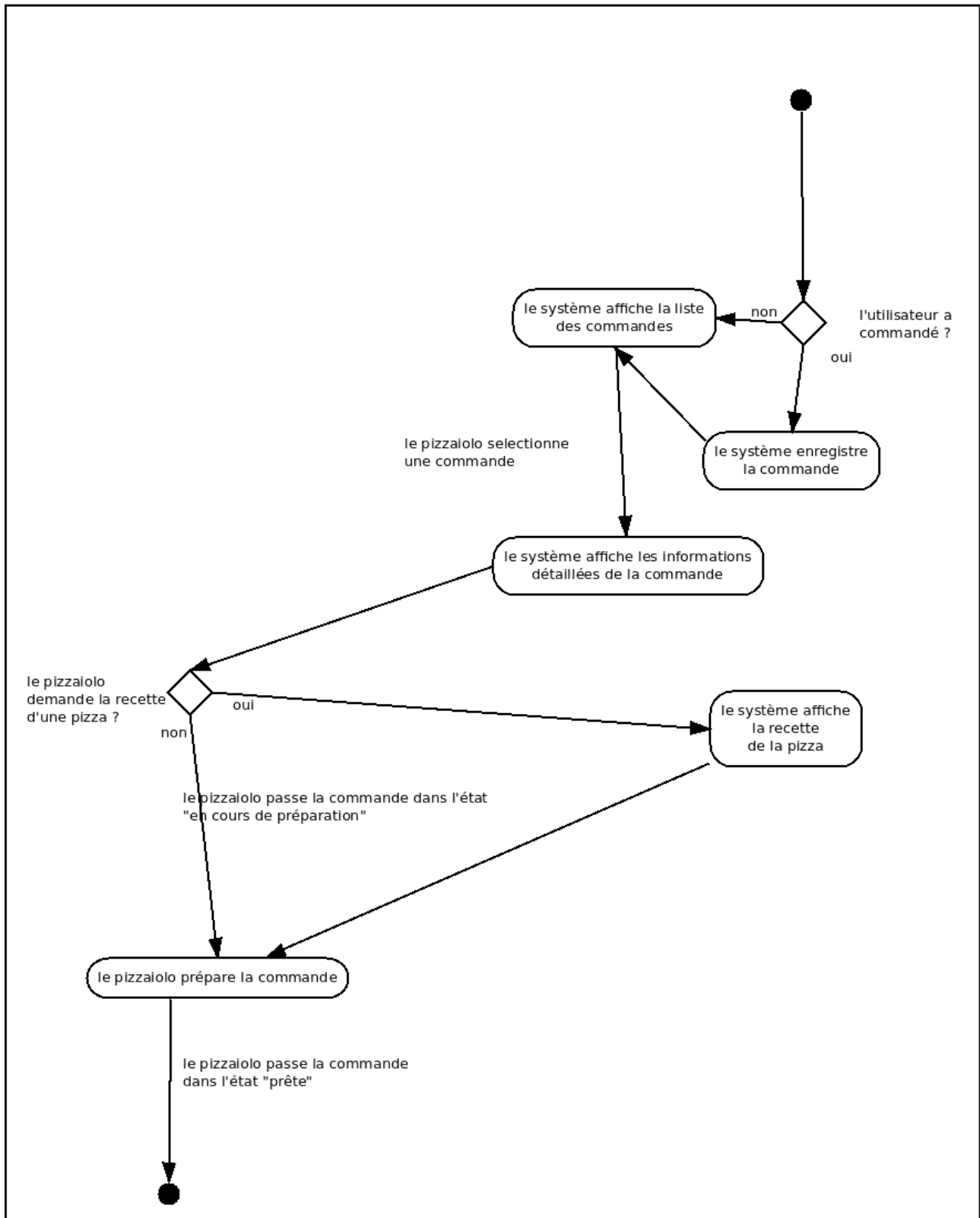
# Diagramme d'activité

Diagramme d'activité :  
Préparer une commande



# Diagramme d'état-transition

Diagramme d'état-transition :  
Préparer une commande





# Livraison

## Description textuelle

Cas n°8

Nom : Livraison (package «Livraison »)

Acteur(s) : Livreur

Description : Le livreur livre les livraisons

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 7/10/19 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune

