



## **REPORT ASSIGNMENT 2**

Họ và tên: Phan Minh Hiếu

Mã SV: 3121411072

Nhóm: 7

Lớp: DCT121C4

Website kiểm thử: <https://ecommerce.tealiumdemo.com/>

Github: <https://github.com/pmhieu2193/assignment2>

## I. Tổng quan các Test Case.

STT	ID	Tên Test Case	Chức năng
1	TC_01	Kiểm tra đăng nhập thành công.	Login/Logout
2	TC_02	Kiểm tra đăng nhập với email và password không đúng.	Login/Logout
3	TC_03	Kiểm tra Đăng xuất.	Login/Logout
4	TC_04	Kiểm tra tìm kiếm với từ khoá tìm kiếm hợp lệ.	Search
5	TC_05	Kiểm tra tìm kiếm với từ khoá tìm kiếm không hợp lệ.	Search
6	TC_06	Kiểm tra thêm sản phẩm vào giỏ hàng.	Add to Cart
7	TC_07	Kiểm tra truy cập vào giỏ hàng trống.	Cart
8	TC_08	Kiểm tra truy cập vào giỏ hàng có sẵn sản phẩm.	Cart
9	TC_09	Kiểm tra xoá tất cả sản phẩm trong giỏ hàng.	Cart
10	TC_10	Kiểm tra checkout.	Check out
11	TC_11	Kiểm tra thay đổi ngôn ngữ.	Change Language
12	TC_12	Kiểm tra tính khả dụng tất cả các đường dẫn trên trang.	Link
13	TC_13	Kiểm tra hiển thị các trang điều hướng.	Naviagation
14	TC_14	Kiểm tra ứng dụng thích ứng với các kích thước màn hình khác nhau.	Responsive Design
15	TC_15	Kiểm tra truy cập trang wish list.	Wish List

## II. Chi tiết các Test Case.

<b>Test Case ID</b>	TC_01	<b>Test Case Title</b>	Kiểm tra đăng nhập thành công
---------------------	-------	------------------------	-------------------------------

<b>S #</b>	<b>Prerequisites:</b>
<b>1</b>	Tài khoản đã được đăng kí trước đó

<b>S #</b>	<b>Test Data</b>
<b>1</b>	Email: hieu@gmail.com
<b>2</b>	Password: 12345678

<b>Description</b>	Kiểm tra khi người dùng nhập email và password đúng để đăng nhập.
--------------------	---

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: https://ecommerce.tealiumdemo.com/customer/account/login /	Trang Login được mở	As Expected	Pass
2	Nhập email và password	Thông tin đăng nhập có thể được nhập.	As Expected	Pass
3	Nhấn Login.	1. Người dùng đăng nhập thành công. 2. Người dùng được điều hướng tới trang Account..	As Expected	Pass

Test Case ID	TC_02	Test Case Title	Kiểm tra đăng nhập với email và password không đúng.
--------------	-------	-----------------	--

S #	Prerequisites:	S #	Test Data
		1	Email: hieu@gmail.com
		2	Password: 123456788999

Description	Kiểm tra khi người dùng nhập email và password không đúng để đăng nhập.
-------------	---

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: https://ecommerce.tealiumdemo.com/customer/account/login /	Trang Login được mở.	As Expected	Pass
2	Nhập email và password	Thông tin đăng nhập có thể được nhập.	As Expected	Pass
3	Nhấn Login	1. Người dùng đăng nhập thất bại. 2. Hệ thống hiển thị thông báo “Invalid login or password.”	As Expected	Pass

Test Case ID	TC_03	Test Case Title	Kiểm tra đăng xuất.
--------------	-------	-----------------	---------------------

S #	Prerequisites:	S #	Test Data
1	Người dùng đã đăng nhập trước đó.		

