

Interação Pessoa-Máquina

2016/2017

UniEscolha

Etapa 2: Análise de utilizadores e tarefas



Realizado por:

43128, Pedro Cheira
43244, Francisco Ferreira
42958, João Santos

Turno prático: 2

Professora:
Teresa Romão

14 de Outubro, 2016

Problema

Aquando do ingresso no Ensino Superior, os candidatos têm de escolher as universidades que preferem. Para isso, têm de realizar um certo número de passos para cada curso, o que se torna repetitivo e, portanto, constitui um problema. Outro problema é o facto de ter de ser o candidato a guardar e organizar a informação que obteve.

Utilizadores

Os utilizadores são estudantes com idades entre os 18 e os 23 anos, principalmente aqueles que já finalizaram o ensino secundário e pretendem ingressar no ensino superior. Sendo assim, existem, essencialmente, 3 tipos de utilizador:

- Estudante que já acabou o ensino secundário e sabe todas as notas que obteve;
- Estudante que já acabou o ensino secundário, mas ainda não sabe todas as notas que obteve (ex: fez o 12º ano mas ainda não saíram notas de certos exames);
- Estudante que ainda não acabou o ensino secundário (ex: ainda lhe falta o 12º ano).

Tarefas

1 – Efetuar o registo de utilizador e criar conta de utilizador.

- **Objetivo:** Para desempenhar certas tarefas, o candidato necessita de ter uma conta de utilizador. Assim, ao efetuar o registo, o candidato insere alguns dados pessoais e é então criada uma conta de utilizador. O utilizador poderá alterar os dados pessoais a qualquer altura, na sua área pessoal.
- **Pré-condições:** O candidato necessita de um endereço de e-mail válido.
- **Sub-tarefas:** Escolher a opção de efetuar registo e de seguida inserir alguns dados pessoais.
- **Exceções:** Se o candidato não preencheu toda a informação necessária para o registo ou se alguns dados pessoais não são válidos (exs: username já existe ou confirmação de palavra-passe não coincide) é apresentada uma mensagem de erro.

2 – Efetuar cálculo da média.

- **Objetivo:** Caso ainda não saiba a sua média, o candidato poderá calculá-la, utilizando a calculadora de média.
- **Pré-condições:** O candidato tem de selecionar a área do ensino secundário que frequentou. Também tem de inserir as notas de todas as disciplinas, bem como as provas de ingresso a ter em conta.
- **Sub-tarefas:** Escolher a área de ensino secundário realizada, inserir as notas obtidas em todas as disciplinas e exames, escolher provas de ingresso.

- **Exceções:** Se o candidato não preencheu toda a informação necessária para o cálculo da média, será apresentada uma mensagem de erro.

3 – Obter possibilidades de curso consoante gostos pessoais.

- **Objetivo:** Ao escolher a área de estudos que mais o agrada (e, eventualmente, mais algum aspeto), o candidato será confrontado com uma lista de possíveis escolhas relacionadas com os seus gostos pessoais.
- **Pré-condições:** O candidato tem de seleccionar uma ou mais opções acerca da área de estudos preferida.
- **Sub-tarefas:** Seleccionar opções de áreas de estudos preferidas.
- **Exceções:** Caso o candidato não tenha seleccionado alguma área de estudos, não será possível apresentar os cursos possíveis e será exposta uma mensagem de erro.

4 – Obter universidades a determinada distância de casa.

- **Objetivo:** Para saber que universidades ficam mais perto ou mais longe de casa o candidato poderá usar esta funcionalidade.
- **Pré-condições:** Será necessário aceder à localização do candidato ou então este terá de inserir a sua localização.
- **Sub-tarefas:** Determinar localização do candidato.
- **Exceções:** Caso não seja possível saber a localização a partir da qual se pretende encontrar as universidades que ficam a uma determinada distância, será apresentada uma mensagem de erro.

5 – Obter informações sobre universidades.

- **Objetivo:** Com esta funcionalidade, o candidato poderá obter informações acerca de uma universidade, tais como a morada, o site, cursos e respetivas médias de anos anteriores, feedback de outros utilizadores sobre a universidade, entre outras.
- **Pré-condições:** O candidato tem de seleccionar a universidade que pretende.
- **Sub-tarefas:** Seleccionar a universidade sobre a qual se quer obter informação.
- **Exceções:** Nenhuma exceção está prevista.

