

FAQ – Frequently Asked Questions

Wat is de garantie op Vicancy?

U betaalt niet voor Vicancy totdat u het script heeft goedgekeurd. Als daarna de resultaten u toch tegenvallen stuurt u een mailtje en storten wij uw geld terug. Tot de laatste cent. 100% refund dus.

Wat is de levertijd voor een Vicancy?

Bij werving en selectie speelt tijd altijd een grote rol. Wij zorgen daarom dat we binnen 24 uur uw product leveren. Wij rekenen hierbij vanaf het moment dat u het script goed keurt.

Hoe lang wordt de video gehost?

Een vacature wordt 90 dagen gratis door Vicancy gehost. Dat is lang genoeg om de juiste kandidaat te vinden. Het voorkomt ook dat gedateerde vacatures online blijven 'slingeren'. Als u de video langer wilt gebruiken sturen wij u het videobestand. U kunt de Vicancy dan zelf blijven hosten.

Wat voor soort foto's kan ik het beste gebruiken?

Gebruik foto's die een sfeerbeschrijving toevoegen aan de vacature. Dan voelt de kandidaat zich sneller thuis. Dat kan door foto's van de leidinggevende, het team, de kantine, het gebouw, etc.

Voor een goed resultaat adviseren wij foto's aan te leveren van 500x350

Waarom wordt er voor elke video een script gemaakt?

Voor het beste resultaat heeft een animatie zo min mogelijk tekst. Wij brengen de vacature terug naar de kern. Dat betekent dat we keuzes maken voor u. Via het script communiceren we deze keuzes, en kunt u eventueel nog aanpassingen doorvoeren.

Hoe worden mijn gegevens gebruikt?

We slaan uw basisgegevens (zoals naam en e-mailadres) op om u later weer snel en goed van dienst te kunnen zijn. Ook slaan we uw logo op, zodat u dat de volgende keer niet steeds opnieuw hoeft aan te leveren. Al deze informatie wordt uiteraard niet gedeeld met derden.

Wat kost een Vicancy?

Een Vicancy kost €157,- exclusief BTW. Om u goed op weg te helpen kost de eerste Vicancy die u afneemt slechts de helft: €78,50.

Kan ik ook een groter pakket afnemen?

Ja, dat kan. U stuurt gewoon een mailtje, en dan maken wij een aanbod op maat voor uw situatie.

Hoe werkt het delen van een video op het internet?

Vrij simpel. Om u op weg te helpen sturen we een kleine handleiding met tips & tricks mee. Daarnaast zijn we altijd via mail of telefonisch te bereiken voor extra advies.