

## BIENVENIDO A NUESTRA PAGINA WEB

En nuestro espacio online, le ofrecemos una amplia selección de vehículos de alta calidad, para cubrir cualquier necesidad que nos plantee.

¡Tenemos la solución a medida!

Nuestra buena imagen es fruto de muchos años de eficiencia, fiabilidad, buena calidad y el mejor servicio. Visite nuestra galería virtual y encuentre lo que está buscando. Nuestro personal siempre estará a su disposición para ayudarle a encontrar la solución que mejor se adapte a sus necesidades.

**Llámenos hoy mismo y solicite su presupuesto sin compromiso.**



## NOTICIAS



14 de Marzo 2022

Autobuses de Elche que llevan a los ucranianos camino de la paz

Una conocida empresa ilicitana de autocares, junto con dos ONGs, trae a varias decenas de refugiados a la provincia y a València.

#### [DIARIO INFORMACIÓN](#)



Nuestra empresa

## ACERCA DE NOSOTROS

Somos una empresa de carácter familiar, ubicada en Elche (Alicante), dedicada al transporte de viajeros desde la década de los 40. Nuestro conocimiento del sector, la calidad en el servicio y el trato preferencial al cliente son su garantía de viaje.

Estamos especializados en el sector, tanto en viajes a nivel nacional como internacional. Contamos con personal altamente cualificado y nuestros vehículos están dotados de las más modernas tecnologías, así como de todos los sistemas exigidos legalmente en seguridad, para conseguir que usted viaje con el máximo confort y confianza.

Nos comprometemos a prestarle nuestros servicios con la mayor calidad posible, como muestra de ello, contamos con cuatro certificados de calidad, cosa que es posible gracias al compromiso y la eficiencia de todos los trabajadores de nuestra empresa.

## CERTIFICADOS

Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001, Sistema de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001, Transporte Público de Pasajeros según la norma UNE-EN 13816 y Calidad Turística en Destino según el Sicted.

[POLITICA DE LA EMPRESA](#)

[CARTA DE SERVICIOS](#)

## **MISION DE LA EMPRESA Y DECLARACIÓN DE COMPROMISOS**

La organización, a través de su Gerente, ha identificado los siguientes principios y compromisos:

“La empresa Autocares MISOL S.L. es una organización dedicada al transporte discrecional de viajeros por carretera, tanto a nivel nacional como internacional.

La organización está orientada hacia los siguientes compromisos:

- Proporcionar al cliente y a la sociedad un servicio de transporte acorde a los requisitos del cliente y al cumplimiento de la normativa vigente en los lugares de prestación del servicio.
- Ofrecer una flota de autocares modernos y en perfecto estado de mantenimiento.
- Velar por la seguridad del pasajero dentro de un marco de la confortabilidad y excelente trato personal para lo que se establecen objetivos para controlar y mitigar los riesgos asociados al transporte que puedan afectar a sus trabajadores y a terceros, manteniendo un desempeño superior expresado en cero fatalidad y cero heridos graves en accidentes de tránsito.
- Mantener una excelente imagen corporativa a través de la vestimenta, arreglo personal y profesionalidad del personal en contacto con el cliente, así como del estado de limpieza y funcionalidad del autocar y de sus complementos implícitos.
- Cumplir con la puntualidad, regularidad y otros requisitos acordados con quien contrata el servicio.
- Cuidar los bienes materiales propiedad del cliente que sean depositados en nuestros autocares.
- Mantener una colaboración mutuamente beneficiosa con nuestros proveedores y contratistas.
- Fomentar la comunicación interna para hacer partícipe al profesional en los compromisos de mejora continua en calidad y gestión ambiental.
- Cumplir todos los requisitos legales aplicables, así como la normativa en materia de horas de trabajo y descanso de sus trabajadores
- Identificar los riesgos existentes en las vías utilizadas, informando de ello a la autoridad responsable.
- Capacitar a los conductores en condiciones de manejo responsable y seguro.
- Participar en la protección del medioambiente minimizando los impactos ambientales adversos significativos generados por nuestra actividad, a través de la prevención, de la mejora continua y del estableciendo y revisión de objetivos y metas ambientales en nuestro sistema organizativo
- Aplicar de manera continua y sostenible un sistema de gestión integrada de la calidad y del medioambiente acorde a las normas ISO 9001, 14001, 13816 y 39001 en vigor.

Autocares MISOL, a través de su Gerencia, se compromete a proporcionar el apoyo y recursos suficientes para el cumplimiento de estos principios y compromisos, dentro del marco de una mejora sostenible adecuada a los cambios técnicos, legales y sociales que puedan producirse.”

**AUTOCARES MI SOL S.L.** respetará los compromisos de calidad identificados en su Carta de Servicios, dentro de los servicios incluidos en el alcance de implantación de la norma UNE-EN 13816:2003.

Estos compromisos son referidos a:

1. Servicio ofertado
2. Accesibilidad
3. Información
4. Regularidad
5. Atención al cliente
6. Confort
7. Seguridad
8. Impacto ambiental

18 de abril de 2018

SERVICIOS

Autocares Mi-Sol, S.L. ofrece todo tipo de servicios, adaptados a las necesidades de cada cliente

**Empresas:**

- Rutas regulares de empleados
- Traslado de directivos
- Reuniones
- Visitas a instalaciones

**Transporte escolar:**

- Rutas regulares
- Excursiones y visitas
- Viajes fin de curso, campañas
- Viajes de estudios

**Viajes a medida:**

- Clubes Deportivos: traslados, campeonatos, entrenamientos...
- Asociaciones
- Viajes de esquí
- Visitas a ciudades
- Rutas temáticas
- Transfer: aeropuertos, hoteles...

**Eventos:**

- Congresos y ferias
- Convenciones
- Celebraciones
- Bodas
- Despedidas
- Aniversarios

## RUTAS ESCOLARES

**Aquí podrás consultar los horarios y las paradas de nuestras rutas escolares.**

Colegio Nuestra Señora del Carmen

[Colegio San Alberto Magno](#)

## FLOTA Y PRESENTACIONES

Disponemos de una flota de autocares en constante renovación, para garantizar a nuestros clientes el cumplimiento de los más exigentes estándares de calidad, seguridad y confort.

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.

Autocares con capacidad desde 35 hasta 63 plazas, con todas las prestaciones que usted necesite para hacer su viaje más placentero: plataforma de acceso a minusválidos, TV vía satélite, cafetera, reposa-pies, mesas auxiliares individuales, reposa-brazos, tomas de corriente, reproductor de CDs y USB, reproductor de radio individual, mesas de juego, salones...además todos nuestros vehículos cuentan con cinturones de seguridad en todas las butacas.

**Contamos con WIFI en nuestros vehículos, viaja con nosotros y no desconectes.**



84



85--



86-2



87-



89





90--



91--



92--



93



94



95



96



97



98



100

PUEDES SOLICITAR TU PRESUPUESTO SIN COMPROMISO

**Puede ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente formulario, enviándonos un e-mail a [miralles@autocaresmisol.com](mailto:miralles@autocaresmisol.com), personalmente en nuestras Oficinas Centrales situadas Calle Juan de Herrera 15, Elche, Comunidad Valenciana, de lunes a viernes de 9:30h a 14:00h y de 16:30h a 20:30h. o en nuestro teléfono +34 96 568 03 19**

# UBICACIÓN

Nos podrás encontrar aquí

