

Dokumentasi IT Support

Kegiatan	Informasi Permasalahan	Diagnosa Awal	Tindakan Perbaikan	Status dan Catatan Tambahan
Pengecekan koneksi internet. Lokasi: Koramil 03 Kalimanah Tanggal: 25/10/2021	Koneksi internet pada PC tidak tersambung, namun untuk Wi-Fi, router, hub, dan access point dalam kondisi baik	Alamat IP crash	Pengecekan manual alamat IP, tapi tidak ada permasalahan. Pengecekan fisik, ternyata kabel LAN pada PC tidak berfungsi.	Berhasil memperbaiki kabel LAN yang tidak berfungsi. (Selesai)
Instalasi software office. Lokasi: Blater Tanggal: 31/10/2021	Aplikasi Microsoft Office tidak bekerja dengan semestinya	Aplikasi tidak disetting dengan benar	Pengecekan dalam sistem setting, pengecekan aplikasi secara langsung. Ternyata file dari sistem Microsoft Office ada yang tidak sengaja terhapus, sehingga aplikasi corrupt	Berhasil melakukan instalasi software Microsoft Office dan memberikan edukasi. (Selesai)
Instalasi software adobe Lokasi: Manduraga Tanggal: 07/11/2021	Untuk belajar aplikasi editing, dan sebagai sarana promosi	Aplikasi tidak terinstall	Pengecekan spesifikasi komputer, melakukan install aplikasi adobe	Berhasil melakukan instalasi software adobe (Selesai)
Maintenance jaringan internet di warnet. Lokasi: Ahmad Yani Tanggal: 15/11/2021	Jaringan internet melambat, untuk router, hub, dan ISP dalam kondisi baik	Penurunan fungsi router	Pengecekan manual, tes ping, dan melihat langsung jaringan di warnet. Ternyata hub untuk PC client bermasalah (sudah menurun fungsinya)	Berhasil mengganti hub client yang bermasalah (Selesai)
Pengecekan koneksi internet Lokasi: Rabak Tanggal: 20/11/2021	Jaringan internet tiba-tiba terputus, untuk kondisi modem ISP baik	Alamat IP crash	Pengecekan manual alamat IP, ternyata bermasalah.	Berhasil menyetting ulang alamat IP agar tidak crash. (Selesai)
Update software Microsoft Office Lokasi: Kalimanah Wetan Tanggal: 21/11/2021	Aplikasi Microsoft Office tidak bisa membuka salah satu file	Versi aplikasi yang lama	Pengecekan versi aplikasi Microsoft Office, dan ditemukan versi aplikasi yang lama. Melakukan pengecekan spesifikasi komputer untuk mencari aplikasi microsoft office yang cocok	Berhasil melakukan instalasi software Microsoft Office yang kompatibel dengan perangkat. (Selesai)
Back up file dan data Lokasi: SMK YPT 1 Purbalingga Tanggal: 06/12/2021 – 21/12/2021	Membantu pegawai di sekolah karena adanya upgrade peralatan	-	Membantu pegawai selama back up data	Berhasil melakukan back up data. (Selesai)
Back up file dan data Lokasi: Blater	Melakukan back up data keperluan fotografi	-	Back up data keperluan fotografi	Berhasil melakukan back up data. (Selesai)

Tanggal: 26/12/2021				
Maintenance PC Lokasi: Kalimanah Kulon Tanggal: 09/01/2022	PC cepat panas, suhu tidak normal	Thermal paste kering	Pengecekan fisik manual, fan ternyata kotor, filter udara tidak dibersihkan. Untuk thermal paste masih aman, tidak perlu ditambah	Berhasil melakukan maintenance PC dan memberi edukasi tentang perawatan. (Selesai)
Maintenance PC Lokasi: Rabak Tanggal: 17/01/2022	PC cepat panas, suhu tidak normal	Thermal paste kering	Pengecekan fisik manual, fan tidak kotor, filter udara bersih. Permasalahan pada thermal paste yang kering	Berhasil melakukan maintenance PC dan memberi edukasi tentang perawatan. (Selesai)
Maintenance PC Lokasi: Kalimanah Wetan Tanggal: 21/01/2022 – 22/01/2022	PC sering restart	Corrupt file Windows	Pengecekan manual di sistem dan setting. Pengecekan untuk setiap aplikasi apakah ada yang bermasalah. Pengecekan fisik PC, apakah ada kerusakan hardware, dan ternyata ada kerusakan pada RAM	Berhasil melakukan maintenance PC dan memberi edukasi tentang perawatan. (Selesai)
Maintenance PC Lokasi: Kalimanah Kulon Tanggal: 24/01/2022	PC sering restart	RAM bermasalah	Pengecekan fisik PC, apakah ada kerusakan hardware, dan ternyata ada kerusakan pada RAM	Berhasil melakukan maintenance PC dan memberi edukasi tentang perawatan. (Selesai)
Back up file dan data Lokasi: Gemuruh Tanggal: 03/02/2022 – 05/02/2022	Melakukan back up data gudang	-	Back up data keperluan gudang	Berhasil melakukan back up data. (Selesai)
Pengecekan koneksi internet. Lokasi: Koramil 03 Kalimanah Tanggal: 25/02/2022	Koneksi internet pada PC tidak tersambung, namun untuk Wi-Fi, router, hub, dan access point dalam kondisi baik	Alamat IP crash	Pengecekan manual alamat IP, ternyata alamat IP crash	Berhasil melakukan setting alamat IP. (Selesai)
Install printer di sekolah Lokasi: SMK YPT 1 Purbalingga Tanggal: 05/03/2022	Install printer untuk beberpa ruangan	-	Mengisntall driver printer yang sesuai	Berhasil melakukan instalasi printer. (Selesai)
Update software Microsoft Office Lokasi: Sumilir	Aplikasi Microsoft Office tidak bisa membuka salah satu file	Versi aplikasi yang lama	Pengecekan versi aplikasi Microsoft Office, dan ditemukan versi aplikasi yang lama. Melakukan pengecekan	Berhasil melakukan instalasi software Microsoft Office yang

Tanggal: 06/03/2022			spesifikasi komputer untuk mencari aplikasi microsoft office yang cocok	kompatibel dengan perangkat. (Selesai)
Instalasi software Microsoft office. Lokasi: Blater Tanggal: 27/03/2022	Aplikasi Microsoft Office belum terinstall, karena sering menggunakan WPS	Aplikasi tidak terinstall	Pengecekan spesifikasi laptop, melakukan install aplikasi Microsoft Office	Berhasil melakukan instalasi software Microsoft Office yang kompatibel dengan perangkat. (Selesai)
Back up file dan data Lokasi: Blater Tanggal: 29/03/2022 – 31/03/2022	Melakukan back up data keperluan toko	-	Back up data keperluan toko	Berhasil melakukan back up data. (Selesai)
Install jaringan internet Lokasi: SMK YPT 1 Purbalingga Tanggal: 22/04/2022 – 24/04/2022	Jaringan internet belum terpasang	Jaringan internet belum terpasang	Melakukan perancangan jaringan untuk menghubungkan internet	Berhasil melakukan installasi jaringan. (Selesai)