Démarrage : Le livreur consulte la liste des pizzas prêtes

### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche une page contenant la liste des pizzas prêtes
2. Le livreur sélectionne une des commandes
3. Le système affiche les informations détaillées de la commandes
4. Le livreur fait passer la commande dans l'état "en cours de livraison"
5. Si le client paie à la livraison, le livreur encaisse le prix de la commande
6. Le livreur fait passer la commande dans l'état terminée

Les scénarios alternatifs

5.a le client ne paie pas

Fin : Scénario nominal : à l'étape 7, sur décision de l'utilisateur

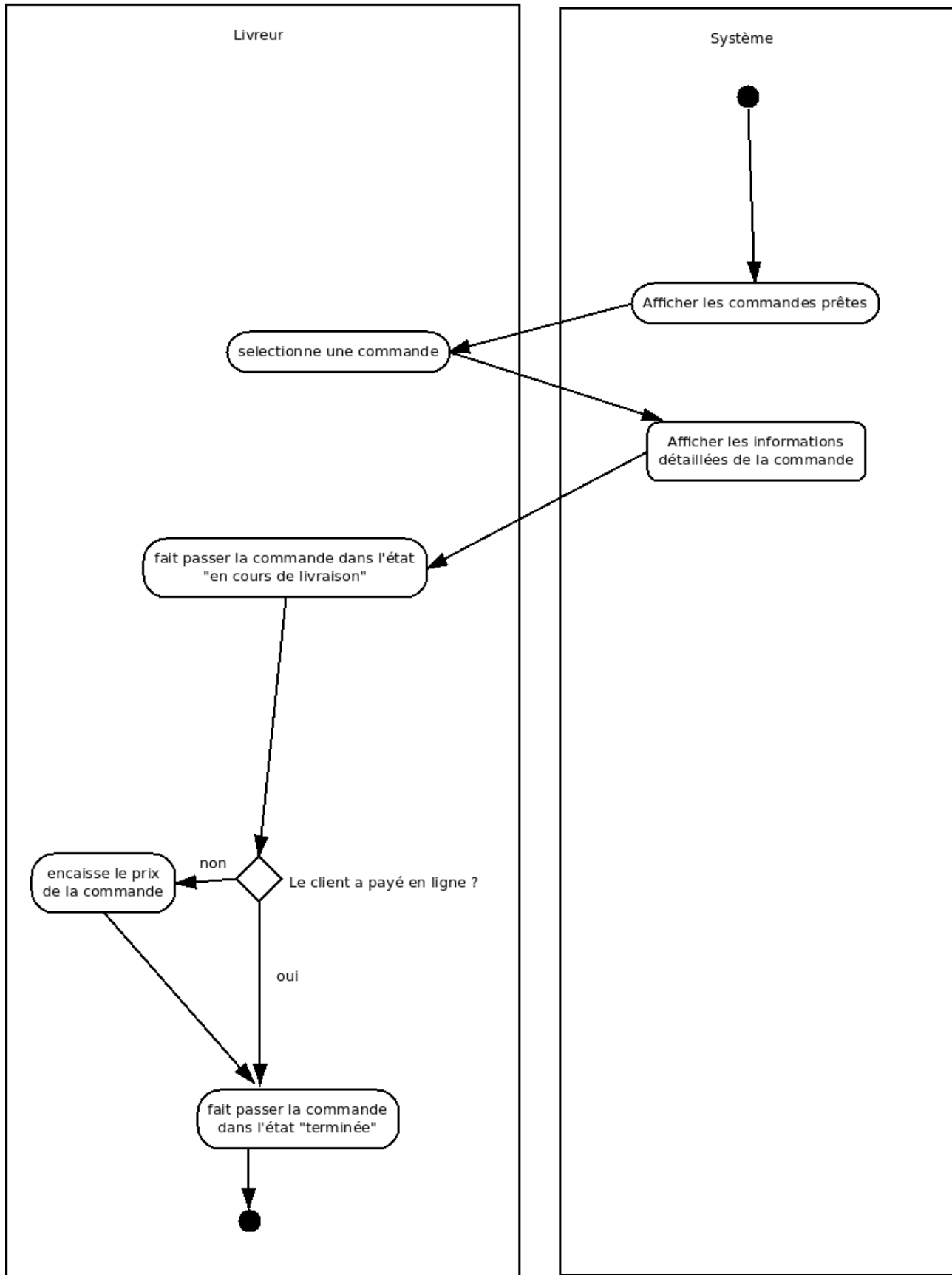
Post-conditions : la commande est dans l'état terminée

