

PHÂN TÍCH VÀ BÁO CÁO NHÓM
(N7 – WEBSITE QUẢN LÝ THƯ VIỆN)

MỤC LỤC

PHÂN TÍCH VÀ BÁO CÁO NHÓM	1
1. Bảng kết quả.	2
2. Bảng lỗi và đánh giá.	2
3. Khuyến nghị cải thiện.	8

1. Bảng kết quả.

Các Chức năng kiểm thử	Đăng nhập. Đăng ký; Tìm kiếm sách; Thêm sách vào giỏ; Giỏ sách.; Danh sách yêu thích; Check-in; Quản lý sách.; Quản lý tài khoản người dùng.; Quản lý yêu cầu mượn; Quản lý yêu cầu trả; Báo cáo hoạt động hệ thống.
Các Chức năng bỏ qua	Lịch sử mượn; Sách đang mượn.
Tổng số Trường hợp kiểm thử	122
Tỉ lệ lỗi	25/122 (~20%)
Số Trường Kiểm thử thủ công	18
Tỉ lệ Lỗi	5/23 (~23%)
Số Trường Kiểm thử tự động	79
Tỉ lệ lỗi	20/99 (~20%)

2. Bảng lỗi và đánh giá.

A, Bảng lỗi.

STT	ID lỗi	Tên lỗi	Mô tả	Loại	Độ ưu tiên
1.	E01	Lỗi đăng nhập tài khoản bị khóa	Khi đăng nhập sử dụng tài khoản bị khóa vẫn có thể đăng nhập	Critical bug	Cao

2.	E02	Lỗi hiển thị các sản phẩm bị ẩn	Các sản phẩm bị ẩn vẫn được hiển thị khi tìm kiếm	Major bug	Cao
3.	E03	Lỗi lọc theo loại người dùng	Bộ lọc theo loại người dùng không hoạt động	Major bug	Trung bình
4.	E04	Lỗi cập nhật cấp bậc người dùng	Lỗi cập nhật cấp bậc người dùng không chính xác	Critical bug	Cao
5.	E05	Lỗi để trống mật khẩu người dùng	Lỗi khi để trống mật khẩu người dùng khi cập nhật thông tin	Critical bug	Cao
6.	E06	Lỗi bố cục trang Chi tiết Sách	Bố cục trang chi tiết sách hiển thị không đúng	Major bug	Thấp
7.	E07	Lỗi in chi tiết yêu cầu mượn.	Lỗi hệ thống không in yêu cầu mượn khi người dùng nhấn nút “in”.	Major bug	Trung bình
8.	E08	Lỗi thêm sách đã có	Lỗi khi người dùng	Critical bug	Cao

		trong giỏ vào giỏ.	thêm sách đã có trong giỏ vào giỏ.		
9.	E09	Lỗi check-in với người dùng bị cấm.	Lỗi khi không chặn check-in cho người dùng bị cấm	Critical bug	Cao
10.	E10	Lỗi không làm mới giỏ sách sau khi gửi yêu cầu mượn.	Lỗi không làm mới giỏ sách sau khi gửi yêu cầu mượn.	Critical bug	Cao
11.	E11	Lỗi Responsive trang đăng ký	Lỗi xảy ra khi thay đổi kích thước cửa sổ trang đăng ký nhưng các trường đăng ký vẫn không thay đổi	Major	Thấp
12.	E12	Lỗi Responsive trang Quản lý Sách	Lỗi xảy ra khi thay đổi kích thước cửa sổ trang quản lý sách	Major	Thấp
13.	E13	Lỗi Responsive	Lỗi xảy ra khi thay đổi	Major	Thấp

		trang Báo Cáo	kích thước cửa sổ trang Báo Cáo		
14.	E14	Đăng ký mật khẩu với mật khẩu ngắn(giá trị = 1)	Lỗi xảy ra khi điền mật khẩu ngắn nhưng hệ thống vẫn chấp nhận	Critical bug	Cao
15.	E15	Đăng ký với sai định dạng email	Lỗi xảy ra khi điền email với định dạng không có @ nhưng hệ thống vẫn chấp nhận	Critical bug	Cao
16.	E16	Đăng ký với một vài trường dữ liệu bị mất	Xảy ra lỗi khi thiếu thông tin nhưng hệ thống vẫn chấp nhận	Critical bug	Cao
17.	E17	Đăng ký với các trường dữ liệu có nhiều ký tự đặc biệt	Điền những ký tự đặc biệt vào email, tên của user, hệ thống vẫn chấp nhận	Critical bug	Cao
18.	E18	Chức năng tìm kiếm sản phẩm	Chức năng tìm kiếm nằm ở phần	Major bug	Thấp

