# Toestand cherche quelqu'un à mi temps pour organiser notre accueil inconditionnel à l'Allée du Kaai.

(un travailleur de première ligne pour les permanences)



Toestand a pour but de réactiver en occupation temporaire des lieux abandonnés. L'Allée du Kaai est l'un de ces lieux. En attendant les travaux d'un nouveau parc public, Allee du Kaai accueille, dans un ensemble de hangars et dans l'espace public, des initiatives citoyennes, collectives, associatives, pour qu'ils puissent colorer la ville d'une vision humaine, solidaire, alternative, hors logique marchande et gestionnaire. Le projet se trouve entre le quartier Nord (Bruxelles) et Maritime (Molenbeek).

Pour plus d'infos: www.toestand.be

Nous sommes une équipe de trois personnes qui travaillent à temps partiel spécifiquement pour ce projet, avec des rôles différents et complémentaires. Nous recrutons quelqu'un pour organiser l'accueil, un **travailleur de première ligne**.

Un moment clef à l'Allée du Kaai est ce qu'on appelle "la permanence". Nous sommes ouverts au public deux à trois fois par semaine. L'accueil est quasi inconditionnel (dans le respect des personnes et des lieux). Nous encourageons vivement les personnes présentes à faire de ce lieu le leur, toujours dans une dynamique collective, sociale et en conscience des autres personnes présentes.

# **Contexte et Profil:**

Nous cherchons quelqu'un·e pour travailler dans les temps de permanences qui ont lieu les mercredis de 13h à 18h, les vendredis de 15h à 20h et les samedis de 14h à 22h.

Vous travaillerez en lien direct avec l'équipe Toestand/Allee du Kaai et aussi avec les différentes personnes engagées dans le projet (bénévoles/partenaires). Vous travaillerez plus spécifiquement **en binôme** avec un.e collègue. Pendant les permanences il y a des

bénévoles ou organisations qui proposent des animations/activités qui peuvent enrichir ces temps d'accueil et permettre d'établir un lien avec les personnes présentes.

### **Qualités:**

- Vous êtes quelqu'un d'accueillant et chaleureu.x.se
- Parler plusieurs langues est un vrai atout.
- Disponible et attentif, détendu au contact de personnes très différentes.
- Vous avez des compétences interpersonnelles, y compris dans le travail avec les jeunes.
- Vous êtes ponctuel•le, qui sait se montrer disponible, à l'écoute des gens et à l'aise pour discuter avec des personnes très des personnes de milieux très diversifiés.
- Vous êtes quelqu'un qui veille au respect du cadre, des personnes, des lieux et du matériel.
- Le multilinguisme est un sérieux atout
- Vous êtes réactif.ve et dynamique et vous savez prendre de l'initiative.
- On offre plus qu'un travail d'accueil, la dimension sociale fait partie de votre travail et de votre réflexion.
- Vous êtes le lien entre Toestand, les bénévoles et les organisations qui organisent des activités dans nos bâtiments.
- Vous faites le relais auprès de l'équipe pour les besoins partagés ou observés.
- Vous êtes à l'écoute des gens et vous informez ce.ux.lles qui ne connaissent pas le lieu ou le projet.
- Aussi à l'aise derrière un bar qu'au maniement du balai et chiffon de nettoyage.
- Vous participez à la mise en place des événements et d'autres choses propres au travail associatif pluriculturel.
- Vous vous identifiez dans la vision de l'organisation.

De la motivation, de l'expérience et de la curiosité sont plus importants que des diplômes à nos yeux!

### **Conditions et Contrat:**

Heures de travail:

- mercredi: 13-18h

- réunions d'équipe: toutes les deux semaines, les mercredis de 11h à 13h.

vendredi: 15-20hsamedi: 14-22h

#### Notre offre?

Contrat mi-temps; Barrême B1C CP 329.01 (maximum 5 ans d'ancienneté), prime de fin d'année, chèques repas, indemnité de déplacement.

Un contexte de travail dynamique, de travail agréable et épanouissant. Le monde entier passe à l'Allée du Kaai. Pas de place à l'ennui, ça bouge tout le temps.

Toestand ne fait pas de discrimination fondée sur l'origine, la religion, la couleur, le sexe, l'âge,...

### Lieu de travail :

Allee du Kaai

Avenue du Port 53 - 1000 Bruxelles

### Procédure pour postuler :

Envoyez votre candidature à jobs@toestand.be avec pour sujet: Job Allee du kaai Date limite de rentrée des candidatures : mercredi 22/09/2021 à minuit. Réponse de notre part est prévue le lundi 27/09/2021.

L'entretien d'embauche est prévu le jeudi: 30/09/2021

Pour toute autre question: Tine Declerck 0478/664 996 du mardi au vendredi.

