

# Oblikovanje programske potpore

Ak. god. 2019./2020.

## Moj AutoServis

Dokumentacija, Rev. 0.1

Grupa: *InfiniTeam*

Voditelj: *Patrik Matošević*

Datum predaje: *<dan>. <mjesec>. <godina>.*

Nastavnik: *Nikolina Frid*

# Sadržaj

<b>1 Dnevnik promjena dokumentacije</b>	<b>3</b>
<b>2 Opis projektnog zadatka</b>	<b>4</b>
2.1 Primjeri u LaTeXu . . . . .	9
<b>3 Specifikacija programske potpore</b>	<b>12</b>
3.1 Funkcionalni zahtjevi . . . . .	12
3.1.1 Obrasci uporabe . . . . .	13
3.1.2 Sekvencijski dijagrami . . . . .	27
3.2 Ostali zahtjevi . . . . .	28
<b>4 Arhitektura i dizajn sustava</b>	<b>29</b>
4.1 Baza podataka . . . . .	29
4.1.1 Opis tablica . . . . .	29
4.1.2 Dijagram baze podataka . . . . .	30
4.2 Dijagram razreda . . . . .	31
4.3 Dijagram stanja . . . . .	32
4.4 Dijagram aktivnosti . . . . .	33
4.5 Dijagram komponenti . . . . .	34
<b>5 Implementacija i korisničko sučelje</b>	<b>35</b>
5.1 Korištene tehnologije i alati . . . . .	35
5.2 Ispitivanje programskog rješenja . . . . .	36
5.2.1 Ispitivanje komponenti . . . . .	36
5.2.2 Ispitivanje sustava . . . . .	36
5.3 Dijagram razmještaja . . . . .	37
5.4 Upute za puštanje u pogon . . . . .	38
<b>6 Zaključak i budući rad</b>	<b>39</b>
<b>Popis literature</b>	<b>40</b>

<b>Indeks slika i dijagrama</b>	<b>41</b>
<b>Dodatak: Prikaz aktivnosti grupe</b>	<b>42</b>

# 1. Dnevnik promjena dokumentacije

Rev.	Opis promjene/dodatka	Autori	Datum
0.1	Napravljen predložak.	Matošević	17.10.2019.
0.2	Napisan opis projekta te neka postojeća slična rješenja.	Boras	22.10.2019.
0.3	Dopunjen opis projektnog zadatka.	Cvitković, Facković	24.10.2019.
0.3.1	Ispravljene greške u opisu projektnog zadatka. Dodan header i footer.	Boras	26.10.2019.
0.4	Dodani <i>Use Case</i> dijagrami.	Matošević	26.10.2019.
0.5	Dodani opisi svih obrazaca uporabe.	Matošević, Kolarec, Has	29.10.2019.

## 2. Opis projektnog zadatka

Cilj ovog projektnog zadatka je osmisliti i razviti programsku potporu za web aplikaciju *"Moj AutoServis"*, koja će registriranim korisnicima aplikacije — vlasnicima automobila s jedne i auto servisima sa druge strane — omogućiti praćenje redovitog i izvanrednog servisiranja automobila. Aplikacija će brzo i efikasno povezati vlasnike automobila sa auto servisima te eliminirati potrebu za dugim i nepotrebnim čekanjem, odnosno skratiti vrijeme od narudžbe do realizacije.

Aplikaciju će moći koristiti samo registrirani korisnici. Registrirani korisnik prijavljuje se sa svojim jedinstvenim korisničkim imenom i lozinkom. Postoje tri vrste korisnika:

- vlasnik automobila,
- auto-servis, i
- serviser.

Kako bi se registrirao, vlasnik automobila mora aplikaciji dati sljedeće podatke:

- svoje ime,
- svoje prezime,
- OIB, te
- adresu svoje e-pošte.

U slučaju da se radi o tvrtci, podatci koji su potrebni su:

- naziv,
- adresa, i
- OIB tvrtke.

Nakon registracije, korisnik unosi podatke o automobilu iz prometne dozvole, među kojima su obavezno:

- registracijska oznaka, te
- marka automobila.

Kako bi novi automobil bio dodan, uneseni podaci se provjeravaju u HUUO registru, iz kojeg se dobiva marka, model, i broj šasije automobila. U slučaju nepodudaranja podataka vozila sa podacima u HUUO registru, odbija se registracija vozila

u aplikaciji. Korisnik može u bilo kojem trenutku dodati još automobila, te može unijeti podatke o neograničeno mnogo vozila. Ukoliko to želi, korisnik također ima mogućnost izbrisati podatke o automobilu.

Auto servisi također moraju stvoriti svoje profile u aplikaciji, odnosno moraju se registrirati kao korisnici sa podacima:

- naziv,
- adresa, i
- OIB.

Nakon registracije, auto servisi trebaju definirati korisnički račun za administratora auto servisa i za servisere. Administrator auto servisa potom unosi cjenik usluga sa podacima:

- vrsta usluge, i
- cijena usluge,

te podatke o auto-dijelovima, koji se ugrađuju u servis:

- naziv dijela,
- rok trajanja,
- predviđena kilometraža, i
- cijena dijela,

kao i listu serviseri sa podacima, preko koje mogu upravljati svojim zaposlenicima.

Kada korisnik (vlasnik automobila) želi poslati svoj automobil na servis, mora otvoriti radni nalog, prilikom čega odabire auto servis u kojem želi obaviti servis. Odabire redoviti ili izvanredni servis. Nakon što je rad na automobilu obavljen, korisniku dolaze detalji servisa sa cijenom.

Aplikacija nudi vlasniku automobila različite statističke podatke o troškovima, zamijenjenim dijelovima i drugim aspektima svih prijašnjih obavljenih servisa. Te informacije su dostupne sve dok se automobil ne obriše iz aplikacije.

Serviseri primaju radne naloge poslane njihovoj tvrtci. Ako ih prihvate, obavljaju servis, te u radni nalog dopisuju dodatne podatke o servisiranju, kao što su kilometraža, zamjena ulja, filtera i sl. Naknadno, ako je na automobilu primijećena potreba za dodatnim popravcima, serviser daje preporuku za izvanredni servis. U slučaju izvanrednog servisa unose se podaci o kvarovima, popravcima kao i ugrađenim rezervnim dijelovima.

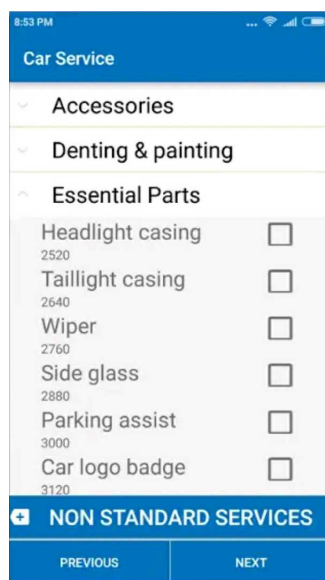
Aplikacija nudi auto servisu različite statičke podatke o troškovima servisa, stanju rezervnih dijelova, te financijskim aspektima poslovanja. Također, nudi i statičke podatke o serviserima.

Glavni administrator odobrava registracije auto servisa, ima upravu nad svim korisnicima, može brisati račune i ima pristup svim statističkim podacima koji se izračunavaju.

## Primjeri sličnih rješenja

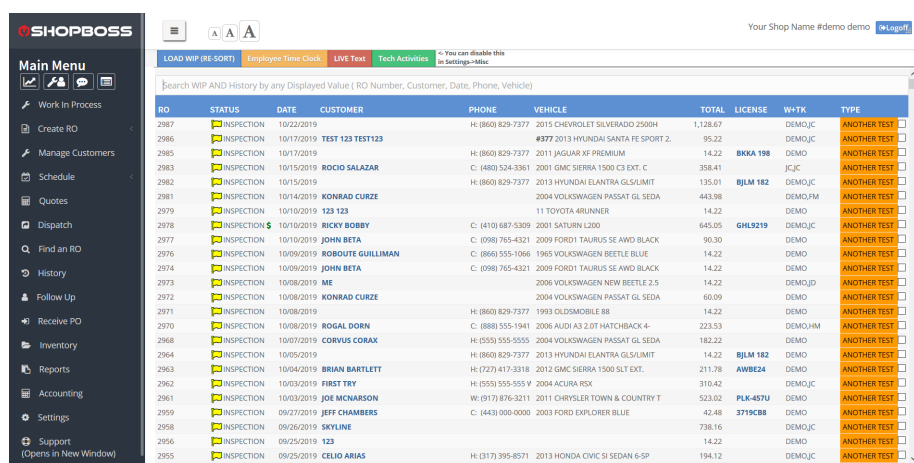
Dvije aplikacije koje su najbližnije ovoj su ShopBoss i GetAFix.

GetAFix je aplikacija za upravljanje auto servisom. Za razliku od projektne aplikacije, korisnika se traži da na slici automobila označi gdje postoje ogrebotine, te da procijeni stanje auta u raznim kategorijama (ulje, ...).



Slika 2.1: GetAFix

ShopBoss je software dizajniran za auto-servise. Ima više mogućnosti od aplikacije *Moj AutoServis*, te uz to ima mogućnost pristupa korisničkom računu sa bilo kojeg uređaja. U nju su također integrirani razni alati i web-stranice poput Carfax-a itd.



Slika 2.2: ShopBoss



Uz ove aplikacije, postoje mnoge koje su usmjerene samo na vlasnike automobila (npr. SimplyAuto i Fuelio), pružajući im jednostavno i efikasno praćenje stanja njihovih vozila, te one koje su usmjerene samo na auto-servise i pomažu im u organizaciji i provođenju servisa. Ova aplikacija ta će dva smjera spojiti u jedan, omogućavajući i vlasnicima automobila i auto servisima da komuniciraju i organiziraju servise automobila.

## Moguće nadogradnje projektnog zadatka

Jedna od mogućih nadogradnji koje bi učinile ovu aplikaciju pristupačnijom je prilagodba iste za korištenje na mobilnim uređajima. Ovo bi bilo izrazito pogodno za slučajeve kada je korisniku potreban izvandredni servis zbog kvara koji se dogodio tijekom vožnje, npr. nakon sudara. Aplikacija bi mogla biti dalje nadograđena da nudi uslugu vučne službe, tj. da omogućuje korisniku da na karti označi gdje se nalazi sa svojim vozilom, koje bi potom bilo odvučeno na servis.

Još jedan potencijalni dodatak projektnom zadatku je omogućavanje korisniku da, nakon što doda novi automobil, ima pristup podacima o svim servisima nad tim automobilom obavljenim dok nije bio u njegovom vlasništvu.

Naknadno, moguće je nadograditi aplikaciju na način da svaki korisnik ima priliku ocijeniti kvalitetu usluge nakon obavljenog servisa. Tada bi se mogla izračunati prosječna ocjena dodjeljena pojedinom serviseru, te pojedinom auto servisu u cijelosti. Te bi ocjene bile vidljive korisniku dok odabire gdje želi da je njegov automobil servisiran.

Naposljetku, još jedna ideja za nadogradnju je mogućnost da vlasnik automobila može platiti za uslugu elektronički kroz aplikaciju, što bi uštedilo još vremena kod podizanja automobila iz auto servisa.

## 2.1 Primjeri u LaTeXu

*Ovo potpoglavlje izbrisati.*

U nastavku se nalaze različiti primjeri kako koristiti osnovne funkcionalnosti LaTeXa koje su potrebne za izradu dokumentacije. Za dodatnu pomoć obratiti se asistentu na projektu ili potražiti upute na sljedećim web sjedištima:

- Upute za izradu diplomskog rada u LaTeXu - [https://www.fer.unizg.hr/\\_download/repository/LaTeX-upute.pdf](https://www.fer.unizg.hr/_download/repository/LaTeX-upute.pdf)
- LaTeX projekt - <https://www.latex-project.org/help/>
- StackExchange za Tex - <https://tex.stackexchange.com/>

podcrtani tekst, **podebljani tekst**, *nagnuti tekst*

primjer primjer primjer primjer primjer primjer

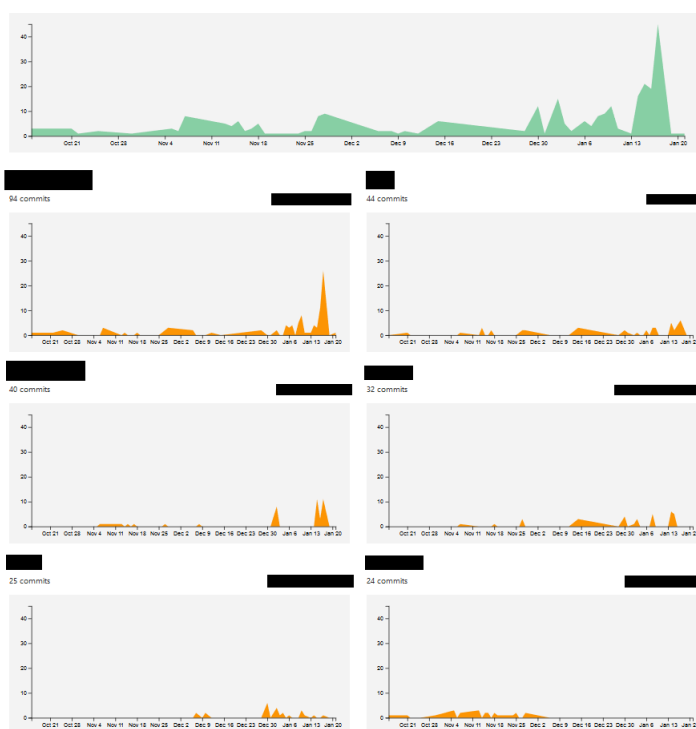
- primjer
  - primjer
  - primjer
1. primjer
  2. primjer

primjer url-a: <https://www.fer.unizg.hr/predmet/opp/projekt>

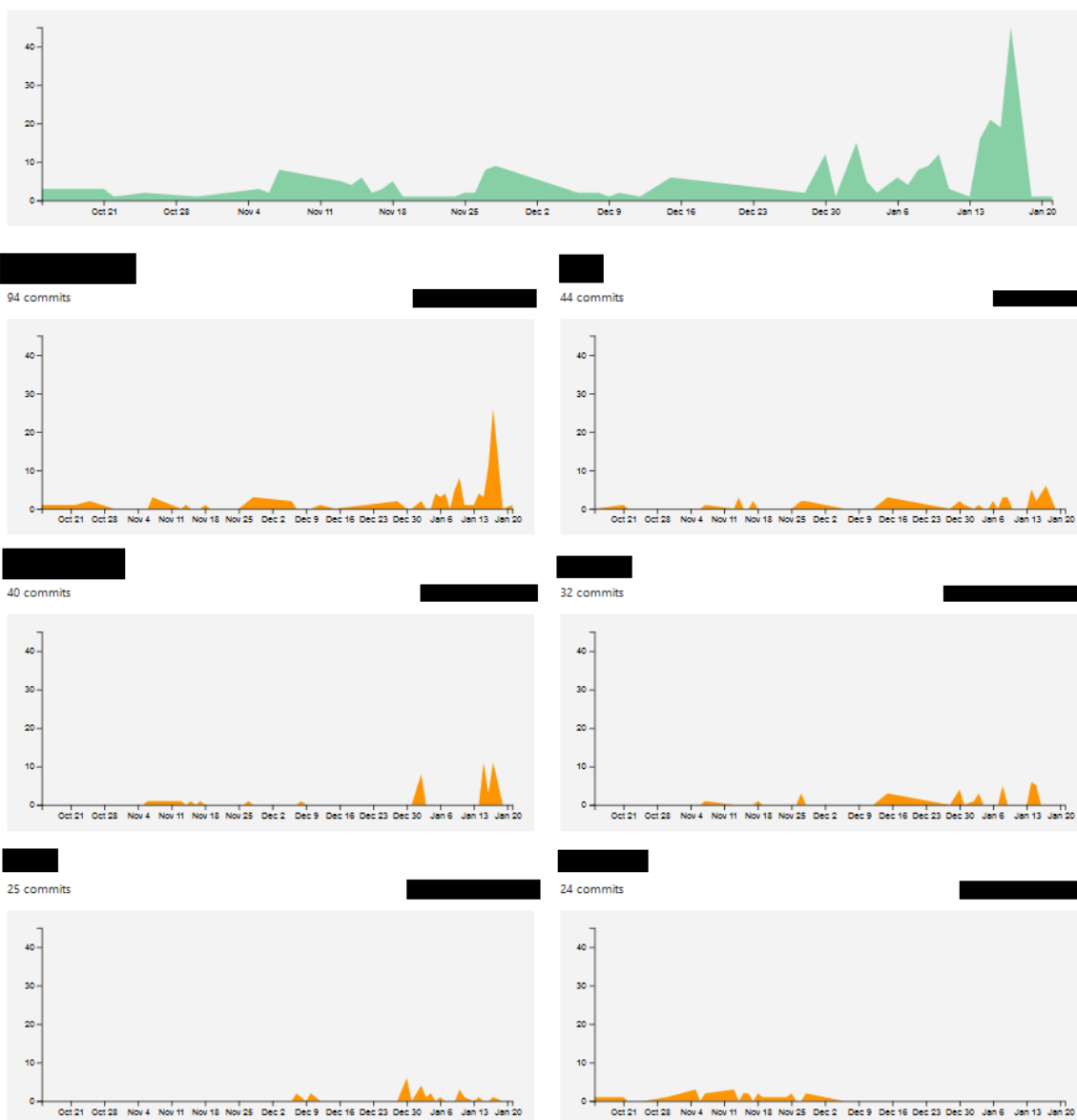
naslov unutar tablice		
IDKorisnik	INT	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod
korisnickoIme	VARCHAR	
email	VARCHAR	
ime	VARCHAR	
primjer	VARCHAR	

IDKorisnik	INT	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod
korisnickoIme	VARCHAR	
email	VARCHAR	
ime	VARCHAR	
primjer	VARCHAR	

Tablica 2.3: Naslov ispod tablice.



Slika 2.3: Primjer slike s potpisom



Slika 2.4: Primjer slike s potpisom 2

## 3. Specifikacija programske potpore

### 3.1 Funkcionalni zahtjevi

#### *dio 1. revizije*

*Navesti **dionike** koji imaju **interes u ovom sustavu** ili **su nositelji odgovornosti**. To su prije svega korisnici, ali i administratori sustava, naručitelji, razvojni tim.*

*Navesti **aktore** koji izravno **koriste** ili **komuniciraju sa sustavom**. Oni mogu imati inicijatorsku ulogu, tj. započinju određene procese u sustavu ili samo sudioničku ulogu, tj. obavljaju određeni posao. Za svakog aktora navesti funkcionalne zahtjeve koji se na njega odnose.*

#### **Dionici:**

1. Dionik 1
2. Dionik 2
3. ...

#### **Aktori i njihovi funkcionalni zahtjevi:**

1. Aktor 1 (inicijator) može:
  - (a) funkcionalnost 1
  - (b) funkcionalnost 2
    - i. podfunkcionalnost 1
    - ii. podfunkcionalnost 2
  - (c) funkcionalnost 3
2. Aktor 2 (sudionik) može:
  - (a) funkcionalnost 1
  - (b) funkcionalnost 2

### 3.1.1 Obrasci uporabe

#### Opis obrazaca uporabe

##### UC1 -Registracija vlasnika automobila

- **Glavni sudionik:** Posjetitelj
- **Cilj:** Stvaranje novog korisničkog računa vlasnika automobila
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** -
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Posjetitelj odabire opciju registracije
  2. Posjetitelj unosi osobne podatke i nastavlja registraciju
  3. Sustav provjerava ispravnost i zauzetost upisanih podataka u bazi podataka
  4. Posjetitelju se prikazuje poruka o uspješnoj registraciji
- **Opis mogućih odstupanja:**
  - 3.a Posjetitelj je unio neispravan OIB, korisničko ime ili e-mail, ili postoji registrirani korisnik s nekim od tih podataka
    1. Posjetitelju se prikazuje poruka o neispravnosti/zauzetosti podataka

##### UC2 -Registracija vlasnika autoservisa

- **Glavni sudionik:** Posjetitelj
- **Cilj:** Stvaranje novog korisničkog računa vlasnika autoservisa
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** -
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Posjetitelj odabire opciju registracije autoservisa
  2. Posjetitelj unosi podatke o tvrtki te svoje korisničke podatke za vlasnika servisa
  3. Sustav provjerava upisane podatke i zatim ih sprema, ako su ispravni
  4. Posjetitelju se prikazuje poruka o uspješnoj registraciji
- **Opis mogućih odstupanja:**
  - 3.a Posjetitelj je unio neispravan OIB ili korisničko ime ili već postoji tvrtka s nekim od tih podataka
    1. Posjetitelju se prikazuje poruka o neispravnosti/zauzetosti podataka

##### UC3 -Prijava u sustav

- **Glavni sudionik:** Registrirani korisnik
- **Cilj:** Dobiti pristup korisničkom sučelju
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je registriran kao vlasnik automobila ili serviser
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Korisnik odabire opciju prijave u aplikaciju
  2. Korisnik upisuje korisničko ime i lozinku i nastavlja prijavu
  3. Sustav provjerava upisane podatke u bazi podataka
  4. Korisnika se preusmjerava na korisničko sučelje ovisno o tome je li vlasnik automobila ili serviser
- **Opis mogućih odstupanja:**
  - 3.a Korisnik je unio neispravno korisničko ime ili lozinku
    1. Korisniku se prikazuje poruka o neispravnosti, a korisnik može pokušati ispraviti podatke

#### UC4 -Odjava

- **Glavni sudionik:** Registrirani korisnik
- **Cilj:** Odjaviti se iz korisničkog sučelja
- **Sudionici:** -
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Korisnik odabire opciju odjave iz aplikacije
  2. Sustav odjavljuje korisnika te ga preusmjeri na početnu stranicu

