



SO Nro.:

No. do Cliente:

Centro de Reparo: 0003198122 - FERNANDES E MESQUITA COMUNICAÇÕES

Endereço: TV JOAO FRANCISCO DA SILVEIRA 83 ARACAJU 49015-080

Telefone: (79) 3023-8185

Nome Consumidor		CPF/CNPJ	
Sintoma do Cliente			
Acessório			
Defeito Constatado			
Descrição do Serviço			
Observações			

Data de abertura	
Tempo de	
Conclusão	

Valor total de Peças	BRL	
Mão de Obra	BRL	
Descontos Taxa de Visita	BRL	
Total	BRL	

Canais de Atendimento SAMSUNG

Online

Para suporte via Chat ou e-mail acesse www.samsung.com/br/support

Vídeos no Youtube com dicas de configuração, atualização de softwares: acesse www.youtube.com/samsungbrasil

Tipos de atendimento:

Balcão / Via Correios / Em domicílio

Central de Atendimento

4004-0000 (Capitais) / 0800 555 0000 (Demais Cidades)

Seg. a Sex. das 8h às 22h, Sáb. e Dom. das 9h às 18h

IMPORTANTE: É de responsabilidade do cliente realizar cópia de segurança (backup) de agenda, fotos, documentos, músicas, aplicativos ou quaisquer outros tipos de dados, informações gravados no produto (Celular, Tablet ou Notebook). Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto.

Autorizo a Samsung a utilizar meus dados pessoais presentes nesta Ordem de Serviço para a finalidade específica de realização do reparo do produto.

Para maior comodidade e satisfação de nossos consumidores, mesmo quando não constatado nenhuma falha, todos os aparelhos avaliados já retornam com a versão de Software atualizada.

“Se o produto for submetido a algum reparo contendo trinca na tela decorrente de uso indevido, o usuário fica ciente de que eventual dano maior à tela não será de responsabilidade da Samsung e/ou da Assistência Técnica”.

“O valor indicado corresponde ao orçamento após análise para reparo do produto. Na impossibilidade do reparo, será ofertada a troca pelo mesmo modelo, hipótese em que o valor indicado será devido pelo usuário”.

A aprovação deste orçamento se dará por escrito via balcão; por telefone, mediante gravação da chamada; por SMS, whatsapp ou e-mail com descrição das peças que serão utilizadas e serviços que devem ser realizados.

A aprovação do orçamento confirma o aceite do cliente aos termos de serviço apresentados na abertura da ordem de serviço.

Data e Assinatura do Cliente