Ilha de Rentabilidade

Metodologia para a criação da primeira versão do simulador de custos.



Contextualização

Product AS IS

1 Elevado tempo de análises de movimentação para a inclusão e exclusão de Prestadores;

Concorrência com as demandas do BAU;

2 Limitação da capacidade de processamento e infraestrutura tecnológica;

Tempo médio de análise para cada simulação é **30 dias**;

Várias áreas envolvidas no processo (Sinistro Prestadores; Atuarial, Produtos, Sucursais, Clientes);

Contextualização Product TO BE

Desenvolver um **SIMULADOR DE PRECIFICAÇÃO DE REDE** através do comparativo de atendimentos entre prestadores de uma determinada região para a criação de novos produtos.

Atual disponível com Brasil 1 ano (entre Janeiro e dezembro 2018) Desenvolvimento
baseado no estado de
São Paulo através de 6
meses de sinistros
(entre março e
setembro 2017)

100 dias úteis de trabalho entre Dezembro/2018 à Maio/2019

Contextualização Product TO BE

1 Nova metodologia de análise

4 Ganho de tecnologia e maior capacidade de processamento em nuvem

- Modelos **automatizados** através de um motor de regras **estratificado**
- Front-end acessível para mais usuários

- Maior agilidade no tempo de análise ; 1 dia de precificação de rede
- 6 Melhoria na **eficiência** operacional

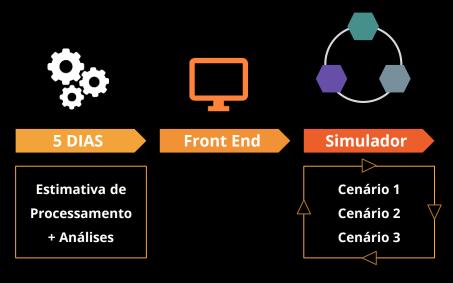
Produto AS IS

A cada novo cenário é necessário um processamento da base.



Produto TO BE

Cálculos dinâmicos para a simulação de cenários



Metodologia

Criação da Primeira Versão do Simulador



Higienização das Palavras (Metodologia de Limpeza)



K-Means (Clusterização)



TF-IDF (Quantificação de palavras)



Otimização do Modelo



Árvore de Regressão (Estimativa de Clusters)



Simulador (Cases de Comparação de Prestadores)



Higienização das Palavras _____



ATENDIMENTO	EXECUTOR	SERVIÇO	DESCRIÇÃO COMPLETA DO SERVIÇO
12345	HOSPITAL A	1234510	HERNIORRAFIA UMBILICAL
12345	HOSPITAL A	1234520	MATERIAIS
12345	HOSPITAL A	1234530	TAXA DE MONITOR MONITORIZAÇÃO CARDÍACO ECG POR DIA
12345	HOSPITAL A	1234540	OXIGÊNIO POR HORA
12345	HOSPITAL A	1234550	TAXA DE MONITOR MONITORIZAÇÃO DE CAPNÓGRAFO POR USO SESSAO
12345	HOSPITAL A	1234560	TAXA DE SALA CIRÚRGICA RECUPERACAO POS ANESTESICA POR HORA
12345	HOSPITAL A	1234570	ALUGUEL TAXA DE ASPIRADOR A VÁCUO POR USO
12345	HOSPITAL A	1234580	TAXA POR USO SESSAO DE SALA CIRÚRGICA CIRURGIA MÉDIA
12345	HOSPITAL A	1234590	DIÁRIA DE APARTAMENTO STANDARD
12345	HOSPITAL A	1234510	MEDICAMENTOS
12345	HOSPITAL A	1234511	TAXA DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA CLINICA CIRÚRGICA POR DIA

Higienização das Palavras



DESCRIÇÃO COMPLETA DO SERVIÇO

HERNIORRAFIA UMBILICAL

MATERIAIS

TAXA DE MONITOR MONITORIZAÇÃO CARDÍACO ECG POR DIA

OXIGÊNIO POR HORA

TAXA DE MONITOR MONITORIZAÇÃO DE CAPNÓGRAFO POR USO SESSAO

TAXA DE SALA CIRÚRGICA RECUPERACAO POS ANESTESICA POR HORA

ALUGUEL TAXA DE ASPIRADOR A VÁCUO POR USO

TAXA POR USO SESSAO DE SALA CIRÚRGICA CIRURGIA MÉDIA

DIÁRIA DE APARTAMENTO STANDARD

MEDICAMENTOS

TAXA DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA CLINICA CIRÚRGICA POR DIA

Higienização das Palavras



DESCRIÇÃO COMPLETA DO SERVIÇO

HERNIORRAFIA UMBILICAL

Descrições Concatenadas

HERNIORRAFIA UMBILICAL MATERIAIS TAXA DE MONITOR MONITORIZAÇÃO CARDÍACO ECG POR DIA OXIGÊNIO POR HORA TAXA DE MONITOR MONITORIZAÇÃO DE CAPNÓGRAFO POR USO SESSÃO TAXA DE SALA CIRÚRGICA RECUPERACAO POS ANESTESICA POR HORA ALUGUEL TAXA DE ASPIRADOR A VÁCUO POR USO HERNIORRAFIA UMBILICAL TAXA POR USO SESSAO DE SALA CIRÚRGICA CIRURGIA MÉDIA DIÁRIA DE APARTAMENTO STANDARD MEDICAMENTOS NITROSO ÓXIDO TAXA DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA CLINICA CIRÚRGICA POR DIA

TAXA DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA CLINICA CIRÚRGICA POR DIA

Higienização das Palavras



DESCRIÇÃO COMPLETA DO SERVIÇO

HERNIORRAFIA UMBILICAL

Descrições Concatenadas

HERNIORRAFIA UMBILICAL MATERIAIS TAXA DE MONITOR MONITORIZAÇÃO CARDÍACO ECG POR DIA OXIGÊNIO POR HORA TAXA DE MONITOR MONITORIZAÇÃO DE CAPNÓGRAFO POR USO SESSÃO TAXA DE SALA CIRÚRGICA RECUPERACAO POS ANESTESICA POR HORA ALUGUEL TAXA DE ASPIRADOR A VÁCUO POR USO HERNIORRAFIA UMBILICAL TAXA POR USO SESSAO DE SALA CIRÚRGICA CIRURGIA MÉDIA DIÁRIA DE APARTAMENTO STANDARD MEDICAMENTOS NITROSO ÓXIDO TAXA DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA CLINICA CIRÚRGICA POR DIA

TAXA DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA CLINICA CIRÚRGICA POR DIA



DESCRIÇÃO COMPLETA DO SERVIÇO

HERNIORRAFIA LIMBILICAL

Descrições Concatenadas

Modelo de Limpeza Automático

[HERNIORRAFIA, CAPNÓGRAFO, ASPIRADOR UMBILICAL, NITROSO, ÓXIDO]

TAXA DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA CLINICA CIRÚRGICA POR DI



Dance				A
- 1 d 4		ra i		
	esta	ra i	WI.	

Progesterona

Indireto

OH

TPHA

Trabalho

Prestador B

Progesterona

Soro

 OH

TPHA

Ampliado

Prestador C

Progesterona

Soro

 OH

Tripsina

Ampliado

В	rooto.	مام	. А
М	resta	Q(O)I	A

Progesterona

Indireto

OH

TPHA

Trabalho

Prestador B

Progesterona

Soro

OH

TPHA

Ampliado

Prestador C

Progesterona

Soro

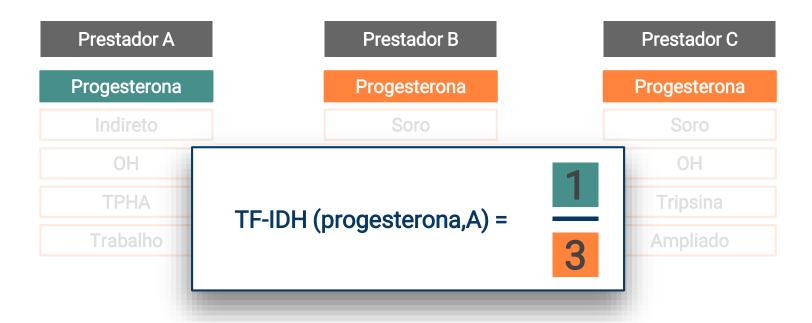
OH

Tripsina

Ampliado

Prestador B		Prestador C
Progesterona	[Progesterona
Soro		Soro
	1	ОН
TE IDU (progestorens A) -		Tripsina
r-ibn (progesterona,A) =	2	Ampliado
	<u> </u>	
	Progesterona	Progesterona Soro

Prestador A	Prestador B		Prestador C	
Progesterona	Progesterona		Progesterona	
Indireto	Soro		Soro	
ОН		1	ОН	
TPHA	TE IDU (progesterene A) -		Tripsina	
Trabalho	TF-IDH (progesterona,A) =	3	Ampliado	
		3		

