



COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7
Carrera 68A # 24B-10 Tel:7441818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Cali No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES SIN RESOLUCION 000076 de Diciembre 01 de 2016
Y RETENEDORES DE IVA
Actividad económica principal 6120

Descargue aquí su factura electrónica

Fecha de Carga de Minutos: 02-Ene-2019
Período de Facturación: 02-Dic-2018 a 01-Ene-2019
Suspensión a partir de: 17-Ene-2019

A partir del 01-Feb-2018 aplica cobro de reconexión del servicio por un valor de \$6.191 impuestos incluidos. Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Sr. PABLO MARCELO RAMIREZ GONZALEZ

CL 142 13 36 CEDRITOS
BOGOTA/CUNDINAMARCA
Codigo Postal:

Referencia de Pago Total: **1080595921**
Factura de Venta No.: **E 5255917778**
Fecha de Facturación: 02-Ene-2019

Apreciado Cliente: COMCEL S.A le informa que desde el 29 de Septiembre de 2018 se dio inicio a la emisión de Facturación Electrónica, en cumplimiento del Decreto 2242 de 2015 y la Resolución 0072 del 29 de Diciembre de 2017, sin perjuicio del actual envío impreso o por correo electrónico de la representación gráfica de cada factura.



¡Alerta!

Por ser parte de la familia Claro,
disfruta este 2019

con más Gigas en tu plan

Descarga y regístrate en App Mi Claro
para consultar los detalles de tu plan

La descarga de la aplicación Mi Claro consume datos de navegación. Más información en claro.com.co



Lo invitamos a realizar su pago en línea haciendo click en los botones de pago (PSE y tarjetas de crédito)

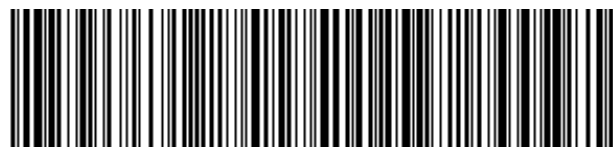


SI SU PAGO ES EN CHEQUE FAVOR GIRARLO A NOMBRE DE COMCEL S.A INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCION Y NUMERO CELULAR

Estado de Cuenta

| | | | | | | |
|----------------|--------------|----------|-----------------|-------------------|------------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | = |
| Deuda Anterior | Cargos Fijos | Consumos | Otros Conceptos | Equipos a Crédito | Descuentos | Total a pagar |
| (0.32) | 79,584.31 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 79,583.99 |

Impuestos IVA:12,578.64 Consumo:802.31 * La tasa de interés moratorio es del 29.1% Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.



(415)7707175320010(8020)1080595921(3902)07958399

☐ Marque esta casilla si desea cancelar el valor total de su factura

Forma de Pago: Efectivo ☐ Cheque ☐ Tarjeta Crédito ☐

Cheque N° Cód. del Banco Total a pagar

Valor total a pagar de su factura

79,583.99



Sr. PABLO MARCELO RAMIREZ GONZALEZ

Referencia de Pago: **1080595921**
No. de Identificación: CC.: 1032424150
Número Celular: **3112100489**
Factura de Venta No.: E 5255917778
Fecha de Facturación: 02-Ene-2019



Pague Antes de

15-Ene-2019



Total a Pagar

79,583.99

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación.

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA AUTORIZACION DE NUMERACION No. 1976201053515 DE 01-Oct-2018 PRELUDIO E INTERVALO No. 523861987 AL 5428523000 CUI E- 55252836323583318340394466525181

PUNTOS DE ATENCIÓN Y VENTAS, PAGOS Y RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA

(Habilitados también para la recepción de peticiones, Quejas y Reclamos)

Horario de Atención:

Lunes a Sábado y *Domingos, para mayor información puede comunicarse gratuitamente con Atención al Cliente marcando *611 desde su celular CLARO, desde un teléfono fijo al 108, al 7441818 en Bogotá ó al 018000341818 desde cualquier lugar del país, o en la página Web: www.claro.com.co, www.comcel.com.

