



**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGULA L'ACORD  
MARC PER AL SUBMINISTRAMENT DE PROGRAMARI I SOLUCIONS D'ÚS COMÚ DE  
L'EMPRESA MICROSOFT.**

**EXPEDIENT SU/CTTI/04/12**



## **ÍNDEX DE CLÀUSULES**

### **I. ESTIPULACIONS GENERALS**

**Primera:** Finalitats i objecte de l'acord marc.

**Segona:** Entitat destinatària.

**Tercera:** Règim jurídic.

**Quarta:** Valor estimat de l' Acord Marc.

**Cinquena:** Període de vigència.

**Sisena:** Utilització de mitjans electrònics.

### **II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA DE L'ACORD MARC**

**Setena:** Procediment de licitació i d'adjudicació. Òrgan de contractació.

**Vuitena:** Requisits i condicions per licitar.

**Novena:** Procés de selecció de l'empresa adjudicatària. Documentació a aportar pel licitador.

**9.1 – Anàlisi de les característiques generals, capacitat d'obrar i solvència.**

**9.1.1 Dades de l'empresa licitadora.**

**9.1.2 Capacitat d'obrar.**

**9.1.3 Acreditació dels representants que formulen la sol·licitud.**

**9.1.4 Declaració responsable de no trobar-se incurs en prohibició de contractar.**

**9.1.5 Acreditació de la Solvència.**

**9.1.5.1 Solvència Econòmica-Financera.**

**9.1.5.2 Solvència Tècnica.**

**9.2 – Oferta, criteris de negociació i valoració de la proposició.**

**9.2.1 Contingut i Estructura de la proposició.**

**9.2.2 Criteris de negociació i adjudicació de l'Acord Marc.**

**Desena:** Documents i dades de les empreses licitadores de caràcter confidencial.

**Onzena:** Garantia provisional.

**Dotzena:** Termini de presentació de la proposició.

### **III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC**

**Tretzena:** Adjudicació de l'Acord Marc.

**Catorzena:** Acreditació documental prèvia a la formalització de l'Acord Marc.

**Quinzena:** Constitució de la garantia definitiva.

**Setzena:** Obligacions prèvies a la firma de l'Acord Marc.

**Dissetena:** Formalització de l'Acord Marc.

### **IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS EN L'ACORD MARC**

**Divuitena:** Obligacions derivades del compliment de l'Acord Marc.

**Dinovenena:** Prerrogatives de l'Administració.



**Vintena:** Modificació de l'objecte de l'Acord Marc.

**Vint-i-unena:** Transformació de l'empresa adjudicatària.

**Vint-i-dosena:** Obligacions del contractista en la utilització de la llengua catalana en l'execució de l'Acord Marc.

**Vint-i-tresena:** Reposició de la garantia definitiva.

## **V. CONTRACTES DERIVATS DE L'ACORD MARC**

**Vint-i-quatrena:** Model de relació dels contractes derivats.

**Vint-i-cinquena:** Contractes derivats de l'Acord Marc.

**Vint-i-sisena:** Òrgan de contractació i responsables dels contractes derivats.

## **VI. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DELS CONTRACTES DERIVATS**

**Vint-i-setena:** Compliment d'obligacions derivades de disposicions sectorials.

**Vint-i-vuitena:** Compliment de terminis i execució.

**Vint-i-novena:** Actualització i revisió de preus.

**Trenta:** Responsabilitat del contractista.

**Trenta-unena:** Lliurament i recepció.

**Trenta-dosena:** Garantia.

**Trenta-tresena:** Abonaments al contractista.

**Trenta-quatrena:** : Altres obligacions del contractista

**Trenta-cinquena:** Recursos administratius.

## **VII. EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC**

**Trenta-sisena:** Cancel·lació de la garantia definitiva de l'Acord Marc.

**Trenta-setena:** Causes de resolució de l'Acord Marc.     <sup>00</sup>    

## **VIII. JURISDICCIO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS**

**Trenta-vuitena:** Jurisdicció competent.

**Trenta-novena:** Sol·licitud de mesures provisionals.

**Quaranta:** Prerogatives.

## **ÍNDEX D'ANNEXOS (a omplir i presentar per l'empresa licitadora)**

**Annex 1:** Formulari de dades de l'empresa

**Annex 2:** Declaració responsable per a persona física/jurídica

**Annex 3:** Declaració de vigència de dades del registre electrònic d'empreses licitadores

**Annex 4:** Model d'Acord de Confidencialitat

**Annex 5:** Primera comanda derivada

**Annex 6:** Model comanda derivada

**Annex 7:** Criteris de negociació i adjudicació



[Annex 8:](#) Document de formalització de compliment de la LOPD

[Annex 9:](#) Document pactes abonament contractista primera comanda



## **I. ESTIPULACIONS GENERALS**

### **Primera. Finalitats i objecte de l'Acord Marc**

L'objecte d'aquesta licitació consisteix en el següent:

En primer lloc, en la determinació dels preus i les condicions més avantatjoses que hauran de regir per al subministrament del programari d'ús comú de l'empresa Microsoft en la modalitat de cessió del dret d'ús (és a dir, "software as a service" en terminologia Microsoft), així com de tot aquell programari que estigui disponible en modalitat de subscripció juntament amb el servei de suport tècnic continuat les 24 hores al dia els 7 dies a la setmana.

