

# Слава Кузнецов, PhD, PMP

Нови Сад, Сербия

Email: cv@pmslava.com

Web: pmslava.com

# Моя квалификация

20-летний опыт в сфере разработки продуктов и управления проектами. Я владею методологиями Agile, Scrum и классическими подходами. Опыт в широком спектре отраслей, таких как Expo, Marketplace, CRM, SCM, WMS, PMS и другие.

Помимо личной экспертизы, я руковожу талантливой командой внешних разработчиков, которая умеет превращать сложные задачи в работоспособные решения. Мы создаем специализированное программное обеспечение с нуля, гарантируя инновационные и эффективные подходы.

В роли бизнес-аналитика я обладаю навыками дизайна продукта (MVP), оптимизации бизнес-процессов, повышения эффективности и проведения аудита процессов. Моя способность упрощать сложные идеи до практических стратегий играет ключевую роль в увеличении стоимости продуктов и оптимизации рабочих процессов.

Помимо профессиональной деятельности, я являюсь кандидатом экономических наук, преподаю лекции, семинары и тренинги. Постоянно изучаю новое.

Сотрудничая с организациями по всему миру, я поставил своей целью преобразовывать новаторские идеи в конкретные результаты, используя системный подход и накопленный опыт.

# Профессиональный опыт

# Руководитель продукта, LeadFrog

2021 - 2023

LeadFrog — это инновационный сервис, призванный кардинально изменить опыт участия в выставках. С момента запуска он привлёк более 30000 пользователей на 200+ выставках, и эти цифры продолжают расти. LeadFrog значительно повышает эффективность выставок, усиливая сбор целевых лидов и сокращая трудозатраты на 86%. Эффективность сервиса подтверждается высоким уровнем удержания клиентов: 4 из 5 клиентов возвращаются для использования LeadFrog на последующих выставках.

В качестве Владельца Продукта LeadFrog, мои основные обязанности включали:

- Определение видения продукта и проведение анализа рынка.
- Управление и приоритизация бэклога продукта.
- Участие в разработке требований и создании пользовательских историй.
- Руководство межфункциональными командами в рамках циклов разработки.
- Координация выпусков продуктов и контроль качества.
- Адаптация стратегии на основе обратной связи с рынком и трендов.

#### Основные достижения:

- Реализовал 55 инвестиционных проектов через Офис управления проектами.
- Разработал и внедрил 350 технических заданий на доработки в 1С.
- Достиг десятикратного сокращения нецелевых инвестиций.
- Обучил основам управления проектами 150 сотрудников.
- Внедрил методологию РМІ по которой ежегодно выполнялось 100 ИТ-проектов.

#### Ключевые проекты:

- Разработал и ввел в эксплуатацию сервис ECBMarket, используемый 4000 производителями электроники и содержащий около 500,000 наименований.
- Разработал и внедрил систему управления поставками (1C:SCM) с возможностью планирования действий из логистических статусов, учета частичного погашения платежей и интеграции со складской системой 1C:WMS.
- Автоматизировал подготовку типовых коммерческих предложений и интегрировал их с CRM.
- Построил корпоративный интернет-портал с социальными функциями и льготами (например, корпоративные обеды, добровольное медицинское страхование и обучение) и управленческими функциями (управление комитетами, инкубация проектных инициатив и управление улучшениями информационной системы).
- Разработал Систему Сбалансированных Показателей (BSC) в областях логистики, качества и обслуживания.
- Разработал и внедрил корпоративную систему управления проектами, включая проектирование и управление Офисом управления проектами, внедрением информационной системы 1C:ERP+PM и настройкой системы мониторинга ключевых показателей эффективности (KPI) в рамках проектов.

# Руководитель развития и процессного управления, Volga-Dnepr Group 2010 - 2013

#### Основные достижения:

- Разработал и внедрил модель бизнес-процессов компании за 45 дней;
- Формализовал 50 процедур;
- Оптимизировал 5 ключевых бизнес-процессов;
- Разработал и внедрил Систему Сбалансированных Показателей (BSC);
- Включен в программу резерва ключевых сотрудников после 2 лет работы.

