

# Paolo Muccigrosso

Customer Care Specialist



© European Union, 1995-2021

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

**Email:** paolo.muccigrosso@gmail.com  
**Indirizzo:** Via Nomentana 407 - 00013 Fonte Nuova (RM)  
**Telefono:** (+39) 3406481972  
**Data di nascita:** 25-03-1987  
**Nazionalità:** Italiana  
**Link:** <https://www.linkedin.com/in/paolo-muccigrosso-92b918146/>



## DESCRIZIONE

Diplomato come perito Informatico con 81/100. Finiti gli studi ho voluto subito entrare nel mondo del lavoro. Ho sempre lavorato in ambiti diversi ma da qualche tempo mi sono nuovamente dedicato alla mia prima passione, la programmazione, e ho deciso di ricominciare a studiare. Sono una persona risoluta e pragmatica. Do sempre tutto per l'azienda per la quale lavoro, diventa la mia seconda famiglia. Sono sposato, ho due figli, studio ogni attimo libero e cerco di recuperare il tempo perso in questi anni. Sono entusiasta di affrontare una nuova sfida.

## ESPERIENZA

### Guidonia

Aprile 2012 - Attuale

### Customer Care Specialist-Servizi alla persona

Essilor S.p.a.

Responsabile dei controlli tecnici: valutazione dei danni subiti dal prodotto. Prendo accordi commerciali con i clienti per la risoluzione dei controlli non andati a buon fine. Risolvo problemi se ce ne sono allineandomi alla politica aziendale. Cerco sempre una soluzione ottimale per l'azienda e per il cliente. Gestisco il flusso di chiamate, email, fax del centro Italia. Ho imparato:

- Lavorare sotto pressione
- Rispettare le consegne
- Empatia con i clienti
- Risolutezza

### Guidonia

Febbraio 2007 - Luglio 2011

### Elettricista

Fei srl

Lavoro subito dopo il diploma, iniziato come apprendista per diventare capo-squadra dopo poco tempo. Gestione di cantieri sia civili che industriali in particolare lavori con Campus Biomedico di Trigoria. Rapporti quotidiani con Ingegneri e Capo-Cantieri per l'organizzazione delle giornate lavorative. Esperienza che mi ha dato molto e formato lavorativamente. Qui ho imparato:

- Messa in sicurezza degli impianti
- Gestione del team
- Public Speaking
- Gestione delle risorse

## ISTRUZIONE

### Roma

Settembre 2001 - Luglio 2006

### Perito Informatico

IISS J.Von Neumann

Diplomato con 81/100.

### jr Front End Developer

2021 - 2021

### Studente jr Front End Dev

Start2Impact

Sono attualmente iscritto su una piattaforma online per studiare i più moderni linguaggi di programmazione

## LINGUE

### Inglese

Comprensione Ottima,  
Scritto Buono, Parlato Buono

---

## COMPETENZE TECNICHE

### HTML5-CSS-JS-Bootstrap-Github-C-C++

## PROGETTI

In questo periodo di studio ho creato il mio sito web:

<https://pmuccigrosso.github.io>

---