

DEFINITIES

Polar Exped: gevestigd aan de IJdoornlaan 261U2 te Amsterdam, Nederland. Ingeschreven onder KvK nr 61728586.

Dienst: de door Polar Exped of haar leveranciers te verlenen diensten.

Reis: een Reisdienst zoals beschreven in Art 7:500a BW.

Overeenkomst: de rechtsgeldige afspraak tussen de Reiziger en/of Hoofdboekter en Polar Exped, inclusief deze algemene voorwaarden, op basis waarvan de Dienst wordt geleverd.

Aanbod: beschrijving van de Reis, inclusief inhoud, voorwaarden en prijs, waarop de Overeenkomst is gebaseerd.

Reiziger: ieder persoon die deelneemt aan of gebruik maakt van een Reis.

Hoofdboekter: de persoon of organisatie die namens zichzelf en/of ten behoeve van anderen een Overeenkomst met Polar Exped aangaat.

Schriftelijk: op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail naar het officiële e-mailadres van Polar Exped. Andere communicatieplatformen zoals Whatsapp, Instagram vallen hier niet onder.

Leverancier: een derde partij waarmee Polar Exped in het kader van de uitvoering van de Reis samenwerkt, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, accommodaties (zoals hotels en hostels), vervoersmaatschappijen en andere dienstverlenende organisaties die betrokken zijn bij de uitvoering van (delen van) de Reis.

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Polar Exped en de Reiziger. Afwijkingen zijn alleen geldig indien Schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt pas tot stand zodra Polar Exped de boeking schriftelijk bevestigt.
2. De Reiziger ontvangt een factuur en instructies voor betaling via het Garantiefonds (zie Artikel 3).
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Polar Exped niet. Indien er reden is tot twijfel aan de juistheid van de prijs of informatie dient de Reiziger dit bij Polar Exped aan te geven.
4. Een Reiziger kan een Overeenkomst namens meerdere personen aangaan (bijv. een groep of familie) en wordt daarmee de Hoofdboekter. De Hoofdboekter is aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, zowel voor zichzelf als voor de andere aangemelde Reizigers.
5. De bevestiging, factuur, reisbescheiden en alle overige communicatie worden verzonden aan de Hoofdboekter. De Hoofdboekter dient de overige Reizigers volledig en tijdig te informeren over de geboekte diensten, verstrekte informatie en van toepassing zijnde voorwaarden.
6. De Hoofdboekter vrijwaart Polar Exped voor alle aanspraken en schade die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichtingen.
7. Minderjarige Reizigers dienen te worden begeleid door een meerderjarige Deelnemer. Indien deze begeleider niet tevens de ouder of wettelijke vertegenwoordiger is, dient laatstgenoemde na inschrijving en schriftelijke toestemmingsverklaring te ondertekenen. De boeking kan pas worden bevestigd na ontvangst van deze verklaring door Polar Exped.

ARTIKEL 3 - Betaling en Garantiefonds

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven.
2. Bij boeking is 20% van de reissom verschuldigd als aanbetaling.
3. Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor vertrek te zijn voldaan. Hiervoor ontvangt de Reiziger / Hoofdboekter vooraf instructies.
4. Bij boeking binnen 30 dagen voor vertrek is de volledige reissom direct verschuldigd.
5. Betaling dient, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst of op de factuur, zonder uitstel en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. In alle gevallen moet de betaling voor aanvang van de Reis zijn voldaan.
6. Niet-tijdige betaling kan leiden tot annuleren door Polar Exped, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.
7. Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Polar Exped gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.
8. Bij elk (reis)aanbod van Polar Exped wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U

vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

9. Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Polar Exped, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Polar Exped niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

ARTIKEL 4 - Reissom en prijswijzigingen

1. De vermelde reissom is gebaseerd op prijzen, belastingen en wisselkoersen zoals die golden op het moment van publicatie van het Aanbod.
2. Polar Exped behoudt zich het recht voor om de reissom tot uiterlijk 30 dagen voor de vertrekdatum te verhogen als gevolg van: a) verhogingen in de kosten van brandstof of andere energiebronnen, b) verhogingen van belastingen of heffingen van derden die niet direct bij de uitvoering van de reis betrokken zijn (zoals toeristenbelastingen en luchthavengelden), of c. significante wijzigingen in wisselkoersen die van invloed zijn op de reiskosten.
3. Indien de prijsverhoging meer dan 8% van de oorspronkelijke reissom bedraagt, heeft de Reiziger het recht de reisovereenkomst kosteloos te annuleren (art. 7:507 BW). In dat geval wordt het volledige door de Reiziger betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

ARTIKEL 5 - Herroepingsrecht

1. Het wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen bij koop op afstand is niet van toepassing op reisovereenkomsten zoals aangeboden door Polar Exped (art. 6:230p sub e BW).
2. Een boeking is na totstandkoming bindend en definitief. Herroeping of annulering is dan in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke gevallen kan Polar Exped - geheel onverplicht en uit coulance - besluiten van deze regel af te wijken. Een dergelijk verzoek dient gemotiveerd en schriftelijk te worden ingediend.
3. De Reiziger wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst op duidelijke en begrijpelijke wijze geïnformeerd over het ontbreken van het wettelijk herroepingsrecht. Door het afronden van de boeking bevestigt de Reiziger hiervan kennis te hebben genomen.

ARTIKEL 6 - Rechten en verplichtingen Reiziger

1. De Reiziger is zelf verantwoordelijk voor alle benodigde reisdocumenten en medische vereisten.
2. Het afsluiten van een adequate reisverzekering met dekking voor o.a. bergredding, medische kosten en repatriëring is een voorwaarde voor deelname. Polar Exped kan bewijs van verzekering opvragen.
3. De Reiziger dient in goede lichamelijke en geestelijke gezondheid te verkeren. De Reiziger dient tevens te beschikken over de vereiste fysieke conditie en ervaring zoals vermeld in het Reisaanbod. Het is de verantwoordelijkheid van de Reiziger dit te (laten) beoordelen, desnoods door een specialist. Polar Exped kan de Reiziger van advies voorzien, gebaseerd op eigen ervaringen en algemeen toegankelijke kennis, maar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van dat advies. Medische of fysieke beperkingen dienen vooraf gemeld te worden. Polar Exped kan deelname weigeren bij risico's voor de Reiziger of groep.
4. De Reiziger is verplicht te beschikken over de benodigde uitrusting zoals gespecificeerd in de door Polar Exped verstrekte paklijst. Het ontbreken van essentiële uitrustingstukken, dan wel het gebruik van uitrusting van onvoldoende kwaliteit, kan leiden tot uitsluiting van (verdere) deelname aan de Reis, indien dit naar het oordeel van Polar Exped de veiligheid of het welzijn van de Reis in gevaar brengt.
5. Hoewel Polar Exped de Reiziger adviseert bij de keuze en samenstelling van de uitrusting, blijft de Reiziger te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben en gebruiken van adequate en correcte uitrusting.

ARTIKEL 7 - Reisbescheiden

1. Polar Exped verstrekt de noodzakelijke informatie uiterlijk 14 dagen voor vertrek, mits volledige betaling is ontvangen.
2. Bij last-minute boekingen ontvangt de Reiziger de informatie zo spoedig mogelijk.

ARTIKEL 8 - Wijzigingen door de Reiziger

1. De Reiziger is gerechtigd om Polar Exped schriftelijk te verzoeken een andere persoon in zijn plaats deel te laten nemen aan de Reis. Een dergelijk verzoek kan slechts in overweging worden genomen indien de vervanging logistiek uitvoerbaar is en de betrokken Leveranciers dit toestaan. Indien de betreffende reis- of dienstcomponent op naam is geboekt bij een Leverancier die geen naamswijzigingen toestaat, is vervanging uitgesloten.
2. De voorgestelde vervanger dient te voldoen aan alle eisen die gesteld worden aan Reizigers zoals vermeld in Artikel 6.
3. Polar Exped behoudt zich het recht voor om een verzoek tot vervanging te allen tijde en zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Indien de wijziging wordt toegestaan, zijn alle daarmee gemoeide kosten - waaronder eventuele wijzigings- of administratiekosten van Polar Exped en/of de Leveranciers - volledig voor rekening van de Reiziger.
5. Een wijziging is pas definitief nadat deze door Polar Exped schriftelijk is bevestigd.

ARTIKEL 9 - Annulering door de Reiziger

1. Indien de Reiziger de reisovereenkomst annuleert, zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - tot 60 dagen voor vertrek: 20% van de reissom (aanbetaling)
 - 59 t/m 30 dagen: 50% van de reissom
 - 29 t/m 14 dagen: 75% van de reissom
 - 13 t/m 7 dagen: 90% van de reissom
 - binnen 6 dagen voor vertrek: 100%
2. De annulering dient schriftelijk te worden ingediend en is pas van kracht na ontvangstbevestiging door Polar Exped. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum voor de berekening van de kosten.

ARTIKEL 10 - ANNULERING DOOR POLAR EXPED

1. Polar Exped kan de Overeenkomst beëindigen wegens gewichtige omstandigheden. In dat geval wordt uitsluitend het reeds betaalde bedrag gerestitueerd. Hieronder wordt mede verstaan: ziekte of persoonlijke omstandigheden aan de zijde van Polar Exped die zodanig zijn dat annulering gerechtvaardigd is en dat de Reis niet uitgevoerd kan worden.
2. Polar Exped kan de reis annuleren bij onvoldoende deelnemers: a. uiterlijk 20 dagen voor vertrek bij reizen >6 dagen; b. uiterlijk 7 dagen bij 2-6 dagen; c. 48 uur bij eendaagse reizen. De Reiziger ontvangt dan volledige restitutie of een alternatieve Reis.

ARTIKEL 11 - Wijzigingen door Polar Exped

1. Polar Exped behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de route, accommodatie en/of het programma van de Reis (art. 7:508 BW). Kleine wijzigingen die geen wezenlijk effect hebben op het karakter of de uitvoering van de Reis, kunnen zonder voorafgaande toestemming van de Reiziger worden doorgevoerd.
2. Wijzigingen kunnen onder meer noodzakelijk zijn als gevolg van (extreme) weersomstandigheden of andere onvoorziene externe factoren waarop Polar Exped geen invloed heeft. In dergelijke gevallen zal Polar Exped zich inspannen om passende en zo gelijkwaardig mogelijke alternatieven te bieden, met inachtneming van de veiligheid, uitvoerbaarheid en het doel van de Reis.

ARTIKEL 12 - Overmacht en bijzondere omstandigheden

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de invloed van Polar Exped liggen en de uitvoering van de reis verhinderen, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën, stakingen of overheidsmaatregelen.
2. In dergelijke gevallen is Polar Exped niet tot restitutie verplicht, behoudens wettelijke bepalingen. Waar mogelijk wordt een voucher of alternatieve reis aangeboden.

ARTIKEL 13 - Aansprakelijkheid

1. Polar Exped is aansprakelijk voor correcte uitvoering van de reisovereenkomst (art. 7:510 BW), tenzij: a. tekortkomingen toerekenbaar zijn aan de Reiziger; b. veroorzaakt zijn door derden buiten de reisovereenkomst; c. sprake is van overmacht.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot de mate waarin dit is toegestaan op grond van toepasselijke internationale verdragen en/of EU-verordeningen die van toepassing zijn op de betreffende diensten.

ARTIKEL 14 - Bijzondere risico's van expedities

1. De Reiziger erkent en aanvaardt dat expedities van Polar Exped plaatsvinden in afgelegen, onvoorspelbare en potentieel gevaarlijke

gebieden, waaronder Arctische gebieden, bergachtig terrein en andere ruige natuurgebieden.