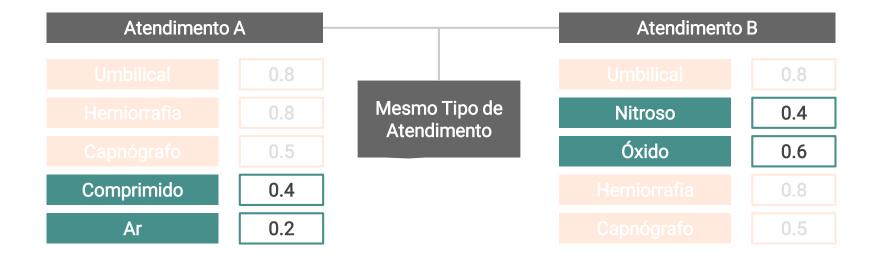


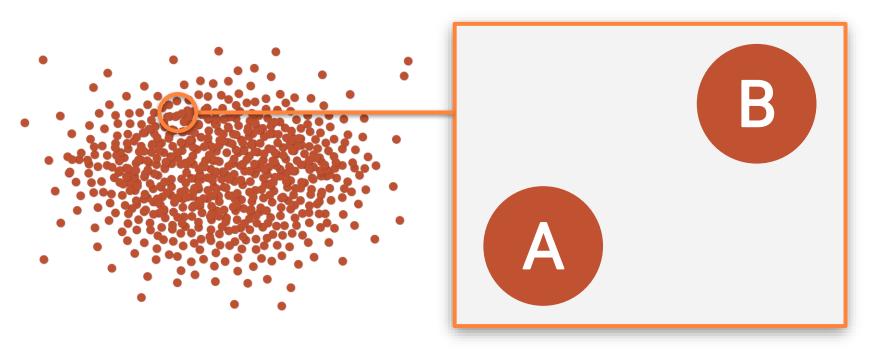
	Prestador A	Prestador B	Prestador C
Progesterona	~	~	~
Indireto	~	•••	•••
ОН	~	~	~
ТРНА	~	~	•••
Trabalho	~	•••	•••
Tripsina	•••	•••	~
Soro	•••	~	~
Ampliado	•••	~	~

Progesterona	3/3
Indireto	1/3
ОН	3/3
TPHA	3/3
Trabalho	1/3
Tripsina	1/3
Soro	2/3
Ampliado	2/3

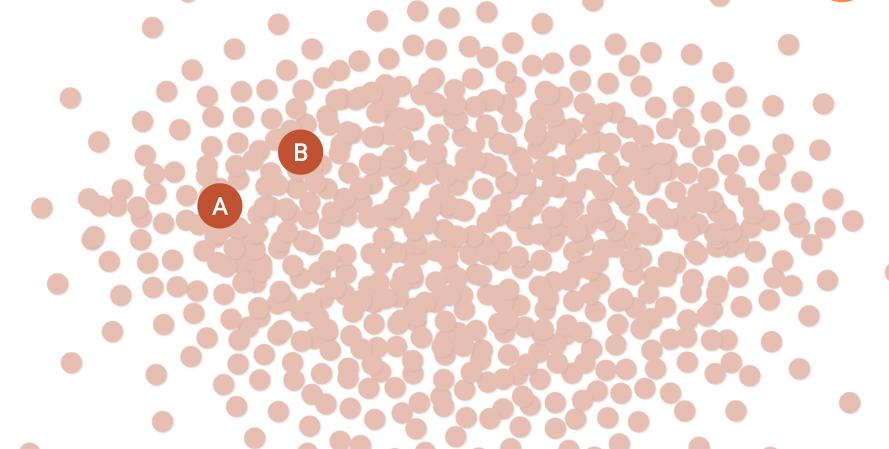
Atendimento A			Atendimento	В
Umbilical	0.8		Umbilical	0.8
Herniorrafia	8.0	Mesmo Tipo de Atendimento	Nitroso	0.4
Capnógrafo	0.5	Atendimento	Óxido	0.6
Comprimido	0.4		Herniorrafia	8.0
Ar	0.2		Capnógrafo	0.5

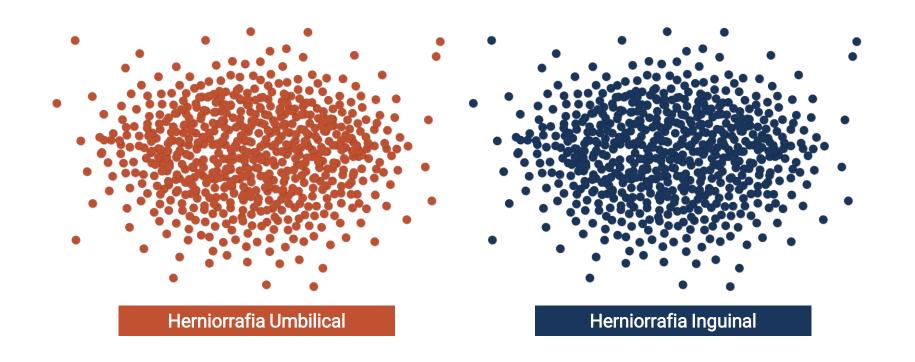
Dist



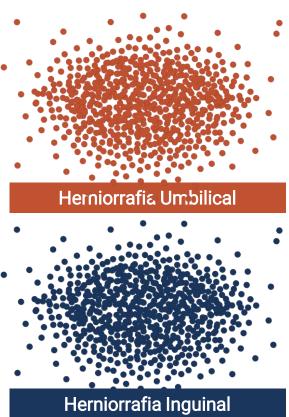


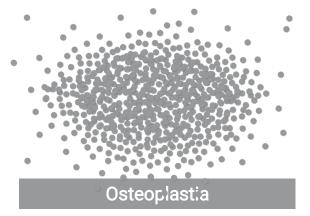
Distância entre os atendimentos





Distância entre os atendimentos







Árvore de Regressão

Revisão dos parâmetros de clusterização

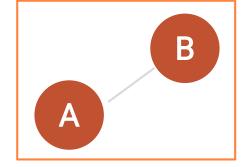


Limpeza do Texto

20

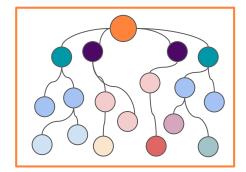
Palavras menos frequentes de cada atendimento.

TF-IDF



Quantificação de palavras e compreensão da distância entre atendimentos.

Árvore de Regressão



Modelo que quebra recursivamente o espaço dos dados formando grupos segmentados pela distância das descrições e o valor médio de cada atendimento.

Árvore de Decisão

Revisão dos parâmetros de clusterização







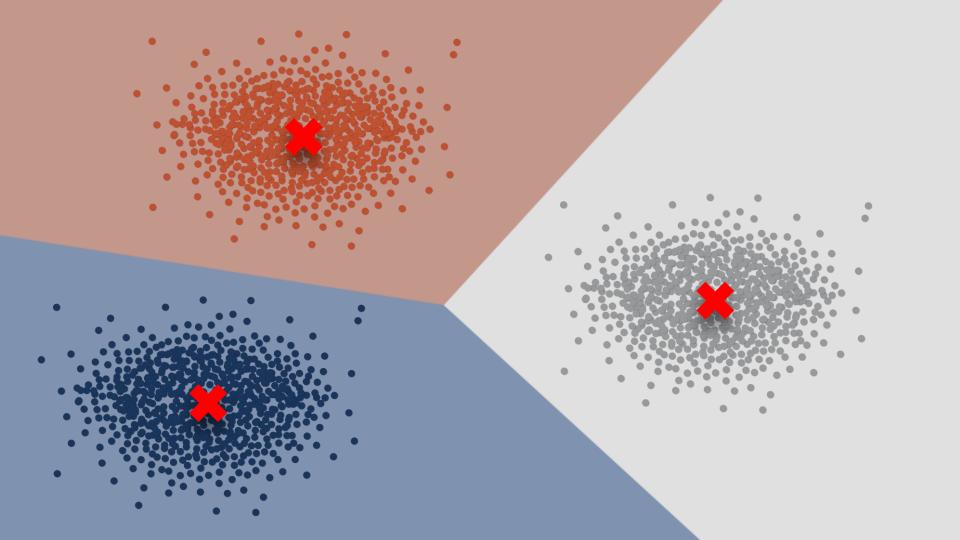
7376 Clusters

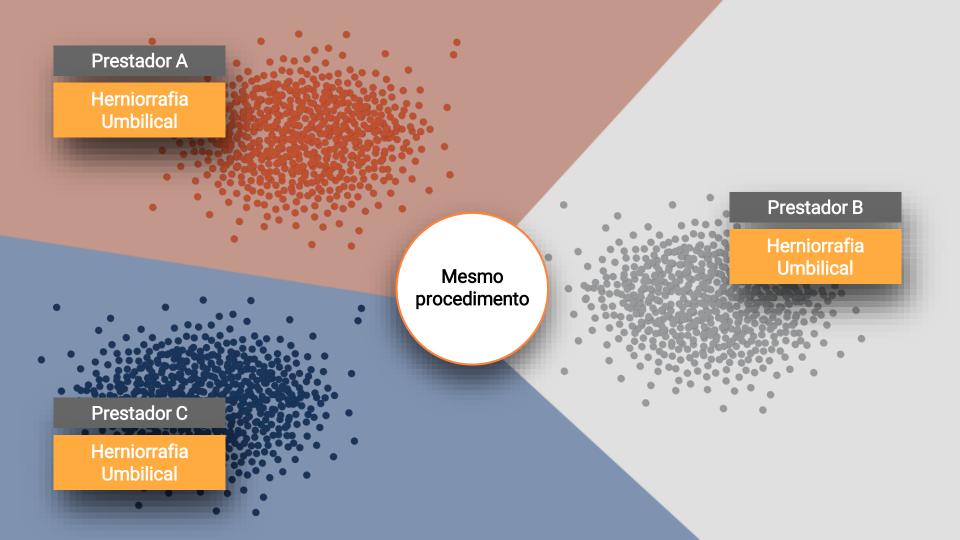
Estimativa para a classe Cirurgias



Vodelo que quebra







Prestador A

Herniorrafia Umbilical

Os agrupamentos estavam separando mais que o necessário.

Indicavam o protocolo e não o procedimento.

