



## Check List Lavadoras de Roupas

v. 2.0

## Controle de Qualidade para atendimento a domicílio (IN HOME)

Autorizado:	FERNANDES E MESQUITA COMUNICAÇÕES LTDA	SR/OS N°:
Cliente:		N° Série:
Modelo:		Data da visita:

N.º	Item	Verificação	Área de verificação	Resultado Pós Inspeção		
1	Auto Dignóstico	Auto Diagnóstico	Execute um auto diagnóstico no produto	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
2	Componentes	Válvula Pré Lavagem	Válvula de Pré Lavagem Funcionando?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Válvula de Lavagem	Válvula de Lavagem Funcionando?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Válvula Secagem	Válvula de Secagem Funcionando?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Válvula Water Shot (opcional)	Válvula Water Shot Funcionando	<input type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Porta	A porta da lavadora trava e destrava Corretamente	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Porta Add Wash	A porta "ADD WASH" trava e destrava Corretamente	<input type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Bomba de Drenagem	Bomba de Drenagem funcionando corretamente?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Bomba Circulação	Bomba de Circulação funcionando corretamente?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Motor Função "Lavagem"	O motor funcionando na operação lavagem	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Motor Função "Centrifugação"	O motor funcionando na operação Centrifugação?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
3	Sensores	Resistências	Resistência de Lavagem e Secagem funcionam corretamente?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Sensor de nível	Sensor de nível de água OK? (entre 20 e 27Khz)	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Sensor de temperatura	Sensor marcando temperatura do local?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Sensor de temperatura do Duto	Sensor marcando temperatura do local?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Sensor de temperatura do Condensador	Sensor marcando temperatura do local?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
4	Auto Dignóstico	EEPROM	EEPROM OK?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Auto Diagnóstico	Execute um auto diagnóstico no produto	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:

\* Espaço para carimbo \* - [X01]

4	NDF	Funcionamento do aparelho	Defeito não encontrado	SEM DEFEITO
---	-----	---------------------------	------------------------	-------------

\*\* VALIDAR REPARO COM O CONTACT CENTER: 0800-941-2880 --&gt; OPÇÃO 95 --&gt; OPÇÃO 2 \*\*

Comentários:

Verificado por:

Assinatura do cliente: