SAMSUNG

Verificado por:

Controle de qualidade para atendimento em domicílio (IN HOME)

Autoriza		do: FERNANDES E MESQUITA		SR/OS Nº:					
Cliente:				Nº Série:					
Modelo:				Data visita:					
		Tompo om to	este para o técnico presenciar o sintoma	□ h		min	□ não pre	sonciado	
		Cold booted (STB)	☐ Apagado ☐ Aceso direto						
Pré inspeção		` ,	EW diagnóstico	☐ Piscando: ☐1X ☐2X ☐3X ☐4X ☐5X ☐ Erros: ☐ ☐ Passou					
		Menu de serviço *anexar foto dos contadores de erro na OS*	WD Count:	TCON PMIC Fault Count:					
			AR Count:	Vcc Fail Count:					
				Serdes Error Count:					
			Outros:	Horas de uso do painel:					
			<u> </u>	nords de ds	,	pullici.			
#	Item	Verificação	Área de verificação	Inspeção pós - reparo - IN HOME					
	Funcionamento	Funções	Teste do Jog Function (joystick)	■ Funcionamento OK					
		Controle remoto	Teste do controle remoto - Pareamento BT	■ Funcionamento OK					
1			Teste do controle remoto - Bateria e carga	■ Funcionamento OK					
_			Teste do controle remoto - Todos os botões	■ Funcionamento OK					
		Cabos	Cabo de força/fonte externa (mau contato)	■ Funcionamento OK					
			Cabo óptico do One Connect (sem avarias)	■ Funcionamento OK					
		Executar o Test Pattern *teste via menu de serviço*	Verificar Pixel Apagado / Aceso			■ Imag	iem OK		
			Impurezas (resíduos internos)	■ Imagem OK					
			Verificar Partes escuras				jem OK		
	Imagem		Verificar Burn-in (padrão vermelho)	■ Imagem OK					
2			Verificar Linhas / Faixas horizontais	■ Imagem OK					
			Verificar Linhas / Faixas verticais	■ Imagem OK					
		_	HDMI 1, 2, 3, 4	■ 1-0K		2-OK	■ 3-OK	□ 4-0K	
			RF (Digital / Cabo)			■ Imag			
	! 					— í	l: 01/		
	Áudio	Áudio em todas as	Som intermitente			■ Áud			
3			Som distorcido / ruído / vibração			■ Áud			
			HDMI 1, 2, 3, 4	■ 1-OK		2-OK	■ 3-OK	□ 4-0K	
			RF (Digital / Cabo)			■ Áud	lio OK		
	Rede	Cabo (RJ45) / Wireless	Conexão com internet - Cabo (se houver)	■ Conexão OK					
			Conexão com internet - Wireless	■ Conexão OK					
4			Teste de acesso ao Netflix	■ Acesso ao app OK					
			Teste de vídeo no Youtube	■ Uso do app OK					
		Software	FW e SUB - Verificar; Atualizar	Firmware: _			Submicon:		
	Pós inspeção	*anexar foto do menu de serviço na OS* Estética Teste de Estresse *anexar foto do OR							
5			OPTION (troca de MPBA / painel)	PANEL TYPE U	K		OK ■SERIAL OK	■MODEL OK	
			Tampa totalmente travada e sem avarias	■ OK					
			Mass Simple Test ~25min (NDF ou intermitente)		■ Passou				
			Mass Fast Test ~10min (defeito fixo)						
6	NDF	Funcionamento do aparelho		* E	spaç	o para ca	arimbo * - [X0	1]	
			Defeito não encontrado						
					- ,				
Comentários (em caso de defeito, detalhar o sintoma e as peças trocadas):									

Assinatura do cliente: