

Rapport de Stage



**la sécurité
sociale**

Entreprise:

- CCSS des hautes alpes
- 10 Bd Georges Pompidou Gap 05000

Tuteur:

- Stéphane LIOUFFRE
- 04 92 53 71 48

Sommaire

Semaine 1.....	3
27 Mai 2024.....	3
28 Mai 2024.....	3
29 Mai 2024.....	3
30 Mai 2024.....	3
31 Mai 2024.....	4
Semaine 2.....	4
3 Juin 2024.....	4
4 Juin 2024.....	4
5 Juin 2024.....	4
6 Juin 2024.....	4
7 Juin 2024.....	6
Semaine 3.....	6
10 Juin 2024.....	6
11 Juin 2024.....	6
12 Juin 2024.....	6
13 Juin 2024.....	6
14 Juin 2024.....	7
Semaine 4.....	7
17 Juin 2024.....	7
18 Juin 2024.....	7
19 Juin 2024.....	7
20 Juin 2024.....	8
21 Juin 2024.....	8
Semaine 5.....	8
24 Juin 2024.....	8
25 Juin 2024.....	8
26 Juin 2024.....	9
27 Juin 2024.....	9
28 Juin 2024.....	9

Introduction

Ce stage est le premier stage en milieu professionnel pour la première Année de BTS SIO. J'ai choisi de faire mon stage dans le service informatique de la sécurité sociale de Gap car je voulais voir de manière concrète, la cybersécurité et la sécurité du SI (SSI) dans un contexte d'entreprise.

Semaine 1

27 Mai 2024

Matin: Gestion / création de mes accès pour accéder au SI et aux locaux de l'entreprise.

Après-midi: Présentation du matériel réseau de l'entreprise (Switchs stackés, Serveurs, câblage entre les services, Hardware et Software, lignes internet, routeurs pour tout relier au même point [éviter d'avoir des câbles trop long / trop nombreux]). → infrastructure réseau.

28 Mai 2024

Matin: Explication du fonctionnement de l'active directory de l'entreprise (Gestion des utilisateurs, des PC (Fixe ou portable), de la messagerie), intervention dans une salle de réunion pour réparer un vidéo projecteur et une caméra.

Initiation au SSI (sécurité du système d'information) → plein de règles de sécurité pour garantir la confidentialité des données, qu'elles soient physiques ou virtuelles (exemple: badge d'accès à certaines pièces avec des serveurs).

Début du cryptage de clé USB pour les agents de 2 services (CAF et CPAM) avec Bitlocker.

Après-midi: Installation de câbles pour accrocher les pc fixe de la CPAM à des éléments solides contre les vols (règles SSI)

29 Mai 2024

Matin: Formation sur les règles de sécurité et de sûreté de l'organisme (PCA, RGPD, SSI, alertes incendies, alertes attentats, alertes intrusion). → Confidentialité des données, ce qu'on peut faire ou non dans le SI.

Continuation du cryptage de Clé USB.

Mise à jour des docks pour les pc portables de télétravail.

Après-midi: Mise à jour des docks pour les pc portables de télétravail.

Tentative de récupération d'une clé usb pour continuer le chiffage.

30 Mai 2024

Matin: Cryptage de SSD → pareil que des clés USB.

Mise à jour des docks (fin).

Après-midi: Inventaire des écrans au sous-sol. Chacun a un numéro dans une base de données sur GLPI (Gestionnaire de parc informatique).

31 Mai 2024

Matin: Cryptage de disque dur.

Rangement du matériel informatique inutilisé au sous-sol.

Après-midi:

Installation d'une appli de contrôle des caméras de surveillance sur un ordinateur à distance.

Semaine 2

3 Juin 2024

Matin: Cryptage de clés USB.

Lecture et compréhension de la documentation pour l'installation d'une application.

Après-midi: RDV avec la rédactrice de la Newsletter de la ccss (Caisse Commune de Sécurité Sociale).

Lecture et compréhension de la documentation pour l'installation d'une application.

4 Juin 2024

Matin: Début de l'installation de l'application TERRI, qui est une application de gestion de base de données des bénéficiaires, sur le réseau. (début : 11h)

Après-midi: Commande de câble RJ45 et vérification des stocks d'autres périphériques (claviers, souris, ...).

Recherches pour un splitter hdmi avec 2 ports de sortie pour une salle de réunion.

5 Juin 2024

Matin: Continuation de l'installation de TERRI.

Rangement des pieds d'écrans en haut d'une étagère pour ne plus qu'ils soient par terre.

Enlever les disques durs et les barrettes de RAM des pc pour les détruire (D3E).

Après-midi: Enlever les disques durs et les barrettes de RAM des pc pour les détruire (D3E).

Observation des modifications d'inventaire du parc informatique sur GLPI.

6 Juin 2024

Matin: Formation en ligne sur le Phishing, comment le reconnaître, comment s'en protéger... .

Formation en ligne sur la SSI, le PCA et sur la protection des données.

Formation sur la protection des données personnelles / sensibles.

Formation sur comment sécuriser son poste de travail.

SSI = Sécurité du Système d'information

PCA = Plan de Continuité d'Activité

Attestations de participation:



Après-midi: Enlever les disques durs et les barrettes de RAM des pc pour les détruire (D3E).

7 Juin 2024

Matin: Enlever les disques durs et les barrettes de RAM des pc pour les détruire (D3E).
Déblocage d'une clé USB avec un mot de passe sur la clé, puis cryptage de celle-ci.

