**Домашнее задание «Требования в DS проектах aml»**

Возьмите за основу продукт компании “Нетология” - профессию Data Scientist.

* Как бы Вы организовали аналитику по данному продукту?
* Сформулируйте 2-3 ключевые метрики продукта
* Какие данные Вам могут помочь в поиске инсайтов?
* Опишите команду для работы с данными для данного продукта
* Какие роли Вам будут нужны? Чем они будут заниматься?

Профессия Data Scientist как продукт в моем понимании представляет собой набор образовательных услуг, потребителем которых выступает студент. Соответственно компания, предоставляющая эти услуги, может быть заинтересована в:

- увеличении клиентской базы – привлечении новых студентов,

- повышении качества самого продукта – оптимизации составляющих курс блоков, заданий, привлечении квалифицированных преподавателей и пр.,

- отслеживании трендов. DS – это специальность, которая развивается буквально на наших глазах, и задача компании предоставлять не только необходимые основы, но и свежую информацию. Впрочем, этот пункт можно отнести к предыдущему, касающемуся улучшения программы курса.

- подготовке джуниор и миддл специалистов для закрытия вакансий компаний-партнеров.

Исходя из этого, могу предложить **следующие метрики**:

- Количество новых студентов, подписавших договор об обучении, за единицу времени (например, за месяц). Студент выступает и как потребитель услуги, приносящий доход, и как источник данных для принятия решений по программе и организации учебного процесса, поэтому безусловно должен быть в поле зрения аналитика продукта.

- Количество студентов, улучшивших по итогам курса свое рабочее положение (устроившихся на новую работу либо получивших повышение). Это показатель успешности и полезности продукта

- Финансовый результат. Кажется, что это базовый показатель для многих бизнесов, который логично отслеживать и в этом случае. В процессе реализации этого продукта можно отслеживать различные финансовые потоки: доходы от студентов, расходы на зарплату преподавательскому составу и команде организаторов, расходы на поддержание инфраструктуры, работы сайта и многое другое.

**Данные** для поиска инсайтов:

- Как уже упоминалось выше, одним из основных источников данных будет сам студент. Помимо показателей, которые можно собрать с потока (количество студентов в группе, распределение по возрастам, по уровню образования и пр.) полезными будут так же данные, полученные в результате сбора обратной связи – через опросы после занятий или блоков, через телефонное анкетирование. Оценка сложности курса, оценка информационного наполнения, оценка работы преподавателей – все это может быть полезно.

- Думаю, что разумно так же отслеживать показатели, связанные с активностью студентов во время учебного процесса и с выполнением домашних работ: количество студентов, которые участвуют в вебинарах онлайн либо смотрят в записи, среднее время выполнения заданий, количество не соблюденных дедлайнов, количество зачетов/незачетов на человека. Это поможет контролировать сложность программы, её насыщенность.

- Преподаватели так же являются обязательной компонентой, без которых создание продукта невозможно. Их оценки материала, учебного процесса и студентов тоже могут содержать данные для поиска новых знаний.

- Бухгалтерская и финансовая отчетность для получения базовой информации о рентабельности продукта и, возможно, анализа трендов и сезонности.

**Команда и роли**

В описанной ситуации данные разнородные и приходят из разных источников, соответственно, потребуется специалисты по БД и Data Engineer для организации сбора и хранения данных, предоставления доступа к ним.

Аналитики данных и DS-специалисты – для построения гипотез, проведения экспериментов по их проверке, извлечения информации и подготовке отчетов.

Разработчики, который осуществляет поддержку и доработки сайта Нетологии, как одну из основных сред взаимодействия между студентом (заказчиком продукта) и компанией, которая продукт предоставляет.

Специалисты по поддержке продукта, ответственные за сбор обратной связи.

Кроме непосредственных технических задач, представители всех этих профессий могут выступать в качестве преподавателей на курсе.