



# Pablo Muñoz

## INGENIERO DE SISTEMAS

### CONTACTO



3142026788



pmunoz36@outlook.com



<https://pmunoz36.github.io/>  
[pmunoz36.github.io/](https://pmunoz36.github.io/)

### HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo

### EDUCACIÓN

- Ingeniero de Sistemas  
CUN  
2023-2025
- Tecnólogo ADSI  
SENA  
2020-2022
- Técnico Electrónico  
SENA  
2014-2015

### ACERCA DE MÍ

Ingeniero en Sistemas con más de 2 años de experiencia en soporte de TI, especializado en resolución de incidentes, mantenimiento de equipos e instalación y configuración de hardware, software y redes LAN/WAN. Manejo de entornos Microsoft (Office 365, Directorio Activo, SharePoint Online) y gestión de incidencias en plataformas de servicios.

Destaco por mi capacidad de diagnóstico, escalamiento y documentación de incidencias, aportando soluciones efectivas que garantizan la continuidad operativa y la mejora de los servicios de soporte.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Técnico de Soporte Nivel 2

Pear Solutions S.A.S

2024-Actualmente

Brindar atención y solución presencial y remota a incidentes y requerimientos técnicos reportados por los usuarios de conformidad con los ANS pactados con el cliente.

#### Técnico de Soporte Nivel 2

Unión Temporal Soluciones TI PS - GD

2022-2024

Brindar atención y solución presencial y remota a incidentes y requerimientos técnicos reportados por los usuarios de conformidad con los ANS pactados con el cliente.

#### Técnico en Reparación

Woden Colombia S.A.S

2019-2022

Responsable del análisis y reparación de equipos en laboratorio, garantizando el cumplimiento de políticas de garantía de fabricantes, normativas ESD y el uso adecuado de las herramientas asignadas para un servicio técnico eficiente.