**Hódmezővásárhelyi SZC Szentesi Pollák Antal Technikum**

**PlateMate**

**Csoporttagok:**

**Barta Máté (Csapatvezető)**

**Gere Csanád**

**Bene Dominik**

**2024**

\*Tartalomjegyzek helye\*

# **Bevezetés**

### téma ismertetése

**PlateMate – A Modern Éttermi Rendszer**

A **PlateMate** egy innovatív szoftvermegoldás, amely segíti az éttermeket a digitalizációban és a hatékonyabb működésben. A rendszer célja, hogy egyszerűsítse és optimalizálja az éttermi folyamatokat, miközben javítja a vendégek kiszolgálását és élményét.

A szoftver segítségével az éttermek gyorsabb és hatékonyabb kiszolgálást biztosíthatnak, csökkentve ezzel a vendégek várakozási idejét. Ez növeli az ügyfél-elégedettséget és segít az éttermeknek alkalmazkodni a modern fogyasztói elvárásokhoz.

A **PlateMate** egyik legnagyobb előnye, hogy egy egyszerűen kezelhető, akár telefonról is elérhető felületet kínál. Ennek köszönhetően a felhasználók bármikor módosíthatják vagy követhetik az étterem működésével kapcsolatos változásokat. A szoftver telepítés után azonnal használható, és a szükséges beállítások elvégzése után teljesen testreszabható az adott étterem igényei szerint.

### **A PlateMate célja**

A **PlateMate** célja, hogy modernizálja és digitalizálja az éttermek működését, megkönnyítve ezzel mind az éttermi személyzet, mind a vendégek számára az étkezési élményt.

A rendszer fő célkitűzései:

* **Gyorsabb és hatékonyabb kiszolgálás** – Csökkenti a várakozási időt, ezáltal növelve az ügyfél-elégedettséget.
* **Működés optimalizálása** – Segít az éttermeknek hatékonyabban kezelni a rendeléseket és a belső folyamatokat.
* **Felhasználóbarát digitális felület** – Egy egyszerűen kezelhető, akár telefonról is elérhető rendszert biztosít, amely lehetővé teszi a változások gyors követését és jelzését.
* **Azonnali használhatóság** – A telepítés után az alapvető beállítások elvégzésével rögtön alkalmazható, így minimalizálva az indulási időt.

#### Kinek és miért?

Minden, digitális megoldás nélkül üzemelő, elavult rendszert alkalmazó étterem számára ajánlatos a program beszerzése.

Az étterem tulajdonosok számára lehetőséget nyújt a működés optimalizálására, az asztalfoglalások, rendelések automatizálására, ezáltal időt és erőforrást takarít meg. Az alkalmazottak könnyebben követhetik nyomon a rendeléseket, ami gyorsabb és pontosabb kiszolgálást eredményez, ezáltal csökkentve a hibalehetőségeket.

A rendszer gördülékenyebbé és kényelmesebbé teszi az étkezést, növelve az elégedettséget és az étterembe való visszatérés valószínűségét a vendékeket.

# Fejlesztői dokumentáció

### Fejlesztői környezet

**1. Fejlesztőkörnyezet ismertetése**

A PlateMate fejlesztéséhez használt szoftveres és hardveres környezetet az alábbi szempontok alapján választottuk meg.

**Hardver:**

Fejlesztői gép: Intel Core i5/i7 processzor, 16 GB RAM, SSD háttértár

Tesztelési környezet: PC, laptop, mobiltelefon (Android és iOS)

**Szoftver:**

**• Operációs rendszer**: Windows 10/11, Linux (Ubuntu), MacOS

**Fejlesztői eszközök**:

**• VS Code** – a kódszerkesztéshez

**• Postman** – API teszteléshez

**• Docker** – konténerizált környezet biztosításához

**• Adatbázis-kezelő**: PostgreSQL / MySQL

**• Verziókezelés**: Git (GitHub)

A választott eszközök biztosítják a hatékony fejlesztést, skálázhatóságot és könnyű verziókövetést.