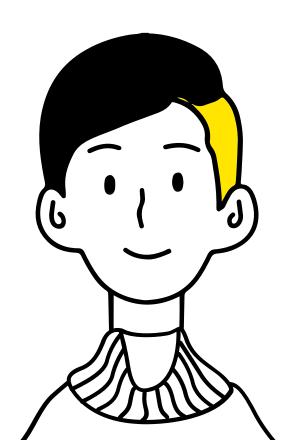


machine_learning_developer Đồ án tốt nghiệp

Dự đoán mức
độ thỏa mãn
của người
dùng dựa trên
còm-men có
khả thi???





Phùng Nguyễn Bảo Long

Tổng quan

1 Xác định vấn đề, chủ đề

Thách thức, phạm vi đồ án

3 Giải pháp, hướng tiếp cận

4 Cải thiện, cải tiến

1

Xác định vấn đề, chủ đề đồ án

Sự hữu ích của các phản hồi về sản phẩm? Tại sao chọn chủ đề này???

GÓC NHÌN DOANH NGHIỆP

- Cải thiện chất lượng dịch vụ
- Giảm chi phí
-

Tại sao dùng mô hình AI?

NGƯỜI DÙNG

- Tiết kiệm thời gian
- Trải nghiệm dịch vụ, sản phẩm tăng
- . . .

2

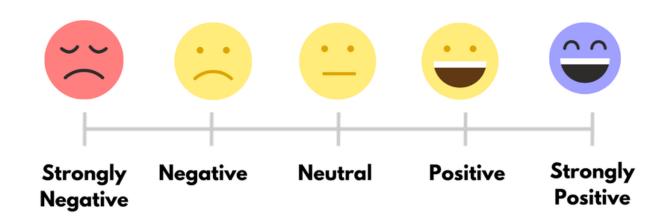
Thách thức, phạm vi đồ án

mất cân bằng dữ liệu

học có giám sát

bắt đầu với điều nhỏ nhất



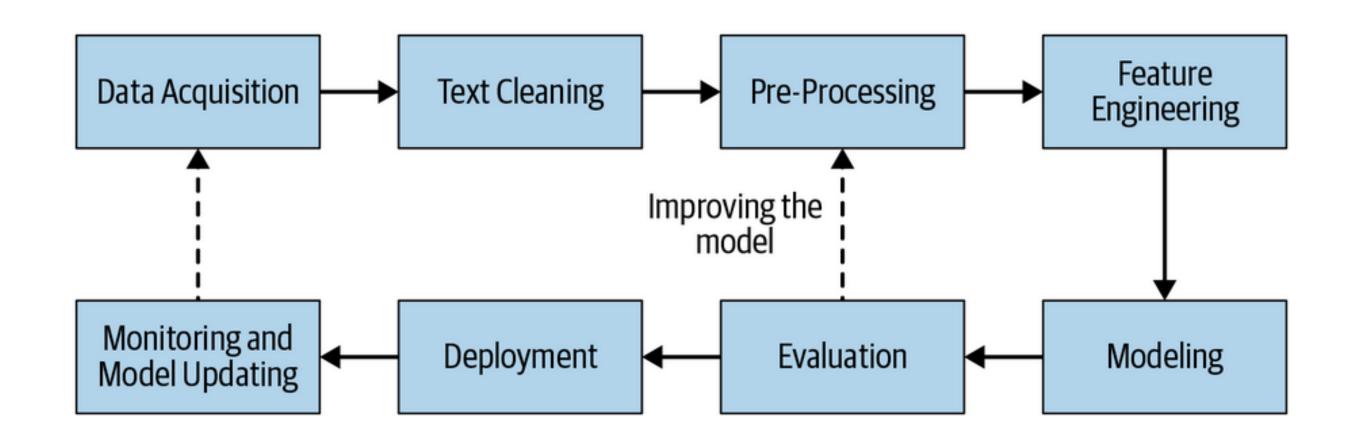




3

Hướng tiếp cận

- Thu thập dữ liệu
- Tiền xử lý dữ liệu (+làm sạch dữ liệu)
- Feature Engineering
- Triển khai thuật toán
- Đánh giá
- Cải thiện
- Đưa vào production



