

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Последнее изменение: 17.03.2024.

1. ВВЕДЕНИЕ

1. Добро пожаловать в приложение «Шезлонгер» («Приложение»), которое принадлежит и управляется ООО «Шезлонгер» и доступно по всему миру.
2. Используя этот веб-сайт и Приложение, вы соглашаетесь с настоящими общими условиями использования Приложения. Пожалуйста, внимательно прочтите эти условия перед использованием этого Приложения. Если у вас возникнут какие-либо вопросы, свяжитесь с нами по адресу: info@shezlonger.ru
3. Если вы не согласны с каким-либо из положений, содержащихся в настоящих условиях, вы не должны использовать это Приложение. Данные общие условия доступны в самом Приложении, что позволяет их хранить и воспроизводить.

2. ЦЕЛЬ И ОБЪЕМ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ

1. Настоящие Общие положения и условия были составлены и предназначены для регулирования отношений между ООО «Шезлонгер», зарегистрированным в ОГРН ИНН , с адресом штаб-квартиры и управления: , адрес электронной почты: info@shezlonger.ru, именуемый в дальнейшем для краткости «Поставщик», и Пользователи Приложения, именуемые в дальнейшем «Пользователь/и» в связи с использованием Приложения. Остальными документами, регулирующими отношения между Поставщиком и Пользователями в связи с использованием Приложения, являются Политика конфиденциальности и Политика использования файлов cookie.
2. Настоящие Общие положения и условия вступают в силу с момента первого использования Пользователем Приложения. Общие условия применяются к каждому посещению и использованию Приложения и действуют до прекращения использования Приложения. Пользователь обязуется использовать Приложение и все содержимое Приложения законно, в соответствии с условиями, указанными в настоящих Общих условиях, и в соответствии с его назначением.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1 В рамках настоящих Общих положений и условий:

3.1.1 Поставщик: ООО «Шезлонгер».

3.1.2 Пользователь:

- посетители приложения Shezlonger;
- лицо, осуществившее бронирование места и/или услуг через Приложение Поставщика;
- человек, подписавшийся на получение информационного бюллетеня.

3.1.3 Функция «Поддержка» предоставляется в электронной форме, посредством которой Пользователи имеют возможность отправлять отзывы/запросы из Приложения Поставщику. Форма в функции «Поддержка» доступна в боковом меню Приложения и ее полное заполнение является условием связи с Поставщиком.

- 3.1.4 Подписка на рассылку новостей – это включение адреса электронной почты Пользователя в список, на который отправляется актуальная информация об услугах, предлагаемых Поставщиком.
- 3.1.5 Организация – юридическое лицо, заключившее с Поставщиком договор на оказание услуг. Организация может иметь несколько офисов.
- 3.1.6 Бизнес-локации — это локации или объекты или услуги (Объекты), принадлежащие Организации. На Объектах есть места, которые Пользователи могут забронировать.
- 3.1.7 Место – это то, за что Пользователь платит и получает как услугу. Это место принадлежит компании Бизнес-локации. Место может иметь только одно активное бронирование в день. Места могут быть освобождены Пользователями до окончания периода бронирования.
- 3.1.8 Стоимости Объектов явно определены для каждой локации с возможностью изменения в реальном времени.
- 3.1.9 Билет (бронирование) является подтверждением бронирования места. Каждый билет связан с платежом.
- 3.1.10 Оплата — это фактическая информация, подтверждающая оплату бронирования.
- 3.1.11 Кредиты — это внутренняя валюта Приложения, которую можно использовать внутри приложения. Кредиты имеют обменный курс 1:1 по отношению к Российскому рублю. Кредиты предоставляются при отмене бронирования; Кредиты необходимо использовать, когда они доступны, при совершении нового бронирования.
- 3.1.12 Макеты (Макет) создаются для целей Приложения, где используются для визуализации и предоставляются Пользователю при бронировании места.
- 3.1.13 Шахматка Объекта представляет собой страницу обзора мест, с помощью которой пользователи могут видеть статус места (свободно оно или забронировано).
- 3.1.14 Настоящие Общие положения и условия предоставляют Пользователям информацию относительно:
- Идентификация Поставщика;
 - Предмет Общих положений и условий;
 - Возможности Приложения;
 - Условия регистрации профиля пользователя в Приложении;
 - Бронирование мест и услуг;
 - Цены и способы оплаты;
 - Макеты;
 - Шахматка Объекта;
 - Цены и условия оплаты;
 - комиссии;
 - Отмена бронирования;
 - Оплата и возврат;
 - Права и обязанности Пользователей;
 - Права и обязанности Поставщика;

- Обработка персональных данных;
- Освобождение от ответственности;
- Подписка на новости;
- Права интеллектуальной собственности;
- Заключительные положения.

4 ДАННЫЕ ПОСТАВЩИКА

4.1 Название поставщика: ООО «Шезлонгер»

4.2 Адрес штаб-квартиры и управления:

4.3 Реквизиты для переписки: электронная почта:.