### COMPLEMENTS

Aucun

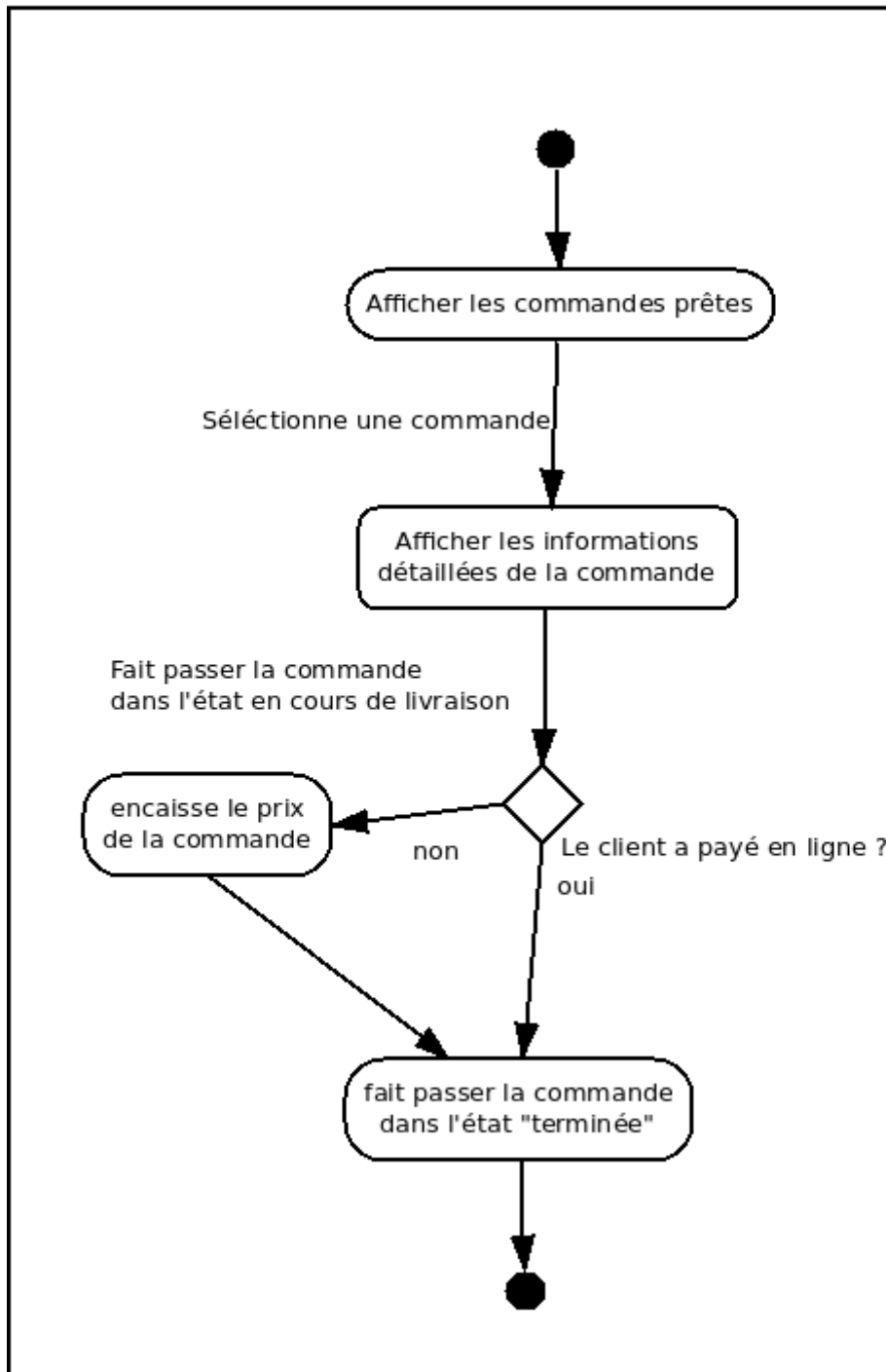
## Diagramme d'activité

Diagramme d'activité :  
Livrer une commande



## Diagramme d'état-transition

Diagramme état-transition :  
Livrer une commande



# Administration

## Description textuelle

Cas n°9

Nom : Administration (package « Gestion administrateur »)