Dữ liệu



Fashion and Beauty Reviews kaggle challenge

# rating	=	▲ review	=	≜ summary	=	▲ product	=	▲ reviewer	=
		[null]	62%	[null]	80%	[null]	89%	[null]	94%
		however	0%	however	0%	however	0%	however	0%
1	321k	Other (433454)	38%	Other (223637)	20%	Other (120535)	11%	Other (69209)	6%
4.0		I received this cream about 8 d ago and have be using it and it seemed good. It doesn't have a	ays en	Thought this cr was making me sick	eam	BØØDKEQYJY		A3IQA3VVDHGAK1	
5.0		Beautiful piece	s	Five Stars		B00L4JJKH0		A1QWCVZMSYG1N2	
5.0		Really impressi tree. It goes together quickl easily. Had a f (who always get real tr	y and riend	Highly recommer	ded	1620213982		A2QRLRHMFDJ25E	
4.0		good		Four Stars		B01D2J35BG		A2MM01P2ZNEUNF	



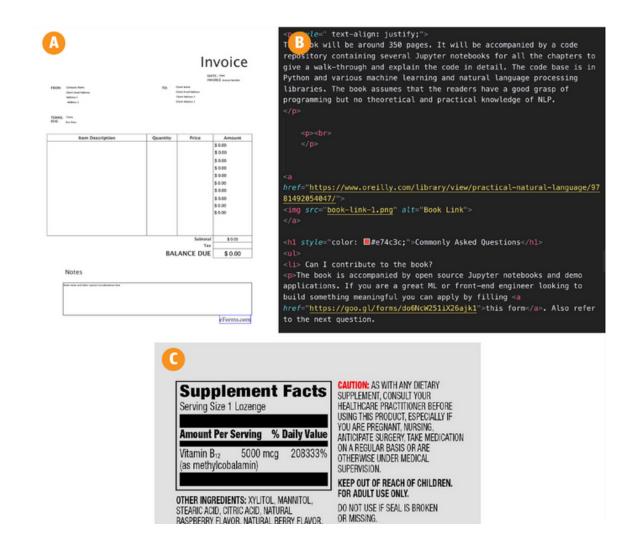
Amzon Review Data 3 bộ (All Beauty, Clothing Shoes and Jewelry, Luxury Beauty)

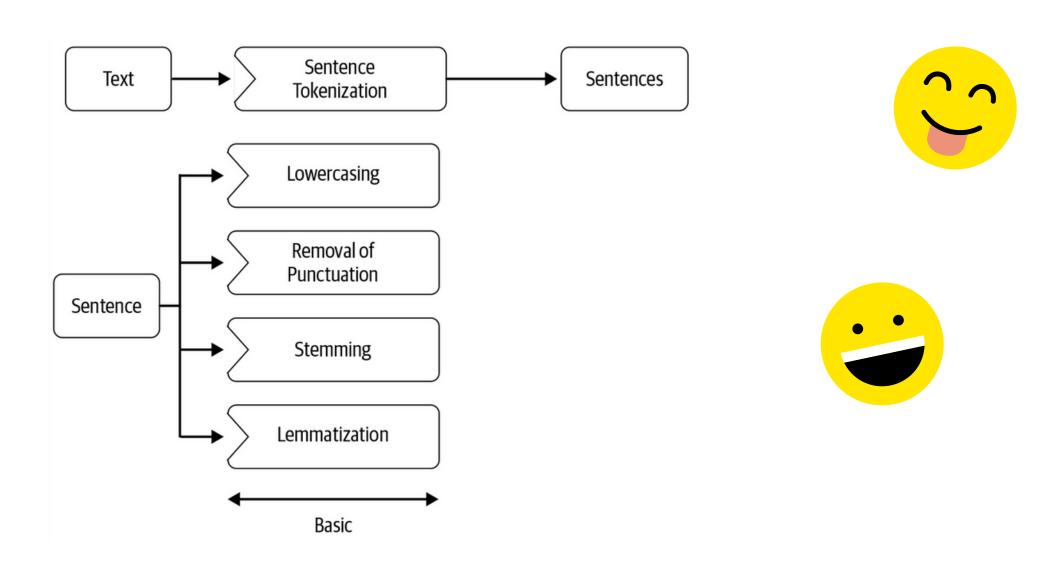
Sample review:

```
"image": ["https://images-na.ssl-images-amazon.com/images
/I/71eG75FTJJL._SY88.jpg"],
"overall": 5.0,
"vote": "2",
"verified": True,
"reviewTime": "01 1, 2018",
"reviewerID": "AUI6WTTT0QZYS",
"asin": "5120053084",
"style": {
        "Size:": "Large",
       "Color:": "Charcoal"
"reviewerName": "Abbey",
"reviewText": "I now have 4 of the 5 available colors of this
"summary": "Comfy, flattering, discreet--highly recommended!",
"unixReviewTime": 1514764800
 "reviewerID": "A2SUAM1J3GNN3B",
 "asin": "0000013714",
 "reviewerName": "J. McDonald",
 "vote": 5,
 "style": {
   "Format:": "Hardcover"
 "reviewText": "I bought this for my husband who plays the piano.
He is having a wonderful time playing these old hymns. The music is
at times hard to read because we think the book was published for
singing from more than playing from. Great purchase though!",
 "overall": 5.0,
 "summary": "Heavenly Highway Hymns",
 "unixReviewTime": 1252800000,
 "reviewTime": "09 13, 2009"
```

Tiền xử lý + làm sạch dữ liệu

Xóa những giá trị hoặc trường thông tin không liên quan đến vấn đề giải quyết -> chuyển dữ liệu text thành những vector mô hình có thể xử lý.





Tiền xử lý + làm sạch dữ liệu

#ghi chú

- Nên xóa thẻ html trước khi xóa các dấu ngoặc.
- Làm sạch giúp giảm thời gian huấn luyện, tăng hiệu quả.
- Cẩn thận với 'trùng lặp'

GloVe Embeddings cover 25.77% of vocabulary and 92.70% of text in Training Set

train_glove_oov, train_glove_vocab_coverage, train_glove_text_coverage = check_embe print('GloVe Embeddings cover {:.2%} of vocabulary and {:.2%} of text in Cleaned da

GloVe Embeddings cover 50.96% of vocabulary and 99.49% of text in Cleaned data

test_glove_oov, test_glove_vocab_coverage, test_glove_text_coverage = check_embeddi print('Crawl 300d2m cover {:.2%} of vocabulary and {:.2%} of text in Original Set'.

Crawl 300d2m cover 28.62% of vocabulary and 94.04% of text in Original Set

+ Code | + Markdown

test_glove_oov, test_glove_vocab_coverage, test_glove_text_coverage = check_embeddi
print('Crawl 300d2m cover {:.2%} of vocabulary and {:.2%} of text in Cleaned data'.

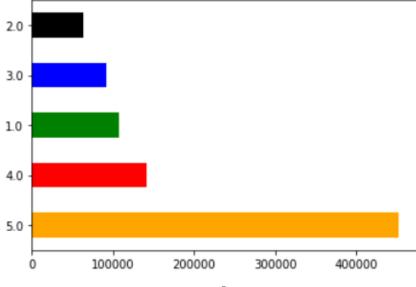
Crawl 300d2m cover 51.53% of vocabulary and 99.50% of text in Cleaned data

Feature Engineering

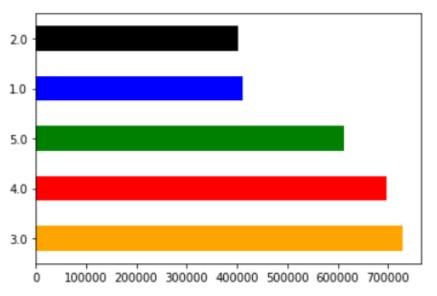
Lựa chọn và trích xuất đặc trưng từ dữ liệu.

- **1** Chọn cả 4 nếu thiếu dữ liệu
- Chọn 3 cột 'review' 'summary' 'product' nếu thêm dữ liệu
- **3** Tổng số hàng được dùng == 2.296.984
- Câu có độ dài trên 55 là 587.912 và câu dài 55~100 là 381.352
- Số từ riêng biệt trong dữ liệu train ~220k (có tính cả 'product')

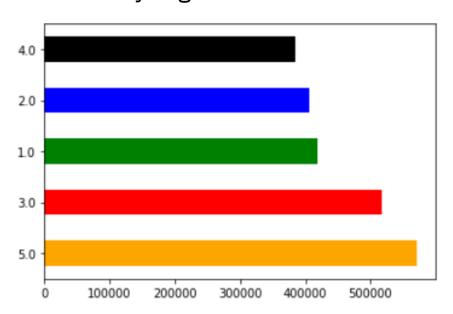




sau khi bổ sung

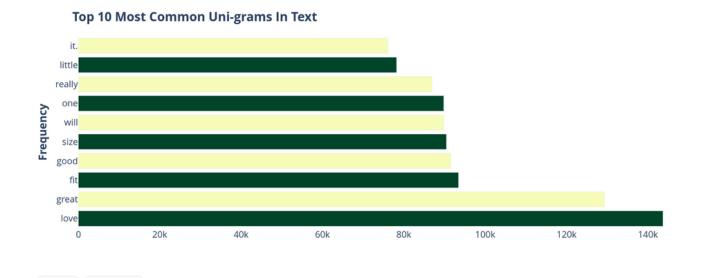


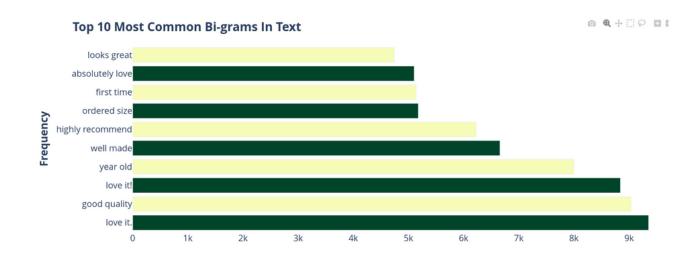
lấy ngẫu nhiên

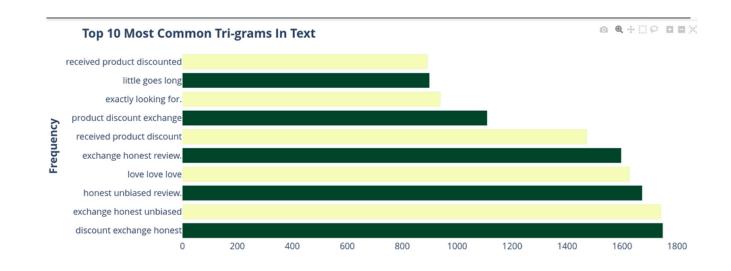


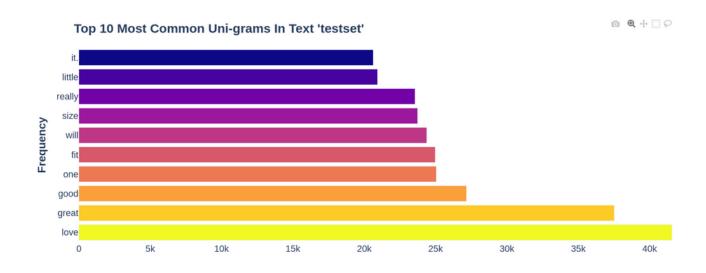
Feature Engineering

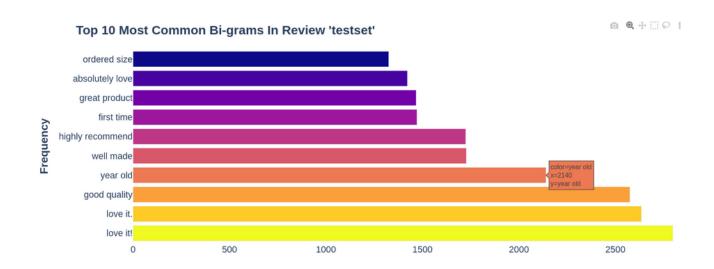
top 10 uni, bi, tri-gram xuất hiện nhiều nhất