#### UC5 -Pregled autoservisa

- **Glavni sudionik:** Posjetitelj, vlasnik automobila
- **Cilj:** Pregled svih dostupnih autoservisa u aplikaciji
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** -
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik automobila/posjetitelj odabire opciju za pregled svih autoservisa na početnom sučelju aplikacije
  2. Sustav dohvati iz baze listu svih registriranih autoservisa i prikaže ih

#### UC6 -Pregled korisničkih podataka

- **Glavni sudionik:** Registrirani korisnik

- **Cilj:** Pregled korisničkih podataka
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Korisnik klikne odabire opciju upravljanja korisničkim računom
  2. Sustav prikaže osnovne podatke korisnika, nakon što ih dohvati iz baze

#### **UC7 -Promjena korisničkih podataka**

- **Glavni sudionik:** Registrirani korisnik
- **Cilj:** Promjena korisničkih podataka
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Korisnik odabire opciju upravljanja korisničkim računom
  2. Sustav dozvoli promjenu i prikaže sučelje za promjene korisničkih podataka
  3. Korisnik promijeni podatke i potvrđuje promjene lozinkom
  4. Sustav sprema nove podatke u bazu i prikazuje poruku za uspješnu promjenu podataka

#### **UC8 -Dodavanje automobila**

- **Glavni sudionik:** Vlasnik automobila
- **Cilj:** Dodavanje automobila
- **Sudionici:** Baza podataka, HUO registar
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao vlasnik automobila
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik automobila odabire opciju upravljanja svojim automobila
  2. Sustav prikaže sučelje za dodavanje novog automobila
  3. Vlasnik automobila unosi registracijsku oznaku i marku automobila
  4. Sustav provjerava unesene podatke pomoću HUO registra i dohvaća broj šasije, te sprema podatke u bazu
  5. Vlasniku automobila se prikazuje poruka o uspješnom dodavanju automobila
- **Opis mogućih odstupanja:**
  - 4.a Vlasnik automobila je unio neispravnu registracijsku oznaku



1. Vlasniku automobila se prikazuje poruka o neispravnosti i može pokušati ispraviti podatke

#### **UC9 -Pregled statističkih podataka za automobil**

- **Glavni sudionik:** Vlasnik automobila
- **Cilj:** Pregled podataka o odabranom automobilu
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao vlasnik automobila
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik automobila odabire opciju upravljanja svojim automobilima
  2. Sustav prikaže sučelje s listom automobila
  3. Vlasnik automobila zatim odabere automobil i sustav prikaže podatke o tom automobilu, nakon što ih dohvati iz baze podataka

#### **UC10 -Brisanje automobila**

- **Glavni sudionik:** Vlasnik automobila
- **Cilj:** Brisanje automobila
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao vlasnik automobila
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik automobila odabire opciju upravljanja svojim automobilima
  2. Sustav prikaže sučelje s listom automobila
  3. Vlasnik automobila zatim odabere automobil koji će izbrisati
  4. U bazu podataka se pohranjuje promjena
  5. Sustav preusmjerava vlasnika automobila u prijašnje sučelje za upravljanje automobilima i prikazuje poruku za uspješno brisanje odabranog automobila
- **Opis mogućih odstupanja:**
  - 3.a Vlasnik automobila je odustao od brisanja
    1. Vlasniku automobila se prikazuje izbornik hoće li izbrisati odabrani automobil i preusmjerava ga u sučelje ovisno o odabiru
  - 3.b Postoji otvoren servisni nalog za automobil koji se želi obrisati
    1. Vlasniku automobila se prikazuje poruka o nemogućnosti brisanja odabranog automobila

#### **UC11 -Otvaranje novog servisnog naloga**

- **Glavni sudionik:** Vlasnik automobila
- **Cilj:** Otvaranje novog radnog naloga za servis automobila
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao vlasnik automobila
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik automobila odabire opciju upravljanja servisnim nalogima
  2. Sustav prikaže sučelje s listom radnih naloga
  3. Vlasnik automobila zatim odabire opciju otvaranja novog naloga i pri tom odabere za koji autoservis
  4. Nakon što je stvoren radni nalog, sprema se u bazu podataka i vlasniku se prikazuje poruka za uspješno kreiranje radnog naloga te se osvježava lista radnih naloga

#### UC12 -Pregled statusa servisnog naloga

- **Glavni sudionik:** Vlasnik automobila
- **Cilj:** Pregled statusa radnog naloga
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao vlasnik automobila
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik automobila odabire opciju upravljanja servisnim nalogima
  2. Sustav prikaže sučelje s listom radnih naloga dohvaćenih iz baze podataka i njihov status (otvoren/zatvoren/u obradi)

#### UC13 -Prihvaćanje radnog naloga

- **Glavni sudionik:** Vlasnik autoservisa
- **Cilj:** Prihvaćanje radnog naloga
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao vlasnik autoservisa i radni nalog je otvoren
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik autoservisa odabire opciju prihvaćanja radnog naloga
  2. Sustav prikaže listu otvorenih radnih naloga dohvaćenih iz baze podataka
  3. Vlasnik prihvaća odabrani nalog
  4. Status radnog naloga se mijenja i sprema se u bazu, te postaje dostupan serviseru

**UC14 -Zatvaranje radnog naloga**

- **Glavni sudionik:** Serviser
- **Cilj:** Zatvaranje radnog naloga
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao serviser i radni nalog je prihvaćen
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Serviser odabire opciju rada na radnom nalogu
  2. Sustav prikaže listu dostupnih radnih naloga
  3. Serviser odabire opciju zatvaranja odabranog radnog naloga
  4. Status radnog naloga se promijeni u "zatvoren", sprema se u bazu i serviseru se prikaže poruka o uspješnom zatvaranju

**UC15 -Uređivanje naloga redovnog servisa**

- **Glavni sudionik:** Serviser
- **Cilj:** Uređivanje prihvaćenog radnog naloga
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao serviser, radni nalog je za redovan servis i prihvaćen
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Serviser odabire opciju rada na radnom nalogu
  2. Sustav prikaže listu dostupnih radnih naloga
  3. Serviser klikne na uređivanje odabranog radnog naloga za redovan servis
  4. U radnom nalogu serviser unosi dodatne podatke (očitana kilometraža vozila te preporuka za izvanredni servis ukoliko je potrebno)
  5. Promjene se zatim spremaju i pohranjuju u bazu podataka

**UC16 -Dodavanje ugrađenog rezervnog dijela**

- **Glavni sudionik:** Serviser
- **Cilj:** Dodavanje ugrađenog rezervnog dijela u radni nalog
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao serviser, radni nalog je za izvanredan servis i prihvaćen
- **Opis osnovnog tijeka:**

1. Serviser odabire opciju za rad na radnom nalogu izvanrednog servisa
2. Na odabranom radnom nalogu, serviser odabire opciju dodavanja ugrađenog rezervnog dijela
3. Serviser odabere koji će rezervni dio unijeti
4. Promjene se zatim spremaju i pohranjuju u bazu podataka

#### **UC17 -Brisanje ugrađenog rezervnog dijela**

- **Glavni sudionik:** Serviser
- **Cilj:** Izbrisati odabrani ugrađeni rezervni dio u radnom nalogu
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao serviser, radni nalog je za izvanredan servis i prihvaćen
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Serviser odabire opciju rada na radnom nalogu izvanrednog servisa
  2. Na odabranom radnom nalogu, serviser odabire opciju brisanja ugrađenog rezervnog dijela
  3. Serviser odabere koji će rezervni dio izbrisati
  4. Promjene se zatim spremaju i pohranjuju u bazu podataka

