

# Upravljanje rizicima

## Plan

**Predmet:** SE325 - Upravljanje projektima razvoja softvera

**Student:** Polina Korepanova

**Indeks:** 5859

Beograd, 2024. god

# Sadržaj

Uvod .....	3
Najveći rizici.....	4
Probijanje budžeta .....	4
Probijanje rokova .....	4
Nizak nivo prihvatanja korisnika .....	4
Upravljanje rizicima .....	5
Identifikacija rizika .....	5
Kvalifikacija .....	6
Praćenje .....	6
Izbegavanje .....	7
Registar .....	7

# Uvod

Plan upravljanja rizikom pomaže timu da prepozna rizike i osmisli načine kako da ih smanji ili izbegne. Bez ovog plana, projekti se suočavaju sa većim šansama za neuspeh zbog neočekivanih problema. Upravljanje rizikom je važan deo uspešnog vođenja projekata.

# Najveći rizici

Tri najveća rizika za ovaj projekat su:

## Probijanje budžeta

Svaka greška utiče na budžet. Planiraće se odstupanja za nepredviđene događaje, kao što su hardverski kvarovi.

## Probijanje rokova

Zbog različitih nivoa iskustva članova tima, može doći do kašnjenja. Tim lider će pratiti napredak i organizovati radionice za poboljšanje efikasnosti tima. Takođe, mogu se angažovati dodatni resursi ako se pojavi potreba.

## Nizak nivo prihvatanja korisnika

Ovo je čest problem kod CRM sistema. Implementacija CRM sistema može naići na otpor od strane korisnika zbog promena u radnom procesu. Menadžer projekta će obezbediti adekvatnu obuku i podršku korisnicima kako bi se osiguralo uspešno usvajanje sistema.

# Upravljanje rizicima

Pristup upravljanju rizicima za ovaj projekat obuhvata metodički proces kojim tim projekta identifikuje, ocenjuje i rangira rizike. Najverovatniji i najznačajniji rizici biće dodati u raspored projekta kako bi se osiguralo da odgovorni menadžeri rizika preduzimaju potrebne korake za ublažavanje rizika u odgovarajuće vreme.

## Identifikacija rizika

Proces identifikacije rizika za ovaj projekat uključuje sledeće metode:

- **Sastanak za procenu rizika**

Ključni članovi tima i zainteresovane strane su učestvovali u sastanku na kojem su identifikovani rizici.

- **Pregled sličnih projekata**

Pregledane su istorije sličnih projekata kako bi se identifikovali najčešći rizici i strategije za njihovo ublažavanje.

# Kvalifikacija

Nakon identifikacije rizika, važno je odrediti verovatnoću i uticaj svakog rizika kako bi se omogućilo prioritarno upravljanje rizicima. Koristiće se matrica verovatnoće i uticaja kako bi se svaki rizik rangirao i postavio na odgovarajuće mesto na grafiku.

Svaki rizik će biti procenjen na osnovu verovatnoće njegovog pojavljivanja i potencijalnog uticaja na projekat. Ova procena će pomoći u određivanju prioriteta za upravljanje rizicima, tako da tim može fokusirati resurse na najkritičnije rizike. Matrica verovatnoće i uticaja će vizuelno predstavljati rangiranje rizika, omogućavajući timu da brzo identifikuje najznačajnije rizike.

# Praćenje

**Praćenje rizika** biće kontinuirani proces tokom celog trajanja projekta.

Najverovatniji i najznačajniji rizici biće dodati u raspored projekta kako bi se osiguralo da se nadziru tokom perioda izloženosti riziku. Menadžer rizika će pratiti status svakog rizika i redovno izveštavati o stanju rizika tokom timskih sastanaka.

# Izbegavanje

Kada se rizici kvalifikuju, tim mora odrediti kako će se suočiti s onima koji imaju najveću verovatnoću i uticaj.

Za svaki identifikovani rizik, menadžer projekta će razviti plan odgovora koji može uključivati izbegavanje ili ublažavanje. Izbegavanje rizika može uključivati promenu plana projekta kako bi se potpuno eliminisao rizik. Ublažavanje rizika podrazumeva smanjenje verovatnoće ili uticaja rizika kroz proaktivne mere.

Ako je potrebno, dodatna finansijska sredstva mogu biti obezbeđena za povećanje resursa radi ispunjavanja rokova i obima projekta.

## Registar

**Registar rizika** za ovaj projekat je evidencija svih identifikovanih rizika, njihove verovatnoće i uticaja na projekat, kategorija kojoj pripadaju i strategija ublažavanja. Registar rizika će se ažurirati tokom projekta i održavaće se kao dodatak ovom Planu upravljanja rizikom.

### SPONZORSKO ODOBRENJE

Odobreno od strane Sponzora Projekta:

Datum: \_\_\_\_\_

<Sponzor Ime>

<Sponzor Titula>