餐厅小程序预约系统

验收测试报告

**1 引言**

**1．1 项目介绍**

随着微信小程序的出现，不少商家也推出来线上点餐系统，所以受此启发，设计一款线上订餐的微信小程序，可以不用去线下排队订餐，在线上排队订餐即可，省去了排队的苦恼，在疫情之下也可以避免人员的聚集。

**1．2 参考资料**

《需求分析》、《测试用例》

**2 测试过程**

**2.1 测试环境**

**2.1.1 硬件环境**

|  |  |
| --- | --- |
| 组件 | 要求 |
| 服务器CPU | Intel®Core™i5 |
| 服务器内存 | 8G |
| 客户端型号 | 智能手机终端 |

**2.1.2 软件环境**

|  |  |
| --- | --- |
| 组件 | 要求 |
| 服务器操作系统 | Windows |
| 服务器数据库 | MySQL |
| 客户端型号 | Android/IOS |

**2.2 测试时间安排**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试阶段 | 测试任务 | 时间 |
| 准备阶段 | 测试工具的学习 | 2022/5/23 |
| 计划阶段 | 根据文档安排测试进度及测试计划 | 2022/5/24 |
| 环境搭建 | 测试工具的准备  开发环境的准备  测试包的准备 | 2022/5/25 |
| 业务测试 | 业务流程测试  数据流测试  报表测试  提交并跟进bug | 2022/5/26-2022/5/27 |
| 总结 | 测试总结与分析  问题反馈 | 2022/5/27 |

**2.3 测试策略**

**2.3.1 功能性测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标 | 业务流程和业务逻辑正确、功能点数据变化正确 |
| 测试方法和技术 | 根据现有资料展开测试，测试用例设计（等价划分，边界值分析，错误推测法，组合查询） |
| 完成标准 | 业务流程、功能正确、数据准确 |
| 特殊事项 | 特殊数据引起的异常 |

**2.3.2 数据准确性测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标 | 验证数据正确性，不同查询条件的结果显示正确 |
| 测试方法和技术 | 测试用例设计（等价划分，边界值分析，错误推测法，组合查询） |
| 完成标准 | 数据正确 |
| 特殊事项 |  |

**2.3.3 权限和访问安全性测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标 | 权限正确，不同角色的用户登录后查看到的菜单及数据正确 |
| 测试方法和技术 | 以系统功能菜单为标准 |
| 完成标准 | 权限正确 |
| 特殊事项 | 确认系统功能菜单为客户最新确认的 |

**2.3.4 用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标 | 查询条件、字段的排列整齐，界面美观 |
| 测试方法和技术 | 根据现有系统的布局情况测试 |
| 完成标准 | 界面与设计一致，无错误 |
| 特殊事项 |  |

**2.3.5 易用性测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标 | 系统功能简单，没有歧义，适合普通用户使用 |
| 测试方法和技术 | 根据现有系统的操作习惯测试 |
| 完成标准 | 用户操作无困难、歧义 |
| 特殊事项 |  |

**2.5 测试任务安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试模块及功能 | 测试结论 | 时间 | BUG |
| 功能性测试 | 测试通过 | 2022/5/27 | 无 |
| 数据准确性测试 | 测试通过 | 2022/5/27 | 无 |
| 权限和访问安全性测试 | 测试通过 | 2022/5/27 | 无 |
| 用户界面测试 | 测试通过 | 2022/5/27 | 无 |
| 易用性测试 | 测试通过 | 2022/5/27 | 无 |

**2.6 通过准则**

1所有测试用例通过

2 测试结束后，对实现有误的测试需求项的修改要求：

致命、严重错误的修复率达到100%

一般错误的修复率达到80%以上

建议的修复率达到60%以上

**3 测试结论**

餐厅小程序预约系统自需求分析到编码阶段，测试的思想一直伴随整个项目的完整周期，包括逐步完善测试方案，学习测试思路和方法，虽然项目成员对测试领域几乎没有经验，但也在实施过程中发现并修改了很多测试时发现的BUG,在最后的验收测试阶段，并未发现预期外的错误。