

**Projeto: Roteiro para Análise do Processo**

---

**\_\_Instruções::**

- Atividade no mesmo grupo do projeto
  - Prazo de entrega: 22/07/2021.
- 

**\* Atividade da Equipe 1**

1. (10 pontos) Quais são os pontos de handoff do processo?
  - **Envio dos questionários para os alunos responderem.**
  - **Alunos enviam as respostas**
  
2. (15 pontos) Realize a análise pareto do processo.

Problemas	Causas
Número insuficiente de dados	1.Falta de engajamento dos participantes; 2.Deixou de ser um dia único para avaliação e se tornou vários dias, ocasionando em uma diminuição do engajamento. 3.Parte dos participantes não possuem noção da grande importância que têm esses dados, que são gerados a partir de suas respostas. 4.Canal restrito para a realização do envio das respostas.
Baixa adesão de alunos para envio das respostas	1. Falta do sentimento de urgência dos alunos, com relação a importância daquelas respostas, para que os cursos caminhem de forma normal. 2.Não entendimento da gravidade do problema gerado, pela falta de respostas. 3. Baixa conscientização, com relação a importância das respostas. 4. Tempo insuficiente, para gerar mais respostas. 5. Falta de um canal de comunicação mais próximo entre CPA e alunos.

Falta de engajamento de professores	1.Sentimento de que não é parte ativa do processo, por parte de colaboradores. 2.Tempo insuficiente, para gerar mais respostas. 3.Canal restrito para a realização do envio das respostas.
-------------------------------------	--

A CPA não possui os dados da frequência dos processos, por isso não foi possível quantificá-los.

3. (15 pontos) Utilize as 5 perguntas para a análise de Gargalos. Quais fatores estão envolvidos no processo?
  - **O maior fator que causa gargalo no processo é justamente a necessidade das informações preenchidas pelos participantes do formulário durante o processo**
  - **Outro fator é a necessidade de aprovação no processo, como exemplo da validação do formulário pelo coordenador da CPA**
  
4. (20 pontos) Considere as Interações humanas:
  - 4.1. Quais ações podem ser (parcialmente) automatizadas?
    - **A validação do formulário por parte do coordenador da CPA**
  - 4.2. Quais os conjuntos de habilidades requeridas?
    - **A habilidade requerida é baseada na inteligência adquirida de processos de avaliação anteriores**
  - 4.3. Houve capacitação para execução das tarefas?
    - **Não diretamente. A capacitação foi acontecendo ao longo dos semestres com as avaliações sendo aplicadas**
  - 4.4. Como os executores sabem que o processo foi executado com sucesso?
    - **O executor avalia a forma como o formulário foi formulado e, baseado em experiências anteriores, aprova ou recusa.**

5. (10 pontos) A partir das informações coletadas nas perguntas, quais são os problemas enfrentados no processo?
- **O principal problema do processo é a insuficiência de respostas por parte dos participantes, ocasionada por falta de engajamento, o formulário ser aplicado em dias muito espaçados, parte dos participantes não possuem noção da grande importância que têm esses dados, que são gerados a partir de suas respostas e o canal de comunicação entre CPA e participantes é restrito.**
6. (30 pontos) Escolha dois problemas e construa o diagrama de ishikawa para cada um deles