		với trường dữ liệu trống	quản lý sách, để thanh tìm kiếm trống và bấm submit		
19.	E19	Chức năng thêm sách của quản lý sách	Thêm sách với những dữ liệu trống như tên sách, hình ảnh sách, thông tin sách	Critical bug	Cao
20.	E20	Chức năng thêm sách của quản lý sách	Thêm sách đủ thông tin nhưng thiếu hình ảnh của sách	Major bug	Cao
21.	E21	Chức năng thêm sách của quản lý sách với số lượng âm	Chức năng thêm số âm thì trang admin vẫn hiện số lượng âm tuy nhiên trang sản phẩm user thông báo số lượng hết	Major bug	Thấp
22.	E22	Chức năng thêm nhà xuất bản với	Dù để thiếu thông tin nhưng hệ	Critical bug	Cao

		thông tin thiếu	thống vãn chấp nhận		
23.	E23	Chức năng thêm thẻ loại sách với thông tin thiếu	Dù để thiếu thông tin nhưng hệ thống vãn chấp nhận	Critical bug	Cao
24.	E24	Chức năng báo cáo với khoảng thời gian sai	Đặt khoảng từ gian là tương lai dù ở start date nhưng thông tin vãn hiện ra dù kết quả thông tin là 0	Major bug	Thấp
25.	E25	Chức năng báo cáo với thông tin thời gian sai format	Đặt khoảng thời gian là năm/ngày tháng/ sai với định dạng đã được đặt	Major bug	Thấp

B, Đánh giá.

Tổng Quan thì phần mềm hiện tại gặp phải nhiều vấn đề nghiêm trọng cần phải được khắc phục sớm. Các lỗi này không chỉ ảnh hưởng đến chức năng của phần mềm mà còn làm giảm độ tin cậy và sự hài lòng của người dùng.

Lỗi Đăng Nhập: Việc tài khoản bị khóa mà vẫn có thể đăng nhập gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến bảo mật của ứng dụng.

Hiển Thị Sản Phẩm: Các sản phẩm bị ẩn vãn hiển thị trong danh sách, gây nhầm lẫn và làm giảm tính chính xác của dữ liệu.

Lỗi Lọc Theo Loại Người Dùng: Chức năng lọc không hoạt động ảnh hưởng đến khả năng tìm kiếm thông tin.

*** Vấn Đề với Dữ Liệu Người Dùng**

Cập Nhật Cấp Bậc Người Dùng: Lỗi trong việc cập nhật cấp bậc người dùng dẫn đến việc không thể quản lý người dùng hiệu quả.

Đổi Trống Mật Khẩu: Việc cho phép admin để trống mật khẩu của người khi tùy chỉnh gây vấn đề bảo mật nghiêm trọng.

*** Chức Năng Thêm Sách và Báo Cáo**

Thêm Sách Vào Giỏ: Lỗi khi thêm sách đã có trong giỏ vào giỏ lại, gây ra sự không nhất quán trong dữ liệu.

Chức Năng Báo Cáo: Việc báo cáo với khoảng thời gian và thông tin thời gian sai định dạng làm giảm tính chính xác của báo cáo.

***Yêu Cầu Về Đăng Ký**

Mật Khẩu Ngắn và Định Dạng Email Sai: Có thể đăng ký với mật khẩu quá ngắn và email không đúng định dạng, điều này không đảm bảo tính bảo mật.

Trường Dữ Liệu Bị Mất: Thiếu trường dữ liệu quan trọng trong quá trình đăng ký có thể gây khó khăn trong việc quản lý và xác thực người dùng.

3. Khuyến nghị cải thiện.

- **Cải thiện giao diện người dùng (UI):** Hiện tại, giao diện chưa được tối ưu hóa cho nhiều kích cỡ màn hình bao gồm các thiết bị di động. Để tạo trải nghiệm tốt hơn cho người dùng, cần thiết kế giao diện responsive, đảm bảo rằng mọi thành phần sẽ tự động điều chỉnh kích thước và bố cục phù hợp với màn hình của thiết bị.

- **Kiểm tra dữ liệu đầu vào:** Sử dụng JavaScript để thực hiện kiểm tra dữ liệu trước khi người dùng gửi thông tin lên server. Cụ thể, cần kiểm tra các trường bắt buộc, định dạng dữ liệu (ví dụ: email, số điện thoại) và các giá trị hợp lệ để giảm thiểu lỗi và nâng cao tính chính xác của dữ liệu.