

Đặc tả yêu cầu

Quản Lý Khách Sạn

Biên soạn: Tú Phạm

9/9/2017

1. Tham chiếu

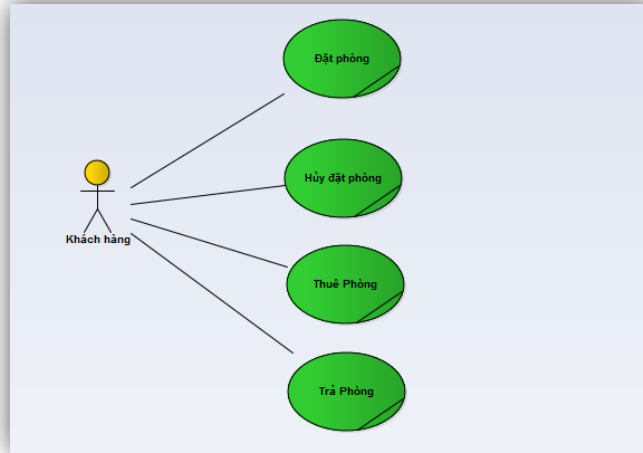
Mã số	Tên tài liệu	Phiên bản
1	Khảo sát hệ thống	1.0

2. Thông tin tài liệu

Mã số	Tên tài liệu	Nội dung cập nhật	Phiên bản	Tác giả	Mô tả
1	Đặc tả yêu cầu	Khởi tạo	1.0	Tú Phạm	Đặc tả yêu cầu phần mềm quản lý khách sạn của công ty SAO MAI.

3. Mô hình hóa nghiệp vụ

3.1 Sơ đồ use case nghiệp vụ



3.2 Mô tả

3.2.1 Use case đặt phòng

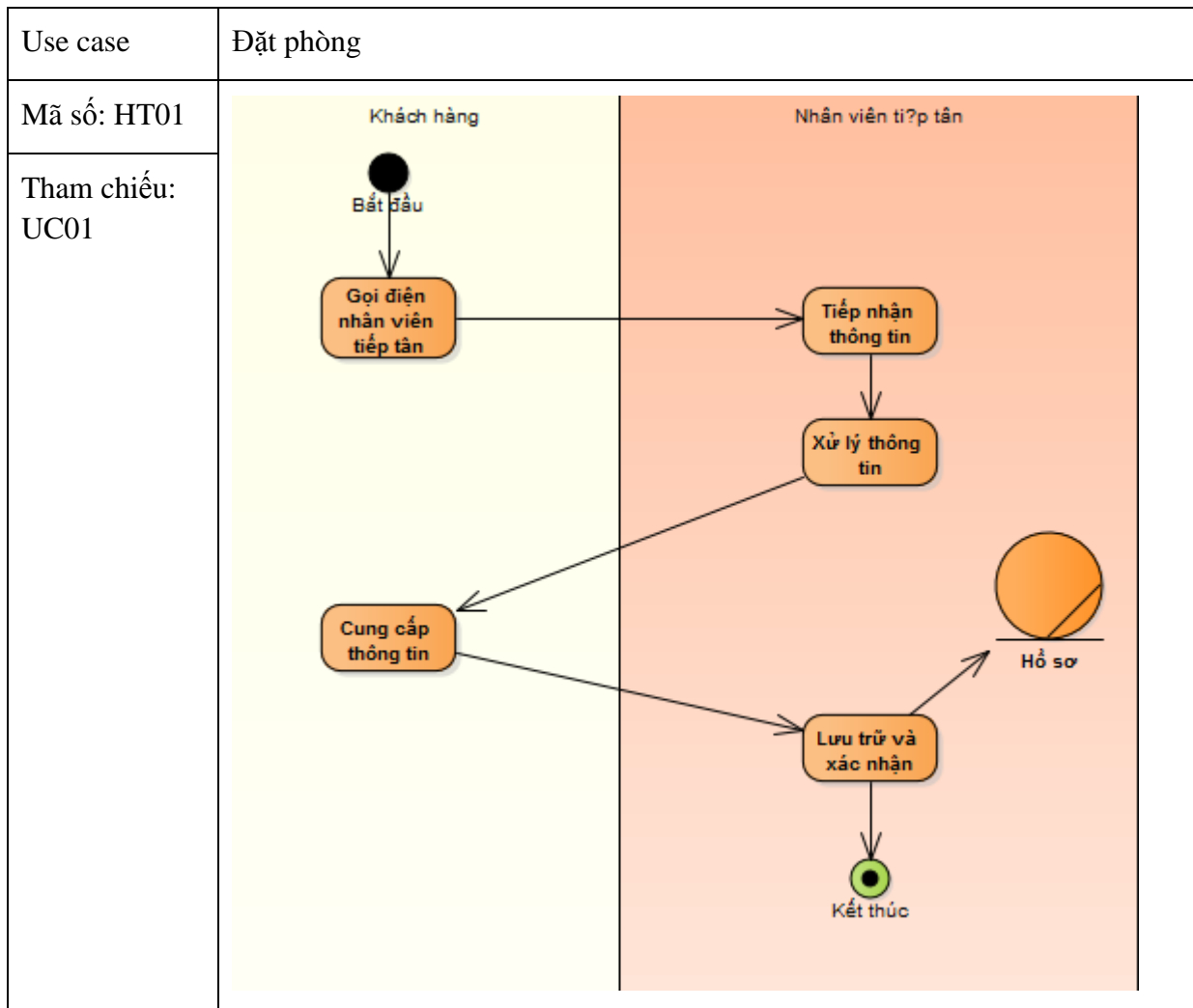
Tên Use Case	Đặt phòng	Mã số: UC01
		Tham chiếu: [1] Quy trình đặt phòng
Mô tả	UC bắt đầu có khách hàng đặt phòng khách sạn	
Dòng cơ bản	<ol style="list-style-type: none">1. Khách hàng gọi điện nhân viên tiếp tân muốn đặt phòng2. Nhân viên tiếp nhận thông tin và xử lý thông tin3. Khách hàng cung cấp thông tin cần thiết4. Nhân viên lưu trữ thông tin và xác nhận đặt phòng từ khách hàng.	
Dòng thay thế	Trường hợp bước 3, khách hàng không cung cấp thông tin cần thiết, nhân viên không lưu trữ thông tin và không xác nhận đặt phòng cho khách hàng.	

3.2.2 Nghiệp vụ hủy đặt phòng

3.2.3

3.3 Hiện thực hóa use case nghiệp vụ

3.3.1 Use case Đặt phòng



3.3.2 User case Hủy đặt phòng

3.3.3

4. Đặc tả yêu cầu

4.1 Quản lý phòng khách sạn

Mã số: R1	
Tham chiếu:[1] UC01, HT01	Mô tả: Quản lý phòng và loại phòng khách sạn, các thiết bị trong phòng. Phòng thuộc tầng nào và loại phòng là gì, cho phép tra cứu nhanh, cập nhật thông tin phòng mới hoặc không sử dụng.

4.2 Quản lý nhân viên khách sạn

