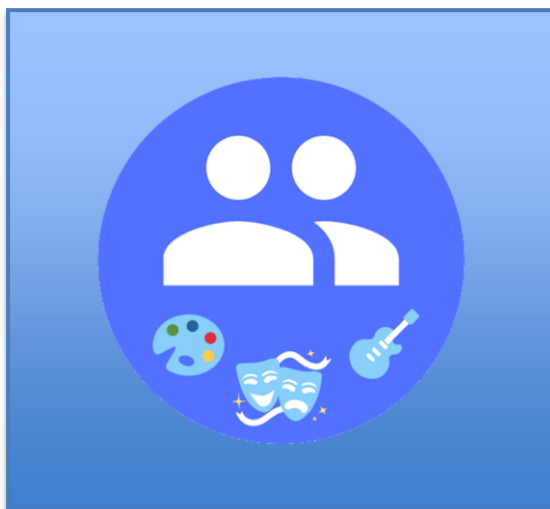


**Interacção Pessoa-Máquina**  
**2019/2020**

# **ShowBuddy**

---

## Stage 5: Heuristic Evaluation



**Realizado por:**

50436, David Ribeiro  
50650, Joana Barbosa  
50686, Paulo Mimoso  
50503, Salvador Mendes

**Lab class Nº P2**

**Professor:**  
Teresa Romão

November 30th, 2019

## Avaliação Heurística do projeto Trainder

Nº	Problema	Heurística	Descrição	Gravidade	Solução	Screenshot
1	Algumas opções estão escondidas até fazer scroll	Visibility	Algumas opções estão escondidas até se dar scroll mas o botão de confirmar aparece ao inicio tornando assim as opções invisíveis para os users	1,5	Colocar o botão no final da página	Figura 1 e 1.1
2	Duas páginas/ecrãs têm o mesmo nome	Consistency and Standards	A página friends no menu não é a mesma que a tab de friends na homepage	1	Dar nomes diferentes às páginas	Figura 2 e 2.1
3	Linguagem inconsistente	Consistency and Standards	O popup diz que é para adicionar um user à conversa, mas na verdade apenas se pode adicionar amigos	1,75	Escrever que é para adicionar amigos ou permitir adicionar toda a gente	Figura 3
4	Botões fora do sítio	Visibility	Em várias páginas incluindo o perfil, registo, login, editar perfil os botões estão muito perto da parte inferior do ecrã e às vezes quase totalmente fora do ecrã	2,5	Usar posições dinâmicas e/ou offsets de modo aos botões terem a posição correta independentemente da resolução do ecrã	Figura 4, 4.1 e 4.2
5	Mensagens de erro fora de contexto. ao abrir as tabs "Friend" e "Message".	Error reporting, diagnosis, and Recovery	Ao abrir as tabs "Friends" e "Message", é mostrada uma mensagem de erro fora de contexto quando não existe conteúdo a ser mostrado.	2,5	Esconder eventuais detalhes/erros técnicos que possam surgir.	Figura 5 e 5.1
6	Possibilidade de preencher campos com valores numéricos quando não seria suposto.	Error prevention	Ao preencher o campo "Workspace", é possível colocar valores numéricos.	2,25	Ter uma lista predefinida de "Workspaces" e deixar o utilizador escolher apenas um dos existentes, sendo que o autocomplete podia ser uma ajuda.	Figura 6

7	Detalhes sobrepostos a imagens.	Aesthetic and minimalist design	Quando procuramos por companhia para uma viagem, os detalhes do utilizador sobrepõem-se à sua imagem de perfil.	1,25	Talvez mostrar os detalhes do utilizador numa outra janela, que poderia ser acedida ao carregar no seu nome ou na sua imagem.	Figura 7
8	Demasiado espaço em branco para operação simples.	Aesthetic and minimalist design	Quando adicionamos um novo amigo, temos toda uma janela em branco com apenas um campo de input.	1,25	Tentar ou reduzir o espaço em branco existente, seja adicionando possíveis informações úteis ou então encontrando outra forma de permitir o utilizador adicionar um amigo que não necessite de uma janela nova.	Figura 8
9	Orientação da imagem de perfil.	Aesthetic and minimalist design	Na página de perfil ao editar a imagem do mesmo, se tirarmos uma fotografia com a câmara do dispositivo, esta fica exibida de “lado” com uma orientação diferente da original.	1	Alterar a orientação da imagem de forma a estar corretamente orientada	Figura 9, 9.1, 9.2 e 9.3
10	Obrigatoriedade de preencher campos ao editar perfil.	Visibility	Ao editar perfil temos de ter certos campos preenchidos obrigatoriamente mesmo que queiramos só alterar um certo parâmetro do perfil.	1,5	É de esperar que um utilizador queira apenas alterar um certo parâmetro do seu perfil e não ter de re-escrever tudo sobre o mesmo. Por isso uma boa solução seria retirar a obrigatoriedade de ter de preencher alguns campos ao editar um perfil.	Figura 10
11	Erro ao editar um perfil	Error reporting, diagnosis, and Recovery	Após se preencher todos os campos obrigatórios e de se clicar no botão “Save changes” apareceu uma	3.5	Verificar que as restrições estão devidamente operacionais, mandando as informações de erro corretas.	Figura 11 e 11.1

			mensagem a informar que os campos obrigatórios não estavam preenchidos, logo não foi guardada a informação que se acabou de editar.			
12	Cor da legenda do botão na página do login	Aesthetic and minimalist design	Na página do login, a legenda do botão “or Register here” não está perceptível dado que a cor do botão é transparente e a própria cor da legenda confunde-se com o background.	1,5	Pode-se dar uma nova cor tanto ao botão como à legenda do mesmo. Uma melhor abordagem seria utilizar cores que façam contraste com o background, como por exemplo o branco ou o preto.	Figura 4.1