En segon lloc, la present licitació té per objecte la tramitació d'un primer contracte derivat, condicions i termes del qual es recullen en el present document.

D'aquesta manera, mitjançant la formalització d'aquest Acord marc:

- 1.- Es fixaran les condicions contractuals que permetin al CTTI donar la millor resposta en termes de provisió de servei en l'ús de programari i solucions Microsoft.
- 2.- Es fixarà un model de relació que permeti al CTTI una governança estable per fer front a la implantació dels nous models de gestió TIC que s'hi derivin en el futur.
- 3.- Es fixaran les condicions generals d'adjudicació i execució dels futurs contractes derivats que permeti regularitzar l'ús del programari Microsoft.

**Codi CPA: 72.21.1 Paquets complets de programes informàtics.**

**Codi CPV: 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació.**

**Especificacions concretes de l' objecte:** Aquest Acord Marc i mitjançant la contractació dels seus derivats dona accés al dret d'ús en mode de subscripció de tot el catàleg de productes disponible en la tecnologia Microsoft, en qualsevol versió disponible, durant el període de vigència del contracte, és a dir, pagant només per l'ús real que es faci d'aquesta tecnologia.

El mode de subscripció s'entén com el dret de tenir instal·lat i de poder executar el producte, únicament durant el període de vigència de la subscripció. Les subscripcions dels períodes següents, dins de la vigència de l'Acord Marc, permetran la incorporació de nous productes així com la cancel·lació i des instal·lació de productes anteriorment inscrits.

La subscripció dels productes quedarà registrada a nom del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya per destinar-los a l'ús previst a l'objecte del present contracte.

Amb excepció del primer contracte derivat que es licita mitjançant aquest Acord Marc, el CTTI no es compromet a cap volum de compra, essent els departaments, organismes i entitats, els que per mitjà d'una comanda adreçada al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, demanaran l'adquisició d'aquest programari. Totes les llicències desplegades seran comptabilitzades globalment al CTTI, en cap cas individualment.

Microsoft haurà de lliurar claus d'activació genèriques corporatives per producte o paquet de productes, els quals permetran l'activació simultània en qualsevol instal·lació.



Microsoft es compromet a incloure en l'àmbit objectiu d'aquest Acord Marc qualsevol nou producte que comercialitzi en el mercat, que es contractarà en les mateixes condicions econòmiques.

L'Acord Marc haurà de cobrir tots els productes del catàleg Microsoft que existeixin durant la seva vigència. En cas que un producte no estigui present en el catàleg, s'inclourà de forma automàtica amb un descompte mínim del 25% del preu que tingui a la llista de preus generals d' "Enterprise Agreement Subscription" de Microsoft.

### **Segona. Entitats destinatàries**

Les entitats destinatàries finals dels serveis que inclouran els productes d'aquest Acord Marc són tots els Departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya així com les entitats i organismes que en depenen o s'hi vinculen i que tinguin la condició de poder adjudicador als efectes que estableix l'article 24.6 del Reial Decret 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, "el TRLCSP").

També podran ser destinataris finals dels serveis que inclouran els productes d'aquest Acord Marc els centres, serveis i establiments sanitaris que pertanyin al Sistema Sanitari Integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), regulat en el Decret 378/2000, de 21 de novembre, pel qual es configura el sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya, en el qual s'integren:

- La xarxa hospitalària d'utilització pública (creada pel Decret 202/1985, de 15 de juliol, DOGC núm. 5161 de 27.06.2008);
- La xarxa de centres, serveis i establiments sociosanitaris d'utilització pública de Catalunya (creada pel Decret 242/1999, de 31 d'agost, DOGC núm. 2973 de 13.09.1999);
- La xarxa de centres, serveis i establiments de salut mental d'utilització pública de Catalunya (creada pel Decret 213/1999, de 27 de juliol, DOGC núm. 2944 de 3.08.1999);
- Els centres d'atenció primària (d'acord amb el que preveu la disposició addicional primera del decret 378/2000, de 21 de novembre, DOGC núm. 3279 de 4.12.2000).

Tanmateix, podran ser destinatàries d'aquest Acord Marc totes aquelles entitats del sector públic que expressament ho determini el Govern de la Generalitat i/o el Consell d'Administració del CTTI, així com aquelles empreses que, per raó de la seva condició de prestatàries de serveis TIC al CTTI, haguessin de fer ús d'aquest programari.

