

Урок 4. Lean

Проанализируйте свою повседневную работу или работу отдела в вашей компании на наличие потерь.

- Нарисуйте VSM-карту.
- Найдите потери и классифицируйте их в соответствии с материалом лекции.
- Подумайте, как исключить эти потери.
- Нарисуйте новую VSM-карту в соответствии с вашими предложениями.

Вы можете использовать все рекомендованные на семинаре программы для рисования VSM-карты. В качестве выполненного задания приложите скрин или PDF-файл с VSM-картой и ответом на вопросы.

Ранее документооборот между отделом продаж и бухгалтерией строился следующим образом:

1. Отдел продаж в течение дня заносил первичную бухгалтерскую документацию в базу 1С-Торговля
2. В конце дня пакет документов распечатывался и подготавливался к отправке в бухгалтерию
3. На следующий день документ прибывали в бухгалтерию
4. Вручную заносили данные по продажам за прошлый день в базу 1С-бухгалтерия
5. В случае необходимости внесения правок в документы, их распечатывали и подготавливали для отправки обратно в отдел продаж
6. На следующий день документы поступали в отдел продаж и вносились необходимые правки
7. Общение между отделами происходило посредством личных сообщений в интернет-мессенджерах, лично почте, личном телефоне

Оценка и тип потерь при такой работе:

1. Потери излишней обработки (ручной перенос данных из базы в базу)
2. Потери ожидания (транспортировка документов туда-обратно)
3. Потери перепроизводства (пачками перепечатывались документы)
4. Дефекты (человек мог ошибочно внести не верные данные)
5. Потери движения (поиск информации в разных мессенджерах утомлял)

Решения по оптимизации:

1. Единый мессенджер
2. Сервер 1С с возможностью онлайн синхронизации изменений
3. Облачное хранилище с привязкой к почте и серверу 1С