#### **UC18 -Brisanje usluge**

- **Glavni sudionik:** Serviser
- **Cilj:** Izbrisati uslugu
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao serviser, radni nalog je za izvanredan servis i prihvaćen
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Serviser odabire opciju rada na radnom nalogu izvanrednog servisa
  2. Na odabranom radnom nalogu, serviser odabire opciju brisanja usluge
  3. Serviser odabere koju će uslugu obrisati
  4. Promjene se zatim spremaju i pohranjuju u bazu podataka

#### **UC19 -Dodavanje usluge**

- **Glavni sudionik:** Serviser
- **Cilj:** Dodati uslugu
- **Sudionici:** Baza podataka

- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav kao serviser, radni nalog je za izvanredan servis i prihvaćen
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Serviser odabire opciju rada na radnom nalogu izvanrednog servisa
  2. Na odabranom radnom nalogu, serviser odabire opciju dodavanja usluge
  3. Serviser odabere uslugu za radni nalog
  4. Promjene se zatim spremaju i pohranjuju u bazu podataka

#### UC20 -Dodavanje rezervnog dijela

- **Glavni sudionik:** Vlasnik autoservisa
- **Cilj:** Dodavanje novog rezervnog dijela za ugradnju
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav i dodijeljeno mu je pravo vlasnika autoservisa
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik autoservisa odabire opciju upravljanja rezervnim dijelovima
  2. Vlasnik autoservisa odabire opciju dodavanja novog rezervnog dijela
  3. Vlasnik upisuje naziv i cijenu rezervnog dijela i potvrđuje upis
  4. U bazu podataka se pohrani promjena
- **Opis mogućih odstupanja:**
  - 3.a Vlasnik je unio neispravnu cijenu rezervnog dijela
    1. Vlasniku se prikazuje poruka o neispravnosti, a vlasnik je ispravlja i nastavlja s potvrdom

#### UC21 -Uređivanje rezervnog dijela

- **Glavni sudionik:** Vlasnik autoservisa
- **Cilj:** Uređivanje postojećeg rezervnog dijela za ugradnju
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav i dodijeljeno mu je pravo vlasnika autoservisa
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik autoservisa odabire opciju upravljanja rezervnim dijelovima
  2. Vlasnik autoservisa iz popisa rezervnih dijelova odabere opciju uređivanja
  3. Vlasniku se prikazuje prozor s upisanim postojećim podacima o odabranom dijelu
  4. Vlasnik mijenja podatke i potvrđuje promjene

5. U bazu podataka se pohrani promjena

- **Opis mogućih odstupanja:**

4.a Vlasnik je unio neispravnu cijenu rezervnog dijela

1. Vlasniku se prikazuje poruka o neispravnosti, a vlasnik je ispravlja i nastavlja s potvrdom

#### **UC22 -Brisanje rezervnog dijela**

- **Glavni sudionik:** Vlasnik autoservisa
- **Cilj:** Brisanje rezervnog dijela
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav i dodijeljeno mu je pravo vlasnika autoservisa
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik autoservisa odabire opciju upravljanja rezervnim dijelovima
  2. Vlasnik autoservisa iz popisa rezervnih dijelova odabere rezervni dio za brisanje
  3. U bazi podataka se odabrani dio označava kao nedostupan za daljnju ugradnju

#### **UC23 -Uređivanje podataka autoservisa**

- **Glavni sudionik:** Vlasnik autoservisa
- **Cilj:** Promjena naziva i ostalih podataka autoservisa
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav i dodijeljeno mu je pravo vlasnika autoservisa
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik autoservisa odabire opciju uređivanja podataka autoservisa
  2. Vlasnik autoservisa se prikazuju trenutni podaci o njegovom autoservisu (naziv)
  3. Vlasnik autoservisa mijenja podatke i potvrđuje promjenu
  4. Promjena se pohranjuje u bazu podataka

#### **UC24 -Dodavanje serviseru**

- **Glavni sudionik:** Vlasnik autoservisa
- **Cilj:** Dodavanje novog serviseru u vlastiti autoservis
- **Sudionici:** Baza podataka

- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav i dodijeljeno mu je pravo vlasnika autoservisa
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik autoservisa odabere opciju upravljanja serviserima
  2. Vlasnik autoservisa odabere opciju dodavanja novog serviser
  3. Vlasnik autoservisa upisuje ime i prezime te korisničko ime i inicijalnu lozinku za korisnički račun novog serviser
  4. Novi račun se pohranjuje u bazu podataka
- **Opis mogućih odstupanja:**
  - 4.a Postoji korisnički račun s istim korisničkim imenom
    1. Vlasniku se prikazuje poruka o zauzetosti korisničkog imena, a vlasnik bira drugo korisničko ime

#### UC25 -Uklanjanje serviser

- **Glavni sudionik:** Vlasnik autoservisa
- **Cilj:** Uklanjanje serviser iz vlastitog autoservisa
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav i dodijeljeno mu je pravo vlasnika autoservisa
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Vlasnik autoservisa odabere opciju upravljanja serviserima
  2. Vlasnik autoservisa odabere iz popisa odabire serviser kojeg želi ukloniti
  3. Korisnički račun serviser se briše iz baze podataka

#### UC26 -Pregled podataka korisničkog računa

- **Glavni sudionik:** Administrator
- **Cilj:** Pregled podataka odabranog korisničkog računa
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav i ima ulogu administratora
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Administrator odabere opciju upravljanja računima
  2. Sustav prikaže listu korisničkih računa
  3. Administrator odabere korisnički račun čije podatke želi pregledati

#### UC27 -Brisanje korisničkog računa

- **Glavni sudionik:** Administrator
- **Cilj:** Brisanje odabranog korisničkog računa
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav i ima ulogu administratora
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Administrator odabere opciju upravljanja serviserima
  2. Sustav prikaže listu korisničkih računa
  3. Administrator iz popisa odabere korisnički račun kojeg želi ukloniti
  4. Korisnički račun briše se iz baze podataka

