

### Część 3: Zgodność z oczekiwaniami

Sposób, w jaki pracuje i wygląda system, powinien być zgodny z przyzwyczajeniami i oczekiwaniami użytkownika.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0	Uwagi
1. Czy tam, gdzie jest to istotne, kolory są używane zgodnie z tradycyjnymi skojarzeniami?		X			
2. Czy wyświetlane skróty, akronimy, kody i inne dane alfanumeryczne:					
a) są łatwe do odczytania i zrozumienia?	X				
b) przestrzegają znanych konwencji?	X				
3. Czy wyświetlane ikony, symbole i inne informacje graficzne są:					
a) są łatwe do rozpoznania i zrozumienia	X				
b) przestrzegają znanych konwencji?	X				
4. Jeżeli w systemie jest używany żargon i fachowe terminy, czy są one zrozumiałe dla użytkownika?		X			
5. Czy stosuje się ogólnie przyjęty format danych? (np. daty czy kodu pocztowego)			X		
6. Czy informacje są prezentowane i pobierane przez system w takich jednostkach, jakie w zadaniu stosuje użytkownik? (np. centymetry, złotówki)		X			UŻYTKOWNICY SĄ MI ZŁE NADAJĄ
7. Czy format wyświetlania danych jest zgodny z formatem w jakim dane są wprowadzane do systemu?		X			
8. Czy kolejność i format wydrukowanych informacji są zgodne ze sposobem ich wyświetlania na ekranie?		X			
9. Czy gdy użytkownik wykonuje w określonym kierunku ruchu np. za pomocą strzałek, myszki, lub joysticka, to czy ruch obiektu na ekranie ma ten sam kierunek?	X				
10. Czy sposób wykonywania czynności jest zgodny z działaniami wykonywanymi w innych systemach, z których użytkownik korzysta?		X			
11. Czy informacje alfanumeryczne są prezentowane w sposób odpowiadający oczekiwaniom użytkownika?		X			
12. Czy wygląd informacji graficznych jest w pełni zgodny z oczekiwaniami użytkownika?		X			
13. Czy ogólna organizacja i struktura systemu odpowiadają wyobrażeniom użytkownika, wynikającym z zadania?		X			
14. Czy kolejność czynności przy realizacji zadań z systemem odpowiada oczekiwaniom użytkownika?		X			
15. Czy system pracuje w taki sposób, w jaki spodziewa się tego użytkownik?		X			

16. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

BRAK UWAG.

17. Jak oceniłbyś system pod względem zgodności z oczekiwaniami? (zaznacz)

Bardzo zadowolający	Umiarkowanie zadowolający	Neutralny	Umiarkowanie niezadowolający	Bardzo niezadowolający
	X			