

	PLANO DE CONTROLE DA QUALIDADE					
Objetivos						
Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como serão gerenciados os processos de controle da qualidade.						
Projeto	Melhoria no Sistema de Avaliação de cursos superiores					
Data Registro	23/08/2021					
Responsável (da parte cliente):	Luiz Felipe Accioly – Ifac@cin.ufpe.br					
Responsável (da parte do projeto):	Marco Antônio Eugênio Araújo					
Processo de controle da qualidade						
O processo de controle de qualidade vai ocorrer durante todo o período de produção e validação do produto. As revisões de cada produto ocorrerão de acordo com o ciclo de entregas estabelecido. As revisões do escopo do produto abrangem o mapeamento e a modelagem do processo atual, identificação dos problemas, proposta de melhoria, mapeamento do processo sugerido e plano de implementação.						
Produtos a serem verificados	Tipo de verificação	Datas das revisões de qualidade				
		Data 1	Data 2	Data 3	Data 4	Data 5
Modelagem do processo atual	Qualitativa	17/06/21	08/07/21	27/07/21	26/08/21	
Identificação de problemas	Qualitativa	17/06/21	08/07/21	27/07/21	26/08/21	
Proposta de melhoria	Qualitativa	08/07/21	21/07/21	05/08/21	26/08/21	

Modelagem do processo sugerido	Qualitativa	21/07/21	05/08/21	26/08/21		
Plano de implementação	Qualitativa	21/07/21	05/08/21	26/08/21		
Processo de registro de produtos não conformes, ações corretivas e preventivas						
O processo de registro de ações corretivas será realizado de acordo com a validação do cliente e as considerações do Gerente de Projeto.						
Processo de verificação da eficácia e conclusão de ações preventivas e corretivas						
O processo de verificação da eficácia e conclusão de ações corretivas será de responsabilidade do Gerente de Projeto que, em união com o Cliente, vai aprovar e determinar se as atividades realizadas foram eficazes.						
Indicador de desempenho do produto	Unidade de medida		Fórmula de cálculo			
Qualidade	%					
Produtividade	%					
Estratégico	%					
Frequência e critérios para atualização deste plano						
As atualizações desse plano só serão realizadas se após a avaliação do cenário, o time de projeto observar a necessidade de mudanças, que sejam pré-aprovadas pelo Gerente de Projeto e avaliadas pelo Cliente.						
Elaborado por: Isabela Carneiro Leão Menezes						
Aprovado por: Luiz Felipe Accioly						

Justificativa relacionada à necessidade do negócio
Diante da transformação digital forçada e a realidade vivenciada pela CPA e o IFPE, visamos agregar valor ao sistema de avaliação de cursos superiores obtendo, através da nossa proposta de solução, uma amostra de dados maior e mais assertiva.

O que deverá ser feito
<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimento de um pop-up no QAcadêmico com a avaliação - Propor a criação de campanhas de marketing nas redes sociais - Propor a seleção de alunos representantes da CPA
Registrado por: Isabela Carneiro Leão Menezes
Aprovado por: Luiz Felipe Accioly