Prestador C

Herniorrafia Umbilical



Método de Otimização do Modelo Para Formação de Grupos





Higienização das Palavras (Metodologia de Limpeza)



TF-IDF (Quantificação de palavras)

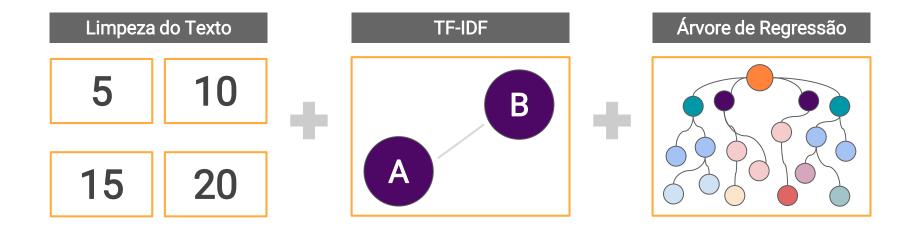


Árvore de Regressão (Estimativa de Clusters)



K-Means (Clusterização)





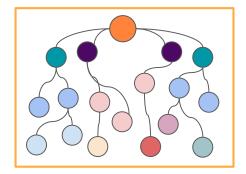


Foram testados cenários com

20% - 30% - 40% ... 100%

da estimativa inicial do número de clusters

Árvore de Regressão



Otimização do Modelo



Forar

20% -

da **estimat**



36 Estimativas

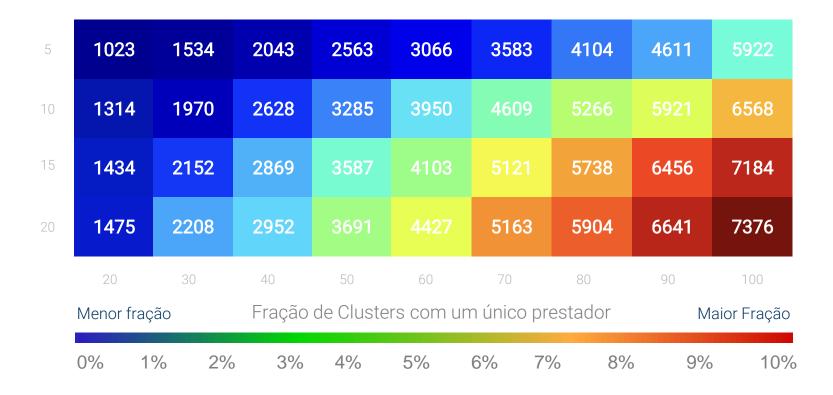
Estimativas **iniciais** para o número de clusters da classe **Cirurgias**

ore de Regressão



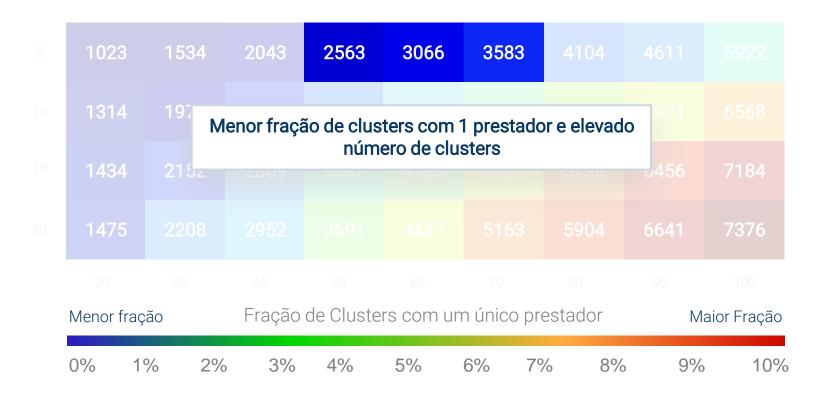
Otimização do Modelo





Otimização do Modelo





cicatrizes e musculares exclasao exclasao extensos ferimentos

extensos cicatrizes distancia

cluster: 52 n atend: 116 f atend = 0.00

extensos della media extensos della media aluguelcaneta minuto

etuster: 645 n atend: 80 f atend: - 0.00
administrativa

ortogedias

excelles excelles circulares

regelas

etuster: 645 n atend: 90 f atend: - 0.00
administrativa

excelles excelles

deshridamento.

cicatrizes
cicatrizes
extensos
miocutaneos

excisao rotacao complexa la sutura retalho circulares

ferimentos
complexa circulares
exclsao
tumores rotacao

cicatrizes
distancia
extensos

extensos

complexa

miocutaneos

cicatrizes.

excisao







cluster: 397 n_atend: 39 f_atend = 0.00



cluster: 640 n stend: 32 f stend = 0.00

extensos media bipolar peranente circulares

administrative

circulares

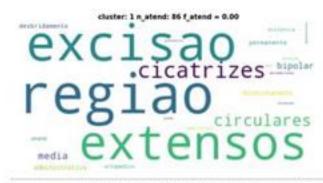
extensos niocutaneos ferimentos excisao cicatrizes extensos regiao excisao monopolar cicatrizes

excisao unbilical regiao cicatrizes complexa

extensos
cicatrizes
distancia

miocutaneos
rotacao ferimentos
extensos
cicatrizes





media . motor

excels ao

regiao

extensos Baluguelcaneta

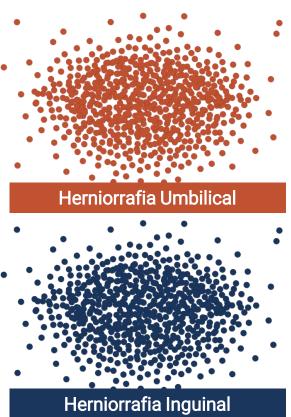
cicatrizes ferimentos regiao extensos exclisación conclesa exclisación conclus c