## Observações

Recebemos o projeto a avaliar no dia 18 de novembro de 2019 por parte dos nossos colegas do outro grupo, e enviámos o nosso projeto para avaliação no mesmo dia, 18 de novembro de 2019, para outro grupo do nosso turno de IPM.

# Anexos

## Problema nº. 1:

Register

Name\*

Password\*

Username\*

Email\*

Workspace/University

Bio

Birth Date :\*

Gender : Female

Change

Figura 1

Register

Workspace/University

Bio

Birth Date :\*

Gender : Female

Change

Select your favorite topics:

Cinema

Fashion

Music

Sports

Figura 1.1

Problema nº. 2:

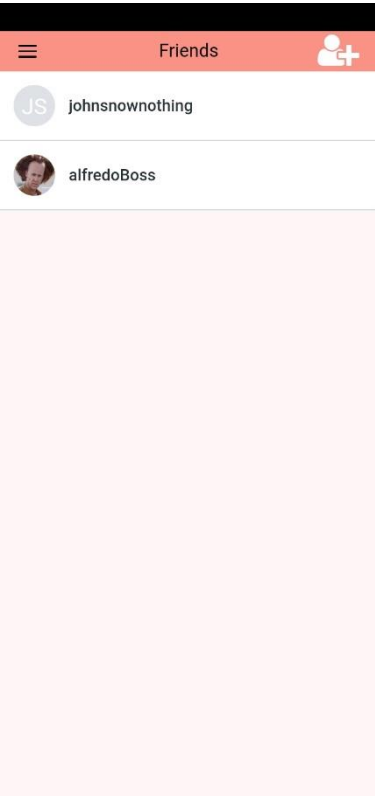


Figura 2

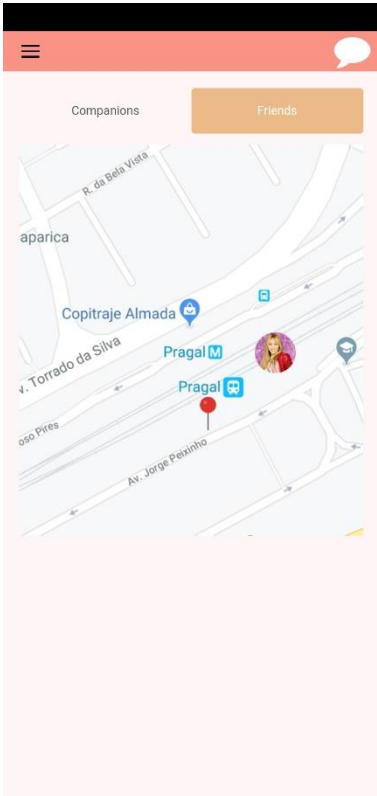


Figura 2.1

Problema nº. 3:

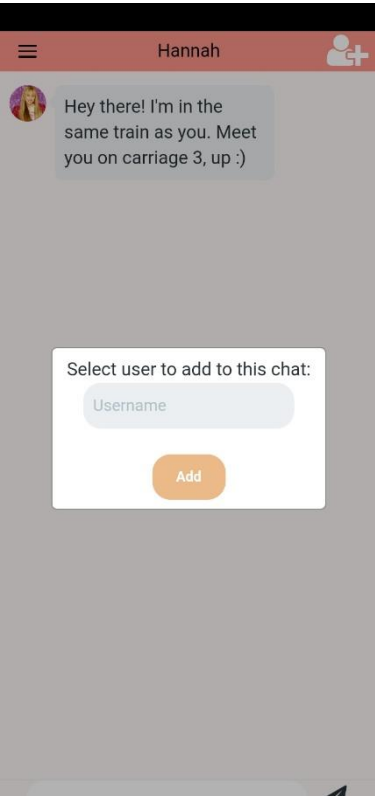


Figura 3

Problema nº. 4:

Edit Profile

Name :

Alfredo Martins

Username :

alfredoBoss

Email :

alfredo@email.com

Workspace :

Bio :

Birth Date :

11/05/1980

Male

Select your favorite topics:

Cinema

Fashion

Music

Sports

SAVE CHANGES

Figura 4

Username

Required field!

