

PEDRO GOUDET

minutos

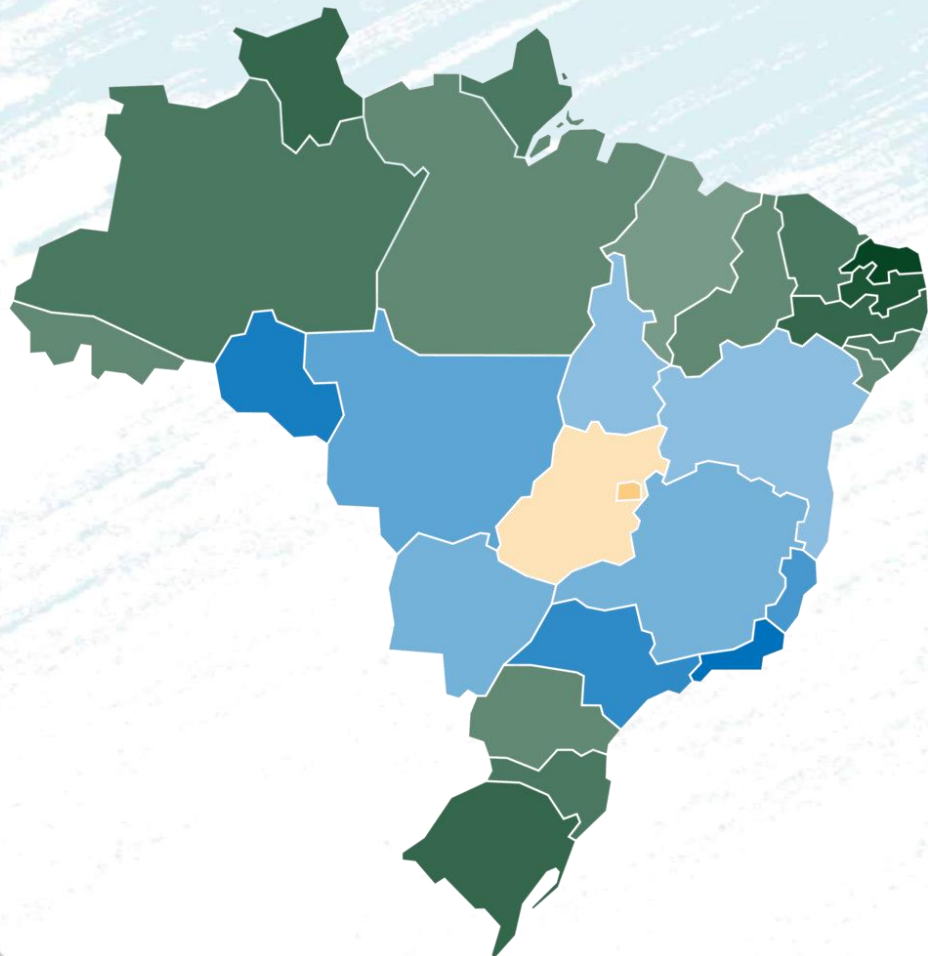
internet & telefonia

PRÉSENTATION

Depuis 2017, **Minutos** fourni des solutions dans les services de télécommunications et les technologies de l'information:

- Services de conseil
- Support technique
- Internet dédié
- Haut débit
- Téléphonie
- D'autres services

PRÉSENTATION



Située à **Campinas**
São Paulo - Brésil



Environ 500 clients



OBJECTIFS

Après:

- Stabilisation sur le marché
- Croissances régulières

Opportunité l'amélioration de sa présence en ligne.

- Affiner sa présence en ligne
- Renforcer sa marque
- Attirer de nouveaux clients
- Fidéliser la clientèle existante.



CONCURRENCE

Claro



 **DESKTOP**
INTERNET SERVICES

CIBLE

Petites et moyennes entreprises

- Services de haute qualité
- Technologies de pointe
- Prix compétitifs
- Support personnalisé

Résidences

Consommateurs résidentiels qui nécessitent une connexion internet de qualité et un support efficace.

