# コミュニケーションツール動向

. . .

# Agenda

• 開発スタイルの変化

コミュニケーションツールの現状

リモートワークへの取り組み

### 今日お話する内容



### 開発スタイルの変化

● 企業による開発からOSS主導開発へ

● SubversionからGitへの移行で開発はフラットな合意形成を実現

● Github, CIツールの充実によりクラウド上で開発環境が整備可能

# 主要なGithub利用企業(http://githubranking.com/)

#### Organizations

Rank	Organization	Star
1	facebook	131564
2	<b>G</b> google	106269
3	B twbs	98321
4	y twitter	73936
5	github	72645
6	<b>m</b> ozilla	71708
7	<u>©</u> jquery	71110
8	★ h5bp	65756
9	A angular	63967
10	■ square	58874

#### Repositories

Rank	Repository	Star
1	B twbs/bootstrap	77733
2	yhf/free-programming-books	35984
3	🛕 angular/angular.js	35311
4	🛟 joyent/node	34715
5	mbostock/d3	34492
6	<u>©</u> jquery/jquery	33394
7	FortAwesome/Font-Awesome	30484
8	★ h5bp/html5-boilerplate	28736
9	rails/rails	24954
10	🐆 sindresorhus/awesome	24942

#### コミュニケーションソールの現状

チャットツールは必須。クラウドでどこからでも利用可能に。

- チャット専用のツールをいれるかグループウェアの1機能として利用するか
  - その他の機能はファイル共有、ドキュメント作成・共有、オンライン会議、メール

上記に現れないオフィスにおける人の存在感と雑談まで埋めるとなるとリモートワークの検討(後述)

### **ChatWork**

● 日本で開発しているビジネス向けグループウェアツール(2004-)

• シリコンバレーにも拠点があり183ヵ国66,000社導入実績あり

### ChatWork

#### ビジネスを加速させる

#### ChatWork4つの特長



#### 効率的に情報共有できる

伝えたい事をチャットで的確かつ 簡潔に、相手に伝えることができ るようになります。



#### いつでもどこでも会議ができる

パソコンにマイクとカメラ、もし くはスマートフォンアプリ (iPhone) があれば、いつでもど こでも会議に参加できます。



#### タスク管理ができる

依頼したタスクが見える化することで、タスクのやり忘れや漏れが なくなります。



#### 手軽にファイルを共有できる

大容量のファイルでも簡単に共有 でき、ファイルを一元管理するこ とができます。

### ChatWork 導入企業

#### 楓工務店

#### 株式会社楓工務店

1日100件の電話が30%減り、伝達ミスが無くなりました

▶ コスト削減の秘訣は



#### ランサーズ株式会社

コミュニケーションが円滑にな り、タスク漏れが無くなりました

▶ 無駄を減らす方法とは



#### グリー株式会社

KDDI ChatWorkの導入で業務ス ピードが劇的に変わる

▶ 1.000人以上に導入するには



#### 株式会社エボラブル アジア

全社員・全拠点と簡単にビデオ会 議ができるようになりました

▶ 会議を手軽にする方法とは









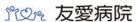
























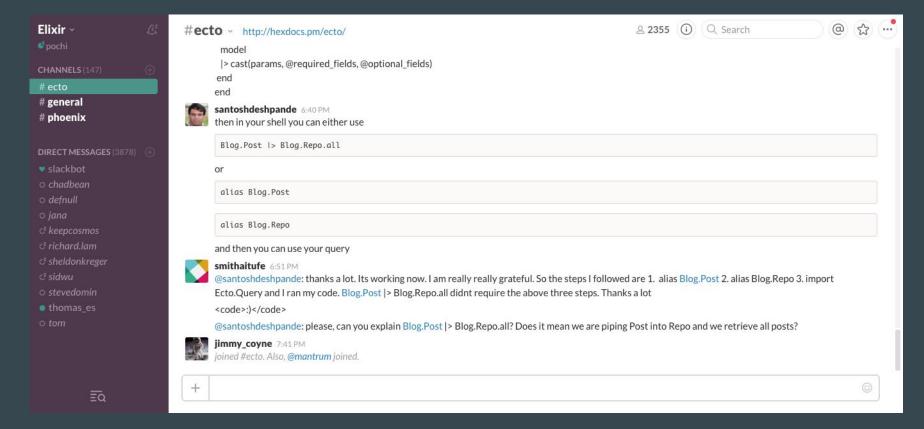
### Slack

● カナダで開発されている開発者向けチャットツール(2014-)

● Github, CI, Hubot等開発向けプラグインが充実している

● とにかく使いやすいUIで評価が高い

### Slackイメージ



### その他機能について

• ファイル共有はGoogle Document or DropBox

ドキュメント作成はWindows or Google Document

- オンライン会議はGoogle Hangout or Skype
  - 今後WebRTCの発展により簡易的なツールが出てくる可能性あり

### 情報共有ツールQiita::Team(形式知の蓄積)

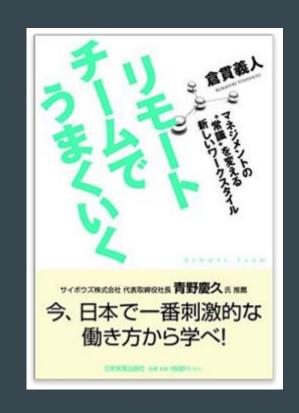


#### リモートワークへの取り組み

コミュニケーションツールのその先へ

存在感と雑談の補完

- 日本でも実現できている会社あり
  - o Kaizen Platform, SonicGarden



## リモートワークツール: Remotty

#### コンセプト



ホウレンソウ(報告・連絡・相談)よりも ザッソウ(雑談・相談)



「雑談」がチームを 強くする 知らない人よりも知っている人の方を助けたくなるものです。チーム 内のメンバーもお互いのことをよく知り合うことで自然と助け合える チームになります。



気軽な「雑談」を 実現するには 仕事の打ち合わせ以外の時間に話しかけるキッカケが必要です。表情が見えて、在席しているかすぐにわかれば、ふいに何気ない会話をすることもできます。



あえて「雑談」を 生み出すために ツールを使って仕事の報告や連絡ができることは今では当たり前で、 仕事の隙間に生まれる「雑談」すらも気軽にできるようにしたのが、 Remottyなのです。

### リモートワークツール: Remotty

