SAMSUNG

Controle de qualidade para atendimento em domicílio (IN HOME)

Autoriza		do:		SR/OS Nº:				
Cliente:				Nº Série:				
Modelo:				Data visita:				
		Tempo em te	este para o técnico presenciar o sintoma	□ h	min	□ não pr	esenciado	
		Cold booted (STB)	☐ Apagado ☐ Aceso direto	□ Piscando: □1X □2X □3X □4X □5X				
Pré inspeção		Auto diagnóstico	EW diagnóstico	□ Erros: □ Passou				
			WD Count:	TCON PMIC Fault Count:				
	ë, Li	Menu de serviço *anexar foto dos	AR Count:	Vcc Fail Count:				
			RS Count:	Serdes Error Count:				
			Outros:	Horas de uso do painel:				
		V:6:	d	Inchesão pás - repare - IN HOME				
#	Item	Verificação Funções	Área de verificação	Inspeção pós - reparo - IN HOME ☐ Funcionamento OK				
	Funcionamento	Controle remoto Cabos	Teste do Jog Function (joystick) Teste do controle remoto - Pareamento BT	□ Funcionamento OK				
			Teste do controle remoto - Bateria e carga	□ Funcionamento OK				
1	onai		Teste do controle remoto - Todos os botões	☐ Funcionamento OK				
	ncic		Cabo de força/fonte externa (mau contato)	□ Funcionamento OK				
	교		Cabo optico do One Connect (sem avarias)	☐ Funcionamento OK				
므			cabo optico do one connect (sem avarias)	Li i dicionamento ok				
	Imagem	Executar o Test Pattern *teste via menu de serviço*	Verificar Pixel Apagado / Aceso	□ Imagem OK				
			Impurezas (resíduos internos)	□ Imagem OK				
			Verificar Partes escuras	□ Imagem OK				
2			Verificar Burn-in (padrão vermelho)	□ Imagem OK				
_			Verificar Linhas / Faixas horizontais	□ Imagem OK				
			Verificar Linhas / Faixas verticais	□ Imagem OK				
		Imagem em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	□ 1-0K	□ 2-OK	□ 3-OK	□ 4-0K	
			RF (Digital / Cabo)		☐ Imag	gem OK		
	Áudio	Auto falantes	Som intermitente	☐ Áudio OK				
			Som distorcido / ruído / vibração	□ Áudio OK				
3		Áudio em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	□ 1-0K	□ 2-OK	□ 3-OK	□ 4-0K	
			RF (Digital / Cabo)		□ Áuc	dio OK		
	Rede	Cabo (RJ45) / Wireless	Conexão com internet - Cabo (se houver)	T.C. ~ 0V				
			Conexão com internet - Cabo (se nouver) Conexão com internet - Wireless	☐ Conexão OK				
4			Teste de acesso ao Netflix	☐ Conexão OK				
			Teste de vídeo no Youtube	☐ Acesso ao app OK ☐ Uso do app OK				
			reste de video no routube	озо до арр ок				
	Pós inspeção	Software *anexar foto do menu de serviço na OS*	FW e SUB - Verificar; Atualizar	Firmware: _		Submicon: _		
			OPTION (troca de MPBA / painel)	□PANEL TYPE O	K SW MODEL	OK SERIAL OF	⟨ □MODEL OK	
5		Estética	Tampa totalmente travada e sem avarias	□ ОК				
		Teste de Estresse	Mass Simple Test ~25min (NDF ou intermitente)					
		anexar foto do QR code na OS	Mass Fast Test ~10min (defeito fixo)	□ Passou				
一				* Espaço para carimbo * - [X01]				
6	NDF	Funcionamento do aparelho	Defeito não encontrado	•				
				EXCLUSÃO DE GARANTIA				
Ш								
Comentários (em caso de defeito, detalhar o sintoma e as peças trocadas):								
1								
Ver	Verificado por: Assinatura do cliente:							