* Aplica solo para los Centros de Atención y Ventas autorizados

Puntos de contacto virtuales:  www.facebook.com/ClaroCol



[@ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)



www.claro.com.co

BOGOTÁ

Cra 68A No.24B-10
Calle 185 #45-03 Lc. N1-022
Av. Carrera 30 con calle 19 Lc. B1-B19
Calle 116 No 19A-41
Av. 68 No 39 i-37 Sur
Carrera 15 No.94-38
Av. Suba No.128 - 30
Calle 140 No. 18-40

Tr.96 No.70 A-85 Lc.132 Centro C. Cial. Diverplaza
Carrera 8 No 19-41
Av. La Esperanza No 62 - 49 Lc. 3-01 Gran Estación Et.II
Av. 80 No 44-19 Sur
Carrera 14 No.10- 09 Sur Frente a la estación de Nariño
Carrera 13 No. 59 - 52
Auto Sur C.C. Mercurio Lc. 151 al 154

Av. Boyacá No. 71A-27
Carrera 67ª # 95 - 63 Centro de Diseño Floresta
Carrera 100 No. 19/57-65
Carrera 45 Autopista Norte N° 166 - 68
Calle 72 No. 14 - 05

SABÍAS QUE

Señor Usuario, para su seguridad cancele su factura únicamente en los lugares autorizados por Comcel S.A., en caso de hacerlo en algún lugar diferente, Comcel no se hará responsable del pago. Si lo prefiere envíe sus solicitudes por correo certificado a la Carrera 68 A No. 24B-10 Bogotá. También puede comunicarse gratuitamente con Atención al Cliente marcando *611 desde su celular Claro, desde un teléfono fijo al 108, al 7441818 en Bogotá o al 018000341818 desde cualquier lugar del país, o al fax 7421285 en Bogotá, o en la Página Web: www.claro.com.co - www.comcel.com o Facebook "Comcel te escucha".

Líneas activadas a partir de Nov 22/04 deben estar al día en pagos para disfrutar promociones ofrecidas al momento de la activación. Si se suspenden por no pago pierden el beneficio.

En caso de existir saldos pendientes de pago, los mismos se encuentran incluidos en el ítem Saldo anterior de la sección Resumen de Cuenta de la presente factura.

INFORMACION GENERAL

- * Por esta factura, el deudor se obliga incondicionalmente a pagar el valor total en esta ciudad o a órdenes de la acreedora y en la fecha de vencimiento, a partir del cual se causarán intereses moratorios a la tasa más alta permitida de conformidad con la Ley 510 de 1999 y demás normas concordantes y se incluirán en su siguiente factura.
- * De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una POR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la POR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier POR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.
- * En planes cerrados CLARO solamente controlará el tiempo al aire celular de acuerdo con el plan escogido y no controlará consumos por otros servicios como roaming, valor agregado o servicios prestados por otros operadores.
- * Las condiciones de calidad del servicio se pueden consultar en www.claro.com.co - www.comcel.com.co
- * La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: (57) 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co
- * Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

MEDIOS ELECTRÓNICOS



PAGOS POR TELÉFONO



PAGOS POR OFICINAS





COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7
Carrera 68A # 24B-10 Tel:7441818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Call No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES S/N RESOLUCION 000076 de Diciembre 01 de 2016
Y RETENEDORES DE IVA
Actividad económica principal 6120

Sr. PABLO MARCELO RAMIREZ GONZALEZ
Número Celular 3112100489
Código Interno 1.08059592

