

Część 9: Prowadzenie i wsparcie użytkownika

System powinien prowadzić użytkownika przez kolejne etapy zadania oraz odpowiednie wsparcie informacyjne zarówno w trybie on-line (z systemu), jak i przy pomocy dokumentacji drukowanej.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0	Uwagi
1. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy					
a) czy użytkownik może ją uruchomić z dowolnego miejsca w systemie?					POZWÓL WYSTĘPUJĄ POMIĘDZY APLIKACJĄ MOBILNĄ
b) czy jest jasne jak się dostać i wydostać z systemu pomocy?			X		ASTRONA I LTER
c) czy treść informacji pomocy jest jasno podana, bez przerywania aktualnej czynności użytkownika?			X		
d) kiedy użytkownik potrzebuje pomocy, czy system jasno prezentuje możliwe do wykonania działania, w odniesieniu do aktualnych czynności użytkownika?			X		
e) kiedy użytkownik korzysta z pomocy, czy może on znaleźć potrzebną informację bezpośrednio, bez konieczności przeglądania pozostałych, nie związanych z jego problemem?				X	
f) czy użytkownik może także przeglądać informacje na temat pozostałych części systemu?		X			
2. Czy jeżeli dla systemu jest dostępna dokumentacja drukowana,					NIE DOTYCZY
a) czy podaje ona dokładny i kompletny opis systemu?					
b) czy jest łatwo odnaleźć potrzebny fragment tekstu?					NIE DOTYCZY
3. Czy wszystkie dostępne formy prowadzenia użytkownika oraz pomocy są związane z aktualnie wykonywanym zadaniem użytkownika ?			X		
4. Czy dostępne formy prowadzenia użytkownika oraz pomocy wystarczająco wyjaśniają błędy systemu oraz błędy użytkownika i sposób ich korekty?		X			
5. Czy wszystkie dostępne formy prowadzenia użytkownika oraz pomocy zawierają aktualną treść?	X				

6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

PODANA APLIKACJA WYSTĘPUJE W WERSJI LAN I MOBILNEJ.
LI WERSJI MOBILNEJ "POMOC" ZNAJDUJE SIĘ W INNYM
MIEJSCU I CIĘŻEJ BYŁO JĄ ZNALEZĆ.
UŻYTKOWNIK BARDZIEJ UCZY SIĘ NA WŁASNYCH BŁĘDACH NIŻ JEST
KIEROWANY ZA POMOCĄ SYSTEMU

7. Jak oceniłbyś system pod względem prowadzenia i wsparcia użytkownika ? (zaznacz)

Bardzo zadowolający	Umiarkowanie zadowolający	Neutralny	Umiarkowanie niezadowolający	Bardzo niezadowolający
				X