

Część 8: Zapobieganie i poprawa błędów

System powinien być tak zaprojektowany, aby minimalizować ryzyko błędów użytkownika za pomocą wbudowanych mechanizmów wykrywania i korygowania tych błędów, które wystąpią. Użytkownicy powinni być w stanie sprawdzić wprowadzone dane, poprawić popełnione błędy lub skorygować potencjalne ich skutki zanim dane zostaną przetworzone przez system.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0	Uwagi
1. Czy system samoczynnie weryfikuje dane wprowadzone przez użytkownika zanim zostaną one przetworzone?				X	
2. Czy system jednoznacznie i natychmiast informuje użytkownika o wykryciu błędu?			X		
3. Czy system informuje użytkownika kiedy rozmiar wprowadzonych danych przekracza ilość dostępnego miejsca? (np. ilość znaków)				X	
4. Czy użytkownik jest w stanie sprawdzić całość wprowadzonych danych zanim zostaną one zapisane lub przetworzone?		X			
5. Czy użytkownik ma możliwość cofnięcia lub odwrócenia sytuacji z błędem?		X			NIE DOTYCZY DANYCH OSOBOWYCH
6. Czy użytkownika może łatwo poprawiać błędy?			X		
7. Czy system upewnia że użytkownik poprawił wszystkie wykryte błędy zanim dane zostaną przetworzone?		X			
8. Czy użytkownika może wykonać próbne przetwarzanie danych (np. symulację obliczeń bez zapisu) w celu stwierdzenia czy system zachowa się poprawnie?				X	
9. Czy system jest zabezpieczony przez skutkami zwykłych, trywialnych błędów?				X	
10. Czy system prosi użytkownika o potwierdzenie wszystkich działań, które nie są odwracalne lub mogą powodować poważne skutki?				X	
11. Czy system jest zabezpieczony przez efektami ubocznymi zmian w innych jego częściach?				X	
12. Czy system uniemożliwia użytkownikom wykonanie działań, do których nie mają oni uprawnień?	X				
13. Ogólnie, czy system wydaje się być odporny na błędy użytkownika?			X		
14. Jeżeli następuje sytuacja błędna, czy użytkownika ma dostęp do wszelkich informacji i narzędzi diagnostycznych ułatwiających rozwiązanie problemu? (tzn. gdzie i jaki błąd wystąpił oraz co należy zrobić aby usunąć jego skutki)			X		

15. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

W PRZYPADKU BŁĘDÓW, UŻYTKOWNIK NIE MOŻE ZMIENIĆ LOGINU I DANYCH OSOBOWYCH. SĄ WPROWADZANE STAŁE I PRZYPISYWANE DO DANEGO MAILA, LUB KONTA NA FB. - ZMIENIAĆ DANE NA FB, W APLIKACJI PROSTĄJĄ PIERWOTNE DANE.

16. Jak oceniłbyś system pod względem zapobiegania i poprawy błędów? (zaznacz)

Bardzo zadowolający	Umiarkowanie zadowolający	Neutralny	Umiarkowanie niezadowolający	Bardzo niezadowolający
				X