<b>Description</b> :	Kiểm tra khi người dùng đăng xuất.
-------------------------	------------------------------------

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Chọn vào biểu tượng User.	Danh sách các chức năng user xuất hiện.	As Expected	Pass
2	Chọn vào “Log out”.	1.Trang xử lý đăng xuất xuất hiện. 2. Người dùng đăng xuất. 3. Trang đăng nhập được mở.	As Expected	Pass

Test Case ID	TC_04	Test Case Title	Kiểm tra tìm kiếm với từ khoá tìm kiếm hợp lệ.
--------------	-------	-----------------	--

S #	Prerequisites:

S #	Test Data
1	Search key: Chelsea Tee

<b>Description</b> :	Kiểm tra kết quả tìm kiếm trả về khi người dùng nhập từ khoá tìm kiếm đúng.
-------------------------	---

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: <a href="https://ecommerce.tealiumdemo.com">https://ecommerce.tealiumdemo.com</a>	Trang chủ được mở.	As Expected	Pass
2	Nhập từ khoá tìm kiếm vào ô tìm kiếm.	Từ khoá được nhập thành công.	As Expected	Pass
3	Nhấn biểu tượng tìm kiếm.	Hiển thị trang tìm kiếm sản phẩm và danh sách kết quả tìm kiếm.	As Expected	Pass

Test Case ID	TC_05	Test Case Title	Kiểm tra tìm kiếm với từ khoá tìm kiếm không hợp lệ.
--------------	-------	-----------------	--

S #	Prerequisites:

S #	Test Data
1	Search key: zyzzz

**Description**  
:

Kiểm tra kết quả tìm kiếm trả về khi người dùng nhập từ khoá tìm kiếm không đúng.

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: <a href="https://ecommerce.tealiumdemo.com">https://ecommerce.tealiumdemo.com</a>	Trang chủ được mở.	As Expected	Pass
2	Nhập từ khoá tìm kiếm vào ô tìm kiếm.	Từ khoá được nhập thành công.	As Expected	Pass
3	Nhấn biểu tượng tìm kiếm.	Hiển thị trang tìm kiếm sản phẩm và thông báo “Your search returns no results.”	As Expected	Pass

<b>Test Case ID</b>	TC_06	<b>Test Case Title</b>	Kiểm tra thêm sản phẩm vào giỏ hàng.
---------------------	-------	------------------------	--------------------------------------

<b>S #</b>	<b>Prerequisites:</b>
------------	-----------------------

<b>S #</b>	<b>Test Data</b>
------------	------------------

<b><u>Description</u></b> :	Kiểm tra kết quả khi người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng.
--------------------------------	---

<b>Step #</b>	<b>Step Details</b>	<b>Expected Results</b>	<b>Actual Results</b>	<b>Pass / Fail</b>
1	Truy cập: <a href="https://ecommerce.tealiumdemo.com/blue-horizons-bracelets.html">https://ecommerce.tealiumdemo.com/blue-horizons-bracelets.html</a>	Trang chi tiết sản phẩm được mở.	As Expected	Pass
2	Nhấn vào “Add to cart”.	1.Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng. 2. Trang giỏ hàng được mở. 3.Hệ thống hiển thị thông báo “Blue Horizons Bracelets was added to your shopping cart.”	As Expected	Pass



Test Case ID	TC_07	Test Case Title	Kiểm tra truy cập vào giỏ hàng trống.
--------------	-------	-----------------	---------------------------------------

S #	Prerequisites:	S #	Test Data
1	Giỏ hàng không có sẵn sản phẩm.		

<b>Description</b> :	Kiểm tra khi người dùng truy cập vào giỏ hàng trống.
-------------------------	--

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: https://ecommerce.tealiumdemo.com	Trang chủ được mở.	As Expected	Pass
2	Nhấn vào biểu tượng giỏ hàng.	Hệ thống hiển thị thông báo “You have no items in your shopping cart.”	As Expected	Pass

Test Case ID	TC_08	Test Case Title	Kiểm tra truy cập vào giỏ hàng có sẵn sản phẩm.
--------------	-------	-----------------	---

S #	Prerequisites:	S #	Test Data
1.	Người dùng đăng nhập thành công.		
2.	Giỏ hàng trong tài khoản có sẵn sản phẩm.		