Acteur(s) : Administrateur

Description : L'administrateur gère le site

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 7/10/19 (première rédaction)

Démarrage : L'administrateur clique sur l'interface d'administration

### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Si l'administrateur clique sur "suivre les commandes passées", le système affiche la liste des commandes passées
2. Si l'administrateur clique sur "suivre les commandes en préparation", le système affiche la liste des commandes dans l'état "en cours de préparation"
3. Si l'administrateur clique sur "suivre les commandes en cours de livraison", le système affiche la liste des commandes dans l'état "en cours de livraison"
4. Si l'administrateur clique sur "afficher l'état des stocks", le système affiche l'état des stocks

Les scénarios alternatifs

- 1.a l'administrateur quitte la liste des commandes passées
- 2.a l'administrateur quitte la liste des commandes en préparation
- 3.a l'administrateur quitte la liste des commandes en cours de livraison
- 4.a l'administrateur quitte l'affichage de l'état des stocks

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1, 2, 3, 4, sur décision de l'utilisateur

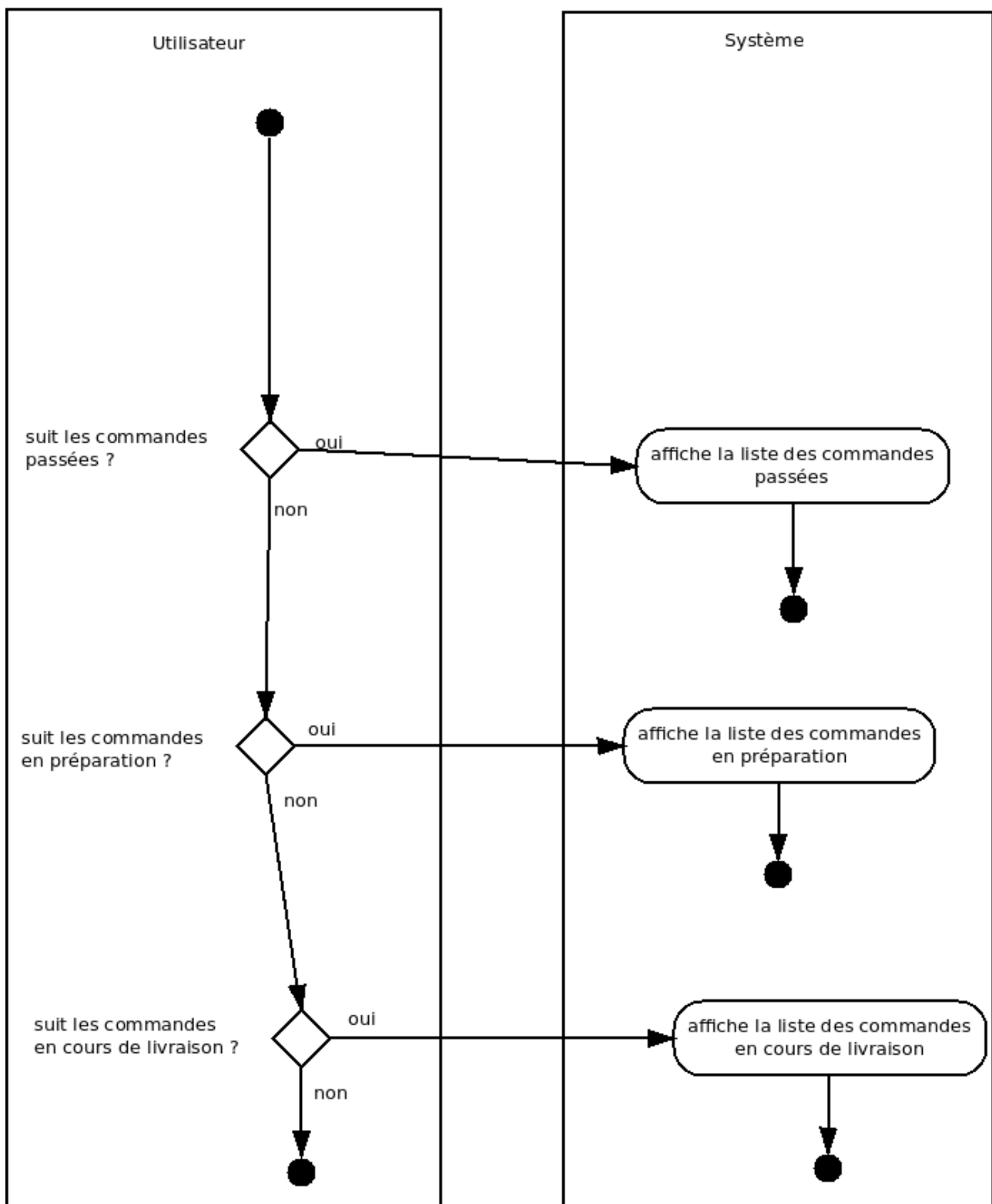
Post-conditions : Aucune

### COMPLEMENTS

Aucun

## Diagramme d'activité

Diagramme d'activité :  
Administration



# Visualiser le stock

## Description textuelle

Cas n°10

Nom : Visualiser les stocks (package « stock »)

Acteur(s) : Administrateur

Description : L'administrateur selectionne un ou plusieurs produits

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 12/01/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'administrateur est authentifié

Démarrage : L'utilisateur clique sur "visualiser les stocks"

### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Si l'administrateur clique sur "afficher l'état des stocks", le système affiche l'état des stocks

Les scénarios alternatifs

- 1.a L'administrateur quitte la selection

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1, sur décision de l'administrateur

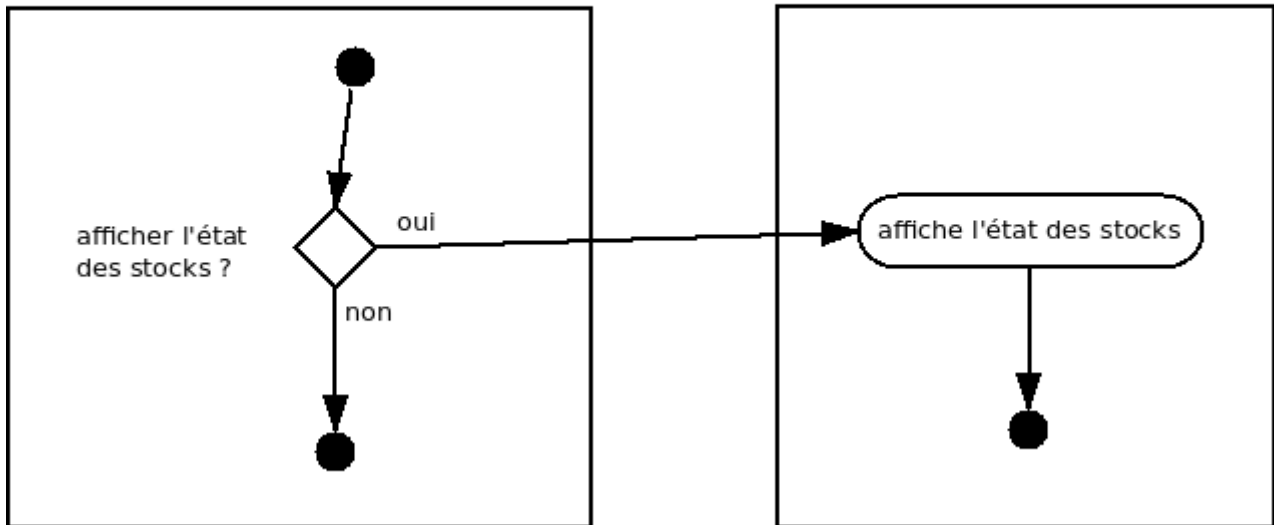
Post-conditions : la commande est dans l'état prête