4.4 Данные ОГРН:

5. ДАННЫЕ ДЛЯ НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ

- Комиссия по защите персональных данных
- Адрес:
- тел.:
- факс:
- Электронная почта:
- Веб-сайт:
- Комиссия по защите прав потребителей
- Адрес:
- тел.:
- факс:
- горячая линия:
- Электронная почта:
- Веб-сайт:

6. В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ

6.1.Поставщик создал Приложение Shezlonger, которое содержит подробную информацию об услугах, предлагаемых Поставщиком Пользователям.

6.2.Поставщик предоставляет, а Пользователь обязуется использовать Приложение в соответствии с условиями, описанными в настоящих Общих условиях. Поставщик предоставляет Пользователю, согласившемуся с настоящими Условиями, неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию без права сублицензии на загрузку, установку и использование Приложения на мобильном устройстве, как это прямо разрешено Условиями. и Условия, приведенные ниже и ниже, с учетом ограничений, изложенных в настоящем документе.

6.3.В своей профессиональной деятельности Поставщик полностью гарантирует права Пользователей, предусмотренные законодательством, как дополнительное корректирующее его деятельность, а именно: добросовестность, а также потребительские и коммерческие критерии, установленные в качестве добросовестной практики.

7. ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

7.1.Приложение представляет собой онлайн-платформу, состоящую из электронной системы бронирования, которая информирует Пользователей о местах и услугах,

доступных и предлагаемых любой Организацией, разместившей свое Бизнес-локацию в Приложении, и позволяет Пользователям бронировать места и услуги в этой Бизнес-локации.

7.2.Количество возможных типов мест и услуг не ограничено и постоянно изменяется.

7.3.В качестве поставщика системы бронирования Поставщик не предоставляет, не контролирует, не предлагает и не владеет какими-либо услугами, представленными в Приложении. Поскольку Пользователь бронирует место и/или услугу, а Организация предоставляет зарезервированное место и/или услугу, стороны заключают между собой договор, и Поставщик не считается стороной данного договора. Также Поставщик не является стороной договорных отношений между Организацией и Пользователем.

7.4.Основные характеристики мест и предлагаемых услуг указаны индивидуально в соответствующем профиле Бизнес-локации, выбранной Пользователем.

7.5.Приложение включает в себя исчерпывающую информацию о:

- Информация о Поставщике;
- Все типы мест и услуг, которые Бизнес-локации предлагают Пользователям;
- Информация для связи с Поставщиком.

7.6.В рамках Приложения Пользователи имеют возможность использовать следующие сервисы, а именно:

- просматривать содержимое Приложения;
- зарегистрировать профиль пользователя;
- осуществлять бронирование, предлагаемое Организациями в их Бизнес-локациях, удаленно через Приложение Поставщика;
- осуществлять оплату за бронирование мест и услуг, осуществленное через Приложение;
- получать информацию о новых местах, услугах и рекламных предложениях, предлагаемых Поставщиком.

7.7.Поставщик предоставляет Пользователям подробную информацию о каждой Бизнес-локации, а также о предлагаемых им местах и услугах для продажи в интернет-магазине.

8. УСТАНОВКА

8.1.Приложение разработано для каждой из трех самых популярных мобильных операционных систем — Аврора, iOS и Android. Приложение может использоваться Пользователем в личных и некоммерческих целях. Приложение доступно для скачивания и установки на мобильное устройство в Google Play и Apple Store. Для обычного использования Приложения требуется наличие мобильных устройств (смартфонов, планшетов), а также подключения к Интернету – мобильного или беспроводного (WiFi). Если у Пользователя нет соответствующего программного обеспечения, оборудования и подключения к Интернету, Пользователь не сможет использовать Приложение.

8.2.Для использования Приложения Пользователю необходимо установить Приложение. Установка Приложения бесплатна. Устанавливая Приложение, Пользователь получает доступ ко всем функциональным возможностям

Приложения. Поставщик собирает и обрабатывает информацию об использовании Приложения.

9. РЕГИСТРАЦИЯ

- 9.1. Услуги, предлагаемые в Приложении, предназначены для использования дееспособными Пользователями. Принимая настоящие общие условия, Пользователь заявляет, что соблюдает это условие.
- 9.2. Пользователь может получить доступ к приложению без регистрации профиля пользователя. Однако, если Пользователь желает использовать Приложение для бронирования мест или услуг, предоставляемых Организациями в их Бизнес-локациях, он/она должен создать свой профиль пользователя.
- 9.3. Регистрация заявки является добровольной и бесплатной. Регистрация дает Пользователям право осуществлять удаленное бронирование мест и/или услуг, предлагаемых в Приложении Поставщика, а также пользоваться всеми сервисами Приложения. Для регистрации Пользователю необходимо выбрать кнопку «Регистрация» и правильно заполнить регистрационную форму, в которой следует ввести Никнейм, телефон, адрес электронной почты и пароль.
- 9.4. После ввода необходимой информации Пользователю необходимо нажать на кнопку «Зарегистрироваться». Пользователь несет ответственность за защиту своего пароля, а также за все действия, которые осуществляются им или третьим лицом посредством использования пароля.
- 9.5. Посредством прохождения процедуры регистрации в Приложении создается профиль Пользователя и заключается договор на оказание услуги профиля пользователя в электронной форме. Доступ к учетной записи осуществляется путем ввода адреса электронной почты и пароля (либо номера телефона и пароля).
- 9.6. Пользователь также может войти в систему Поставщика через сторонние службы идентификации, такие как Яндекс, VK, Google или Apple ID. При регистрации с использованием существующей учетной записи Яндекс, VK, Google, или Apple ID Пользователю не нужно вводить свое имя, адрес электронной почты и пароль. Учетная запись в Приложении будет создана автоматически.
- 9.7. Запрещено регистрировать один и тот же адрес электронной почты для более чем одного профиля пользователя.
- 9.8. Пользователь подтверждает, что информация, предоставленная при регистрации, верна. Поставщик не несет ответственности за опечатки, а также за ложно представленную информацию или информацию, представленную в вводящем в заблуждение виде. Пользователь обязуется обновлять и исправлять устаревшие и неточные данные в течение 7 дней с момента их изменения. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные посредством зарегистрированной учетной записи. Пользователь обязуется уведомить Поставщика в случае подозрения или обнаружения незаконного доступа.
- 9.9. Поставщик имеет право отклонить запрос на регистрацию профиля Пользователя или отказать в доступе к услугам, предлагаемым в Приложении, в случае, если Пользователь предоставляет или у Поставщика возникают подозрения, что Пользователь предоставил неполную, ложную или недостоверную информацию. Поставщик имеет право закрыть/удалить созданный профиль пользователя в

случае, если по его усмотрению или при наличии данных компетентных государственных органов о том, что через зарегистрированный профиль пользователя осуществляются или были совершены противоправные действия.

9.10. В случае бронирования, сделанного из зарегистрированного профиля пользователя, и последующего удаления профиля пользователя, бронирование больше не будет действительным и будет отменено.

9.11. Имя Пользователя (Никнейм) генерируется автоматически при регистрации. Пользователь может редактировать сгенерированное имя пользователя в любое время после регистрации.

10. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ И УСЛУГ

10.1. Для просмотра Приложения необходима регистрация. Бронирование мест и услуг принимается 24 часа в сутки, семь дней в неделю.

10.2. Чтобы забронировать место и/или услугу через Приложение, Пользователям, имеющим зарегистрированный профиль пользователя, необходимо войти в систему, выбрать место или услугу, которую они хотят забронировать, и нажать кнопку «Забронировать». После этого Пользователю необходимо ввести всю необходимую информацию, такую как сектор, дата, количество, место, и нажать кнопку «Подтвердить». Затем Пользователь будет перенаправлен на следующий шаг, где он сможет выбрать любые другие услуги, которые может предложить Бизнес-локация, и нажать кнопку «Перейти к оплате». Наконец, Пользователь должен выбрать способ оплаты из следующих вариантов: - Кредитная/дебетовая карта. После выбора способа оплаты Пользователь нажимает кнопку «Подтвердить» и бронирование будет осуществлено. Если Пользователь выбрал вариант кредитной/дебетовой карты и это его первое бронирование, ему необходимо будет ввести следующую информацию: имя владельца, номер карты, дату действия и CVC карты и нажать кнопку «Добавить карту». После добавления карты Пользователь будет перенаправлен на страницу, где он сможет выбрать способ оплаты и осуществить бронирование, нажав кнопку «Подтвердить». После обработки платежа Приложение выдает Билет, содержащий QR-код, который Пользователь должен предъявить в Бизнес-локации в качестве доказательства совершения бронирования. В стоимость билета может быть включена комиссия за обработку платежа и за использование платформы.

10.3. Предполагается, что при онлайн-бронировании с использованием зарегистрированного профиля пользователя, осуществившим его является тот Пользователь, на имя которого зарегистрирован соответствующий профиль пользователя.

10.4. Поставщик подтверждает получение оплаты за бронирование путем отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем. Подтверждение, отправленное Поставщиком Пользователю, считается вступившим в силу с момента его отправки на электронный адрес, указанный Пользователем, независимо от того, что отправленное электронное письмо не дошло до Пользователя.

10.5. Бронирование считается подтвержденным после обработки оплаты.

10.6. Поставщик имеет право отменить заказы, которые, по его мнению, содержат неверные данные. Поставщик уведомляет Пользователей об отсутствии данных или неверных данных, а в случае неполучения полных или правильных данных в течение 36 часов Поставщик отменяет заказ в связи с невозможностью его выполнения.

11. ПРОСМОТР ВИРТУАЛЬНОГО САЙТА ЧЕРЕЗ ФУНКЦИЮ «ШАХМАТКА»

11.1. Используя функцию «ШАХМАТКУ», пользователи могут проверять наличие мест на текущий день, просто сканируя любой QR-код, доступный в любом месте в Бизнес-локациях. Для использования этой функции не обязательно иметь зарегистрированную учетную запись.

