|  |
| --- |
|  |

**Plan de Gestión de Proyecto**

**Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos**

**Proyecto: Una Gauchada**

Revisión 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Mayo |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Cambio** | **Verificado dep. calidad.** |
| 08/05/2017 | 2 | Cartasso Agustin  Manzur Ezequiel  Sosa Ester |  | C:\Users\Administrador\Desktop\7fa88b4b388d29cfe94d2ea4fb322358.jpg |

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| C:\Users\Administrador\Desktop\firma-90-grados.jpg | C:\Users\Administrador\Desktop\firmas-2.gif |
| Fdo. Sta/Marcia | Fdo. Switch |

**Contenido**

**FICHA DEL DOCUMENTO** 4

**1** **TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS 5**

*2* Plan de administración de riesgos 6

# Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Todos los aspectos de la administración de riesgos se describen en la siguiente tabla. Se toman los siguientes criterios para categorizar la probabilidad de los riesgos.

* Bastante improbable < 10%
* Improbable 10-25%
* Moderado 25-50%
* Probable 50-75%
* Bastante probable >75

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Riesgo** | **Nombre** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Responsable** | **Estado** |
| 01 | Cambio de requerimientos | Bastante Probable | 2 | Ezequiel Manzur | Ocurrido |
| 02 | El cliente solicita nuevos requerimientos | Bastante Probable | 2 | Ezequiel Manzur | Ocurrido |
| 03 | Entender mal los requerimientos de los clientes | Probable | 2 | Ezequiel Manzur | Ocurrido |
| 04 | Se desconocen conceptos relacionados con el ámbito del problema | Probable | 2 | Ezequiel Manzur | Latente |
| 05 | El cliente no está satisfecho con el resultado del sistema | Moderado | 2 | Agustin Cartasso | Latente |
| 06 | El desarrollo de una funcionalidad del sistema requiere más tiempo del estimado | Moderado | 3 | Agustin Cartasso | Latente |
| 07 | No contar con las habilidades o experiencia requerida | Moderado | 3 | Agustin Cartasso | Ocurrido |
| 08 | Tiempo de desarrollo del sistema subestimado | Moderado | 3 | Ester Sosa | Latente |
| 09 | Un mal diseño de la solución del problema | Improbable | 1 | Ester Sosa | Latente |
| 10 | Falla del servidor  de desarrollo | Improbable | 2 | Ester Sosa | Latente |
| 11 | Falla del servidor bancariogeneral | Improbable | 2 | Ezequiel Manzur | Latente |
| 12 | Ralentización en la toma de decisiones | Improbable | 3 | Ezequiel Manzur | Latente |
| 13 | Renuncia de miembros del equipo | Improbable | 3 | Ezequiel Manzur | Latente |
| 14 | Pérdida de documentación importante | Improbable | 3 | Agustin Cartasso | Latente |
| 15 | Errores de Estimación de Presupuesto | Improbable | 3 | Agustin Cartasso | Latente |
| 16 | Se enferma parte del personal | Improbable | 3 | Agustin Cartasso | Latente |
| 17 | Nivel de rendimiento indeseado | Improbable | 3 | Ester Sosa | Latente |
| 18 | Robo de equipamiento | Improbable | 4 | Ester Sosa | Latente |
| 19 | Problemas legales del sistema | Improbable | 4 | Ester Sosa | Latente |
| 20 | Falla en los equipos de hardware | Improbable | 4 | Agustin Cartaso | Latente |
| 21 | Problemas relacionados al lenguaje de programación | Improbable | 4 | Ezequiel Manzur | Latente |
| 22 | Fenómeno climático | Bastante Improbable | 4 | Ester Sosa | Latente |