#### UC28 - Brisanje autoservisa

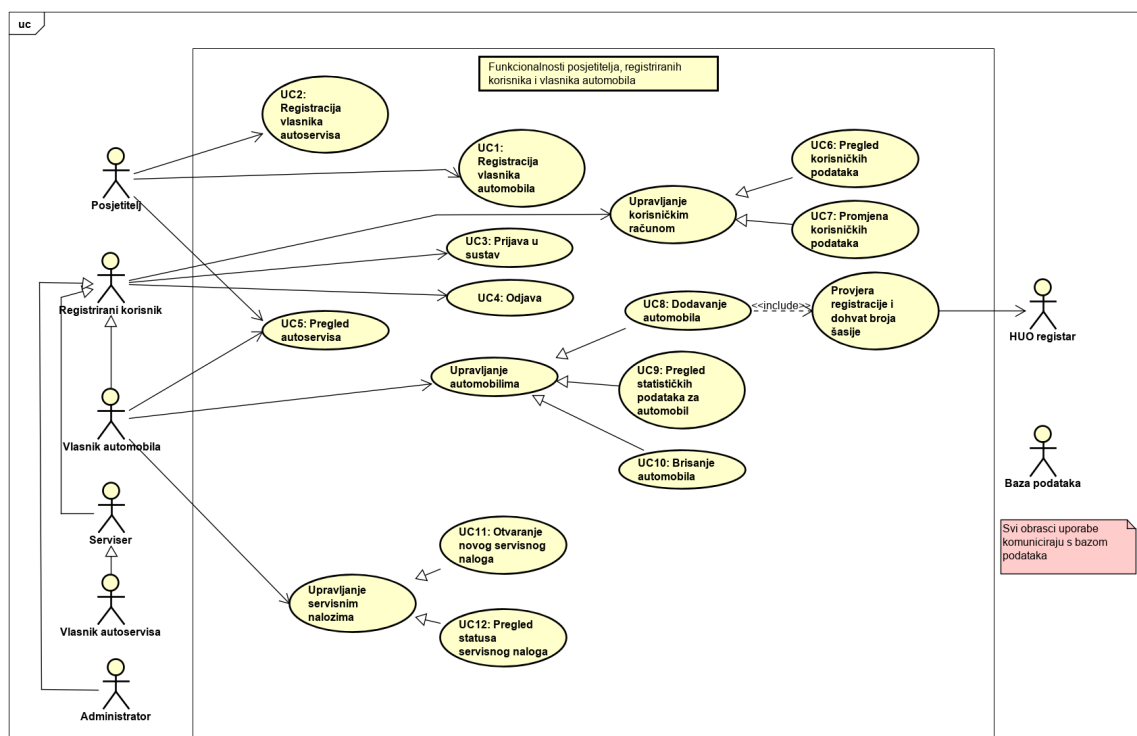
- **Glavni sudionik:** Administrator
- **Cilj:** Brisanje odabranog autoservisa
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav i ima ulogu administratora
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Administrator odabere opciju upravljanja autoservisima
  2. Sustav prikaže listu autoservisa
  3. Administrator iz popisa odabere autoservis kojeg želi ukloniti
  4. Autoservis se briše iz baze podataka

#### UC29 -Pregled podataka autoservisa

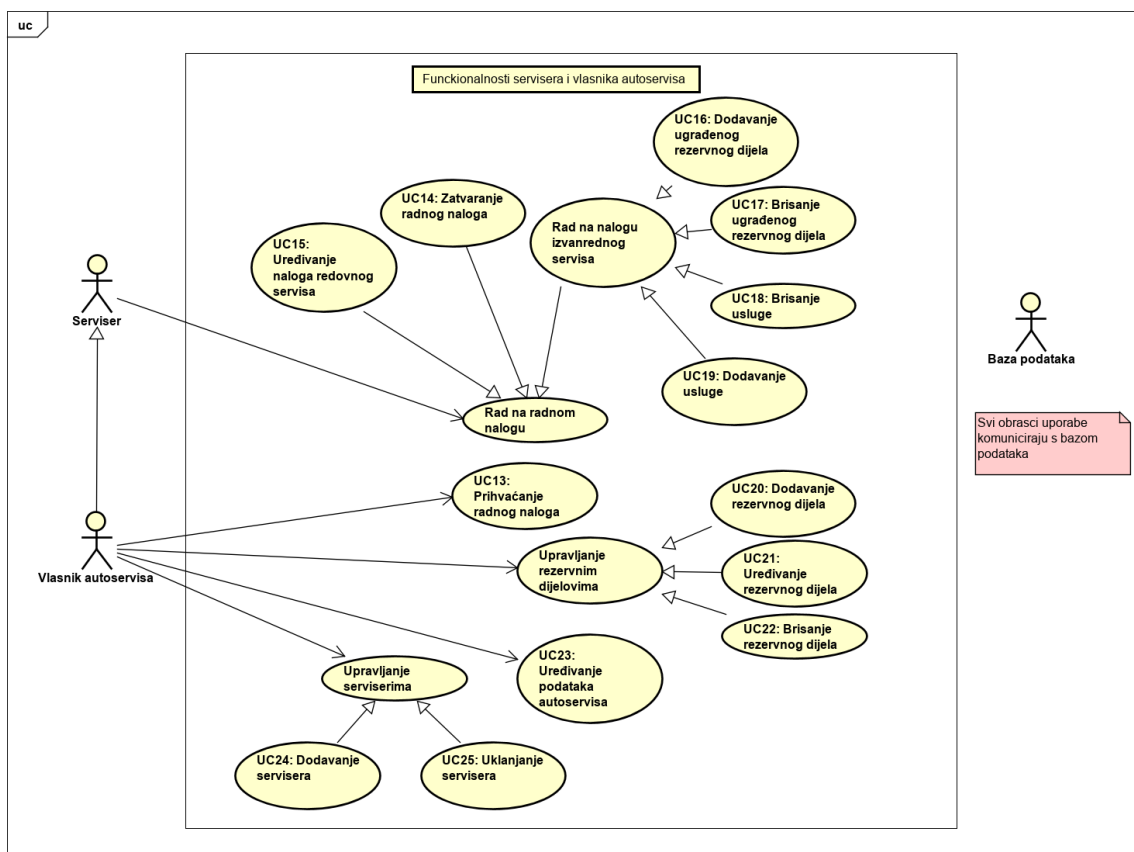
- **Glavni sudionik:** Administrator
- **Cilj:** Pregled podataka odabranog autoservisa
- **Sudionici:** Baza podataka
- **Preduvjet:** Korisnik je prijavljen u sustav i ima ulogu administratora
- **Opis osnovnog tijeka:**
  1. Administrator odabere opciju upravljanja autoservisima
  2. Sustav prikaže listu autoservisa
  3. Administrator odabire autoservis čije podatke želi pregledati



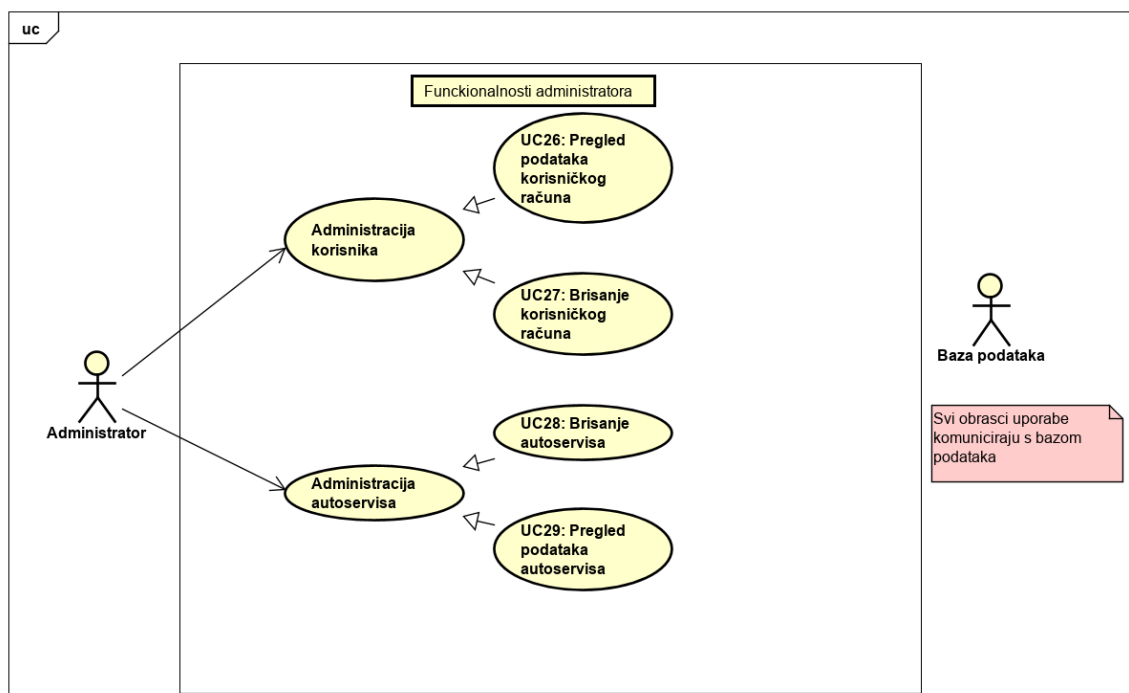
## Dijagrami obrazaca uporabe



Slika 3.1: Dijagram obrasca uporabe, funkcionalnost posjetitelja, registriranog korisnika i vlasnika automobila