6 – Obter cursos possíveis, com base na média do candidato.

- **Objetivo:** É apresentada uma lista de pares curso/universidade, cujas médias de entrada do último ano são inferiores à média do candidato.
- **Pré-condições:** O candidato tem de ter a média definida.
- **Sub-tarefas:** Seleccionar a opção de listar cursos possíveis consoante a média obtida.
- **Exceções:** Se o candidato ainda não tem a média definida, então é apresentada uma mensagem de erro.

7 – Obter gráfico com histórico de médias de anos anteriores.

- **Objetivo:** É apresentado um gráfico com as médias de entrada dos últimos 5 anos, possibilitando que o candidato observe as alterações ao longo dos anos.
- **Pré-condições:** O candidato tem de selecionar o par curso/universidade sobre o qual pretende obter o gráfico de médias.
- **Sub-tarefas:** Selecionar a opção de apresentar gráfico de médias dos últimos anos.
- **Exceções:** Nenhuma exceção está prevista.

8 – Fornecer feedback acerca de curso/universidade.

- **Objetivo:** O candidato escolhe um curso/universidade e fornece feedback (em forma de texto e também atribui uma classificação de 1 a 10, por exemplo).
- **Pré-condições:** O candidato tem de possuir conta de utilizador e fazer o início de sessão.
- **Sub-tarefas:** Selecionar curso/universidade pretendido, escrever mensagem e atribuir classificação.
- **Exceções:** Se o utilizador não escreveu nada no campo de texto ou se já tinha dado feedback anteriormente, é apresentada uma mensagem de erro.

9 – Participar no fórum.

- **Objetivo:** O candidato pode participar em discussões sobre determinados assuntos e assim interagir com outros utilizadores no fórum.
- **Pré-condições:** O candidato tem de possuir conta de utilizador e fazer o início de sessão.
- **Sub-tarefas:** Selecionar tópico do fórum, escrever mensagem.
- **Exceções:** Se o utilizador não escreveu nada no campo de texto é apresentada uma mensagem de erro.

Cenários

1 – Cálculo da média

A Maria tem 18 anos e já acabou o ensino secundário, na área de Ciências e Tecnologia. Pretende ingressar no ensino superior. Realizou os exames de Matemática A, Português, Física e Química A e Biologia e Geologia. Ela sabe que a sua média final de ensino secundário é de 15 valores, mas ainda não calculou a sua média de acesso ao ensino superior, tendo em conta as provas de ingresso. A Maria sabe que as universidades atribuem diferentes pesos às componentes que participam no cálculo da média de acesso, isto é, média final de ensino secundário e média das provas de ingresso necessárias. Assim, ela gostava de ter a possibilidade de calcular automaticamente e de uma forma rápida, todas as médias possíveis.

2 – Obter universidades a determinada distância de casa

O Miguel é um jovem de 19 anos que acabou o ensino secundário na área de Línguas e Humanidades e obteve uma média final de 16 valores. Ainda lhe falta saber o resultado do exame de História A, mas como pretende prosseguir com os estudos, já pesquisa possíveis universidades para nelas ingressar. Mesmo não sabendo a sua média final de acesso ao ensino superior, há algo que o Miguel sabe. Ele quer ficar o mais perto possível da sua casa, em Lisboa, portanto seria útil que houvesse uma forma automática e rápida de obter as universidades mais próximas de casa e que oferecessem o curso que o Miguel quer.

3 – Obter cursos possíveis, com base na média do candidato

O José tem 18 anos e acabou o ensino secundário na área de Ciências Socioeconómicas. Obteve uma média de secundário de 15 valores e realizou os exames de Matemática A, Economia A, Português e Geografia A, cujos resultados também já conhece. O José quer ir para a universidade, mas ainda não sabe bem qual o curso que vai escolher. Contudo, sabe que o curso terá de aceitar as provas de ingresso que realizou e que, preferencialmente, as notas de entrada dos últimos anos devem ser inferiores à média final dele.