Página No. 3 / 5

Estado de Cuenta

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-----------------------|----------|----------|---------------------|----------|----------|-----------------|----------|----------|------------------------|----------|----------|--------------------------|----------|----------|-------------------|----------|----------------------|
| 1 | Deuda Anterior | + | 2 | Cargos Fijos | + | 3 | Consumos | + | 4 | Otros Conceptos | + | 5 | Equipos a Crédito | - | 6 | Descuentos | = | Total a Pagar |
| | (0.32) | | | 79,584.31 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | 79,583.99 |

Impuestos IVA:12,578.64 Consumo:802.31 * La tasa de interés moratorio es del 29.1% Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

DETALLE DE PAGOS DE SERVICIOS

PAGOS RECIBIDOS

Pago Recibido 11-Dic-2018

| Valor |
|--------------|
| (154,262.00) |
| Subtotal \$ |
| (154,262.00) |
| \$ |
| (154,262.00) |

TOTAL PAGOS

DETALLE DE CARGOS DE SERVICIO PARA PABLO MARCELO RAMIREZ GONZALEZ

DESCRIPCION DEL PLAN

Conectado 4,5GB Cerrado SM Nv: Cargo Fijo Mensual: \$79.500. Incluye: Minutos ilimitados todo destino fijo o móvil nacional. SMS a Claro: 3.000. Navegación: 4,5GB. Agotados los datos incluidos, tendrá acceso gratis a funcionalidades seleccionadas de Chat WhatsApp, Facebook y Twitter. SMS adicional a móviles Claro: \$140. SMS adicional a otros operadores \$296. Todas las tarifas tienen impuestos incluidos. No Incluye: LDI, Roaming Internacional, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Mayor información www.claro.com.co. El prestador del servicio es el operador de telefonía Móvil Comcel S.A. .

CARGOS FIJOS

| | Desde | Hasta | Valor | Impuestos* | Total |
|------------------------|-------------|-------------|-----------|------------|-----------|
| Servicio Datos | 02-Dic-2018 | 01-Ene-2019 | 48.90 | 9.29 | 58.19 |
| Servicio Datos | 02-Ene-2019 | 01-Feb-2019 | 46,096.63 | 8,758.36 | 54,854.99 |
| Cargo Fijo Mensual Voz | 02-Dic-2018 | 01-Ene-2019 | 21.25 | 4.89 | 26.14 |
| Cargo Fijo Mensual Voz | 02-Ene-2019 | 01-Feb-2019 | 20,036.58 | 4,608.41 | 24,644.99 |
| Subtotal \$ | | | 66,203.36 | 13,380.95 | 79,584.31 |

TOTAL CONSUMOS POR SERVICIO Cel.: 3112100489

Consumo Celular 169:00

| | Duración | Valor | Impuestos* | Total |
|--|----------|-------|------------|-------|
| Minutos o Segundos de acuerdo al plan con Costo | 0:00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Llamadas a Números Especiales, Servicios y Destinos No Incluidos Dentro del Plan | 0:00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Larga Distancia Internacional - Cobros TPBCLDI | 0:00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Minutos en Roaming Internacional | 0:00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Subtotal \$ | | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

Para consultar el detalle del consumo de llamadas, favor visitar el portal mi claro en www.claro.com.co

| | | | | |
|--------------------------------|-----------|------------------|------------------|------------------|
| TOTAL DETALLE DE CARGOS | \$ | 66,203.36 | 13,380.95 | 79,584.31 |
|--------------------------------|-----------|------------------|------------------|------------------|

DISCRIMINACION VALOR TOTAL SERVICIOS DE ROAMING INTERNACIONAL

| | Valor | Impuestos* | Total |
|--|-------|------------|-------|
| Minutos en Roaming Internacional | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Megas en Roaming Internacional | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Mensajes de texto en roaming Internacional | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Subtotal \$ | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