- Deze omstandigheden brengen inherente risico's met zich mee, zoals extreme weersomstandigheden, beperkt bereikbare medische hulp, fysieke inspanning, en interactie met onvoorspelbare natuurlijke elementen.
2. Polar Exped zal alle redelijke maatregelen treffen om de veiligheid van de Reiziger te waarborgen. Desondanks kunnen bepaalde risico's niet volledig worden uitgesloten. De Reiziger is zich ervan bewust dat volledige uitsluiting van risico's onmogelijk is en verklaart deel te nemen op eigen risico, voor zover wettelijk toegestaan.
 3. De Reiziger vrijwaart Polar Exped voor aanspraken voortvloeiend uit schade die het gevolg is van het normale, voorzienbare risico van deelname aan een outdoor- of expeditie Reis, mits Polar Exped niet tekortschiet in haar zorgplicht of handelt in strijd met art. 7:510 BW.
 4. Indien de Reiziger zich niet houdt aan veiligheidsinstructies of noodzakelijke voorzorgsmaatregelen zoals verstrekt door Polar Exped, kan dit leiden tot (gedeeltelijke) uitsluiting van deelname zonder recht op restitutie. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is voor rekening van de Reiziger.

ARTIKEL 15 - Klachten, Toepasselijk recht en geschillen

1. Klachten tijdens de reis dienen direct gemeld te worden bij de reisleiding. Indien niet opgelost, kan de klacht schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na afloop van de Reis. Binnen 30 dagen ontvangt de Reiziger een schriftelijke reactie.
2. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen.

ARTIKEL 16 - Privacy en beeldmaterialen

1. Tijdens de reizen kunnen door Polar Exped foto's en video-opnamen worden gemaakt van de reis en de deelnemers. Dit materiaal kan worden gebruikt voor promotionele doeleinden, zoals website, sociale media of drukwerk. Reizigers die hier bezwaar tegen hebben, dienen dit voorafgaand aan de reis schriftelijk kenbaar te maken. Polar Exped zal in dat geval, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de Reiziger onherkenbaar in beeld brengen.
2. Polar Exped verwerkt persoonsgegevens van Reizigers uitsluitend voor het uitvoeren van de Overeenkomst, zoals voor boekingen, communicatie, facturatie en noodgevallen. Gegevens kunnen ook worden gedeeld met lokale partners en Leveranciers. Ook kan er een Whatsapp groep aangemaakt worden voor de groep van Reizigers.
3. Polar Exped bewaart deze gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen. Reizigers hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken daartoe kunnen schriftelijk worden ingediend.
4. Polar Exped handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

ARTIKEL 17 - Materialen

1. Polar Exped stelt de Reiziger materialen ter beschikking zoals gespecificeerd in het aanbod, waaronder bijv. ski's, skischoenen en skistokken, tenten, sleeën etc. De Reiziger dient zorgvuldig met deze materialen om te gaan en ze uitsluitend te gebruiken volgens hun bestemming en de gegeven instructies.
2. De Reiziger is aansprakelijk voor schade of verlies van materialen die ontstaat door onjuist gebruik, nalatigheid of het niet opvolgen van instructies. Eventuele gebreken dienen bij ontvangst direct gemeld te worden; bij het uitblijven van melding wordt aangenomen dat het materiaal in goede staat is ontvangen.
3. Indien de Reiziger aanvullende materialen huurt die geen onderdeel zijn van het standaard Aanbod van Polar Exped, is de Reiziger eveneens volledig aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van deze materialen, tenzij anders overeengekomen.
4. Het gehuurde of in bruikleen gegeven materiaal dient na afloop van de reis in goede, schone staat en tijdig te worden ingeleverd. Polar Exped behoudt zich het recht voor om schoonmaakkosten of schadevergoeding in rekening te brengen indien dit niet het geval is.
5. Gehuurde materialen die specialistische reiniging vereisen, zoals slaapzakken, donsassen en Gore-Tex kleding worden via Polar Exped door een specialist gereinigd. De kosten worden, indien van toepassing, in de huurprijs opgenomen.