Après-midi: Réalisation d'un tuto pour que les utilisateurs puissent utiliser une salle de visioconférence sans l'aide de la DI (Division informatique).

Semaine 3

10 Juin 2024

Matin: Continuation du tuto pour la salle de visio.
Continuation de l'installation de TERRI.

Après-midi: Continuation de l'installation de TERRI.
Cryptage de clé USB.

11 Juin 2024

Matin: Continuation du tuto pour la salle de visio (j'ai essayé de faire une affiche).
Continuation de l'installation de TERRI.

Après-midi: Continuation de l'installation de TERRI.

12 Juin 2024

Matin: Recherches pour une commande de matériel.
Observation du travail d'un agent.
Tentative de réparation de TERRI.

Après-midi: Dépannage d'un ordinateur en production (en service).
Recherches pour réparer TERRI.

13 Juin 2024

Matin: Mise à jour de postes Utilisateur grâce à l'utilisation d'une clé USB contenant une PLC avec windows 10 à jour

PLC = un OS qui a été configuré exprès pour les besoins de l'entreprise (Applis, config, accès AD et accès réseau pour l'intranet, les mise à jour et la connexion de l'utilisateur).

Ensuite après que l'installation soit terminée, on exécute un fichier .bat qui permet d'aller chercher sur un serveur toutes les applications, et certains correctifs de mise à jour.

Après il faut lancer une Télédiffusion qui apporte les dernières mise à jour des applications installées auparavant.

→ il y a un protocole à suivre.

Installation de TERRI fini.

Installation de poste pour les utilisateurs

Après-midi: Installation de poste pour les utilisateurs

14 Juin 2024

Matin: Explication des tickets de problèmes, ainsi que l'explication des démarches SSI au niveau national.

→ Une personne du service informatique gère les tickets SSI, qu'il peut voir sur une interface web, contenant des directives à appliquer (correctifs à appliquer, cryptage de données, sécurisation de matériel physique ou virtuel...)

Lecture et compréhension de la doc pour installer le wifi.

Après-midi: Installation de poste pour les utilisateurs

Enrôlement de téléphone professionnel.

Semaine 4

17 Juin 2024

Matin: Installation de poste pour les utilisateurs

Après-midi: Assistance dans le déblocage d'une carte à puce utilisateur.

18 Juin 2024

Matin: Assistance d'une personne qui avait des problèmes avec son ordinateur.

Réparation d'un poste de travail.

Après-midi: Commande de matériels informatique nécessaire aux activités de l'entreprise.

Lecture et compréhension de la documentation sur le wifi interne.

19 Juin 2024

Matin: Enlever les disques durs et les barrettes de RAM des pc pour les détruire (D3E).

Après-midi: Observation du travail des agents.

20 Juin 2024

Matin: Création d'un schéma pour utiliser une salle visio.

<https://www.canva.com/design/DAGHzhugECg/jcgio3SYaGV-PqNQnSXfpw/edit>

Après-midi: Modification du schéma pour utiliser une salle visio qui a été validé par le chef du service.

21 Juin 2024

Matin: Modification du schéma pour installer la caméra sur Teams.

Mise en place d'un serveur RADIUS pour accueillir les bornes WIFI.

→ Ce serveur va servir à authentifier les postes ainsi que les utilisateurs qui auront la permission de se connecter au WIFI interne. (AD + bdd avec l'adresse MAC des postes).

Après-midi: Lecture et compréhension de la documentation sur le wifi interne.

Semaine 5

24 Juin 2024

Matin: Observation du travail des agents

Après-midi: Administration et mise à jour de serveur (windows et Linux).

→ Copie d'une des machines qui était en production afin de lui rajouter une carte réseau pour qu'un autre service puisse utiliser l'application web qui se trouve dessus.

25 Juin 2024

Matin: Analyse d'information fourni grâce à une sonde IPANEMA branchée en LAN. Il y avait une forte consommation de réseau.

Écriture de la configuration du switch pour accueillir le WIFI et les VLAN nécessaires.

Après-midi: Mise en place d'une partie de la configuration sur le switch.

→ du côté CPAM pas de problèmes avec les VLAN mais du côté CAF il y a un paramètre qu'on ne peut pas modifier pour la route entre les IP / switches / VLAN.

Modification du schéma de la salle de visio.

26 Juin 2024

Matin: Réparation d'un ordinateur qui ne voulait pas mettre à jour le système de sécurité windows. (on a pas réussi)

Après-midi: Accueil des stagiaires de Secondes dans le service informatique.
Branchement d'une machine Linux qui est en CPAM pour que les agents CAF puissent y accéder.

→ On lui a mis une adresse IP CAF, une deuxième carte réseau, on a créé le lien entre cette carte réseau et le réseau CAF et on a relié les 2 switchs nécessaires avec des câbles.

27 Juin 2024

Matin: Début des tests pour l'installation du Wifi.

→ configurer les switch, on a fait une ROCADE pour aller d'un switch qui supporte le PoE au 3eme étage pour faire redescendre le courant au 1er étage, on a commencé à configurer l'AP.

PoE = Power on Ethernet → le courant passe dans le câble ethernet.

On a parlé aussi de longueur de câble qui perd en intensité si ils sont trop longs.

Après-midi: Configuration d'une borne Wifi.

28 Juin 2024

Matin: Configuration d'une borne Wifi.

Après-midi: Configuration d'une borne Wifi.

Conclusion

Lors de ce stage j'ai appris énormément de connaissances (configuration du wifi, installation d'une application sur un serveur...). De plus cela m'a permis d'avoir une expérience professionnelle supplémentaire à mettre sur mon CV.