

## Урок 4. Конфликт ценностей и потребностей

1. Определить, на каких уровнях могут находиться потребности сторон в ситуациях:
    - 1.1. во время интервью при приеме на работу
    - 1.2. во время регистрации на рейс на стойке регистрации
    - 1.3. во время публичной презентации проекта
  2. Определить свой основной язык любви и проанализировать, как он может становиться причиной конфликтов?
- 

- 1.1 Соискатель во время интервью с рекрутом находится на уровне «ПОТРЕБНОСТЬ В УВАЖЕНИИ» - ему необходимо, чтоб его успехи в данной специализации были увиденны/услышаны, приняты во внимание и оценены должным образом.
- 1.2 При регистрации на рейс, думаю, существует ПОТРЕБНОСТЬ В БЕЗОПАСНОСТИ – человек ждет от представителя авиакомпании некоего гаранта, что самолет без происшествий прибудет в место назначения.
- 1.3 Публичное выступление, по крайней мере у меня, должно вызывать ПОТРЕБНОСТЬ В ПРИНАДЛЕЖНОСТИ – важно, чтоб аудитория «приняла» меня и проявляла интерес к моей презентации.

2. Мой основной язык любви не определён))) СЛОВА – не говорю, не озвучиваю эмоции, НО внимателен к произнесенным словам в мой адрес. ПРИКОСНОВЕНИЯ – физический контакт не особо важен, НО предпочитаю оффлайн. ПОДАРКИ – тщательно подхожу к выбору подарка кому-либо, НО не помню кто/что/когда мне подарил, к скидкам и акциям равнодушен. ПОМОЩЬ – советы не люблю раздавать, НО предусмотрительность и забота многое значит. ВРЕМЯ – полная включенность угнетает, НО пунктуальность и разговор цифрами – это про меня.

На выходе получаем кучу конфликтов с носителем каждого из этих языков – я могу удовлетворить только часть потребностей каждого из «носителя языка».