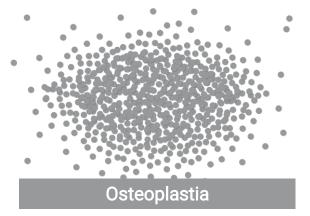
cicatrizes
distancia
extensos

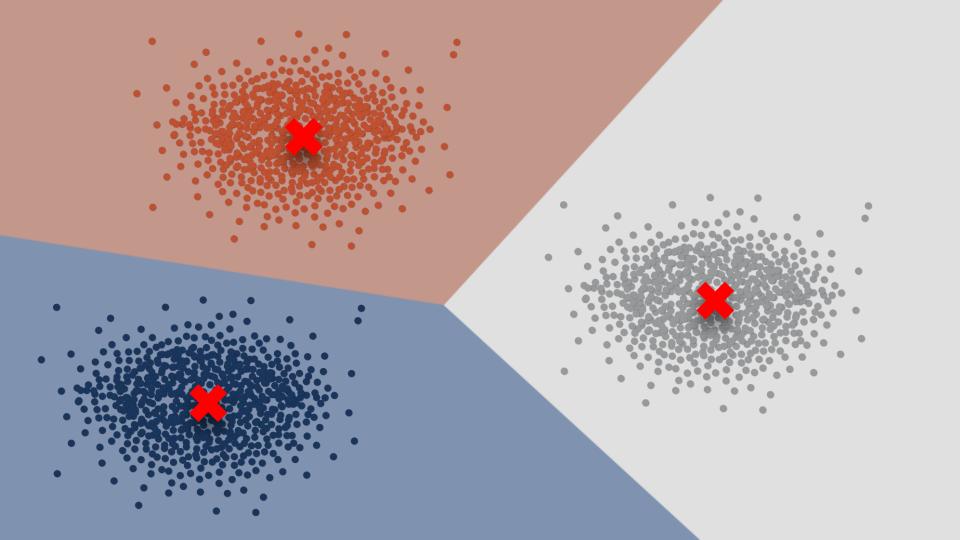
cicat-rizes
rotacao prande ferimentos
extensos
miocutaneos

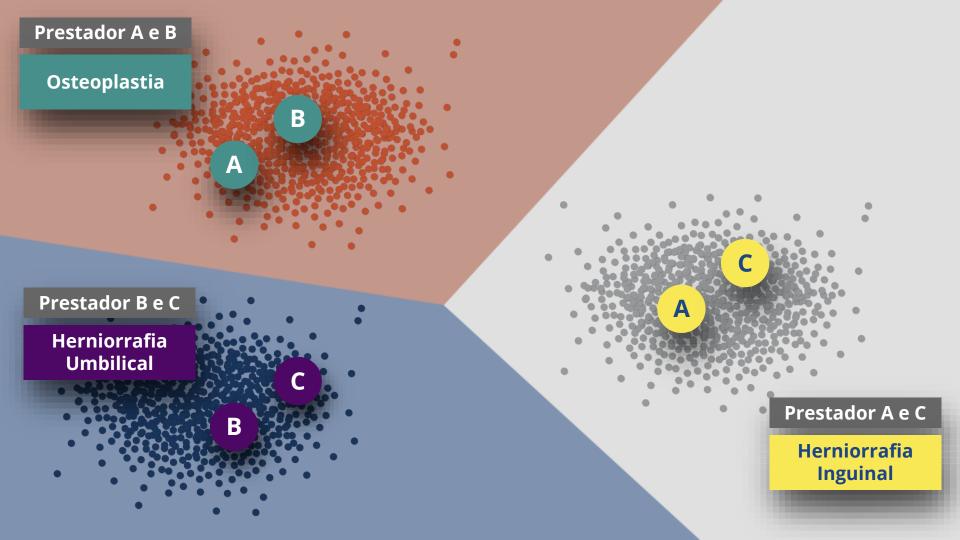
50% dos clusters da árvore de regressão miocutaneos