NL

# Toestand zoekt een halftijds onthaalmedewerker voor Allee du Kaai (eerstelijnswerker voor de permanenties)



De missie van Toestand vzw is het reactiveren van leegstaande en vergeten ruimtes. We bezetten tijdelijk binnen- en buitenruimtes en toveren ze om tot spontane actiezones voor en door iedereen in de stad. We doen dit telkens met de samenwerking van (in)formele lokale en bovenlokale partners die activiteiten organiseren in deze ruimtes.

Meer info: www.toestand.be

Toestand is dan ook een samenraapsel van vrijwilligers, werkkrachten, collectieven en motivés die samen aan een betere samenleving willen bouwen, beginnend in leegstaande plekken. Werken bij Toestand is er voor durven gaan, je plan trekken en samenwerken.

Aan de Materialenkaai beheren we zo'n 9000m² binnen- en buitenruimte in afwachting van de bouw van een park. Het project: Allee du Kaai, bevindt zich tussen de Noord- en Maritiemwijk in respectievelijk Brussel en Molenbeek.

Wij vormen op Allee du Kaai een team van drie medewerkers die deeltijds op deze site werken, ieder met een eigen rol en complementaire takenpakket. We zoeken een dynamische onthaalmedewerker/ster, **een eerstelijnswerker voor de "permanentie"**.

De permanenties zijn een sleutelmoment in de werking van Allee Du Kaai. Wij zijn twee à drie keer per week open voor alle publiek. Ons onthaal is radicaal laagdrempelig zodat iedereen welkom kan worden geheten. We streven bij al onze bezoekers naar een gevoel van eigenaarschap en dit altijd binnen een collectieve, sociale dynamiek, bewust van de verschillende mensen op de site.

### Wie zoeken we:

Goesting en ervaring is belangrijker dan opleiding, Toestand maakt geen onderscheid op basis van etniciteit, gender of beperking.

We zijn op zoek naar iemand die tijdens de openingsuren van de permanenties werkt: op woensdag van 13.00 tot 18.00 uur (om de 2 weken ook een team vergadering van 11-13), op vrijdag van 15.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 14.00 tot 22.00 uur.

Je werkt rechtstreeks samen met het team van Toestand / Allee du Kaai en met de verschillende mensen die betrokken zijn bij het project: onze vrijwilligers en partners. Je vormt een duo met een collega die ook tijdens dezelfde uren werkt.

- Je bent iemand die alle mensen welkom kan doen voelen.
- Je bent beschikbaar en attent, ontspannen in het contact met héél uiteenlopende mensen.
- Meertaligheid is een echte plus.
- Je hebt de nodige relationele vaardigheden, ook in het werken met jongeren.
- Je bent punctueel, autonoom, hebt zin voor initiatief en bent niet te beroerd om de handen uit de mouwen te steken.
- Je bent iemand die ervoor zorgt dat de mensen, de omgeving, de lokalen en het materiaal worden gerespecteerd.
- Je helpt Allee du Kaai proper te houden en bent dus niet vies van afwassen, een kuisvod en borstel.
- Je doet de nodige shifts aan de bar
- Je helpt met het opbouwen van de evenementen, ...
- Je bent de link tussen Toestand, de vrijwilligers en organisaties die activiteiten organiseren in onze gebouwen.
- Je luistert naar mensen en je informeert iedereen die de plaats of het project niet kent
- Je speelt de nodige info door aan de rest van het team.
- Je kan identificeren in de visie van de organisatie.

Dit is niet zomaar een onthaal job, de sociale dimensie is een essentieel onderdeel van de job. We verwachten dan ook de nodige reflectie.

### **Uurrooster:**

Woensdag: 13-18u.

teamvergaderingen: om de twee weken, woensdag van 11.00 tot 13.00 uur.

Vrijdag: 15-20u. Zaterdag: 14-22u.

# Werkplaats:

Allee du Kaai Havenlaan 53 1000 Brussel

# Wat bieden we?

Halftijds contract; Barema B1C paritair comité 329.01 (maximum 5 jaar anciënniteit), eindejaarspremie, maaltijdcheques, vergoeding woon-werkverkeer.

Een bruisende werkomgeving met fijne collega's.

Op Allee Du Kaai komt de hele wereld langs. Saai is het hier nooit.

# **Hoe solliciteren?**

Mail je kandidatuur naar jobs@toestand.be voor 22 september middernacht. Met als onderwerp: Job Allee du Kaai. Je krijgt een antwoord van ons maandag 27 september. Interviews worden gepland op donderdag 30/09/2021.

Vragen over de vacature: Tine: jobs@toestand.be of 0478/664 996 van dinsdag tot vrijdag.

