BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Paul GIVAUDAN Centre de formation : Lycée Dominique Villars					N° candidat : 02148331495		
					Option :	X SISR	- SLAM
Adresse URL du portfolio : https://polo-7.github.i	o/Portfolio-Givauda	ın.github.io/			1		
Compétences mises en œuvre	AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)		 Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications 	 Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▶Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	 Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Sérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
	Réalisations en milieu p		ours de seconde	année			
Travail en mode projet pour de la VR	Du 06/01/2025 au 07/02/2025	X			X	X	
Support aux Utilisateurs	Du 06/01/2025 au 07/02/2025		Х			Х	
Preparation de postes	Du 06/01/2025 au 07/02/2025	Х	Х			Х	
Gestion de patrimoine informatique en ligne (ex: GLPI, MDM)	Du 06/01/2025 au 07/02/2025	Х	Х		Х	Х	
Création de documentation utilisateurs	Du 06/01/2025 au 07/02/2025		X			X	