УТВЕРЖДЕНО
Постановление Совета Министров
Республики Беларусь 12.11.2014 N 1064
Приложение к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
11.08.2022 № 523

Типовая форма

05.03.2025 г.

#### г. Минск

# Договор оказания туристических услуг № 0325-1

Общество с ограниченной ответственностью 'Рога и Копыта', именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Сергановской Виктории Сергеевны, действующей на основании Устава с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Центр Поддержки Талантов», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ходько Андрея Андреевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель по заявке Заказчика оказывает услуги по экскурсионной поездки с 20 сентября по 23 сентября 2024 г. по маршруту Минск-Линия Сталина-Дудутки, согласно Приложения 1, а Заказчик принимает и оплачивает их по согласованной сторонами стоимости.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора. Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению 1.
- 2.2. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет 55 человека.
- 2.3. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, согласованное Сторонами для оказания услуг по настоящему договору, составляет 55.
- 2.4. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте —

# 3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору составляет: 1 320 000 () российских рублей. Стоимость на одного человека 24 000 () российских рублей.

Согласованная стоимость по договору предварительная, окончательная стоимость услуг будет указана в Акте выполненных работ.

Валюта платежа – российские рубли.

- 3.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сроки, указанные в счете Исполнителя, но не позднее, чем за один день до начала туристического путешествия.
- 3.3. В случае не осуществления платежа, Исполнитель имеет право не предоставлять туристическую услугу.
- 3.4. По завершении оказания услуг Исполнитель обязан передать Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг или предоставить Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель имеет право на:
- 4.1.1. получение от Заказчика своевременно полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- 4.1.2. возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством.
- 4.2. Исполнитель обязан:
- 4.2.1. предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, включающую сведения:
- о программе туристического путешествия;
- о туроператоре, сформировавшем тур;
- о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;
- о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности
- имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;
- о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки
- до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего
- договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;
- о принимающей стороне;
- иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг; а также

информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

- 4.2.2. провести инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;
- 4.2.3. своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
- 4.2.4. предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;
- 4.2.5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;
- 4.2.6. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, убытки (вред), причиненные Заказчику и (или) туристам;
- 4.2.7. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, не хуже предусмотренных настоящим договором;
- 4.2.8. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов для Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;
- 4.2.9. информировать заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;
- 4.2.10. уведомить заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору;
- 4.2.11. исполнять условия настоящего договора;

#### 4.3. Заказчик имеет право:

- 4.3.1 требовать оказания туристам туристических услуг согласно настоящему договору и законодательству согласно приложению 1;
- 4.3.2. на возмещение исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;
- 4.3.3. на обеспечение Исполнителем качества, в том числе безопасности, оказываемых туристических услуг;
- 4.3.4. на обращение к исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения исполнителем условий настоящего договора;

#### 4.4. Заказчик обязан:

- 4.4.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией. Самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;
- 4.4.2. своевременно представить исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме,

необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

- 4.4.3. исполнять условия настоящего договора;
- 4.4.4. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:
- 4.4.4.1. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- 4.4.4.2. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения:
- 4.4.4.3. бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;
- 4.4.4. соблюдать правила въезда и выезда из страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);
- 4.4.4.5. соблюдать правила личной безопасности;
- 4.4.5. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

## 5. ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

- 5.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.
- 5.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.
- 5.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:
- 5.3.1. Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков на расчетный счет Заказчика в течение 3-х дней с момента расторжения договора.
- 5.3.2. Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 5.4. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.2 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в трёхдневный срок.
- 5.5. В случае расторжения Заказчиком настоящего договора в одностороннем порядке, Исполнитель обязан возвратить сумму внесенной предоплаты, с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов, на расчетный счет Заказчика в течение 3-х дней с момента расторжения договора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях.
- 6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.
- 6.5. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим
- заказчик обращается настоящего договора, исполнителю ИЗ соответствующей претензией В течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей. Стороны вправе использовать законодательству досудебный иной противоречащий порядок не регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

#### 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.
- 7.2. Настоящий договор составлен на русском языке в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Стороны договорились о том, что все документы, согласованные и подписанные сторонами и переданные по каналам факсимильной или электронной средств связи, имеют юридическую силу до предоставления оригиналов указанных документов в бумажном виде.
- 7.3. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

# 8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

## ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Гоу Бел Тур» 220005, г. Минск, ул. Красная, д. 13, офис 518 ОКПО 382514205000 УНН 192537290 Тел.: +375 17 284 92 08, +375 17 399 16 83 info@gobel.by www.minskmice.com 3AO «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47 ВІС АLFABY2X р/с ВY41ALFA30122785780010270000 (BYN)

## ЗАКАЗЧИК

ООО «Гоу Бел Тур» 220005, г. Минск, ул. Красная, д. 13, офис 518 ОКПО 382514205000 УНН 192537290 Тел.: +375 17 284 92 08, +375 17 399 16 83 info@gobel.by www.minskmice.com 3AO «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47 ВІС АLFABY2X р/с ВУ41ALFA30122785780010270000 (ВУN)