Distância entre os atendimentos













of your customer 55-64, male and li Lancashire, Wor Herefordshire a

Lancashire, Worcester Herefordshire and suf Rheumatoid Arthrit

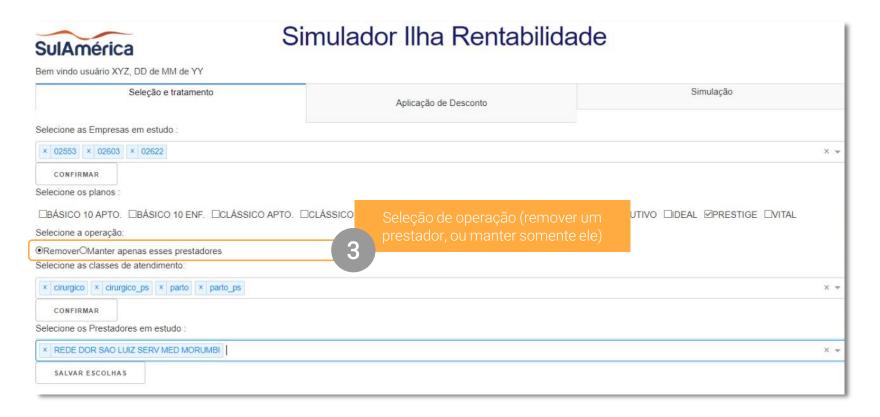




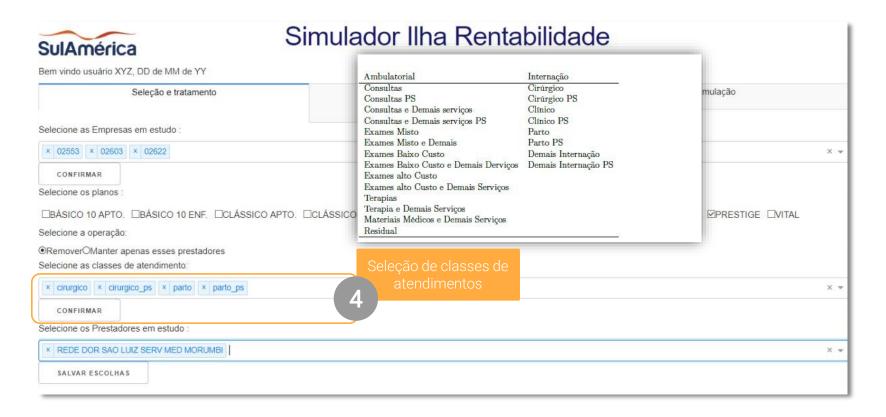








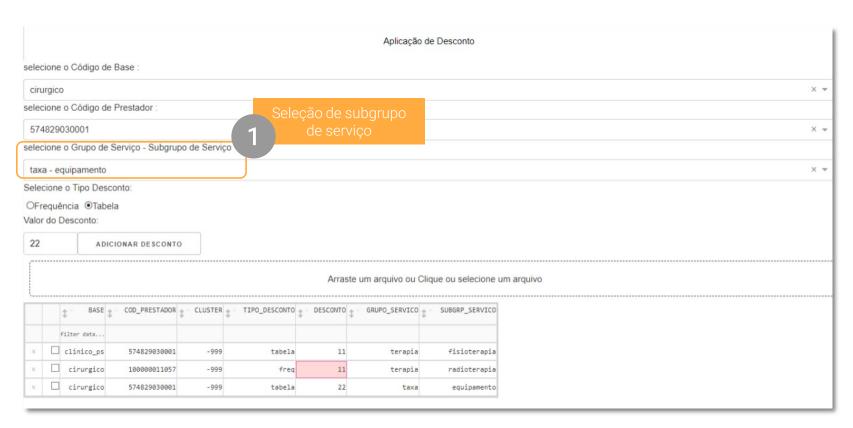








</>>



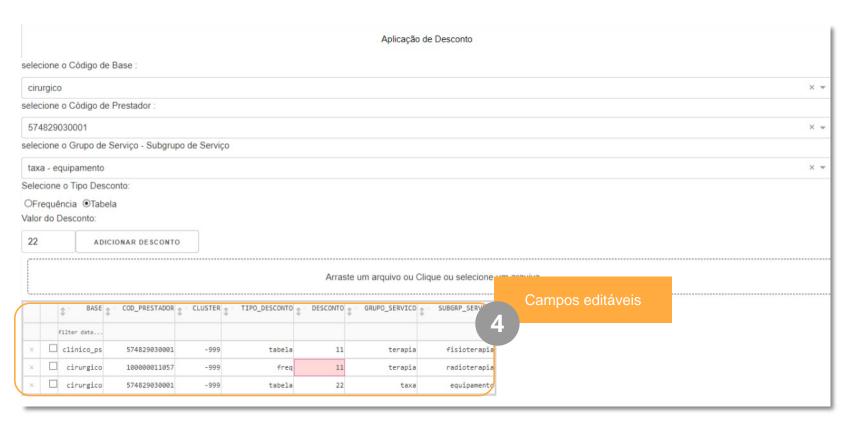












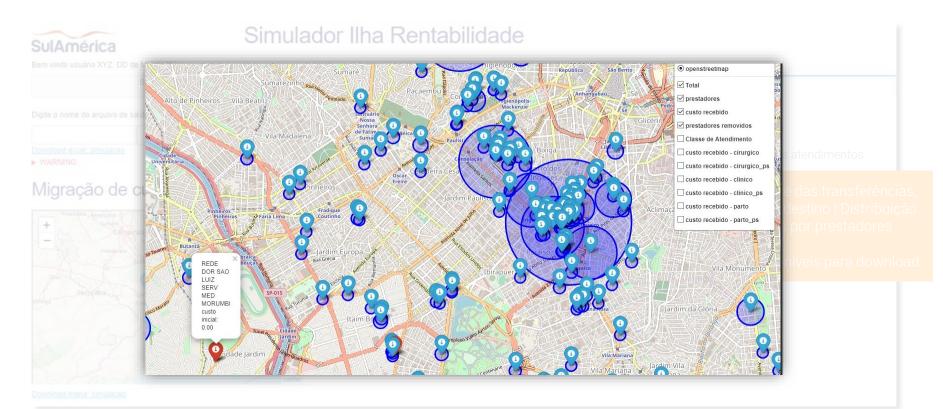
Outputs





Simulador | Overview Outputs





Outputs



Tabela de transferência

_								
(MRS)	erro (M	flag_classe_atend	variacao(%)	custo_depois(%)	custo_antes(%)	custo_depois(MR\$)	custo_antes(MR\$)	base
9		9	-42,48	75.75	86.89	4.03	7	cirurgico
9		9	22.05	24.25	13.11	1.29	1.06	cirurgico_ps

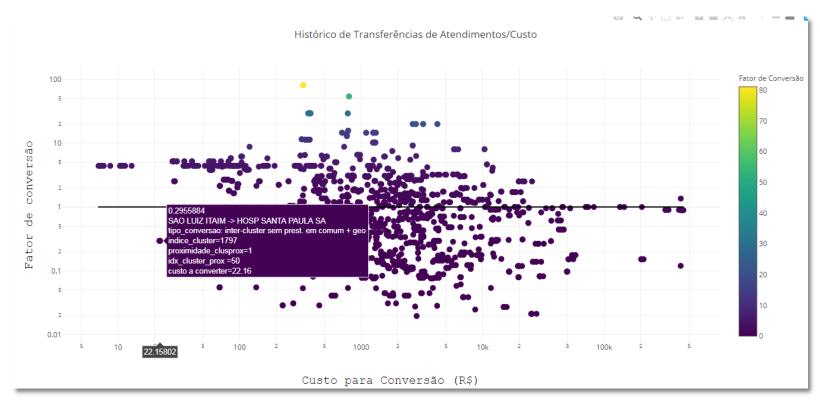
Comparação de Custo de Redes



Segmentação por classe de atendimento, com o custo <u>antes</u> e <u>depois</u> da simulação

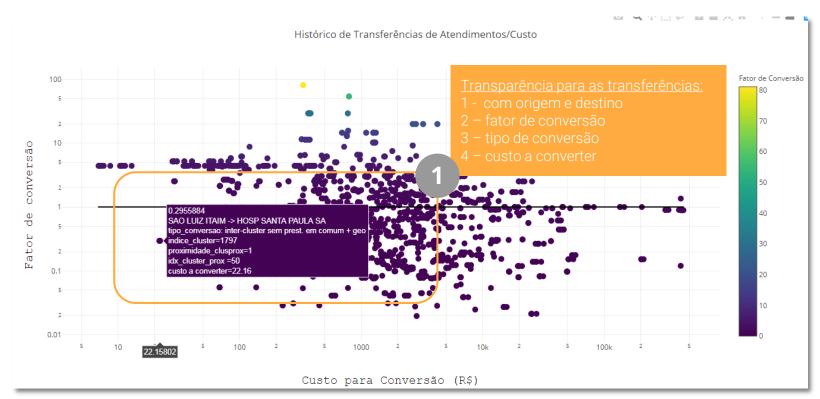
Outputs





Outputs





Tecnologias Empregadas

Máquina Virtual



Utilizamos a máquina virtual da **google cloud** no modelo de classificação de atendimentos, devido ao alto custo computacional e a grande quantidade de dados.

Python



Linguagem de alto nível e atualmente a mais utilizada para análise de dados e modelagem estatística, sendo uma ferramenta de amplo uso por diferentes áreas da ciência.

Flask



Flask é um framework web escrito em python, com isso temos uma maior flexibilidade da linguagem Python e assim provê um modelo simples e agil para o desenvolvimento web.

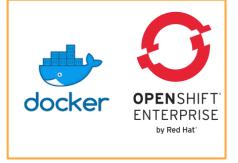
Tecnologias Empregadas

Dash Plotly



Para criar uma interface online com gráficos e componentes interativos para a simulação, utilizamos o Dash Plotly, que nos permite criar Dashboards em linguagem Python.

Open Shift + Docker



Para uma maior escalabilidade e gerenciamento de recursos da aplicação Web, utilizamos o Open Shift que utiliza tecnologia de containers do Docker.

