

**Bad user interface:**



A interface que escolhi como exemplo de uma “má interface” é uma máquina para retirar bilhetes na portagem. Esta máquina fornece ao utilizador um bilhete que mais tarde será utilizado para saber onde é que o utilizador começou o seu percurso e consequentemente quanto deve pagar pela sua viagem na autoestrada, daí ser sempre necessário que o utilizador retire um. A interface é bastante simples e funcional, mas o botão em que é preciso carregar para obter o bilhete é vermelho, o que não é um indicador intuitivo de que o mesmo deve ser pressionado em circunstâncias normais de utilização. De forma a melhorar a interface, penso que deviam trocar a cor do botão para verde, por exemplo.

**Good user interface:**



A interface que escolhi como exemplo de uma “boa interface” é uma máquina de validação de títulos de transporte no metro de Lisboa. Ao validar o seu título, abrem-se as cancelas que impedem a passagem e o utilizador tem acesso à linha onde pode apanhar o metro. Nesta interface o utilizador tem instruções claras de como e onde deve validar o seu título: várias setas verdes e cruzes vermelhas indicando onde pode passar e um dispositivo saliente onde deve passar o seu título de transporte.