<b>Description</b> :	Kiểm tra khi người dùng truy cập vào giỏ hàng có sẵn sản phẩm.
-------------------------	--

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Nhấn vào biểu tượng giỏ hàng.	Hệ thống hiển thị danh sách các chức năng của giỏ hàng.	As Expected	Pass
2	Nhấn vào “View shopping cart”	Hệ thống hiển thị trang giỏ hàng.	As Expected	Pass

<b>Test Case ID</b>	TC_09	<b>Test Case Title</b>	Kiểm tra xoá tất cả sản phẩm trong giỏ hàng.
---------------------	-------	------------------------	--

<b>S #</b>	<b>Prerequisites:</b>
------------	-----------------------

<b>S #</b>	<b>Test Data</b>
------------	------------------

<b><u>Description</u></b> :	Kiểm tra khi người dùng chọn xoá tất cả sản phẩm trong giỏ hàng.
--------------------------------	--

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: https://ecommerce.tealiumdemo.com/blue-horizons-bracelets.html	Trang chi tiết sản phẩm được mở.	As Expected	Pass
2	Nhấn vào “Add to cart”.	Trang giỏ hàng được mở.	As Expected	Pass
3	Nhấn vào “EMPTY CART”	1. Tất cả sản phẩm trong giỏ hàng bị xoá. 2.Hệ thống hiển thị thông báo “SHOPPING CART IS EMPTY”	As Expected	Pass

Test Case ID	TC_10	Test Case Title	Kiểm tra truy cập checkout.
--------------	-------	-----------------	-----------------------------

S #	Prerequisites:
1	Giỏ hàng có sẵn sản phẩm

S #	Test Data

<b>Description</b> :	Kiểm tra khi người dùng checkout.
-------------------------	-----------------------------------

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: <a href="https://ecommerce.tealiumdemo.com/checkout/cart/">https://ecommerce.tealiumdemo.com/checkout/cart/</a>	Trang giỏ hàng được mở.	As Expected	Pass
2	Nhấn vào nút ‘CHECK OUT’.	Trang thanh toán được mở.	As Expected	Pass

Test Case ID	TC_11	Test Case Title	Kiểm tra thay đổi ngôn ngữ.
--------------	-------	-----------------	-----------------------------

S #	Prerequisites:

S #	Test Data
1.	Language: French

<b>Description</b> :	Kiểm tra nội dung website sau khi người dùng chọn thay đổi ngôn ngữ.
-------------------------	--

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: <a href="https://ecommerce.tealiumdemo.com/">https://ecommerce.tealiumdemo.com/</a>	Trang chủ được mở	As Expected	Pass
2	Nhấn vào combobox “Change Langue”	Danh sách các ngôn ngữ hiện có hiển thị.	As Expected	Pass
3	Chọn ngôn ngữ cần thay đổi.	Các nội dung động trên trang sẽ thay đổi sang ngôn ngữ vừa chọn.	Các nội dung động trên trang không thay đổi.	<b>Fails (E1)</b>

<b>Test Case ID</b>	TC_12	<b>Test Case Title</b>	Kiểm tra tính khả dụng tất cả các đường dẫn trên trang.
---------------------	-------	------------------------	---

<b>S #</b>	<b>Prerequisites:</b>
------------	-----------------------

<b>S #</b>	<b>Test Data</b>
------------	------------------

**Description**  
:

Kiểm tra tính khả dụng của tất cả các đường dẫn trên trang.

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: <a href="https://ecommerce.tealiumdemo.com/">https://ecommerce.tealiumdemo.com/</a>	Trang chủ được mở	As Expected	Pass
2	Truy cập vào mọi đường dẫn trên trang	Truy cập các trang đều khả dụng.	Nhiều trang truy cập không khả dụng.	<b>Fails (E2)</b>

<b>Test Case ID</b>	TC_13	<b>Test Case Title</b>	Kiểm tra hiển thị các trang điều hướng.
---------------------	-------	------------------------	---

<b>S #</b>	<b>Prerequisites:</b>
------------	-----------------------

<b>S #</b>	<b>Test Data</b>
------------	------------------

**Description**  
:

Kiểm tra hiển thị tất cả các trang điều hướng có hiển thị đầy đủ không.

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: <a href="https://ecommerce.tealiumdemo.com/">https://ecommerce.tealiumdemo.com/</a>	Trang chủ được mở	As Expected	Pass
2	Truy cập vào tất cả các trang điều hướng trên trang.	Tất cả các trang đều được mở và hiển thị thành công.	As Expected	Pass

<b>Test Case ID</b>	TC_14	<b>Test Case Title</b>	Kiểm tra ứng dụng thích ứng với các kích thước màn hình khác nhau
---------------------	-------	------------------------	---

<b>S #</b>	<b>Prerequisites:</b>
------------	-----------------------

<b>S #</b>	<b>Test Data</b>
------------	------------------

<b>Description</b> :	Đảm bảo rằng ứng dụng có thể hiển thị đúng trên các kích thước màn hình khác nhau.
-------------------------	--