Slika 3.2: Dijagram obrasca uporabe, funkcionalnost serviser i vlasnika autoservisa



Slika 3.3: Dijagram obrasca uporabe, funkcionalnost administratora

### 3.1.2 Sekvencijski dijagrami

#### *dio 1. revizije*

*Nacrtati sekvencijske dijagrame koji modeliraju najvažnije dijelove sustava (max. 4 dijagrama). Ukoliko postoji nedoumica oko odabira, razjasniti s asistentom. Uz svaki dijagram napisati detaljni opis dijagrama.*

## 3.2 Ostali zahtjevi

### *dio 1. revizije*

Nefunkcionalni zahtjevi i zahtjevi domene primjene dopunjuju funkcionalne zahtjeve. Oni opisuju **kako se sustav treba ponašati** i koja **ograničenja** treba poštivati (performanse, korisničko iskustvo, pouzdanost, standardi kvalitete, sigurnost...). Primjeri takvih zahtjeva u Vašem projektu mogu biti: podržani jezici korisničkog sučelja, vrijeme odziva, najveći mogući podržani broj korisnika, podržane web/mobilne platforme, razina zaštite (protokoli komunikacije, kriptiranje...)... Svaki takav zahtjev potrebno je navesti u jednoj ili dvije rečenice.

## 4. Arhitektura i dizajn sustava

### dio 1. revizije

Potrebno je opisati stil arhitekture te identificirati: podsustave, preslikavanje na radnu platformu, spremišta podataka, mrežne protokole, globalni upravljački tok i sklopovsko-programске zahtjeve. Po točkama razraditi i popratiti odgovarajućim skicama:

- izbor arhitekture temeljem principa oblikovanja pokazanih na predavanjima (objasniti zašto ste baš odabrali takvu arhitekturu)
- organizaciju sustava s najviše razine apstrakcije (npr. klijent-poslužitelj, baza podataka, datotečni sustav, grafičko sučelje)
- organizaciju aplikacije (npr. slojevi frontend i backend, MVC arhitektura)

### 4.1 Baza podataka

#### dio 1. revizije

Potrebno je opisati koju vrstu i implementaciju baze podataka ste odabrali, glavne komponente od kojih se sastoji i slično.

#### 4.1.1 Opis tablica

Svaku tablicu je potrebno opisati po zadanom predlošku. Lijevo se nalazi točno ime varijable u bazi podataka, u sredini se nalazi tip podataka, a desno se nalazi opis varijable. Svjetlozelenom bojom označite primarni ključ. Svjetlo plavom označite strani ključ

korisnik - ime tablice		
IDKorisnik	INT	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam

korisnik - ime tablice		
korisnickoIme	VARCHAR	
email	VARCHAR	
ime	VARCHAR	
primjer	VARCHAR	

#### 4.1.2 Dijagram baze podataka

*U ovom potpoglavlju potrebno je umetnuti dijagram baze podataka. Primarni i strani ključevi moraju biti označeni, a tablice povezane. Bazu podataka je potrebno normalizirati. Podsjetite se kolegija "Baze podataka".*

## 4.2 Dijagram razreda

*Potrebno je priložiti dijagram razreda s pripadajućim opisom. Zbog preglednosti je moguće dijagram razlomiti na više njih, ali moraju biti grupirani prema sličnim razinama apstrakcije i srodnim funkcionalnostima.*

### **dio 1. revizije**

*Prilikom prve predaje projekta, potrebno je priložiti potpuno razrađen dijagram razreda vezan uz **generičku funkcionalnost** sustava. Ostale funkcionalnosti trebaju biti idejno razrađene u dijagramu sa sljedećim komponentama: nazivi razreda, nazivi metoda i vrste pristupa metodama (npr. javni, zaštićeni), nazivi atributa razreda, veze i odnosi između razreda.*

### **dio 2. revizije**

*Prilikom druge predaje projekta dijagram razreda i opisi moraju odgovarati stvarnom stanju implementacije*



## 4.3 Dijagram stanja

### *dio 2. revizije*

*Potrebno je priložiti dijagram stanja i opisati ga. Dovoljan je jedan dijagram stanja koji prikazuje **značajan dio funkcionalnosti** sustava. Na primjer, stanja korisničkog sučelja i tijekom korištenja neke ključne funkcionalnosti jesu značajan dio sustava, a registracija i prijava nisu.*

## 4.4 Dijagram aktivnosti

### *dio 2. revizije*

*Potrebno je priložiti dijagram aktivnosti s pripadajućim opisom. Dijagram aktivnosti treba prikazivati značajan dio sustava.*

## 4.5 Dijagram komponenti

### *dio 2. revizije*

*Potrebno je priložiti dijagram komponenti s pripadajućim opisom. Dijagram komponenti treba prikazivati strukturu cijele aplikacije.*

## 5. Implementacija i korisničko sučelje

### 5.1 Korištene tehnologije i alati

#### *dio 2. revizije*

*Detaljno navesti sve tehnologije i alate koji su primijenjeni pri izradi dokumentacije i aplikacije. Ukratko ih opisati, te navesti njihovo značenje i mjesto primjene. Za svaki navedeni alat i tehnologiju je potrebno **navesti internet poveznicu** gdje se mogu preuzeti ili više saznati o njima.*

## 5.2 Ispitivanje programskog rješenja

### dio 2. revizije

*U ovom poglavlju je potrebno opisati provedbu ispitivanja implementiranih funkcionalnosti na razini komponenti i na razini cijelog sustava s prikazom odabranih ispitnih slučajeva. Studenti trebaju ispitati temeljnu funkcionalnost i rubne uvjete.*

### 5.2.1 Ispitivanje komponenti

*Potrebno je provesti ispitivanje jedinica (engl. unit testing) nad razredima koji implementiraju temeljne funkcionalnosti. Razraditi **minimalno 6 ispitnih slučajeva** u kojima će se ispitati redovni slučajevi, rubni uvjeti te izazivanje pogreške (engl. exception throwing). Poželjno je stvoriti i ispitni slučaj koji koristi funkcionalnosti koje nisu implementirane. Potrebno je priložiti izvorni kôd svih ispitnih slučajeva te prikaz rezultata izvođenja ispita u razvojnom okruženju (prolaz/pad ispita).*

### 5.2.2 Ispitivanje sustava

*Potrebno je provesti i opisati ispitivanje sustava koristeći radni okvir Selenium<sup>1</sup>. Razraditi **minimalno 4 ispitna slučaja** u kojima će se ispitati redovni slučajevi, rubni uvjeti te poziv funkcionalnosti koja nije implementirana/izaziva pogrešku kako bi se vidjelo na koji način sustav reagira kada nešto nije u potpunosti ostvareno. Ispitni slučaj se treba sastojati od ulaza (npr. korisničko ime i lozinka), očekivanog izlaza ili rezultata, koraka ispitivanja i dobivenog izlaza ili rezultata.*