11.2. В зависимости от статуса места (свободно, зарезервировано) Пользователю будет представлен различный контент (и графика). - Если место зарезервировано, Пользователь увидит на экране своего устройства текстовый и графический контент о том, что место зарезервировано, в связи с чем Пользователь не может использовать место; - Если место свободно, за исключением текстового и графического контента, и при условии, что Пользователь установил Приложение на свое мобильное устройство, Пользователь может открыть Приложение и перейти непосредственно на страницу платежных данных с предварительно заполненными данными из QR-кода, который можно найти на месте.

12. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

12.1. Цены на места и услуги, предлагаемые на Стороне Поставщика, указаны в Российских рублях. Цены указаны за одно количество.

12.2. Оплата заказанного товара может быть произведена одним из следующих способов:

- оплата кредитной/дебетовой картой;
- оплата через систему Google Pay;

12.3. Если Пользователь предоставляет свою платежную информацию, он/она разрешает сторонним поставщикам услуг, платежным системам и/или сетям платежных карт получать, хранить и шифровать платежную информацию Пользователя. Поставщик не имеет доступа к банковским данным Пользователя или данным кредитной/дебетовой карты.

12.4. Пользователь оплачивает Поставщику полную сумму за места и услуги через Приложение. В случае, если валюта карты, с которой была произведена оплата, отличается от валюты платежа, сумма платежа будет рассчитана по курсу эмитента карты на день.

12.5. Поставщик имеет право по своему усмотрению в любое время изменить цены в Приложении.

13. КОМИССИЯ

13.1. Приложение работает по комиссионной модели, что означает, что Пользователь платит комиссию за каждое подтвержденное бронирование, совершенное через Приложение.

13.2. Комиссия рассчитывается в зависимости от количества мест, которые зарезервировал Пользователь. За каждое место установлена фиксированная плата.

13.3. Сумма комиссии, подлежащей уплате Поставщику, включена в стоимость бронирования и не влияет на конечную стоимость.

14. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

14.1. Пользователь имеет право отменить бронирование, сделанное им и подтвержденное Поставщиком, только при условии экспресс-отмены через приложение. Для отмены Пользователь должен выбрать кнопку «Бронирование» в меню Приложения, выбрать сделанное им активное бронирование, выбрать место в Бизнес-локации, которое он хочет отменить, а затем нажать кнопку «Отменить». Затем Пользователь будет перенаправлен на страницу, где он должен выбрать дату, которую он желает отменить, и нажать кнопку «Отмена». После того, как Пользователь подтвердит свое желание отменить бронирование путем нажатия кнопки «Отменить бронирование», бронирование будет отменено. Пользователь имеет возможность отменить отмену, если он отменил неправильное бронирование.

14.2. Оформленное бронирование также аннулируется в следующих случаях:

- при прекращении и последующей ликвидации или банкротстве одной из сторон;
- в случае объективной невозможности выполнения условий одной из сторон;
- в случае совершения государственными органами законных действий, направленных на деятельность Организации, в том числе опечатывания Места деятельности и тому подобное.

15. ВОЗВРАТ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ. КРЕДИТЫ

15.1. В случае досрочного аннулирования или освобождения Пользователем забронированного места, возврат уплаченной суммы будет произведен автоматически в виде кредитов и зачислен на счет Пользователя в Приложении. Кредиты имеют обменный курс 1:1 с Российским рублем (например, 1 рубль = 1 кредит).

15.2. В случае отмены Пользователем бронирования до даты и времени бронирования, вся сумма будет возвращена Пользователю в виде Кредитов, за исключением комиссии, которую Пользователь уплачивает за каждое совершенное им бронирование.

15.3. В случаях, когда Поставщик или Организация отменяет предстоящее бронирование, совершенное Пользователем, полная сумма возвращается Пользователю в виде Кредитов.

15.4. Пользователь может просмотреть свой кредитный рейтинг с помощью кнопки «Кредиты» в боковом меню Приложения.

15.5. Кредиты необходимо использовать, когда они доступны, при совершении нового бронирования.

15.6. Поставщик уведомляет Пользователя по электронной почте о возврате уплаченной суммы в виде Кредитов.

15.7. В случаях, когда Пользователь деактивировал свою учетную запись в Приложении, хотя еще есть ожидающие бронирования, Поставщик не отменит все ожидающие бронирования.

16. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

16.1. Поставщик не несет ответственности перед Пользователем за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно произошло вследствие «форс-мажорных обстоятельств». «Форс-мажор» — обстоятельство (событие) чрезвычайного характера, возникшее после заключения договора, не могло быть предвидено и не зависело от воли сторон, как-то: пожар, аварии на производстве, военные действия, стихийные бедствия – ураганы, проливные дожди, наводнения, град, землетрясения, обледенение, засуха, оползни и т.д. стихийные бедствия, эмбарго, правительственные запреты, забастовки, бунты, бунты и т.д.

16.2. В случае, если Поставщик становится неспособным выполнить свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, Поставщик обязуется уведомить Пользователя в письменной форме в течение 10 дней о его наступлении, а также о предполагаемом сроке действия и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы. .

17. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

17.1. Разрешенное использование:

- Пользователь обязуется использовать Приложение и его функциональные возможности законно и в соответствии с настоящими Общими условиями.
- Пользователь имеет право просматривать содержимое Приложения.
- Пользователь имеет право обратиться к Поставщику данного Приложения.
- Пользователь имеет право осуществлять бронирование мест и услуг, предлагаемых Организацией в Местах ее деятельности, а также осуществлять оплату осуществленного бронирования посредством Приложения.
- Пользователь имеет право зарегистрировать только один профиль пользователя.
- Пользователь имеет право в любое время удалить созданный им профиль пользователя.
- Пользователь обязуется обновить информацию в своем зарегистрированном профиле в случае ее изменения в течение 7 дней.
- Пользователь имеет право установить и использовать Приложение одномоментно только на одном устройстве. Пользователь должен владеть устройством, на котором будет установлено и использоваться Приложение.
- Пользователь имеет право в любой момент по своему усмотрению прекратить использование Приложения путем прекращения своей регистрации. С момента прекращения регистрации договор между сторонами считается автоматически расторгнутым, и Поставщик приостанавливает доступ соответствующего Пользователя к своему профилю и имеет право приостановить доступ, а также удалить с серверов все контент, расположенный соответствующим Пользователем. Удаление и/или удаление Приложения с соответствующего мобильного устройства не прекращает действие договора между сторонами. Пользователь сохраняет свой профиль и имеет право использовать Приложение с другого мобильного устройства.

17.2. Ограничения по использованию:

- Пользователь не имеет права публиковать контент, нарушающий права интеллектуальной собственности Поставщика или третьих лиц.

- Пользователь не имеет права публиковать контент в любой форме (изображение, текст и т.п.), носящий вульгарный, угрожающий, дискредитирующий, непристойный или нарушающий добрые нравы в обществе.
- Пользователь не имеет права модифицировать, копировать, изменять, дублировать, создавать производные или адаптировать отдельные или целые части Приложения.
- Пользователь не имеет права предоставлять третьим лицам любым способом и в любой форме, в коммерческих или некоммерческих целях, любой контент, информацию, ноу-хау или технологии, частично или полностью полученные из Приложения.
- Пользователю не разрешается публиковать, отправлять или иным образом создавать компьютерные вирусы и тому подобное.
- Пользователь не имеет права отключать и/или нарушать полную или частичную функциональность Приложения, а также услуг, предлагаемых в Приложении.
- Пользователь не имеет права нарушать работу сетей или серверов, подключенных к сервисам, а также не имеет права препятствовать предоставлению услуг.
- Пользователь не имеет права пытаться получить несанкционированный доступ к любой части Приложения или серверам, поддерживаемым и принадлежащим Поставщику.
- Пользователь обязуется сохранять в тайне свой адрес номер телефона, электронной почты/имя пользователя и пароль для доступа к своему зарегистрированному профилю.
- Пользователь не имеет права предоставлять свой профиль для использования другими лицами. Пользователь не имеет права использовать профили других лиц.
- Пользователь обязуется немедленно уведомить Поставщика о любом несанкционированном использовании имени пользователя и пароля.
- Пользователь не имеет права использовать товарный знак Поставщика. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные им в связи с использованием Приложения.
- Пользователю не разрешается рассылать «спам», «нежелательную почту», «письмо счастья» или любые нежелательные коммерческие сообщения.
- Пользователь несет полную ответственность за использование Приложения любым третьим лицом, получившим к нему доступ. Кроме того, Пользователь несет полную ответственность за любые действия и бездействие, нарушающие настоящие Общие условия.
- Пользователь не может и гарантирует, что никакая третья сторона не может сдавать в аренду, сублицензировать, дублировать, делиться, одалживать, продавать, отдавать, распространять, предлагать, переуступать или передавать каким-либо образом Приложение третьей стороне полностью или частично. в любой форме, модифицированной или нет.
- Пользователь не имеет права и гарантирует, что никакая третья сторона не сможет каким-либо образом изменять, модифицировать, конвертировать, переводить или иным образом модифицировать Приложение.

- Пользователь не имеет права и гарантирует, что никакая третья сторона не сможет создавать какие-либо адаптации, настройки, варианты Приложения или иного имущества Поставщика.
- Пользователь не имеет права и гарантирует, что никакое третье лицо не сможет использовать Приложение в аморальном или дискредитирующем контексте или способом, который можно считать незаконным, оскорбительным или унижительным.
- Пользователь не имеет права и гарантирует, что никакая третья сторона не сможет использовать Приложение способом, нарушающим права интеллектуальной собственности любой третьей стороны и любые применимые законы или постановления любой страны или другой государственной организации.
- Пользователь не имеет права и гарантирует, что никакое третье лицо не сможет представить в ложном свете, что Приложение создано Пользователем или лицом, отличным от Поставщика.

17.3. Права защищены:

- Поставщик является эксклюзивным владельцем Приложения и его дизайна, а также владеет всеми правами, титулами и интересами в отношении Приложения и его дизайна, а также его организации, структуры, кода и связанных файлов. Настоящие Общие условия не предоставляют Пользователю никаких прав, за исключением предоставленных прав, прямо указанных в Общих условиях. Использование Приложения любым другим способом строго запрещено.

18. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

- 18.1. Поставщик имеет право в любое время вносить изменения в Приложение по своему усмотрению, без уведомления и без ответственности.
- 18.2. Поставщик имеет право в любое время обновлять, изменять, расширять, добавлять, дополнять или удалять товары и/или услуги в Приложении.
- 18.3. Поставщик имеет право в любое время вносить изменения в описание и цены услуг, предлагаемых в Приложении.
- 18.4. Поставщик имеет право отменить неподтвержденные бронирования.
- 18.5. Поставщик имеет право удалять неактивные аккаунты.

19. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 19.1. Поставщик собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей, применяя все стандарты защиты персональных данных в соответствии с . о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также . Поставщик уважает неприкосновенность личности Пользователя и прилагает все необходимые усилия для защиты его персональных данных от неправомерной обработки, применяя технические и организационные меры защиты персональных данных, которые полностью соответствуют современным технологическим достижениям и обеспечивают уровень защиты, соответствующий соответствующим рискам, связанным с обработкой и характером данных, подлежащих защите. Подробная информация о том, какие персональные данные обрабатывает Поставщик, цели обработки персональных данных, срок хранения персональных данных, а также другая информация в

20. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 20.1. Поставщик гарантирует и заявляет, что предлагаемое им Приложение не нарушает никаких других прав интеллектуальной собственности. Поставщик оставляет за собой все права, включая все права интеллектуальной собственности, на Приложение. Пользователь соглашается с тем, что использование Приложения осуществляется на его собственный риск в отношении удовлетворительного качества работы, точности и усилий. Поставщик предоставляет лицензию, а Пользователь принимает лицензию на использование Приложения на условиях «КАК ЕСТЬ» и «КАК ДОСТУПНО». Поставщик не дает никаких гарантий в отношении функциональности или использования Приложения, будь то явные, подразумеваемые или предусмотренные законом, включая, помимо прочего, любые подразумеваемые гарантии коммерческой ценности или пригодности для определенной цели. Приложение создано не при обстоятельствах, которые могли бы привести к нанесению ущерба окружающей среде. Пользователь несет весь риск за качество, работу и использование Приложения. Поставщик не гарантирует, что включенные в Приложение функции будут соответствовать ожиданиям Пользователя, а также что работа Приложения будет бесперебойной и безошибочной, а также отсутствие дефектов в Приложении.
- 20.2. Поставщик никоим образом не дает никаких гарантий того, что Приложение и предлагаемые в нем услуги будут доступны в любое время и из любой точки мира. Поставщик не гарантирует, что Приложение останется неизменным и будет поддерживаться в течение неопределенного времени.
- 20.3. Информация в этом Приложении может содержать ошибки или сбои, хотя Поставщик старается поддерживать информацию в актуальном состоянии. Поставщик сделает все возможное, чтобы предоставить Пользователям бесперебойный доступ к Приложению, а также будет поддерживать Приложение и услуги под присмотром добросовестного продавца, чтобы добросовестно обслуживать Пользователей. Поставщик имеет право вносить изменения и улучшения в настоящее Приложение в любое время без предварительного уведомления. Поставщик не несет ответственности за ущерб и убытки, понесенные Пользователями в результате использования данного Приложения и информации из этого Приложения.
- 20.4. Ответственность за использование настоящего Приложения полностью возлагается на Пользователя, работающего в нем и использующего его возможности. Поставщик не несет ответственности за возможные убытки и неблагоприятные последствия в связи с использованием данного Приложения, в том числе в случае материального ущерба соответствующему техническому устройству Пользователя.
- 20.5. Поставщик не несет ответственности за действия, совершенные Пользователями в нарушение настоящих Общих условий. Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный ложной, вводящей в заблуждение, неточной информацией, предоставленной Пользователями Приложения.

- 20.6. Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате ошибки пользователя, компьютерного вируса, упущения, сбоя или проблемы в самой системе, поддерживающей целостность и структуру данного Приложения.
- 20.7. Поставщик не несет ответственности перед Пользователем, персональные данные которого были использованы другим Пользователем для использования услуг, предоставляемых Поставщиком.
- 20.8. Поставщик не несет ответственности в случае неполучения Пользователем уведомления об изменении настоящих Общих условий, в случае возникновения чрезвычайных событий и форс-мажорных обстоятельств, а также по техническим или иным причинам.
- 20.9. Поставщик не гарантирует, что контент, опубликованный в Приложении, будет соответствовать ожиданиям Пользователей. В случае возникновения сомнений в качестве какой-либо услуги или контента, опубликованного в Приложении, Пользователю не следует использовать Приложение. Если, несмотря на эти сомнения, Пользователь продолжает использовать Приложение, ответственность вместе со всеми вытекающими отсюда последствиями возлагается на Пользователя.
- 20.10. Изображения, публикуемые в Приложении, имеют высокое качество, чтобы Пользователи могли получить максимально точное представление о типе и качестве предоставляемых услуг. Однако вполне возможно, что между реальными цветами и отображаемыми на мониторе отдельного Пользователя может быть несоответствие, которое зависит от типа монитора и конфигурации компьютера Пользователя, а также его зрительного восприятия и особенностей. Поставщик снимает с себя ответственность за соответствие отображаемых на мониторе цветов реальным.

21. РАЗРЕШЕНИЕ ВОЗНИКАЮЩИХ СПОРОВ

- 21.1. Поставщик придерживается максимально высоких стандартов обслуживания Пользователей и их интересов.
- 21.2. В отношении пункта 1 настоящей статьи споры, возникающие в связи с онлайн-покупкой, будут разрешаться на основе действующего законодательства РФ
- 21.3. Также спор может быть передан на рассмотрение Комиссии по защите прав потребителей, которые являются органом альтернативного разрешения споров.

22. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 22.1. Приложение поставщика содержит ссылки на веб-сайты, поддерживаемые третьими лицами («Сторонние сайты»). Все сторонние сайты, доступ к которым возможен через данное Приложение, являются независимыми, и Поставщик не несет никакой ответственности за ущерб и убытки, понесенные Пользователями в результате использования этих сайтов. Поставщик не несет ответственности ни за контент на сторонних сайтах, ни за наличие на этих сайтах вирусов и/или других вредоносных компонентов.

23. ПОДПИСКА НА НОВОСТИ

- 23.1. Подписка на рассылку новостей – это внесение Пользователем адреса электронной почты в список, на который отправляется актуальная информация об

услугах, предлагаемых Поставщиком. Пользователи имеют право отказаться от подписки на список, в который они включены, выбрав опцию «отписаться» при получении информационного бюллетеня. Пользователь также может отозвать свое согласие на получение новостной рассылки в порядке, указанном в статьях 15.7 и 16.1 Политики конфиденциальности Поставщика. Информационный бюллетень распространяется бесплатно, и Поставщик никоим образом не связан обязательством регулярно отправлять информационные бюллетени при оформлении подписки.

24. ОТПРАВКА УВЕДОМЛЕНИЯ НА МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО

24.1. Устанавливая Приложение, Пользователь соглашается получать электронные сообщения, которые появляются в виде всплывающих сообщений или баннеров, непосредственно на главном экране устройства Пользователя. Эти уведомления могут включать информацию о предстоящих бронированиях Пользователя, а также любую другую информацию, связанную с услугами, предлагаемыми Поставщиком. Такие уведомления могут доставляться на устройство Пользователя, даже если Приложение работает в фоновом режиме. Пользователь несет ответственность за обеспечение безопасности информации своего профиля при использовании этой функции. Пользователь имеет возможность отключить получение уведомлений, отправляемых Поставщиком, через настройки своего устройства.

25. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

25.1. Все содержимое Приложения, включая, помимо прочего, весь опубликованный текст, иллюстрации, графику, программы для ЭВМ, товарные знаки, а также любую информацию, загружаемую в Приложение, за исключением фотографий, которые предоставляются Поставщику для презентационных целей. услуги, является исключительной собственностью Поставщика. Фотографии, предоставленные Исполнителю для целей презентации услуг, являются исключительной собственностью Организаций и лиц, с которыми Организации заключили соответствующие договоры. Использование товарного знака Поставщика без его согласия является нарушением закона. Товарные знаки, опубликованные в Приложении, защищены действующим законодательством. Ничто в настоящих Условиях не может быть истолковано как предоставление права на использование товарного знака, опубликованного в Приложении.

25.2. Содержимое Приложения Поставщика может использоваться Пользователями только для личного, некоммерческого использования в целях надлежащего использования Приложения.

25.3. Использование информации, содержащейся в Приложении, в коммерческих целях в любой форме (копирование, изменение, скачивание, продажа, воспроизведение, распространение, публикация и т.п.) строго запрещено. Пользователи принимают на себя полную ответственность за использование содержимого Приложения с нарушением прав Поставщика, а последний имеет право на полное возмещение причиненного Пользователем ущерба.

- 25.4. Доступ к Приложению и к сервисам, предоставляемым через Приложение, ни в коем случае не должен рассматриваться и интерпретироваться как безвозмездная передача лицензий или прав интеллектуальной собственности.
- 25.5. Воспроизведение содержимого Приложения или его части осуществляется только и только с письменного согласия Поставщика.
- 25.6. Нарушением будет считаться извлечение информации из ресурсов из базы данных, расположенной в Приложении Поставщика, и последующее создание собственной базы данных Пользователя в электронной или иной форме.

26. ЗАПРЕТ ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

- 26.1. Пользователю запрещается передавать каким-либо образом свои права и обязанности по настоящим Общим условиям третьим лицам без предварительного письменного разрешения Поставщика. Пользователю запрещается сдавать в аренду, sublicензировать, одалживать, предоставлять, дальнейшее распространение или передавать каким-либо образом права и обязанности по настоящим Общим положениям и условиям третьим лицам без предварительного письменного разрешения Поставщика. Пользователь обязуется не предоставлять доступ к своему личному кабинету третьим лицам и сохранять информацию о доступе к своему аккаунту строго конфиденциальной.
- 26.2. Любая уступка или передача в нарушение настоящих Положений и условий будет считаться недействительной и не имеющей исковой силы.

27. НАРУШЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 27.1. Поставщик имеет право временно приостановить или прекратить предоставление услуги в случае нарушения и/или подозрения на нарушение настоящих Общих условий или в случае недобросовестного поведения и/или подозрения в недобросовестном поведении Пользователя.
- 27.2. Поставщик имеет право в любой момент прекратить права Пользователя на использование Приложения и профиля Пользователя с письменным уведомлением Пользователя в следующих случаях, но не ограничиваясь:
- в любое время по запросу Пользователя по электронной почте;
 - в остальных случаях по усмотрению Поставщика, после предварительного уведомления;
 - если с использованием прав доступа Пользователя лицо, не являющееся Пользователем, использовало Приложение;
 - когда Пользователь действует в нарушение настоящих Общих условий;
 - при совершении Пользователем действий, наносящих ущерб репутации Приложения;
 - при совершении Пользователем действий, нарушающих интересы Поставщика;
 - в случае действий, нарушающих безопасность и функционирование Приложения;
 - в случае нарушения прав интеллектуальной собственности Поставщика;
 - при получении предписания компетентного государственного органа;
 - если Пользователь становится конкурентом Поставщика путем разработки, лицензирования или распространения аналогичных Приложений или услуг;
 - из-за длительных периодов бездействия;

- в иных разумных обстоятельствах, определяемых Поставщиком по его усмотрению.

27.3. Поставщик имеет право отказать в создании новой учетной записи Пользователю, учетная запись которого была закрыта.

27.4. Поставщик не обязан контролировать способ использования Пользователем Приложения и не несет ответственности за цели и действия Пользователя в связи с использованием Приложения.

27.5. В случае прекращения прав Пользователя на использование Приложения Пользователь обязан немедленно удалить Приложение и деактивировать свою учетную запись. Пользователь должен письменно подтвердить, что вышеуказанное требование выполнено. Пользователь больше не имеет права использовать Приложение в соответствии с настоящими Общими условиями. Пользователь соглашается с тем, что Поставщик не несет ответственности за прекращение действия учетной записи Пользователя или доступа к Приложению.

27.6. В случае прекращения прав Пользователя на использование Приложения Поставщик не несет ответственности за причиненный ущерб и упущенную выгоду Пользователя или третьих лиц, произошедшие в результате приостановки действия учетной записи Пользователя, прекращения его регистрации, а также как после предоставления информации или выполнения распоряжений компетентных государственных органов.

28. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

28.1. Все сообщения и уведомления между Поставщиком и Пользователем будут считаться действительными, если они отправлены в письменной форме.

28.2. Возможная недействительность любого из положений настоящих Общих условий не приведет к недействительности Общих условий в целом.

28.3. Ни одна из сторон не является и не может считаться агентом, представителем, сотрудником или партнером другой стороны. Ни одна из сторон не имеет права заключать договор от имени и за счет другой стороны, не имеет права принимать на себя какие-либо обязательства или ответственность от имени и за счет другой стороны или каким-либо образом связывать себя обязательствами. другая сторона. Настоящие Условия не предназначены для создания партнерства или совместного предприятия между сторонами или навязывания партнерства сторонам. Кроме того, ни одна из сторон не имеет права каким-либо образом связывать другую сторону какими-либо обязательствами в отношении третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

28.4. По всем вопросам, которые не урегулированы в настоящих Общих положениях и условиях, применяются только положения болгарского гражданского и коммерческого законодательства.

28.5. Все споры между Поставщиком и Пользователем будут разрешаться мирным путем. Если соглашение не будет достигнуто, спор будет урегулирован в соответствии действующим законодательством РФ.

28.6. Поставщик имеет право обновлять, изменять и дополнять настоящие Общие положения и условия в любое время в будущем. В этом случае измененные

Условия будут опубликованы в настоящем Приложении с новой датой «Последнее изменение» вверху и вступят в силу с даты публикации. Поэтому рекомендуется периодически проверять настоящие Условия, чтобы быть в курсе любых изменений. Использование Приложения после публикации обновленных Общих условий будет считаться согласием с внесенными изменениями.

28.7. Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы относительно настоящих Общих положений и условий, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к Поставщику по адресу: info@shezlonger.ru.