Password

Required field!

or Register here

Figura 4.1

Trainer

Meet people on the go

Register

or

Login

Figura 4.2

Problema nº. 5:

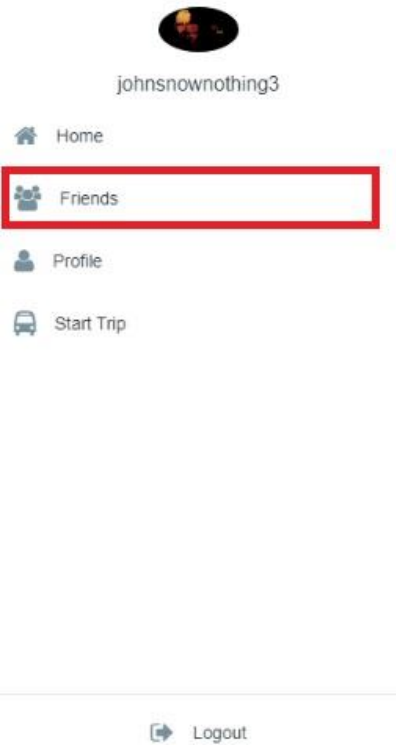


Figura 5

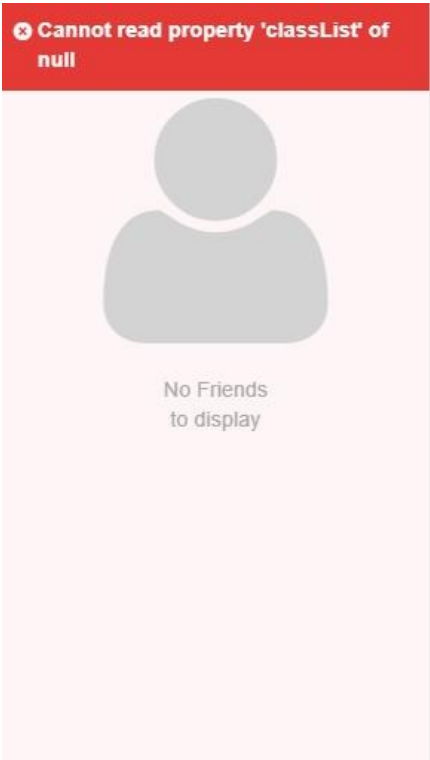


Figura 5.1

Problema nº. 6:



Figura 6

Problema nº 7:



Figura 7



Problema nº. 8:



Figura 8

Problema nº. 9:

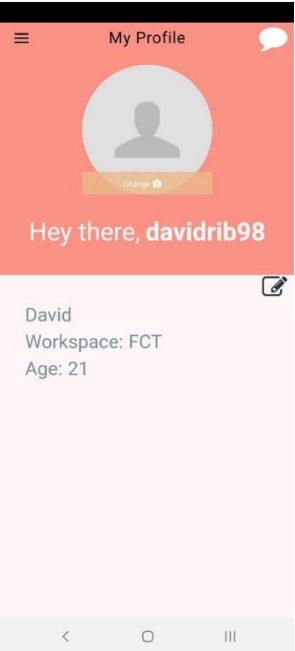


Figura 9

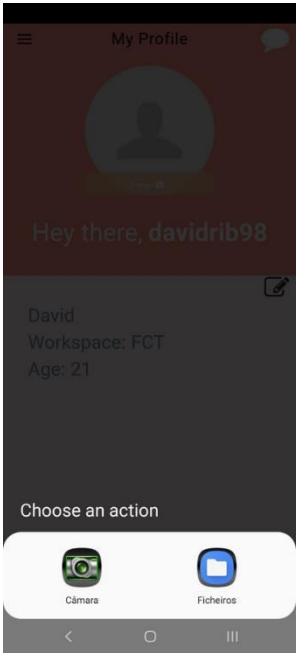


Figura 9.1



Figura 9.2

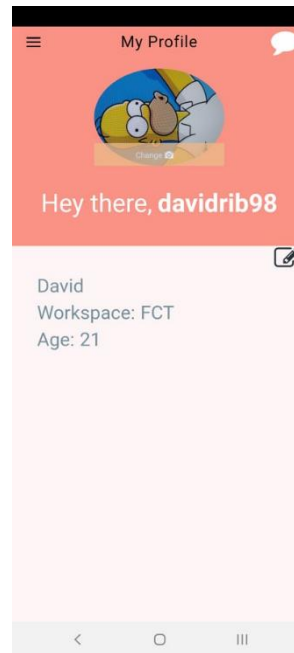


Figura 9.3

### Problema n.º. 10:

Edit Profile

Name :

Required field!

Username :

Required field!

Email :

Required field!

Workspace :

Bio :

Birth Date :

03/04/1998

Male

▼

SAVE CHANGES

Figura 10

Problema nº. 11:

Edit Profile

Name :

Robinson

Username :

rob4too

Email :

r@gmail.com

Workspace :

FCT

Bio :

Birth Date :

03/04/1998

Male

Select your favorite topics:

Cinema

Fashion

SAVE CHANGES

Figura 11

You need to fill in mandatory fields

Name :

Robinson

Username :

rob4too

Email :

r@gmail.com

Workspace :

FCT

Bio :

Birth Date :

03/04/1998

Male

Select your favorite topics:

Cinema

Fashion

SAVE CHANGES

Figura 11.1