

Анализ изученных источников

Источник <https://evergreens.com.ua/ru/> характеризует медицинскую информационную систему (МИС) как комплексный программный продукт, главным предназначением которого является автоматизация всех основных процессов, связанных с работой медицинских учреждений общей и узкой специализации. Автоматизированные медицинские информационные системы позволяют быстро и эффективно наладить электронный документооборот, гибко выстраивать работу с пациентами, вести оперативный учет работы административного персонала, контролировать все организационные и финансовые вопросы.

Источник выделяет следующие задачи, которые можно решить посредством МИС:

- Управление данными и оптимизация процессов. Информационная система позволяет управлять большими массивами данных о пациентах и результатах деятельности медицинской организации. Вся занесенная в МИС информация хранится и доступна в любое время в любой точке входа в систему. Таким образом унифицируется подход к пациентам, а медицинская документация оформляется по одному образцу.
- Слияние данных и отчетность. МИС позволяет создавать электронные структуры для больниц, их филиалов и отдельных кабинетов, объединять несколько заведений в единую электронную систему. Большинство МИС имеют гибкие алгоритмы и интуитивно понятные инструменты формирования и ведения отчетности.
- Доступность информации. Вся информация в МИС доступна для анализа и обработки – это, по сути, огромный электронный архив. Система позволяет предоставлять доступ к разным разделам разным группам пользователей (например, поддержка отдельного портала для пациентов или внутреннего портала для врачей с возможностью общения и обмена информацией).

Основные функциональные компоненты МИС, которые выделяет источник:

1. Модули и средства ведения управленческого учёта, инструменты анализа качества и эффективности медицинских услуг. Эти составляющие МИС позволяют проанализировать состояние вашей медицинской организации, выявить проблемные места и оптимизировать бизнес-процессы.
2. Все модули, связанные с регистрацией пациентов, ведение реестра электронных медицинских карт, учёт больничных листов, ведение протоколов лечения, информационное сопровождение лечения пациентов в различных типах учреждений (амбулатория, поликлиника, стационар), медицинская статистика и аналитика, история болезни и многое другое.
3. Инструменты ведения учета медикаментов, управление запасами, расчет себестоимости лечения и тарифов на оказание медицинских услуг, расчет надбавок врачам, инструменты проведения экономического анализа деятельности организации и т.д.
4. Ведение унифицированных реестров, каталогов и справочников, обмен данными в системе учреждений здравоохранения, обработка полученных данных.

5. Контроль доступа пользователей и защита базы данных, а также поддержка возможностей интеграции с другими системами и программами.

Источник <https://rnova.ru/blog/zachem-klinike-medicinskaya-informacionnaya-sistema/> пишет, что для достижения максимальных успехов, клинике необходимо точно понимать свои затраты, прибыли, ресурсы, бизнес процессы и многое другое. Наглядная информация о происходящем помогает глубже проанализировать ситуацию и сделать правильные выводы.

Поэтому лидерами рынка становятся такие клиники, которые имеют минимальные издержки, высокий уровень производительности и полностью контролируемые, четко отлаженные процессы. Ни что так не способствует контролю и анализу деятельности как внедрение комплексной автоматизированной информационной системы. Таким образом, основной задачей медицинской информационной системы является создание таких условий, где все процессы в клинике собирались бы в едином, понятном и удобном представлении для каждого сотрудника.

Источник выделяет следующие функции, которыми должна обладать современная медицинская информационная система:

Модуль	Возможность
Запись на прием/call-центр	Гибкий просмотр занятости в разрезе всех возможных условий.
Запись на прием/call-центр	Автоматический поиск пациента при записи.
Запись на прием/call-центр	Интеграция с ip-телефонией.
Запись на прием/call-центр	Лист ожидания.
Запись на прием/call-центр	Автоматическая рассылка смс-сообщений о предстоящем визите за определенное время до визита.
Запись на прием/call-центр	Интерфейс переноса/отмены визита.
Запись на прием/call-центр	Отложенные звонки.
Регистратура	Наличие статусов визита ("живая очередь").
Регистратура	Редактируемые печатные формы с автоподстановкой.
Регистратура	Автоматический ежедневный отчет (отправка на эл. почту дирекции).
Регистратура	Интеграция с лабораториями.
Бухгалтерия	Фиксация дохода клиники.
Бухгалтерия	Фиксация расхода клиники.
Бухгалтерия	Расчет заработной платы.
Бухгалтерия	Экспорт в 1С

Картотека	Качество CRM-составляющей.
Врачебный модуль	Шаблонизация.
Врачебный модуль	Прикрепление файлов к карточке пациента.
Маркетинговый модуль	Возможность проведения рекламных рассылок.
Маркетинговый модуль	Возможность создания рекламных компаний.
Маркетинговый модуль	Наличие интеграций с внешними сервисами привлечения пациентов.
Маркетинговый модуль	Наличие интеграции с сайтом
Статистика и отчеты	Возможность просмотра данных по произвольным срезам (за месяц по дням, за полгода по месяцам и т.д.). Наличие отчетов распределения и динамики.

Источник <https://sanatorium-is.ru/chto-takoe-mediczinskaya-informaczionnaya-sistema-mis/> характеризует МИС как ИТ-среду (оборудование и программное обеспечение для этого оборудования), в которой происходит обслуживание пациентов. В МИС организованы «рабочие столы» терапевтов, узких специалистов, сотрудников регистратуры — всех, кто взаимодействует с клиентом санатория. Функциональные возможности медицинской информационной системы для ЛПУ (поликлиники, больницы или санатория) включают в себя следующие разделы:

- Инструменты фиксации медицинских данных. До, во время и после приема врач получает информацию о пациенте. ФИО, результаты обследований и анализов, заключения узких специалистов, собранные на первичном приеме показатели. Все это важно зафиксировать и отразить в соответствующих документах.
- Хранение и защита медицинских данных. Утеря результатов анализов может навредить пациенту, поэтому хранилище информации о здоровье должно исключать потери и несанкционированный доступ.
- Диспетчеризация назначений. Когда врач направляет пациента к узкому специалисту или на процедуры, задача МИС — сделать этот процесс простым и удобным. Часто для составления расписаний приходится выделять отдельных сотрудников.

Важные факторы для работы с МИС, которые выделяет источник:

1. Полнота функционала.
2. Успешные профильные внедрения.
3. Исключение повторного ввода и повторяющихся действий.
4. Минимум ручного ввода.
5. 100% автоматизация.
6. Ограничение доступа и защита данных.

7. Гибкие отчеты.

8. Способность к развитию.