

Część 4: Potwierdzenia informacyjne

Użytkownicy powinni otrzymywać wyraźne potwierdzenia w jakiej części systemu się znajdują, jakie działania wykonali, czy te działania zostały ukończone pomyślnie i jakie czynności powinny zostać wykonane jako następne.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0	Uwagi
1. Czy instrukcje i komunikaty wyświetlane przez system są zwięzłe i zachęcające do działania?		X			
2. Czy komunikaty wyświetlane przez system są związane z wykonywanymi czynnościami?	X				
3. Czy instrukcje i odpowiedzi wyraźnie sugerują co należy zrobić?		X			
4. Czy jest jasno określone jakie funkcje systemu i czynności są dla użytkownika dostępne w każdej fazie pracy?		X			
5. Czy jest jasno określone co użytkownik powinien zrobić aby uruchomić poszczególne operacje? (np. jakie opcje wybrać, które klawisze przycisnąć)		X			
6. Gdy użytkownik ma wprowadzić informacje na ekranie, czy jest jasno określone jaka to powinna być informacja?	X				
7. Czy jest jasno określone jakie system daje możliwości pracy na skróty? (np. skróty, komendy, klawisze funkcyjne)				X	
8. Czy można łatwo przewidzieć jakie zmiany pojawią się na ekranie jako rezultat wprowadzonych przez użytkownika danych lub wykonanych czynności?		X			
9. Czy odpowiedź systemu jest zawsze odpowiednia do wprowadzonych przez użytkownika danych lub wykonanych czynności?	X				
10. Czy komunikaty o stanie wykonywanych operacji (np. co system aktualnie robi, albo właśnie zrobił): a) dostarczają wszystkich potrzebnych informacji? b) są treściwe i dokładne?				X	
11. Czy system jasno informuje o zakończeniu zadanych mu operacji? (pomyślnym lub niepomyślnym)			X		
12. Czy system natychmiast informuje o wszelkich przeszkodach w pracy, jednocześnie podając, jakie dane lub polecenia użytkownika są aktualnie wykonywane?		X			
13. Czy komunikaty o błędach określają: a) gdzie pojawiły się błędy? b) jakiego rodzaju są to błędy? c) dlaczego się pojawiły?	X X X				
14. Czy komunikaty jasno podają, co użytkownik powinien zrobić aby naprawić błąd?	X				
15. Gdy występuje kilka trybów pracy, czy system jasno określa, który tryb jest aktualnie wykonywany? (np. wprowadzanie danych, obliczenia, archiwizacja).				X	

16. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

PO KLIKNIECIU "ZAPISZ" SYSTEM NIE DANE INFORMACJI CZY ZAPISAK DANE. TRZEBA TO SPRAWDZIĆ REZNIE

17. Jak oceniłbyś system pod względem potwierdzeń informacyjnych dla użytkownika? (zaznacz)

Bardzo zadowolający	Umiarkowanie zadowolający	Neutralny	Umiarkowanie niezadowolający	Bardzo niezadowolający
		X		