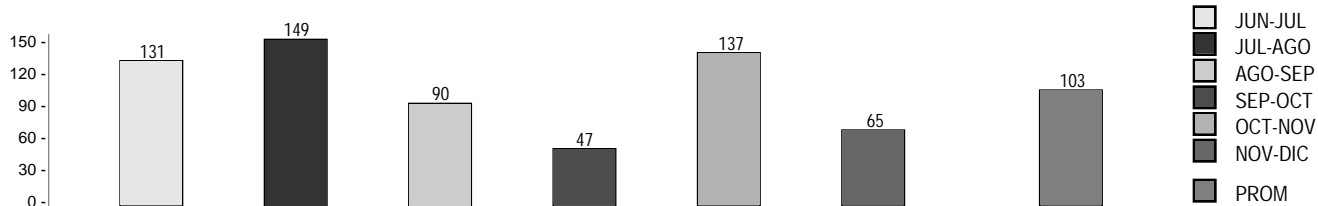


COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7
Carrera 68A # 24B-10 Tel:7441818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Call No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES S/N RESOLUCION 000076 de Diciembre 01 de 2016
Y RETENEDORES DE IVA
Actividad económica principal 6120

Sr. PABLO MARCELO RAMIREZ GONZALEZ
Número Celular 3112100489
Código Interno 1.08059592

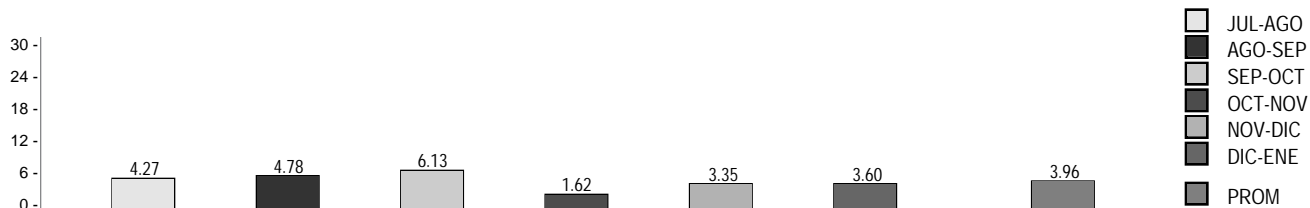
Página No. 4 / 5

CONSUMO DE MINUTOS O SEGUNDOS SEGUN DESCRIPCION DEL PLAN EN LOS ULTIMOS PERIODOS



* No incluye llamadas a números especiales, servicios y destinos no incluidos dentro del plan.

CONSUMO DE DATOS DEL PLAN EN LOS ULTIMOS PERIODOS (EN GB)



(415)7707175320010(8020)1080595921(3902)07958399

☐ Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios *
REFERENCIA DE PAGO:1080595921

Forma de Pago: Efectivo ☐ Cheque ☐ Tarjeta Crédito ☐

Cheque N° Cód. del Banco Total a pagar

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios *

79,583.99

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación.



COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7
Carrera 68A # 24B-10 Tel:7441818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Call No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES S/N RESOLUCION 000076 de Diciembre 01 de 2016
Y RETENEDORES DE IVA
Actividad económica principal 6120

Sr. PABLO MARCELO RAMIREZ GONZALEZ
Número Celular 3112100489
Código Interno 1.08059592