# Plan de administración de riesgos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 01** | **Nombre: Cambio de Requerimientos**  **Fecha :** 08/05/2017 | |
| **Descripción: Caso en que el/los clientes cambien de opinión sobre algún/os de los requerimientos vigentes para el sistema.** | |
| **Probabilidad: Bastante probable** |
| **Impacto:** 2 |
| **Responsable: Manzur Ezequiel** | | **Clase: Producto - Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se mantendrá la comunicación con el cliente de forma fluida, para detectar las nuevas necesidades lo más temprano posible. Se utilizará un esquema de desarrollo lo más abierto posible que deje siempre una nueva posibilidad o cambio dentro del sistema** | | |
| **Plan de Contingencia: De acuerdo a los nuevos requerimientos se deberá evaluar como estos afectan al proyecto. Se deberán reajustar las fechas pactadas con el cliente, si es que estos son lo suficientemente complejos como para demorar el proyecto. Se utilizar el sistema de versionado Github en el cual es posible volver a instancias anteriores del proyecto.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 02** | **Nombre:  El cliente solicita nuevos requerimientos**  **Fecha :**08/05/2017 | |
| **Descripción:  Al cliente se le ocurren nuevos requerimientos que quiere agregar al sistema en desarrollo.** | |
| **Probabilidad: Bastante probable** |
| **Impacto:** 2 |
| **Responsable: Manzur Ezequiel** | | **Clase: Producto - Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar una correcta elicitación de requerimientos, la cual deberá ser completa. Se deben evitar las asunciones. Se documentará lo hablado con el cliente durante esta etapa, para que luego sea verificado y validado por el mismo. Además se harán entregas periódicas de instancias de prueba del sistema.** | | |
| **Plan de Contingencia: Revisar los requerimientos y realizar las correcciones correspondientes. Conseguir que el cliente acepte lo especificado tras las revisiones.**  **Reservar tiempo para poder realizar los cambios necesarios en el producto de software.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo** 03 | **Nombre: Entender mal los requerimientos de los clientes Fecha :**08/05/2017 | |
| **Descripción: Los requerimientos solicitados por los clientes fueron interpretados erróneamente por los miembros del equipo de desarrollo** | |
| **Probabilidad: Probable** |
| **Impacto:** 2 |
| **Responsable: Manzur Ezequiel** | | **Clase: Producto - Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar una correcta elicitación de requerimientos, la cual deberá ser completa. Se deben evitar las asunciones. Se documentará lo hablado con el cliente durante esta etapa, para que luego sea verificado y validado por el mismo. Además se harán entregas periódicas de instancias de prueba del sistema.** | | |
| **Plan de Contingencia: Revisar los requerimientos y realizar las correcciones correspondientes. Conseguir que el cliente acepte lo especificado tras las revisiones.**  **Reservar tiempo para poder realizar los cambios necesarios en el producto de software.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo** 04 | **Nombre: Se desconocen conceptos relacionados con el ámbito del problema. Fecha :** 08/05/2017 | |
| **Descripción: El equipo desconoce conceptos o términos técnicos específicos referidos al ámbito del problema que el sistema plantea resolver.** | |
| **Probabilidad: Probable** |
| **Impacto:** 2 |
| **Responsable:** Agustin Cartasso | | **Clase: Proyecto - Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Durante la etapa de elicitación de requerimientos se debe consultar al cliente sobre los términos desconocidos. Antes de las entrevistas, se deberá tomar un tiempo para investigar el dominio del problema en internet, revistas especializadas o consultando en otras organizaciones con profesionales del dominio tratado.** | | |
| **Plan de Contingencia: Se deberá hacer una investigación más profunda del dominio tratado.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo** 05 | **Nombre:  El cliente no está satisfecho con el resultado del sistema**  **Fecha :** 08/05/2017 | |
| **Descripción:  El cliente presenta un descontento sobre algún aspecto del sistema presentado.** | |
| **Probabilidad:** 30% |
| **Impacto:** 3 |
| **Responsable:** Cartasso Agustin | | **Clase:** Proyecto |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar una correcta elicitación de requerimientos. Se realizarán tres demostraciones del sistema para garantizar la satisfacción del cliente. Se seguirán ciertas pruebas de acuerdo a las expectativas del cliente para asegurar la aceptación.  Se documentarán para su posterior validación, los requerimientos dados por el cliente. De esta forma se asegurará que el cliente reciba lo que él especificó.** | | |
| **Plan de Contingencia: Se deberán ver cuáles son los aspectos que no satisficieron al cliente y corregir estos malentendidos.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo** 06 | **Nombre: El desarrollo de una funcionalidad del sistema requiere más tiempo del estimado.**  **Fecha :** 08/05/2017 | |
| **Descripción: Una funcionalidad requiere para su desarrollo más tiempo del previsto, provocando un impacto en el tiempo de desarrollo de otras tareas y del proyecto en general.** | |
| **Probabilidad: Moderado** |
| **Impacto: 3** |
| **Responsable: Agustin Cartasso** | | **Clase:** Proyecto - Producto |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Tratar de predecir en base a experiencia y documentación de proyectos previos que funcionalidades pueden llegar a producir un retraso.** | | |
| **Plan de Contingencia: Se deberá reacomodar los tiempos de las tares siguientes.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 07** | **Nombre:  No contar con las habilidades o experiencia requerida.**  **Fecha :**08/05/2017 | |
| **Descripción:  Los desarrolladores no cuentan con las habilidades requeridas para la creación del sistema solicitado por el cliente.** | |
| **Probabilidad:** Moderado |
| **Impacto:** 3 |
| **Responsable:** Ester Sosa | | **Clase:Proyecto - Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): El equipo de desarrollo debe tener una formación educativa continua. Se investigará en documentación de proyectos anteriores similares para encontrar patrones de soluciones que se puedan establecer como línea base para el desarrollo.** | | |
| **Plan de Contingencia: Realizar una capacitación complementaria en en la habilidad necesaria.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 08** | **Nombre: Tiempo de desarrollo del sistema subestimado Fecha :** 08/05/2017 | |
| **Descripción: El tiempo planificado para la finalización y entrega del producto es mayor a lo inicialmente esperado.** | |
| **Probabilidad:** Moderado |
| **Impacto: 3** |
| **Responsable:**  Ester Sosa | | **Clase: Proyecto - Producto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar una planificación lo más exacta y detallada posible, incluyendo tiempos adicionales para predecir retrasos.** | | |
| **Plan de Contingencia: En caso  de  que  el  proyecto  se demore,  se  buscará  acentuar  el desarrollo sobre aquellas funcionalidades críticas para la ejecución del software, para sí poder entregar un producto funcional lo antes posible. Considerar con el cliente la posibilidad de extender la fecha de entrega.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo 09** | **Nombre:   Un mal diseño de la solución del problema**  **Fecha :** 08/05/2017 | |
| **Descripción: El equipo de desarrollo no diseñó correctamente la solución que se esperaba, por lo tanto el cliente estará inconforme con los resultados.** | |
| **Probabilidad: Improbable** |
| **Impacto: 1** |
| **Responsable:**  Ester Sosa | | **Clase: Proyecto - Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Una vez obtenidos los requerimientos se debe plantear el diseño del sistema de manera minuciosa para que éste sea correcto. Esta es una etapa muy importante del desarrollo debido a que condicionará a la posterior implementación del sistema. Se buscarán diseños de solución de proyectos  similares en caso de necesitarse.** | | |
| **Plan de Contingencia: Plantear si existe la posibilidad de hacer arreglos al diseño ya creado para corregir los errores. Si esto no es posible se deberá rediseñar el sistema o las partes erróneas.** | | |