



CONTACTO



3142026788



pmunoz36@outlook.com



<https://pmunoz36.github.io/andingSoporte/>

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- Ingeniero de Sistemas
CUN
2023-2025
- Tecnólogo ADSI
SENA
2020-2022
- Técnico Electrónico
SENA
2014-2015

Pablo Muñoz

INGENIERO DE SISTEMAS

ACERCA DE MÍ

Ingeniero de Sistemas con experiencia en soporte técnico e infraestructura operativa, realizando mantenimiento preventivo y correctivo, instalación y configuración de sistemas operativos, administración de licencias, diagnóstico y resolución de fallas. Experiencia en la gestión, documentación y atención de incidentes y solicitudes de servicio, asegurando trazabilidad, análisis de causa raíz y mejora continua del servicio.

Con conocimientos en Microsoft 365, Active Directory y administración básica de accesos, me destaco por mi enfoque analítico, organización y orientación al cumplimiento de procesos y niveles de servicio, con proyección hacia áreas de infraestructura, redes y administración de sistemas.

EXPERIENCIA LABORAL

Técnico de Soporte Nivel 2

Pear Solutions S.A.S

2024-Actualmente

Brindar atención y solución presencial y remota a incidentes y requerimientos técnicos reportados por los usuarios de conformidad con los ANS pactados con el cliente.

Técnico de Soporte Nivel 2

Unión Temporal Soluciones TI PS - GD

2022-2024

Brindar atención y solución presencial y remota a incidentes y requerimientos técnicos reportados por los usuarios de conformidad con los ANS pactados con el cliente.

Técnico en Reparación

Woden Colombia S.A.S

2019-2022

Responsable del análisis y reparación de equipos en laboratorio, garantizando el cumplimiento de políticas de garantía de fabricantes, normativas ESD y el uso adecuado de las herramientas asignadas para un servicio técnico eficiente.