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Truy cập: <a href="https://ecommerce.tealiumdemo.com/">https://ecommerce.tealiumdemo.com/</a> trên nhiều kích thước màn hình.	Trang chủ được mở và hiển thị đầy đủ trên tất cả kích thước.	As Expected	Pass

<b>Test Case ID</b>	TC_15	<b>Test Case Title</b>	Kiểm tra truy cập Wish List.
---------------------	-------	------------------------	------------------------------

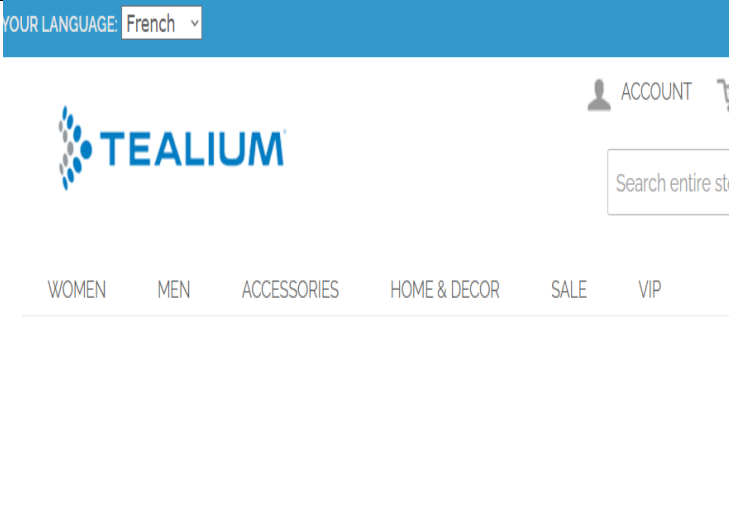


<b>S #</b>	<b>Prerequisites:</b>
1.	Người dùng đăng nhập thành công.

<b>S #</b>	<b>Test Data</b>

<b>Description</b> :	Kiểm tra khi người dùng truy cập vào Wish List.
-------------------------	---

Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail
1	Nhấn vào biểu tượng User.	Danh sách chức năng của user được hiển thị.	As Expected	Pass
2	Nhấn vào “My wishlist”	Trang Wish List được mở.	As Expected	Pass

### III. Báo cáo lỗi.

I D	Tên	Mô tả	Loại	Ưu tiên	Bước thực hiện	Kết quả mong đợi	Kết quả thực tế	Môi trường	Đính kèm
E 1	Lỗi thay đổi ngôn ngữ	Ngôn ngữ thay đổi không thành công	Major Bugs	Medium	1. Truy cập: <a href="https://ecommerce.tealiumdemo.com/">https://ecommerce.tealiumdemo.com/</a> 2. Nhấn vào combobox “Change Langue”. 3. Chọn ngôn ngữ cần thay đổi.	Các nội dung động trên trang sẽ thay đổi sang ngôn ngữ vừa chọn.	Nội dung trên trang không thay đổi.	1.Chrome 2.Firefox	 <p>YOUR LANGUAGE: French ▾</p> <p>ACCOUNT </p> <p></p> <p>WOMEN MEN ACCESSORIES HOME &amp; DECOR SALE VIP</p> <p>Search entire store</p>
E 2	Lỗi phản hồi đường dẫn	Đường dẫn trên trang không phản hồi	Critical Bugs	High	1. Truy cập: <a href="https://ecommerce.tealiumdemo.com/">https://ecommerce.tealiumdemo.com/</a> 2. Truy cập vào mọi đường dẫn trên trang	Tất cả các đường dẫn đều phản hồi	Có nhiều đường dẫn không phản hồi.	1.Chrome 2.Firefox	['https://ecommerce.tealiumdemo.com/contacts/', 'https://ecommerce.tealiumdemo.com/sale/accessories.html', 'https://ecommerce.tealiumdemo.com/home-decor/decorative-accent.html', 'https://ecommerce.tealiumdemo.com/checkout/cart', 'https://ecommerce.tealiumdemo.com/women/dresses-skirts.html', 'https://ecommerce.tealiumdemo.com/accessories/jewelry.html', ...]



