## SAMSUNG

## Controle de qualidade para atendimento balcão (CARRY IN)

Autoriza		do:		SR/OS Nº:				
Cliente:				Nº Série:				
Modelo:				Data visita:				
		Tempo em teste para o técnico presenciar o sintoma		□hmin		□ não presenciado		
# Item		Cold booted (STB)	☐ Apagado ☐ Aceso	direto ☐ Piscando: ☐1X ☐			□2X □3X □4X □5X	
		Auto diagnóstico	EW diagnóstico	□ Erros:			□ Passou	
		*anexar relatório de uso da JIG na OS*	Uso da JIG ID	☐ Executou				
			WD Count:	TCON PMIC Fault Count:				
		Menu de serviço  *anexar foto dos	AR Count:	Vcc Fail Count:				
			RS Count:	Serdes Error Count:				
		OS*	Outros:	Horas de uso	do pain	el:		
		Verificação	Área de verificação	Inspeção de entrada			Inspeção de saída	
	Funcionamento	Pré analise	Não liga	☐ Inoperante - [AA1]			□ Não	
			Desliga sozinho (fica em standby)	☐ Sim - [AA2]		□ Não		
			Liga / Desliga intermitente	☐ Sim - [AA3]		□ Não		
			Sem imagem	☐ Sim - [AE1]		□ Não		
1			Sem som	☐ Sim - [AG1]		□ Não		
		Funções	Teste do Jog Function (joystick)	☐ Falha [AB1] ☐ Normal		☐ Funcionamento OK		
		Controle remoto	Pareamento, carga e botões	☐ Falha [AM3] ☐ Ausente ☐ Norma		☐ Funcionamento OK		
		6.1	Cabo de força / fonte externa	☐ Falha [AA5] ☐ Ausente ☐ Norr		nte □ Normal	☐ Funcionamento OK	
		Cabos	Cabo One Connect (sem avarias)	☐ Falha [AXP] ☐ Ausente ☐ Normal		☐ Funcionamento OK		
			Pixel Apagado / Aceso	☐ Sim [Al	☐ Sim [AE7] ☐ Não		☐ Imagem OK	
		Executar o Test Pattern *teste via menu de serviço*	Impurezas (resíduos internos)		☐ Sim [AB3]		☐ Imagem OK	
	Imagem		Partes escuras	☐ Sim [AE9]		□ Não □ Não	☐ Imagem OK	
			Burn-in (padrão vermelho)	☐ Sim [AEP]		□ Não	☐ Imagem OK	
2			Linhas / Faixas horizontais			□ Não	☐ Imagem OK	
			Linhas / Faixas verticais	☐ Sim [AE4] ☐ Não		□ Não	☐ Imagem OK	
		Imagem em todas	HDMI 1, 2, 3, 4	□1-NOK □2-NOK □3-NOK □4-NOK [AMD]		□1-OK □2-OK □3-OK □4-OK		
		_	RF (Digital / Cabo)	☐ Falha [AK3] ☐ Normal		□ Imagem OK		
	Áudio	Auto falantes	Som intermitente	☐ Sim [A	G2]	□ Não	□ Áudio OK	
			Som distorcido / ruído / vibração	☐ Sim [AG4]		□ Não	□ Áudio OK	
3		Áudio em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	□1-NOK □2-NOK □3-NOK □4-NOK [		□4-NOK [AMD]	□1-ОК □2-ОК □3-ОК □4-ОК	
			RF (Digital / Cabo)	☐ Falha [AK3] ☐ Normal		□ Áudio OK		
	Rede	Cabo (RJ45) / Wireless	Conexão com internet - Cabo	□ Falha [A	☐ Falha [AKB]		☐ Funcionamento OK	
			Conexão com internet - Wireless	☐ Falha [T		□ Normal	☐ Funcionamento OK	
4			Teste de acesso ao Netflix		☐ Falha [AME]		☐ Funcionamento OK	
			Teste de vídeo no Youtube	☐ Falha [A		□ Normal	☐ Funcionamento OK	
Pós inspeção		Software	FW e SUB - Verificar; Atualizar	Firmware:		Submicon:		
		*anexar foto do menu	OPTION (troca de MPBA / painel)	□PANEL TYPE OK □SW MODEL OK □SERIAL OK □MODEL OK				
		de serviço na OS* Estética	Tampa travada e sem avarias			□ OK		
		Teste de Estresse	Tumpa travada e sem avanas					
		*anexar foto do QR code na OS*	Mass Full Test ~ 45min			□ Passou		
NDF		Funcionamento do aparelho			* Espaço	para carimbo	* - [X01]	
			Defeito não encontrado					
						- A I N		
Comentários (em caso de defeito, detalhar o sintoma e as peças trocadas):								
Ver	Verificado por: Assinatura do cliente:							