



Pablo Muñoz

INGENIERO DE SISTEMAS

CONTACTO



3142026788



pmunoz36@outlook.com



<https://pmunoz36.github.io/>
pmunoz36.github.io/

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- Ingeniero de Sistemas
CUN
2023-2025
- Tecnólogo ADSI
SENA
2020-2022
- Técnico Electrónico
SENA
2014-2015

ACERCA DE MÍ

Ingeniero en Sistemas con mas de 2 años de experiencia como Técnico de Soporte Nivel 2, enfocado en la atención y resolución de incidentes técnicos, instalación y configuración de hardware y software, mantenimiento preventivo y correctivo, y administración básica de redes LAN/WAN. Con formación tecnológica como Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, complemento mi perfil con habilidades en comunicación efectiva, trabajo colaborativo y liderazgo técnico.

EXPERIENCIA LABORAL

Técnico de Soporte Nivel 2

Pear Solutions S.A.S

2024-Actualmente

Brindar atención y solución presencial y remota a incidentes y requerimientos técnicos reportados por los usuarios de conformidad con los ANS pactados con el cliente.

Técnico de Soporte Nivel 2

Unión Temporal Soluciones TI PS - GD

2022-2024

Brindar atención y solución presencial y remota a incidentes y requerimientos técnicos reportados por los usuarios de conformidad con los ANS pactados con el cliente.

Técnico en Reparación

Woden Colombia S.A.S

2019-2022

Responsable del análisis y reparación de equipos en laboratorio, garantizando el cumplimiento de políticas de garantía de fabricantes, normativas ESD y el uso adecuado de las herramientas asignadas para un servicio técnico eficiente.