## **IV. Báo cáo tổng kết kiểm thử.**

### **1. Mở đầu.**

- <https://ecommerce.tealiumdemo.com/> là một trang thương mại điện tử mẫu được sử dụng cho quá trình kiểm thử.
- Mục tiêu của kiểm thử là đánh giá chất lượng tổng thể của trang, sử dụng kiểm thử tự động để kiểm tra tính năng giao diện và các chức năng khác của ứng dụng.

### **2. Phạm vi.**

- Kiểm tra các chức năng: Login/log out, Search, Add to cart, Cart, Check out, Change Language, Wish List.
- Kiểm tra các Form Submission của các chức năng trên.
- Kiểm tra tính khả dụng của các link.
- Kiểm tra hiển thị các trang điều hướng.
- Kiểm tra Responsive Design trên nhiều kích thước màn hình.

### **3. Tổng kết các trường hợp kiểm thử.**

STT	ID	Tên Test Case	Pass/Fail	Time (Chrome Driver)	Time (Edge Driver)
1	TC_01	Kiểm tra đăng nhập thành công.	Pass	23.44s	23.41s
2	TC_02	Kiểm tra đăng nhập với email và password không đúng.	Pass	18.28s	18s
3	TC_03	Kiểm tra Đăng xuất.	Pass	30s	30.05s
4	TC_04	Kiểm tra tìm kiếm với từ khoá tìm kiếm hợp lệ.	Pass	21.16s	21.20s
5	TC_05	Kiểm tra tìm kiếm với từ khoá tìm kiếm không hợp lệ.	Pass	17.31s	17.2s
6	TC_06	Kiểm tra thêm sản phẩm vào giỏ hàng.	Pass	18.10s	18.07s
7	TC_07	Kiểm tra truy cập vào giỏ hàng trống.	Pass	14.85S	14.853s
8	TC_08	Kiểm tra truy cập vào giỏ hàng có sẵn sản phẩm.	Pass	24.50s	24.39s
9	TC_09	Kiểm tra xoá tất cả sản phẩm trong giỏ hàng.	Pass	28.37s	28.39s
10	TC_10	Kiểm tra checkout.	Pass	27.41S	27.40s
11	TC_11	Kiểm tra thay đổi ngôn ngữ.	Fail	12.96s	12.89s
12	TC_12	Kiểm tra tính khả dụng tất cả các đường dẫn trên trang.	Fail	66.78s	66.77s
13	TC_13	Kiểm tra hiển thị các trang điều hướng.	Pass	87.07s	84.88s
14	TC_14	Kiểm tra ứng dụng thích ứng với các kích thước màn hình khác nhau	Pass	19.82s	16.83s
15	TC_15	Kiểm tra truy cập trang wish list.	Pass	31.94s	30s
Totals					
			13 Pass/ 2 Fail	441.99s	434.333s

#### 4. Tổng kết lỗi.

ID	Tên	Mô tả	Loại	Ưu tiên
E1	Lỗi thay đổi ngôn ngữ	Ngôn ngữ thay đổi không thành công	Major Bugs	Medium
E2	Lỗi phản hồi đường dẫn	Đường dẫn trên trang không phản hồi	Critical Bugs	High

Thông báo của các test case failed trên IDE:

Lỗi TC\_11: Nội dung website sau khi thay đổi ngôn ngữ không thay đổi

**ID: E1**

```
assert placeholder_text != "Search entire store here..."
```

```
E      AssertionError: assert 'Search entire store here...' != 'Search entire store here...'
```

Lỗi TC\_12: Những link không phản hồi

**ID: E2**

```
assert not list_link, print(list_link)
```

```
E      AssertionError: None
```

```
E      assert not ['https://ecommerce.tealiumdemo.com/contacts/', 'https://ecommerce.tealiumdemo.com/sale/accessories.html',  
'https://ecommerce.tealiumdemo.com/home-decor/decorative-accents.html', 'https://ecommerce.tealiumdemo.com/checkout/cart/',  
'https://ecommerce.tealiumdemo.com/women/dresses-skirts.html', 'https://ecommerce.tealiumdemo.com/accessories/jewelry.html', ...]
```

```
AssertionError
```

## 5. Kết luận.

- <https://ecommerce.tealiumdemo.com/> hoàn thiện rất tốt, giao diện và các chức năng chính quan trọng không có lỗi xảy ra. Cần kiểm tra lại các đường dẫn trên trang và sửa lỗi chức năng đổi ngôn ngữ.