## **SAMSUNG**

Verificado por:

## Controle de qualidade para atendimento em domicílio (IN HOME)

Autorizad		do:		SR/OS Nº:
Cli	ente:			Nº Série:
Мо	delo:			Data visita:
		Tompo om to	este para o técnico presenciar o sintoma	□ h min □ não presenciado
		Cold booted (STB)	□ Apagado □ Aceso direto	☐ Piscando: ☐1X ☐2X ☐3X ☐4X ☐5X
Pré inspeção		Auto diagnóstico	EW diagnóstico	
		Menu de serviço *anexar foto dos	WD Count:	☐ Erros: ☐ Passou  TCON PMIC Fault Count: ☐ Passou
				Vcc Fail Count:
			AR Count:	Serdes Error Count:
			RS Count:	Horas de uso do painel:
			Outros:	noras de uso do pamer.
#	Item	Verificação	Área de verificação	Inspeção pós - reparo - IN HOME
	Funcionamento	Funções	Teste do Jog Function (joystick)	🛛 Funcionamento OK
		Controle remoto	Teste do controle remoto - Pareamento BT	🛚 Funcionamento OK
1			Teste do controle remoto - Bateria e carga	🛛 Funcionamento OK
			Teste do controle remoto - Todos os botões	🛚 Funcionamento OK
		Cabos	Cabo de força/fonte externa (mau contato)	🛛 Funcionamento OK
			Cabo óptico do One Connect (sem avarias)	🛚 Funcionamento OK
		Executar o Test Pattern *teste via menu de serviço*	Verificar Pixel Apagado / Aceso	<b>⊠</b> Imagem OK
			Impurezas (resíduos internos)	☑ Imagem OK
			Verificar Partes escuras	☑ Imagem OK
	em		Verificar Burn-in (padrão vermelho)	☑ Imagem OK
2	Imagem		Verificar Linhas / Faixas horizontais	☑ Imagem OK
			Verificar Linhas / Faixas verticais	ĭ Imagem OK
		Imagem em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	<b>⊠</b> 1-OK <b>⊠</b> 2-OK <b>⊠</b> 3-OK □ 4-OK
			RF (Digital / Cabo)	☑ Imagem OK
Н				
	Áudio	Auto falantes	Som intermitente	X Áudio OK
3		_	Som distorcido / ruído / vibração	⊠ Áudio OK
		Áudio em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	XI 1-OK XI 2-OK XI 3-OK □ 4-OK
			RF (Digital / Cabo)	🛛 Áudio OK
	Rede	Cabo (RJ45) / Wireless	Conexão com internet - Cabo (se houver)	🛛 Conexão OK
			Conexão com internet - Wireless	🛛 Conexão OK
4			Teste de acesso ao Netflix	🛛 Acesso ao app OK
			Teste de vídeo no Youtube	🛚 Uso do app OK
	Pós inspeção	Software	FW e SUB - Verificar; Atualizar	Firmware: Submicon:
		*anexar foto do menu		MIPANEL TYPE OK MISW MODEL OK MISERIAL OK MIMODEL OK
5		de serviço na OS*	OPTION (troca de MPBA / painel)	
		Estética Teste de Estresse	Tampa totalmente travada e sem avarias	⊠ OK
		*anexar foto do QR code na OS*	Mass Simple Test ~25min (NDF ou intermitente)	🛛 Passou
			Mass Fast Test ~10min (defeito fixo)	
	NDF	Funcionamento do aparelho	Defeito não encontrado	* Espaço para carimbo * - [X01]
6				CENA DEEEITO
				SEM DEFEITO
				The state of the s
Н				
Comentários (em caso de defeito, detalhar o sintoma e as peças trocadas):				

Assinatura do cliente: