Controle de qualidade para atendimento em domicílio (IN HOME)

Autoriza		do: FERNA	SR/OS Nº:									
Cliente:				Nº Série:								
Modelo:				Data visita:								
		Tempo em teste para o técnico presenciar o sintoma		□ h	min	□ não pr	esenciado					
		Cold booted (STB)										
Pré inspeção		Auto diagnóstico	EW diagnóstico	☐ Piscando: ☐1X ☐2X ☐3X ☐4X ☐5X ☐ Erros: ☐ Passou								
		7 des diagnostico	WD Count:	TCON PMIC Fault Count:								
		OS*	AR Count:	Vcc Fail Count:								
			RS Count:	Serdes Error Count:								
			Outros:	Horas de uso do painel:								
#	Item	Verificação	Área de verificação	Inspeção pós - reparo - IN HOME								
1	Funcionamento	Funções	Teste do Jog Function (joystick)	☐ Funcionamento OK								
		Controle remoto	Teste do controle remoto - Pareamento BT	☐ Funcionamento OK								
			Teste do controle remoto - Bateria e carga	☐ Funcionamento OK								
			Teste do controle remoto - Todos os botões	☐ Funcionamento OK								
		Cabos	Cabo de força/fonte externa (mau contato)	☐ Funcionamento OK								
Ш			Cabo óptico do One Connect (sem avarias)	☐ Funcionamento OK								
	Imagem	Executar o Test Pattern *teste via menu de serviço*	Verificar Pixel Apagado / Aceso	□ Imagem OK								
			Impurezas (resíduos internos)	☐ Imagem OK								
			Verificar Partes escuras	□ Imagem OK								
2			Verificar Burn-in (padrão vermelho)	□ Imagem OK								
			Verificar Linhas / Faixas horizontais	□ Imagem OK								
			Verificar Linhas / Faixas verticais	□ Imagem OK								
		Imagem em todas	HDMI 1, 2, 3, 4	□ 1-0K	□ 2-OK	□ 3-0K	□ 4-0K					
		as entradas	RF (Digital / Cabo)		☐ Imag	gem OK						
3	Áudio	Auto falantes	Comp into unito uto		Π Á	dia OV						
			Som intermitente	☐ Áudio OK								
		,	Som distorcido / ruído / vibração	□ Áudio OK								
		Áudio em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	□ 1-0K	□ 2-OK	□ 3-0K	□ 4-0K					
			RF (Digital / Cabo)		LI Auc	dio OK						
	Pós inspeção Rede	Cabo (RJ45) / Wireless Software	Conexão com internet - Cabo (se houver)	☐ Conexão OK								
			Conexão com internet - Wireless	☐ Conexão OK								
4			Teste de acesso ao Netflix		□ Acesso	ао арр ОК						
			Teste de vídeo no Youtube	☐ Uso do app OK								
			EW CUB V 'C' AL I'	F								
5		*anexar foto do menu	FW e SUB - Verificar; Atualizar	Firmware: _		Submicon:						
		de serviço na OS*	OPTION (troca de MPBA / painel)	□PANEL TYPE C		OK SERIAL OK	□MODEL OK					
		Estética	Tampa totalmente travada e sem avarias	□ОК								
		Teste de Estresse *anexar foto do QR code na OS*	Mass Simple Test ~25min (NDF ou intermitente)	□ Passou								
			Mass Fast Test ~10min (defeito fixo)									
6	NDF	Funcionamento do aparelho	* Espaço para carimbo * - [arimbo * - [XI	011						
			Defeito não encontrado	EXCLUSÃO								
									DE GARANTIA			
Comentários (em caso de defeito, detalhar o sintoma e as peças trocadas):												
Verificado por: Assinatura do cliente:												