|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***CAPACIDADES TERMINALES*** | ***ACTIVIDADES FORMATIVO- PRODUCTIVAS*** | ***CRITERIOS DE EVALUACIÓN*** |
| Actuar de forma responsable y respetuosa en el entorno de trabajo | INTEGRARSE EN LA EMPRESA, RELACIONÁNDOSE EN SU ENTORNO LABORAL. | * Incorporarse puntualmente al puesto de trabajo, disfrutando de los descansos permitidos y no abandonando el centro de trabajo antes de lo establecido sin motivos debidamente justificados * Cumplir responsablemente con las normas, procesos y procedimientos establecidos ante cualquier actividad o tarea, objetivos y tiempo de realización * Realización del trabajo encomendado, siguiendo las instrucciones, sin olvidos y de forma sistemática * Coordinar su actividad con el resto del equipo y departamento, informando de cualquier cambio e integrándose y colaborando en el grupo de trabajo * Mantener relaciones interpersonales fluidas y correctas con los miembros del centro de trabajo * Demostrar seguridad en si mismo, buscando soluciones a las situaciones que se le plantean |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Conocimiento profundo de una red de área local * Configuración e instalación de diversos equipos informáticos. * Rediseñar y mantener el sistema de back-up. * Supervisión y administración de servidores * Soporte informático interno/externo a usuarios * Control del inventario de material informático | * Interpretar los requerimientos necesarios para realizar la instalación y configuración de una red. * Creación de cuentas de usuario, grupos y otras unidades de administración y seguridad en la red. * Descripción de los recursos que hay que compartir en la red y análisis de su seguridad. * Interpretación y evaluación del esquema de seguridad y chequeo de virus. * Planteamiento y resolución de posibles interconexiones. * Resolución de problemas, mediante consulta y manejo de manuales y otra documentación técnica. * Instalación, puesta a punto y mantenimiento del “hardware”. * Instalación, configuración y administración de los sistemas operativos utilizados. * Instalación, desarrollo e implantación de “software” * Manejo de los sistemas operativos, de los entornos y distintas plataformas existentes. * Manejo y mantenimiento de los paquetes informáticos de propósito general y específico utilizados en la empresa. * Reconocimiento de los componentes hardware instalados en los servidores y en las estaciones de trabajo. * Resolución de problemas y cuestiones utilizando documentación técnica. * Atención a usuarios finales * Elaboración de resúmenes y guías rápidas. * Elaboración de documentos sobre los trabajos realizados y los resultados alcanzados. | * Conocer exhaustivamente las características y tecnologías más utilizadas en las redes de área local. * Dominar las principales tareas y responsabilidades del administrador de red. * Saber diseñar la estructura de servicios de una red área local. * Conocer los criterios de seguridad que garanticen el correcto funcionamiento de los servicios de la red y la confidencialidad de los datos de usuario. * Aprender a elaborar la documentación necesaria, tanto para los usuarios como para el mantenimiento de la red. * Comprender la necesidad de interconexión de las redes de área local. * Instalar y configurar nuevos ordenadores y material informático. * Asignar oportunamente dispositivos y recursos informáticos. * Instalar aplicaciones de gestión y resolver su explotación. * Realizar copias de seguridad. * Comunicar oportunamente las incidencias extraordinarias producidas en el sistema y consultar las decisiones a tomar. * Definir el esquema de organización interna de los servidores. * Enumerar las principales características de configuración de hardware y software. * Conocer la arquitectura del sistema operativo de red. * Interpretar los manuales de instalación y configuración para el correcto mantenimiento de la red. * Soporte a usuarios tanto a nivel software como de hardware. * Utilización de herramientas propias de la compañía para el control y gestión de incidencias demandadas por los usuarios. * Utilización de herramientas para la conexión de forma remota da los equipos a los que se proporciona soporte. * Resolver correctamente los problemas de explotación, asesorando al usuario. * Producir la información en los soportes y con los formatos normalizados en las empresas. |