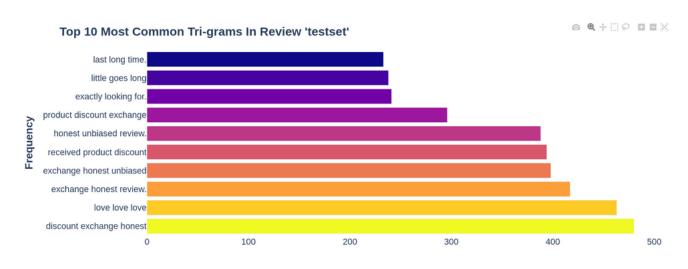












Triển khai thuật toán

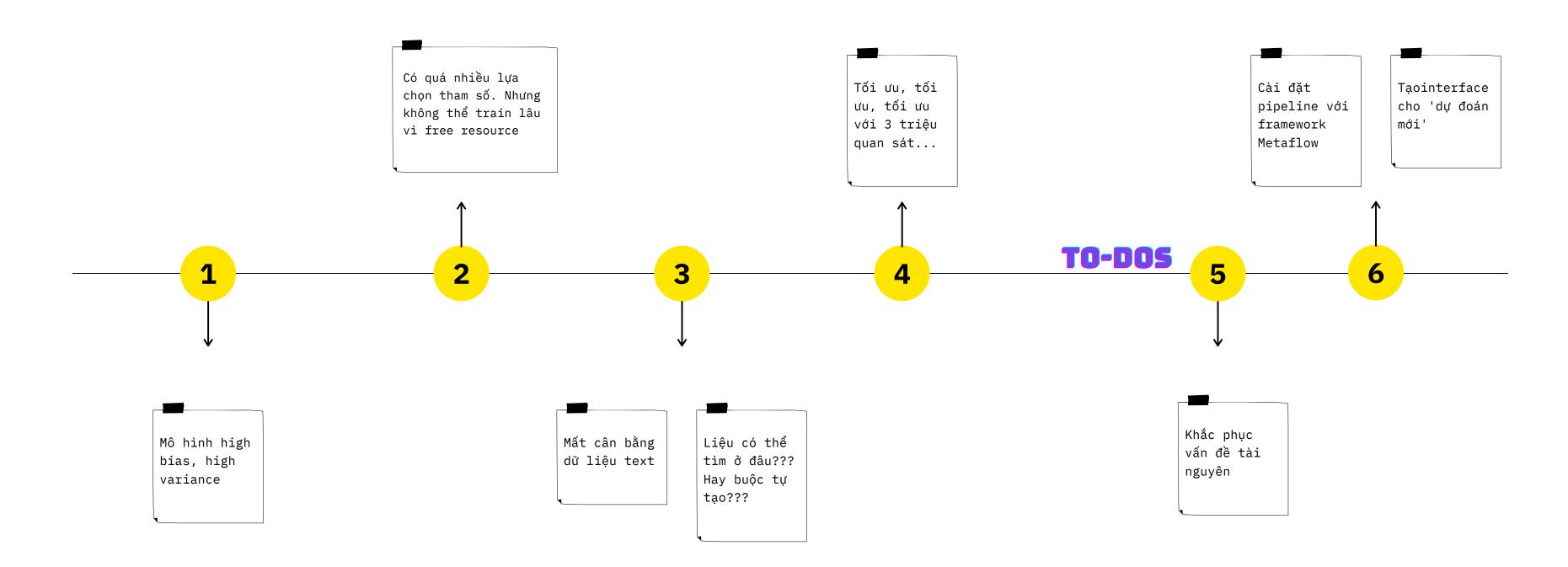
<u>Key takeaways</u>

thuật toán	metrics		
Đoán mò dựa trên lớp đa số	Classification accuracy: F1-Score, RMSE()		
XGBoost	Speed: Training		
Glove_840B_300d_2.2m	Disk: Tokenize, Model size		
FastText_crawl_300d_2m			
DistilBert embedding			
Finetune DistilBert			

thuật toán	classification_ accuracy(RMSE)	speed(gpu P100)+memory	public_score (RMSE)
Đoán mò (tất cả 4)	3.057	44	1.39928
XGBoost	3.006	+	1.73469
Glove_600B_50	0.2608	~2m5 params, 6 epochs, 3p50s/1epoch	0.95119
FastText_crawl_300d_2m	0.2207	~70m params, 9 epochs, 6p/1epoch	0.57324
DistilBert embedding	0.4158	~24m params, 10 epochs, (gpu K80) 9p/ 1epoch	0.57460
Finetune DistilBert	0.3895	~60 params, 2 epochs, 2h3p/1epoch	0.56306

Quá trình :-)

Thực hiện đồ án thế nào? Từng bước giải quyết vấn đề phát sinh.





xin cảm ơn!

Have a great day ahead.

tham khảo

Nhờ rất nhiều nguồn tham khảo, bản thân học được rất nhiều điều mới :-D

- Practical Natural Language Processing
- Natural Language Processing with Transformers
- Real-World Natural Language Processing
- https://nijianmo.github.io/amazon/index.html#code
- Kaggle discussion
- Medium blog
- còn nữa...