**А0 «ЗАКАЗ ПРОДУКТА ЧЕРЕЗ CALL-ЦЕНТР»**

ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

КЛИЕНТ

ПЕРЕДАЧА В СЛУЖБУ ДОСТАВКИ

ЗВОНОК КЛИЕНТА

РАЗГОВОР

**А1 «РАЗГОВОР»**

ПЕРЕДАЧА В СЛУЖБУ

ДОСТАВКИ

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ЗАКАЗА

РЕГИСТРАЦИЯ

ЗВОНКА

**А2 «РЕГИСТРАЦИЯ ЗВОНКА»**

ЗАКРЕПЛЕНИЕ В CRM

ПЕРЕДАЧА В CRM

ИДЕНТИФИКАЦИЯ НОМЕРА

ОТВЕТ НА ЗВОНОК

**А3 «ПРЕЗЕНТАЦИЯ ЗАКАЗА»**

УТОЧНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАКАЗА (ЦВЕТ, ФОРМА, РАЗМЕР И Т.Д.)

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ

ОПИСАНИЕ ЗАКАЗА

**А4 «ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА»**

СПОСОБ ОПЛАТЫ

АДРЕС

СПОСОБ ДОСТАВКИ

ФИО ЗАКАЗЧИКА

**А5 «ПЕРЕДАЧА ЗАКАЗА В СЛУЖБУ ДОСТАВКИ»**

ОКОНЧАНИЕ РАЗГОВОРА

АВТОМАТИЧЕСКОЕ СОХРАНЕНИЕ ЗАКАЗА В БД

ПЕРЕДАЧА ЗАКАЗА В СЛУЖБУ

ДОСТАВКИ

ПРОВЕРКА ПАРАМЕТРОВ