#### Ключевые проекты:

- Разработал систему управления рисками для организации технического обслуживания, включая разработку классификации рисков, политики безопасности, комитетов и проектирование отдела;
- Спроектировал и внедрил Систему Сбалансированных Показателей с уровня отделов до исполнителей, учитывая особенности работы инженерно-

технического персонала. Это включало разработку паспортов показателей, методологий сбора и анализа отчетности, интеграцию с мотивационными схемами;

• Оформил и разработал модель бизнес-процессов компании в сотрудничестве с консультантами Boeing и оптимизировал организационную структуру компании.

## Ведущий консультант, BDO Unicon

2008 - 2010

## Основные достижения:

- Успешно реализовал крупные проекты на сумму более 2 миллионов долларов.
- Оценка 5 из 5 от наставника и руководителя, за весь период работы.
- Достигнут 100% уровень утилизации рабочего времени.

#### Ключевые проекты:

- Анализ внешней среды и конкурентов "Газпром Германия", проведение SWOTанализа и оптимизация схем реализации газа.
- Осуществлял мониторинг эффективности и рисков долгосрочных финансовых инвестиций в ОАО "Газпром", что привело к разработке и внедрению системы КРІ и индикаторов риска KRI.
- Концептуализировал систему управления проектами для APM3 Урановая холдинговая компания, что привело к улучшению системы управления проектами и принятию и детализации решений в формате бизнес-кейсов.

## Доцент, MAI University

2006 - 2010

#### Основные достижения:

- Разработал 4 авторских курса по управлению проектами, экономике предприятий, организации и планированию производства, а также управлению кризисными ситуациями;
- Ежегодно обучал в среднем 150 студентов;
- Преподавал 7 различных курсов по экономике;
- Публиковал до 6 статей и научных работ в месяц.

## Ключевые проекты:

- Разработал программу управления для развития самолетов ближне- и среднемагистральной авиации;
- Разработал методику и оценил эффективность использования земельноимущественных комплексов, что привело к получению гранта от правительства Москвы и дальнейшему внедрению.

#### Консультант, Project Practice Group

2005 - 2008

#### Основные достижения:

• Быстро вырос от помощника до консультанта за 6 месяцев;

- Вел 4 одновременных проекта благодаря высокой производительности;
- Сотрудничал с представителями 5 крупных клиентов: Министерство здравоохранения, правительство Федерального округа ХМАО, Федеральная служба охраны, Министерство сельского хозяйства и корпорация "Иркут".

## Ключевые проекты:

- Разработка систем мониторинга государственных программ и приоритетных национальных проектов с использованием MS Project Server;
- Разработка корпоративных систем управления проектами.

# Образование

English Продвинутый (IELTS 8.0), British Council, 2021

к.э.н. (Project management in Aviation holding), MAI University, 2011

Project Management Professional (PMP Certificate), PMI, 2009, 2019

Магистр экономики и управления (с отличием), MAI University, 2006

# Повышение квалификации

**20+ курсов с получением сертификатов с 2006 года по настоящее время**: IBM Jira, Data Scientist, Software Development, Risk Management in Developing Projects, Agile, Kanban, Scrum, IT-analytics and administration in 1C:ERP+PM, Programming framework in 1C, Platform 1C: Enterprise 8.2, Time management, Quality and efficiency of processes, Quality audit according to Part-145, Human factor according to Part-66, Requirements EASA Part-145, Strategy development, Project management, Business planning, Portfolios and programs, Requirements PMBoK, MS Project

## Ключевые навыки

Разработка программного обеспечения, Запуск продуктов, Разработка продуктов, Управление проектами, Бизнес-анализ, Аналитические навыки, Планирование, Приоритизация функционала, Методологии Agile, Scrum, Backlog Management, Взаимодействие с клиентами, Взаимодействие с заинтересованными сторонами, Научные исследования, Анализ процессов, Коммуникации, Межфункциональное взаимодействие, Сбор требований, Texническое понимание, Маркетинговые исследования, Paspaботка MVP (Minimum Viable Product), Texническая поддержка, Пользовательский опыт (UX), Взаимодействие с инвесторами, Взаимодействие с клиентами, Руководство командой, Разрешение конфликтов, Принятие решений, Управление бюджетом, Управление ресурсами, Обеспечение качества, Управление изменениями, Стратегия продукта, Управление инновациями, Управление рисками, Управление временем, Управление поставщиками, Анализ производительности, Постоянное улучшение, Управление обратной связью, Конкурентный анализ, Техническая документация, Коучинг и менторинг