*Izradu ispitnih slučajeva pomoću radnog okvira Selenium moguće je provesti pomoću jednog od sljedeća dva alata:*

- *dodatak za preglednik **Selenium IDE** - snimanje korisnikovih akcija radi automatskog ponavljanja ispita*
- ***Selenium WebDriver** - podrška za pisanje ispita u jezicima Java, C#, PHP koristeći posebno programsko sučelje.*

*Detalji o korištenju alata Selenium bit će prikazani na posebnom predavanju tijekom semestra.*

---

<sup>1</sup><https://www.seleniumhq.org/>

## 5.3 Dijagram razmještaja

### *dio 2. revizije*

*Potrebno je umetnuti **specifikacijski** dijagram razmještaja i opisati ga. Moguće je umjesto specifikacijskog dijagrama razmještaja umetnuti dijagram razmještaja instanci, pod uvjetom da taj dijagram bolje opisuje neki važniji dio sustava.*

## 5.4 Upute za puštanje u pogon

### *dio 2. revizije*

*U ovom poglavlju potrebno je dati upute za puštanje u pogon (engl. deployment) ostvarene aplikacije. Na primjer, za web aplikacije, opisati postupak kojim se od izvornog kôda dolazi do potpuno postavljene baze podataka i poslužitelja koji odgovara na upite korisnika. Za mobilnu aplikaciju, postupak kojim se aplikacija izgradi, te postavi na neku od trgovina. Za stolnu (engl. desktop) aplikaciju, postupak kojim se aplikacija instalira na računalo. Ukoliko mobilne i stolne aplikacije komuniciraju s poslužiteljem i/ili bazom podataka, opisati i postupak njihovog postavljanja. Pri izradi uputa preporučuje se **naglasiti korake instalacije uporabom natuknica** te koristiti što je više moguće **slike ekrana** (engl. screenshots) kako bi upute bile jasne i jednostavne za slijediti.*

*Dovršenu aplikaciju potrebno je pokrenuti na javno dostupnom poslužitelju. Studentima se preporuča korištenje neke od sljedećih besplatnih usluga: Amazon AWS, Microsoft Azure ili Heroku. Mobilne aplikacije trebaju biti objavljene na F-Droid, Google Play ili Amazon App trgovini.*

## 6. Zaključak i budući rad

### *dio 2. revizije*

*U ovom poglavlju potrebno je napisati osvrt na vrijeme izrade projektnog zadatka, koji su tehnički izazovi prepoznati, jesu li riješeni ili kako bi mogli biti riješeni, koja su znanja stečena pri izradi projekta, koja bi znanja bila posebno potrebna za brže i kvalitetnije ostvarenje projekta i koje bi bile perspektive za nastavak rada u projektnoj grupi.*

*Potrebno je točno popisati funkcionalnosti koje nisu implementirane u ostvarenoj aplikaciji.*



# Popis literature

1. Oblikovanje programske potpore, FER ZEMRIS, <http://www.fer.hr/predmet/opp>
2. I. Sommerville, "Software engineering", 8th ed, Addison Wesley, 2007.
3. T.C.Lethbridge, R.Langaniere, "Object-Oriented Software Engineering", 2nd ed. McGraw-Hill, 2005.
4. I. Marsic, Software engineering book", Department of Electrical and Computer Engineering, Rutgers University, <http://www.ece.rutgers.edu/~marsic/books/SE>
5. The Unified Modeling Language, <https://www.uml-diagrams.org/>
6. Astah Community, <http://astah.net/editions/uml-new>

# Indeks slika i dijagrama

2.1	GetAFix . . . . .	7
2.2	ShopBoss . . . . .	7
2.3	Primjer slike s potpisom . . . . .	10
2.4	Primjer slike s potpisom 2 . . . . .	11
3.1	Dijagram obrasca uporabe, funkcionalnost posjetitelja, registriranog korisnika i vlasnika automobila . . . . .	24
3.2	Dijagram obrasca uporabe, funkcionalnost servisera i vlasnika auto-servisa . . . . .	25
3.3	Dijagram obrasca uporabe, funkcionalnost administratora . . . . .	26

# Dodatak: Prikaz aktivnosti grupe

## Dnevnik sastajanja

### 1. sastanak

- Datum: 09.10.2019.
- Prisustvovali: P.Matošević, K.Boras, D.V.Cvitković, D.Facković, M.Has, N.Kolarec, J.Prpić
- Teme sastanka:
  - sastanak s asistentom
  - analiza zadanog zadatka i mogućih alata i tehnologija
  - rasprava potencijalnih ostalih tema

### 2. sastanak

- Datum: 17.10.2019.
- Prisustvovali: P.Matošević, K.Boras, D.V.Cvitković, D.Facković, N.Kolarec, J.Prpić
- Teme sastanka:
  - postavljanje okoline potrebne za nastavak rada na projektu
  - upoznavanje sa Gitom i kontrolerima u Spring Boot-u
  - rasprava oko organizacije posla
  - diskusija o iskustvu članova tima u pojedinim tehnologijama

### 3. sastanak

- Datum: 22.10.2019.
- Prisustvovali: P.Matošević, K.Boras, D.V.Cvitković, D.Facković, M.Has, N.Kolarec, J.Prpić
- Teme sastanka:
  - detaljna analiza zadatka
  - pregled sličnih aplikacija
  - razrada funkcionalnosti u aplikaciji po aktorima
  - podjela posla pisanja uvoda, funkcionalnosti i dijagrama

### 4. sastanak

- Datum: 24.10.2019.
- Prisustvovali: P.Matošević, D.Facković, N.Kolarec
- Teme sastanka:
  - sastanak s asistentom - razrješavanje dilema oko procesa servisiranja automobila i komentiranje dosadašnjeg rada

## Tablica aktivnosti

	Patrik Matošević	Katarina Boras	Daria Vanesa Cvitković	Dora Facković	Mislav Has	Nina Kolarec	Juraj Prpić
Upravljanje projektom							
Opis projektnog zadatka							
Funkcionalni zahtjevi							
Opis pojedinih obrazaca							
Dijagram obrazaca							
Sekvencijski dijagrami							
Opis ostalih zahtjeva							
Arhitektura i dizajn sustava							
Baza podataka							
Dijagram razreda							
Dijagram stanja							
Dijagram aktivnosti							
Dijagram komponenti							
Korištene tehnologije i alati							
Ispitivanje programskog rješenja							
Dijagram razmještaja							
Upute za puštanje u pogon							
Dnevnik sastajanja							
Zaključak i budući rad							
Popis literature							
<i>Dodatne stavke kako ste podijelili izradu aplikacije</i>							
<i>npr. izrada početne stranice</i>							

	<b>Patrik Matošević</b>	<b>Katarina Boras</b>	<b>Daria Vanesa Cvitković</b>	<b>Dora Facković</b>	<b>Mislav Has</b>	<b>Nina Kolarec</b>	<b>Juraj Prpić</b>
<i>izrada baze podataka</i>							
<i>spajanje s bazom podataka</i>							
<i>back end</i>							

## Dijagrami pregleda promjena

### *dio 2. revizije*

*Prenijeti dijagram pregleda promjena nad datotekama projekta. Potrebno je na kraju projekta generirane grafove s gitlaba prenijeti u ovo poglavlje dokumentacije. Dijagrami za vlastiti projekt se mogu preuzeti s [gitlab.com](https://gitlab.com) stranice, u izborniku Repository, pritiskom na stavku Contributors.*