Incident connexion Nexus-Databricks

Type d'incident	Majeur
Date et heure de déclaration	21/03/2023 à 12h05
Durée	46,5h
Fin de l'incident	23/03/2023 à 10h30
Services impactées	Databriks
Utilisateurs impactées	Data Scientists

1/ Description de l'incident

- Impossible pour les utilisateurs de pouvoir lancer l'installation des applications sur le dépôt nexus à l'aide des notebooks databricks.
- Impossible de réaliser un curl et un pip install depuis le cluster Databricks

2/ Cause de l'incident

• Ce problème a été causé par un changement d'adresse IP du repo nexus qui n'a pas été répercuté au niveau de la plateforme azure. Les tables de routage des VNET des clusters Databriks et Dataiku avait encore l'ancienne IP de nexus.

3/ Résolution de l'incident

- Nous avons remplacé l'adresse IP de Nexus dans les tables de routage avec la nouvelle adresse IP.
- Nous avons routé le traffic de la VM Dataiku sur la VM NVA de la zone West Europe
- Nous avons testé à la fin avec un curl –k https://registry.beluga.intra.groupama.fr/

4/ Les mesures correctives et préventives à prendre

- L'équipe Nexus devra à l'avenir nous informer des changements dans leur application
- Nous étudierons une solution pour améliorer le routage vers le registry Nexus