*Box

CHARTE GRAPHIQUE

minutos
internet & telefonia



minutos
internet & telefonia



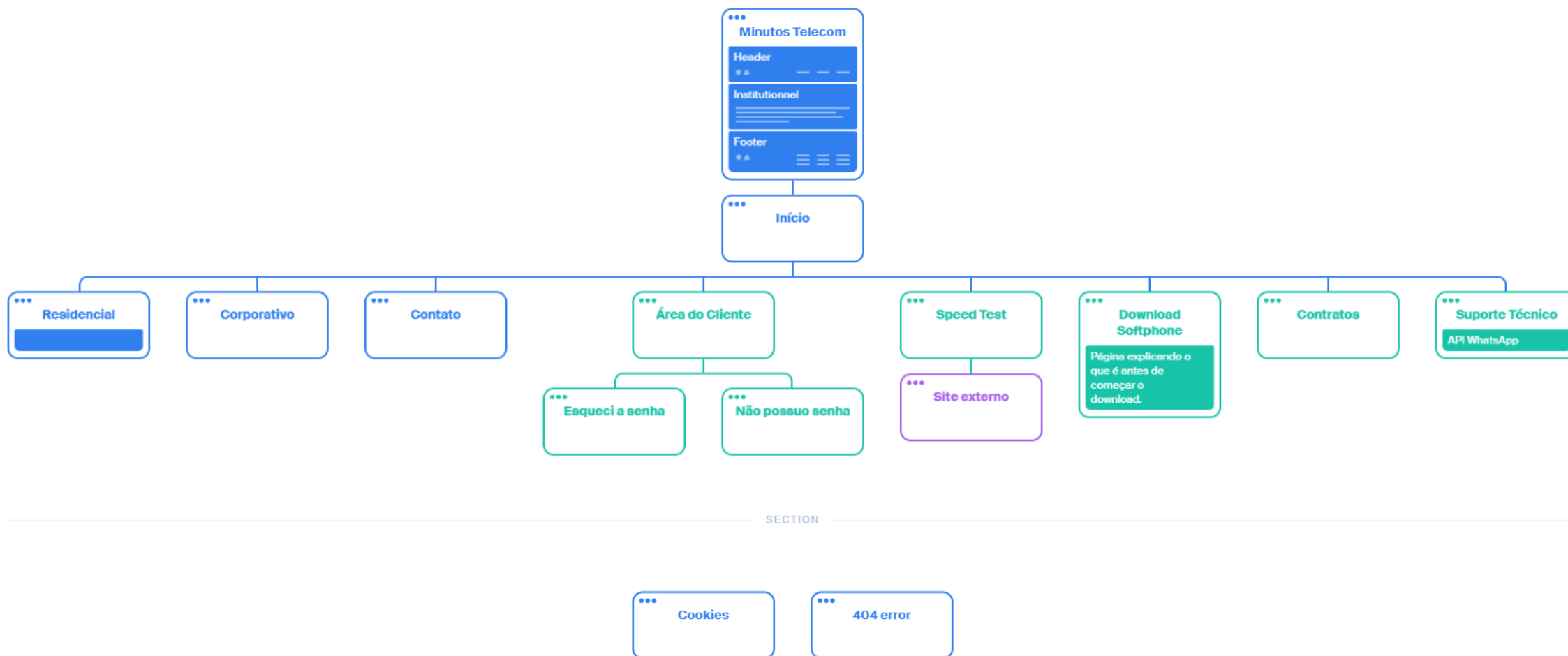
Calibri: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789

STRATÉGIE

la mise en avant des éléments différenciateurs :

- Support personnalisé
- Technologie de pointe
- Tarification compétitive
- Marketing digital

ARBORESCENCE



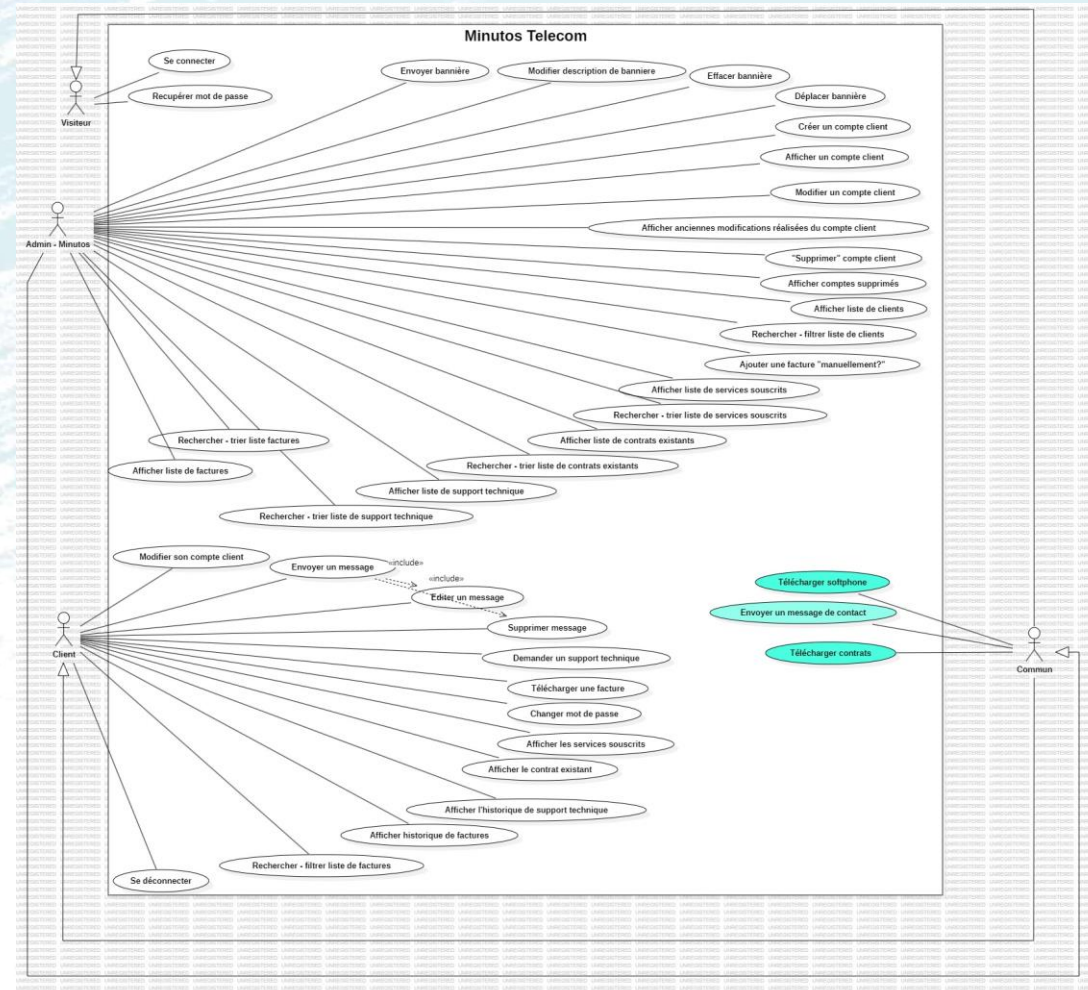
UML USE CASE

Utilisateur

- Se connecter
- Récupérer son mot de passe

Tout le monde

- Envoyer un message de contact
- Télécharger le softphone
- Télécharger les contrats



UML USE CASE

Client

- Modifier son compte client
- Changer le mot de passe
- Envoyer un message
- Modifier le message (*include*)
- Supprimer le message (*include*)
- Demander un support technique
- Afficher historique de support technique
- Télécharger une facture
- Afficher l'historique de factures
- Rechercher/filtrer liste de factures
- Afficher les services souscrits
- Afficher le contrat existant
- Se déconnecter

UML USE CASE

Admin

- Créer un compte client
- Afficher un compte client
- Modifier un compte client
- Afficher anciennes modifs des CC
- 'Supprimer' compte client
- Afficher comptes supprimés
- Afficher liste de clients
- Rechercher / filtrer liste clients
- Ajouter facture
- Afficher liste de factures
- Rechercher / trier liste factures
- Afficher liste de services souscrits
- Rechercher / trier liste services
- Afficher liste de contrats existants
- Rechercher / trier liste contrats
- Afficher liste de supports techniques
- Rechercher / trier liste supports
- Envoyer bannière
- Modifier description bannière
- Déplacer bannière
- Effacer bannière

MAQUETTE