Página No. 5 / 5

DETALLE DE LLAMADAS INCLUIDAS EN EL PLAN PARA CEL.: 3112100489

CONSUMOS LOCALES

| Fecha | Hora | Teléfono | Durac. | V/r Unitario Tiempo Aire | V/r Tiempo al Aire | Total (\$) |
|----------|-------|-------------|--------|-----------------------------|-----------------------|------------|
| 02-Dic | 11:05 | 3157920352 | 14:36 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 02-Dic | 14:26 | 3124970581 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 03-Dic | 18:48 | 3124970581 | 2:50 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 03-Dic | 19:26 | 3132946798 | 1:52 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 04-Dic | 08:58 | 3157920352 | 2:22 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 04-Dic | 10:01 | 3187955172 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 05-Dic | 08:31 | 3132946798 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 05-Dic | 18:14 | 3187955172 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 05-Dic | 20:08 | 3187955172 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 07-Dic | 10:12 | 3185865373 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 07-Dic | 10:13 | 3185865373 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 07-Dic | 18:44 | 3124970581 | 1:42 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 10-Dic | 20:49 | *123 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 13-Dic | 13:29 | 3185865373 | 1:31 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 13-Dic | 14:41 | 3185865373 | 1:02 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 13-Dic | 16:05 | 3143777713 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 13-Dic | 17:48 | 3124970581 | 3:12 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 13-Dic | 20:30 | 3132946798 | 6:34 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 14-Dic | 12:08 | 3124970581 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 14-Dic | 14:37 | 3222240458 | 26:48 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 14-Dic | 15:48 | 3143777713 | 4:40 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 15-Dic | 12:45 | 3124970581 | 2:12 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 15-Dic | 15:13 | 3185865373 | 2:50 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 15-Dic | 16:27 | 3185865373 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 15-Dic | 17:55 | 3185865373 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 15-Dic | 18:00 | 3185865373 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 16-Dic | 02:39 | 3124970581 | 3:32 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 16-Dic | 13:27 | 3103098102 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 16-Dic | 13:27 | 3103098102 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 16-Dic | 13:40 | 3103098102 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 16-Dic | 14:32 | 3183842009 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 17-Dic | 11:30 | 3124970581 | 1:46 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 17-Dic | 16:03 | 3124970581 | 1:31 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 18-Dic | 17:01 | 3164425007 | 1:23 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 18-Dic | 19:00 | 3164425007 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 19-Dic | 08:31 | 3124667055 | 7:21 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 19-Dic | 09:08 | *123 | 2:06 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 19-Dic | 09:13 | 0314446600 | 10:54 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 19-Dic | 09:39 | 3124667055 | 1:45 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 19-Dic | 15:04 | 3132946798 | 4:18 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 20-Dic | 15:36 | 3124970581 | 1:54 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 21-Dic | 17:24 | 3124970581 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 22-Dic | 00:11 | 3124970581 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 22-Dic | 17:44 | 3124970581 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 23-Dic | 13:31 | 3132946798 | 2:02 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 24-Dic | 17:07 | 3158596299C | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 25-Dic | 18:22 | 3124970581 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 25-Dic | 19:06 | 3132946798 | 1:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 26-Dic | 09:35 | 3182887349 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 26-Dic | 09:36 | 0312576092 | 1:04 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 26-Dic | 09:41 | 3124970581 | 3:05 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 26-Dic | 10:16 | 3124970581 | 2:04 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 28-Dic | 11:53 | 3124970581 | 1:09 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 28-Dic | 13:26 | 3158596299C | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 28-Dic | 14:06 | 3158596299C | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 28-Dic | 14:23 | 3158596299C | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 28-Dic | 15:54 | 3124970581 | 1:08 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 28-Dic | 16:24 | 0317666816 | 7:45 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 29-Dic | 09:33 | 0315878009 | 1:55 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 30-Dic | 11:53 | 3124443109P | 3:50 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 30-Dic | 12:43 | 3124970581 | 3:14 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 30-Dic | 13:56 | 3124970581 | 2:42 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 30-Dic | 22:48 | 3124970581 | 0:00 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 30-Dic | 22:49 | 3124970581 | 1:09 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 31-Dic | 16:13 | 3124970581 | 1:24 | 141.00 | 0.00 | 0.00 |
| 01-Ene | 11:04 | 3158596299C | 0:00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 01-Ene | 11:46 | 3108192216 | 2:40 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 01-Ene | 13:12 | 3124443109P | 8:15 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Subtotal | | | 153:07 | | \$0.00 | \$0.00 |

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido

E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido

C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL

P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador

BN: Consumos realizados del bono

PQ: Consumos realizados del paquete