

Część 7: Elastyczność i kontrola przez użytkownika

System powinien być odpowiednio elastyczny pod względem swojej struktury, sposobu prezentacji informacji i sposobu obsługi, tak aby zaspokoić potrzeby i wymagania różnych użytkowników oraz dawać im poczucie pełnej kontroli nad systemem.

| | Zawsze 3 | Zwykle 2 | Czasem 1 | Nigdy 0 | Uwagi |
|---|-------------|-------------|-------------|------------|-------|
| 1. Czy można łatwo odwrócić efekt wykonanej czynności i cofnąć się do poprzedniego etapu pracy lub ekranu? (np. w przypadku mylnie wykonanej czynności) | | | | X | |
| 2. Czy efekt cofnięcia wykonanej czynności da się ponownie odwrócić? (powrót do stanu pierwotnego) | | | X | | |
| 3. Czy praca na skróty jest możliwa we wszystkich potrzebnych sytuacjach? | | | X | | |
| 4. Czy użytkownik ma pełną kontrolę nad kolejnością pozyskiwania informacji z systemu lub wykonywania ciągu czynności? | | X | | | |
| 5. Czy użytkownik może przeglądać sekwencje czynności (ekranów) w obu kierunkach? | | | | X | |
| 6. Czy użytkownik ma bezpośredni dostęp do określonego ekranu lub operacji w danej sekwencji, z pominięciem etapów (ekranów) pośrednich? (np. gdy jest on przykryty innymi) | | | X | | |
| 7. Czy łatwo jest powrócić do głównego menu z dowolnej części systemu? | X | | | | |
| 8. Czy użytkownik może łatwo przechodzić między dowolnymi częściami systemu zależnie od potrzeb? | | X | | | |
| 9. Czy użytkownik może przerwać wprowadzanie informacji bez wywoływania odpowiedzi systemu? | | X | | | |
| 10. Czy system podaje domyślne wartości często używanych danych? | | X | | | |
| 11. Czy użytkownik może wybrać pomiędzy ręcznym wprowadzaniem danych a wykorzystaniem wartości domyślnych? | | X | | | |
| 12. Czy użytkownik może poprawiać wartości domyślne podawane przez system? | X | | | | |
| 13. Czy użytkownik może wybierać tempo z jakim są prezentowane informacje? | | | | X | |
| 14. Czy użytkownik może swobodnie ustalać jak nazywać i organizować informacje do późniejszego wykorzystania? (np. pliki, katalogi) | | | | X | |
| 15. Czy użytkownik może dopasowywać pewne elementy komunikacji z systemem do swoich potrzeb i upodobań? (np. kolory, parametry) | | | | X | |

16. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

W KATEGORII ULUBIONE WSZYSTKO TRAFIA DO "JEDNEGO WOKA"
- BRAK MOŻLIWOŚCI POSEGGREGOWANIA NA PODKATEGORIE, CO
JEST NIE ZBĘDNE PRZY TAK DUŻEJ IŁOŚCI JAKĄ MOŻNA
DODAĆ DO "ULUBIONYCH"

17. Jak oceniłbyś system pod względem elastyczności i kontroli przez użytkownika? (zaznacz)

| Bardzo zadowolający | Umiarkowanie zadowolający | Neutralny | Umiarkowanie niezadowolający | Bardzo niezadowolający |
|------------------------|------------------------------|-----------|---------------------------------|---------------------------|
| | | X | | |