

CelaSaúde Informativo



Caro utente...

Este mês, vamos falar-lhe da linha de “Saúde 24”!

808 24 24 24

O Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde, SNS 24, vulgarmente conhecido como “Saúde 24”, é um serviço telefónico e digital do Serviço Nacional de Saúde, criado para o ajudar nas suas dúvidas de saúde. Disponibiliza, também, um conjunto de serviços que permite resolver assuntos sem a necessidade de se deslocar para o seu centro de saúde ou hospital. Funciona 7 dias por semana, 24 horas por dia, e tem o custo de uma chamada local.

Quais são os serviços que o SNS 24 oferece?

O SNS 24 oferece serviços clínicos e não clínicos:

Serviços clínicos - são prestados por profissionais de saúde:

- Triagem, aconselhamento e encaminhamento na doença aguda não emergente;
- Aconselhamento sobre medicação não sujeita a receita médica;
- Informação sobre Serviço de Saúde Pública;
- Referenciação para consulta de especialidade VIH/SIDA, VHB, VHC, associados a testes rápidos (Teste em farmácias, laboratórios e domicílio);
- Serviço de proximidade sénior.



CelaSaúdeInformativo

n.º 1 / 2019

Redação:

Rita Lourenço, Carla Lima,
Daniela Sanches,
Filipa Bagulho, Ivone
Rodrigues, Joana Zagalo,
Sofia Santos

Revisão:

Emília Nina

*“Reinventar o quotidiano –
a arte de superar os
objetivos.”*

Serviços não clínicos – prestados por administrativos:

- Marcação de consultas nos Cuidados de Saúde Primários;
- Apoio à navegação ao Registo de Saúde Eletrónico – Área do Cidadão;
- Informar sobre a Dádiva de Sangue e Transplantação;
- Informar sobre Saúde Oral (exemplo: Cheque dentista);
- Pesquisa de Prestadores de Medicina Dentária nos Cuidados de Saúde Primários;
- Pedido de Isenção de Taxas Moderadoras por insuficiência económica;
- Ativação do Vale Cirurgia.



Quem é a equipa de profissionais do SNS 24?

É uma equipa é multidisciplinar, com médicos, enfermeiros, farmacêuticos, psicólogos, gestores, informáticos, biomédicos e administrativos.

Quando devo ligar para a linha de saúde 24?

Quando pretende esclarecimentos sobre o nível de risco dos seus sintomas, obtendo aconselhamento, incluindo o auto tratamento e, caso se verifique necessário, é encaminhado para a instituição da Rede de prestação de cuidados de saúde mais apropriada à sua condição.

Assim, pode evitar uma deslocação desnecessária e tem um atendimento rápido e cómodo, obtendo aconselhamento por profissionais especializados.

Lembre-se: se é doente crónico, as idas ao Serviço de Urgência ou ao Centro de Saúde acarretam um risco de infeção mais elevado para si!

Ligue primeiro para a linha de Saúde 24!

ATENÇÃO: Ligue diretamente para o 112, se apresenta:

- **Dor ou aperto no peito;**
- **Falta de força num braço, boca ao lado ou dificuldade em falar;**
- **Alteração da consciência** (sonolência marcada ou não responde);
- **Convulsão** (contrações involuntárias do corpo);
- **Dificuldade em respirar;**
- **Engasgamento;**
- **Hemorragia abundante ou incontrolável;**
- **Queimaduras graves;**
- **Ferimento por acidente.**

A cuidar de si

(a sua equipa de enfermagem)

Além da linha telefónica, o SNS 24 disponibiliza um **site na internet**, <https://www.sns24.gov.pt>, onde pode:

- Aceder a serviços on-line do SNS, como marcar consultas ou aceder ao registo de saúde eletrónico;
- Informar-se sobre variados temas, como saúde materno-infantil, alimentação e doenças transmissíveis;
- Ver os alertas periodicamente publicados – este mês, os alertas são sobre a gripe e as temperaturas baixas;
- Obter Guias, nomeadamente sobre gravidez e parto, saúde da criança e do jovem, vacinação, consulta do viajante, entre outros.
- Avaliar Sintomas – nova funcionalidade, que permite ao cidadão avaliar os seus sintomas e obter conselhos adequados ao seu problema de saúde não emergente. Neste momento, é possível avaliar sintomas da gripe.



USF CelaSaúde
Rua Augusto Rocha, nº 6
3000-063 Coimbra

Telefones: 239 488 627 239 488 628 (r/ch)
 239 488 639 239 488 640 (1º Andar)

e-mail: usf.celasaúde@arscentro.min-saude.pt