

34

머신러닝, 자연어 처리 기반 중고차 추천 플랫폼

소속 정보컴퓨터공학부

분과 C

팀명 도미노

참여학생 이은진, 최희웅, 최성빈

지도교수 유영환

과제 소개

과제 배경

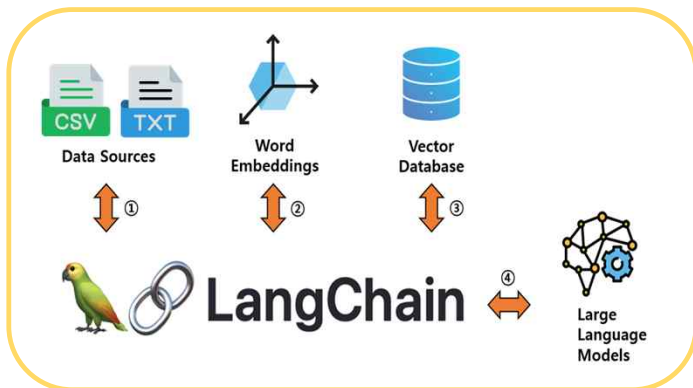
- 기존의 LLM은 일반적인 질문에는 쉽게 답변하지만, 특정 분야의 깊이 있는 정보 제공에는 한계가 있다.
- 이를 보완하기 위해서는 해당 도메인에 특화된 추가 학습이나 추가적인 정보 검색 및 연동이 필요하다.
- 중고차 매물 및 관련 정보들은 방대하지만, 일반 소비자들이 원하는 정보를 찾기 어려운 경우가 많다.

과제 목표

- 중고차에 대한 지식이 부족한 사용자도 쉽게 정보를 얻고, 매물을 추천 받을 수 있는 챗봇을 제작한다.
- 간단하고 직관적인 인터페이스를 가진 웹 애플리케이션 형태로 중고차 추천 챗봇 서비스를 제공한다.

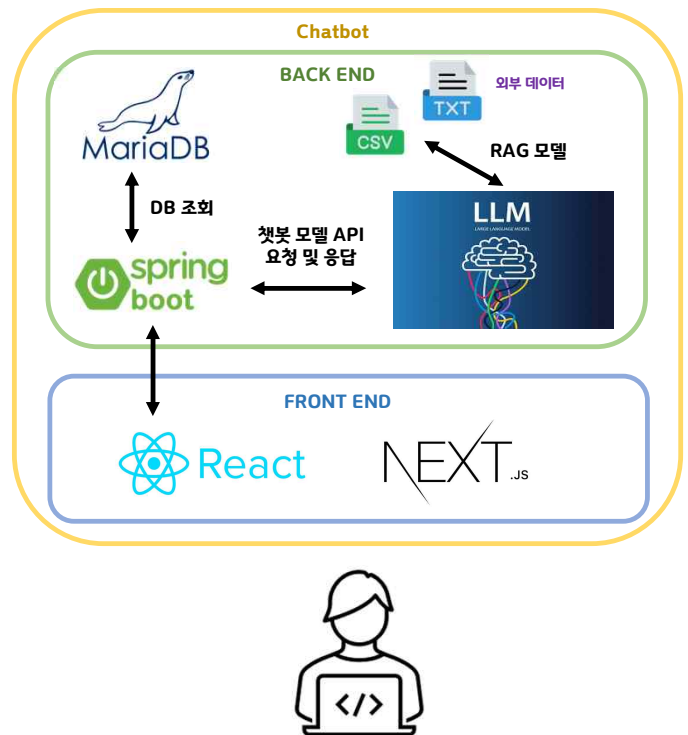
시스템 구성

RAG 모델



- 외부 데이터는 여러 플랫폼에서 크롤링한 중고차 매물 데이터와 중고차 관련 정보 데이터를 포함한다.
- 사용자가 질문하면 LLM 외부 데이터에서 관련 정보를 검색하고 참고하여 최종 답변을 생성한다.

챗봇 서비스



기대 효과

- 외부 데이터를 지속적으로 업데이트함으로써 언어 모델은 별도의 추가 학습 없이도 최신 정보를 반영할 수 있다. 이를 통해 챗봇 성능이 지속적으로 향상되어, 더욱 신뢰성 있는 답변을 제공할 것으로 기대된다.