本次演講共分為兩段,第一部分為范文偉總經理針對壽險發展轉型與保險科技為主題,第二部分則為謝佩倩協理的保險科技。兩位講者口條良好,論述非常清楚。

第一部分,范總經理先對壽險概況做簡述,並且讓我了解到,現在保險商品的推銷不僅僅只侷限在業務員通路,甚至有更高的占比在銀行理專的部分,這點確實令人驚訝,甚至是在成本的部分,壽險業自己的業務員是成本最重的,也可以想見在未來壽險將有越來越多在銀行通知販售的趨勢。另一項是針對台灣人口老化,南山推出雙贏的長照保險,被保人必須每年去健檢,若身體健康,則有正向回饋。一來被保人可以注意自己的身體健康,二來保險公司可以降低給付保費的機率,可說是雙贏的局面。

第二部分,謝佩倩協理針對保險科技有著許多實務方面的發展,例如應用區塊 鍊、物聯網,將被保人的狀況即時傳遞,並且有著整合、快速理賠等多樣化功 能,雖然有不少隱私權的部分以及政府法令需要克服,但在未來一定是一個非 常有潛力的項目。