

### Personale

Nome Paolo Muccigrosso

Indirizzo Via Nomentana 407, 00013 Fonte Nuova (RM)

Numero di telefono 3406481972

E-mail paolo.muccigrosso@gmail.com

Luogo di nascita Stato coniugale Coniugato



## **■** Profilo

Dopo 10 anni da impiegato ho deciso di cambiare vita e tornare a programmare. Sono diplomato in informatica con 81/100 ma la vita mi ha allontanato da quel tipo di lavoro. Da qualche tempo mi ero nuovamente interessato allo sviluppo web e ho deciso di ricominciare a studiare. Sono sposato con due figli, sono molto risoluto, cerco di dare sempre tutto per l'azienda per la quale lavoro. Studio ogni attimo libero, sopratutto la sera, e cerco di recuperare il tempo perso in questi anni.

## Educazione e Qualifiche

Diploma perito Informatico

set 2001 - lug 2006

IISS j.von Neumann, Roma

Studente jr Front-End Developer

mar 2021 - Presente

start2Impact



## Esperienza professionale

Operaio-Elettricista set 2006 - lug 2010

Guidonia

Primo lavoro iniziato subito dopo il diploma. In questa esperienza ho imparato molte cose che mi sono state utili nella vita di tutti i giorni e a diventare chi sono oggi lavorativamente. In particolare:

- -Lavorare in team
- -Completare un obiettivo prefissato
- -Rispetto per il superiore

#### **Customer Service-Essilor spa**

apr 2011 - Presente

Responsabile controlli tecnici, Guidonia

Questa è il mio attuale lavoro. In questa azienda ho rapporti giornalieri con i clienti e gestisco il flusso di chiamate, di email e fax per loro. Sono anche responsabile dei controlli tecnici e prendo accordi commerciali per gestire le eventuali problematiche con i clienti. Grazie a questo lavoro ho imparato a :

- -Problem solving
- -Resistenza allo stress
- -Empatia con i clienti
- -Determinazione nei risultati



### Competenze

Office **Javascript** Buono Buono HTML Medio Buono CSS C++



Buono

Lingue

Medio

# Inglese

Media



**É** Corsi

mar 2021 - Presente Jr Front-End Developer

start2Impact

Da qualche tempo ho deciso di riprendere in mano la mia prima passione cioè la programmazione. Sto studiando su questa piattaforma i principali linguaggi e framework quali:

 $\mathsf{HTML}$ 

CSS

javaScript

Angular

React

Vue.js