

## Część 10: ZAUWAŻONE PROBLEMY

Zaznacz, w jakim nasileniu doświadczyłeś któregoś z poniższych problemów podczas użytkowania systemu:

	<i>To nie jest problem</i>	<i>To drobny problem</i>	<i>To istotny problem</i>	Uwagi
1. Zrozumieć, do czego służy system		X		
2. Prowadzenie użytkownika w obsłudze systemu			X	
3. Przydatność dokumentacji systemu		X		
4. Zrozumienie, jak wykonywać zadania		X		
5. Zrozumieć, co robić w następnej kolejności		X		
6. Zrozumieć jak informacja na ekranie się ma do wykonywanych czynności	X			
7. Odnaleźć potrzebną informację		X		
8. Trudność w odczytaniu informacji z ekranu		X		
9. Zbyt wiele kolorów na ekranie	X			
10. Kolory na ekranie szybko męczą wzrok		X		
11. Ustalona, sztywna struktura systemu	X			
12. Nieelastyczny system pomocy (prowadzenia użytkownika)			X	
13. Utrata orientacji gdzie jestem w systemie, co właśnie robię lub co zrobiłem		X		
14. Konieczność zapamiętywania zbyt wielu informacji podczas wykonywania zadania	X			
15. System reaguje za szybko, aby można było się zorientować, co się dzieje	X			
16. Potrzebne informacje znikają z ekranu za szybko	X			
17. System za wolno reaguje na działania użytkownika	X			
18. Niespodziewane i niezrozumiałe zachowania systemu	X			
19. Urządzenie wejściowe (klawiatura, mysz, tablet, itp.) nieodpowiednie lub zbyt trudne do obsługi	X			
20. Zrozumieć, w którym miejscu lub w jaki sposób wprowadzać informacje		X		
21. Wprowadzanie informacji zajmuje za dużo czasu		X		
22. Trzeba bardzo uważać aby uniknąć błędów			X	
23. Trudno jest odkryć, jak poprawiać błędy		X		
24. Poprawa błędów trwa zbyt długo	X			
25. Ten sam rodzaj operacji wykonuje się w rozmaity sposób	X			