### COMPLEMENTS

Aucun

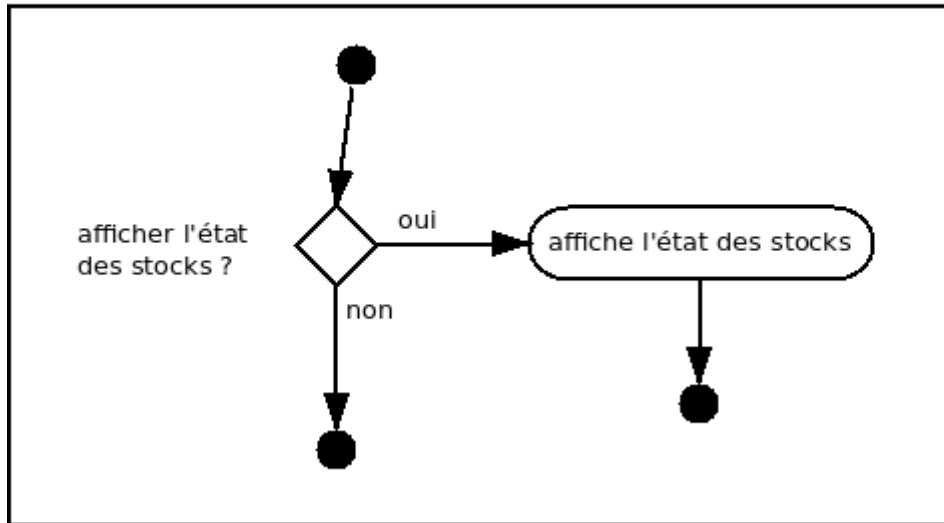
## Diagramme d'activité

Diagramme d'activité :  
Visualise le stock



## Diagramme d'état-transition

Diagramme d'état-transition :  
Visualise le stock





# Modifier le stock

## Description textuelle

Cas n°11

Nom : Modifier le stock (package « Stock »)

Acteur(s) : administrateur

Description : L'administrateur modifie le stock

Auteur : Paul Marques Mota

Date(s) : 12/01/19 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune

Démarrage : L'administrateur a demandé la page « modifier le stock »

### DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Si l'administrateur clique sur modifier l'état du stock, le système modifie le stock.

Les scénarios alternatifs

1.a L'administrateur décide de quitter la modification.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur

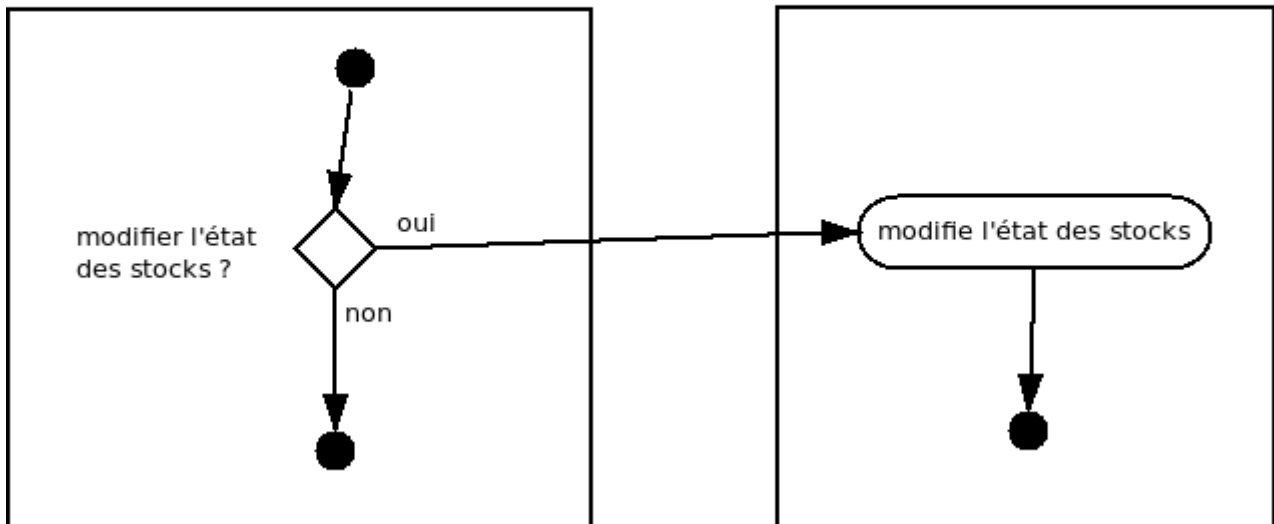
Post-conditions : le compte de l'utilisateur est créé.

### COMPLEMENTS

Aucun

## Diagramme d'activité

Diagramme d'activité :  
modifier le stock



## Diagramme d'état-transitions

Diagramme d'états-transitions :  
modifier le stock

