SAMSUNG

Verificado por:

Controle de qualidade para atendimento em domicílio (IN HOME)

Autoriza		do:		SR/OS Nº:				
Cliente:				Nº Série:				
Modelo:				Data visita:				
		Tampa am ta	note nava e técnico procenciar e cintema	□ h	mii			concindo
		Cold booted (STB)	este para o técnico presenciar o sintoma □ Apagado □ Aceso direto				□ não pre	
Pré inspeção			1 3	☐ Piscando: ☐1X ☐2X ☐3X ☐4X ☐5X ☐ Erros: ☐ Passou				
		Auto diagnóstico	EW diagnóstico					
	ins	Menu de serviço	WD Count:	TCON PMIC Fault Count: Vcc Fail Count:				
Pré		*anexar foto dos contadores de erro na OS*	AR Count:	Serdes Error Count:				
				Horas de uso do painel:				
			Outros:	Horas de us	о ао ра	inei	<u>:</u>	
#	Item Verificação Área de verificação Inspeção pós - reparo						eparo - IN HO	OME
	Funcionamento	Funções	Teste do Jog Function (joystick)	🛛 Funcionamento OK				
		Controle remoto	Teste do controle remoto - Pareamento BT		🛛 Fun	cion	amento OK	
			Teste do controle remoto - Bateria e carga	🛛 Funcionamento OK				
1			Teste do controle remoto - Todos os botões	⊠ Funcionamento OK				
		Cabos	Cabo de força/fonte externa (mau contato)	🛛 Funcionamento OK				
			Cabo óptico do One Connect (sem avarias)	🛛 Funcionamento OK				
		Executar o Test Pattern *teste via menu de serviço*	Verificar Pixel Apagado / Aceso		X	Ima	gem OK	
			Impurezas (resíduos internos)	☑ Imagem OK				
			Verificar Partes escuras	☑ Imagem OK				
	Imagem		Verificar Burn-in (padrão vermelho)	☑ Imagem OK				
2			Verificar Linhas / Faixas horizontais	⊠ Imagem OK				
			Verificar Linhas / Faixas verticais	M Imagem OK				
		Imagem em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	⊠ 1-0K	X 2-0		⊠ 3-0K	□ 4-0K
			RF (Digital / Cabo)				gem OK	
一		1		! 				
	Áudio	Auto falantes	Som intermitente				dio OK	
3			Som distorcido / ruído / vibração				dio OK	
		Áudio em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	⊠ 1-OK	፟፟ 2-0		⊠ 3-OK	□ 4-0K
Ш			RF (Digital / Cabo)		ıx.	l Aud	dio OK	
	Rede	Cabo (RJ45) / Wireless	Conexão com internet - Cabo (se houver)	🛛 Conexão OK				
4			Conexão com internet - Wireless	🛛 Conexão OK				
			Teste de acesso ao Netflix	🛚 Acesso ao app OK				
			Teste de vídeo no Youtube	🛛 Uso do app OK				
	Pós inspeção	Software *anexar foto do menu de serviço na OS*	FW e SUB - Verificar; Atualizar	Firmware: _			Submicon:	
			OPTION (troca de MPBA / painel)	⊠PANEL TYPE O	K XISW M	IODEL	OK SERIAL OK	⊠ MODEL OK
5		Estética	Tampa totalmente travada e sem avarias	XI OK				
		Teste de Estresse *anexar foto do QR code na OS*	Mass Simple Test ~25min (NDF ou intermitente)					
			Mass Fast Test ~10min (defeito fixo)	🛛 Passou				
			(2000)					
	NDF	Funcionamento do aparelho		* E	spaço pa	ra c	arimbo * - [X0	1]
			Defeito não encontrado					
6								
Comentários (em caso de defeito, detalhar o sintoma e as peças trocadas):								
and the second s								

Assinatura do cliente: