

Đặc tả yêu cầu hệ thống

September 11

2017

Báo cáo này mô tả quy trình nghiệp vụ của công ty sản xuất sản phẩm sữa DrinkSmile. Các nghiệp vụ bao gồm: Quy trình đảm bảo chất lượng nguyên liệu, sản xuất và thống kê.

Yêu cầu hệ thống

Mục lục

- I. Các thuật ngữ dùng trong nghiệp vụ
- II. Mô tả các quy trình nghiệp vụ
- III. Yêu cầu khách hàng
- IV. Yêu cầu chức năng

I. Các thuật ngữ dùng trong nghiệp vụ

a. Nguyên vật liệu

Công ty DrinkSmile chuyên sản xuất các sản phẩm sữa như: Sữa tươi nguyên chất, sữa chua, pho mai,... Nguyên vật liệu là con bò sữa được lựa chọn tốt và đảm bảo quy trình lấy sữa nghiêm ngặt

b. Cơ sở nuôi bò và vắt sữa

Công ty có nhiều cơ sở nuôi bò sữa, mỗi cơ sở ghi nhận thông tin như: địa chỉ, giám đốc và các nhân viên vận hành, số lượng chuồng nuôi,...

c. Chip theo dõi sức khỏe bò sữa

Mỗi con bò được gắn chip theo dõi sức khỏe bò để nhân viên chăm sóc có đủ tham số nhận biết giúp quá trình chăm sóc tốt hơn.



II. Mô tả các quy trình nghiệp vụ

a. Quy trình quản lý bò sữa

Khi nhận bò giống từ nhà cung cấp, mỗi con bò sẽ được đánh mã số duy nhất để phân biệt và ghi nhận thông tin sữa khỏe tại thời điểm đó. Sau đó nhân viên quản lý sẽ đưa bò vào chuồng phù hợp. Mỗi con bò thuộc một chuồng theo từng giai đoạn phát triển. Thông tin bò sữa được quản lý bao gồm: Mã số, cân nặng, màu sắc, đặc điểm nhận diện, có dị tật hay không,...Tiếp theo, nhân viên chăm sóc sẽ khám và ghi nhận thông tin sức khỏe giống bò thông qua một con chip được gắn trên con bò. Con chip này sẽ cho biết thông tin cân nặng, nhiệt độ, protit, gluxit và chất béo, tình trạng sức khỏe,....

b. Quy trình vắt sữa

Sau khi chip theo dõi cho kết quả sức khỏe bình thường. Nhân viên chăm sóc tiến hành vắt sữa bò. Quá trình này ghi chép cẩn thận, quá trình này trải qua 5 bước:

Bước 1: Chuẩn bị

- Dọn vệ sinh chuồng trại
- Đưa ra khỏi mangers thức ăn thừa
- Dọn phân trên nền chuồng và dội rửa nền chuồng bằng nước
- Lau khô bầu vú để kích thích

Bước 2: Kiểm tra bầu vú

Vắt những tia sữa đầu tiên vào ca, sau đó thu vào xô riêng, không đổ xuống nền chuồng và quan sát xem có bình thường hay không

Bước 3: Vắt sữa thủ công

Cần sử dụng 2 tay, vắt cả 2 núm vú cùng lúc theo đường chéo: trước trái – sau phải, trước phải – sau trái.

Bước 4: Làm kiệt sữa bầu vú

Khi những tia sữa cuối cùng được vắt, dùng 2 tay xoa nhẹ bầu vú để kích thích 1 lần nữa. Sau đó tiến hành vắt nốt lượng sữa cuối cùng.

Bước 5: Kiểm tra sức khỏe

Sau 1 tiếng sau khi vắt, tiến hành kiểm tra sức khỏe bò và ghi nhận thông tin này để báo cáo lên quản lý.

Lưu ý: Tất cả các quy trình này phải được ghi chép cẩn thận.

III. Yêu cầu khách hàng

Hiện tại quá trình ghi chép thủ công làm mất thời gian, áp lực quản lý thông tin cũng như thống kê lên nhân viên quản lý, họ không còn thời gian quản lý công việc chính của mình.

Công ty mong muốn có 1 hệ thống tự động ghi nhận, tự động báo cáo thay công việc của nhân viên quản lý. Hiện công ty chỉ mới trang bị 1 chip theo dõi bò và chip này cho thông tin duwosi dạng các tập tin thô.

IV. Yêu cầu chức năng