### **Tercera. Règim Jurídic**

La present contractació es regeix per les següents normes i previsions legals:

- a) Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (TRLCSP)
- b) Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- c) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- d) Reial Decret 300/2011, de 4 de març, pel qual es modifica el Reial Decret 817/2009, de 8



de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.

e) Llei 34/2010, de 5 d'agost, de modificació de les Lleis 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, 31/2007, de 30 d'octubre, sobre procediments de contractació en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals, i 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa per l'adaptació a la normativa comunitària de les dues primeres.

f) Llei 2/2011, de 4 de març, d'Economia Sostenible.

g) Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

h) Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya, i també al Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat.

j) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

#### **Quarta. Valor estimat de l'Acord Marc**

El valor estimat d'aquesta contractació és de **26.000.000,00 euros, IVA exclòs**. La partida d'IVA (18%) és de 4.680.000,00 euros.

No obstant, aquest import estimat és orientatiu i en cap cas suposa una obligació de despesa pel CTTI atès que es determinarà en funció de les peticions que es realitzin al llarg de la durada de la contractació.

D'acord amb l'article 88 del TRLCSP, tots els preus o valors econòmics referits en els documents que regeixen aquesta licitació s'expressen sense l'IVA que pogués correspondre, que es considera com a partida independent.

El valor estimat de l'Acord Marc, de conformitat amb els criteris establerts a l'article 88 del TRLCSP, s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment es generaria durant tota la possible durada d'aquest, incloent-hi la possible pròrroga.

Seguint aquest criteri, el pressupost màxim de licitació de l'Acord Marc, IVA exclòs, és de **19.500.000,00 euros**. La partida d'IVA (18%) és de 3.510.000,00 euros.

El sistema de determinació del pressupost de l'Acord Marc és mitjançant preus unitaris dels diferents articles detallats en el plec tècnic.

La present contractació té naturalesa harmonitzada, doncs l'article 88.8 del TRLCSP preveu que es tindrà en compte el valor màxim estimat, IVA exclòs, del conjunt de contractes contemplats durant la durada total de l'acord marc.



L'Acord Marc haurà de cobrir tots els productes del catàleg Microsoft que existeixin durant la seva vigència. En cas que un producte no estigui present en el catàleg, s'inclourà de forma automàtica amb un descompte mínim del 25% del preu que tingui a la llista de preus generals d' "Enterprise Agreement Subscription" de Microsoft.

**Dades econòmiques del primer contracte derivat:**

El pressupost màxim de licitació del contracte, IVA exclòs, és de **6.546.357,95 euros**. La partida d'IVA (18%), és de 1.178.344,43 euros.

	1er derivat
COMANDA SISCAT	290.542,46 €
COMANDA EDUCACIÓ	81.762,94 €
Resta COMANDA	6.174.052,56 €
	<b>6.546.357,95 €</b>

**Segons detall ANNEX 5. PRIMERA COMANDA DERIVADA**

El valor estimat del contracte (IVA exclòs), atès que no hi ha pròrrogues associades, és el mateix que el pressupost màxim de licitació.

El règim de pagaments d'aquest primer contracte derivat serà el següent: el 100% de l'import d'adjudicació al subministrament i/o activació del Sistema.

**Cinquena. Període de vigència**

L'Acord Marc tindrà una durada de 3 anys a comptar des de la data màxima legal per a la seva formalització i es podrà prorrogar per 1 any més.

En cas que el CTTI consideri adient prorrogar la vigència de l'Acord Marc, ho haurà de comunicar a l'adjudicatari 30 dies abans de la finalització la vigència de l'Acord Marc. La pròrroga serà d'obligat compliment per l'adjudicatari.

**Durada del primer contracte derivat:**

La durada del primer contracte derivat serà d'un any a comptar des de la data de la seva formalització, excepte en el casos dels articles destinats a educació i SISCAT que serà de 9 mesos a comptar 3 mesos després de la data de la seva formalització.

**Sisena. Utilització de mitjans electrònics**

D'acord amb les previsions establertes en el Decret 96/2004 i la disposició addicional quinzena del TRLCSP, el conjunt de tràmits i actuacions que es facin durant la vigència d'aquesta contractació amb les empreses seleccionades es podran fer amb mitjans informàtics, electrònics i telemàtics.





## **II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA DE L'ACORD MARC**

### **Setena. Procediment de licitació i d'adjudicació. Òrgan de contractació.**

L'Acord Marc s'adjudicarà mitjançant les previsions establertes a l'article 196 i 197 del TRLCSP, mitjançant el procediment negociat sense publicitat per motius relacionats amb la protecció de drets d'exclusiva d'acord amb l'establert a l'article 170.d del TRLCSP i els criteris de negociació específics establerts a la clàusula 9.2 d'aquest plec.

L'adjudicació es publicarà en el *Diari Oficial de la Unió Europea*, en el *Boletín Oficial del Estado* i en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, segons s'estableix a l'article 181 de la LCSP i en el perfil de contractant del CTTI.

L'òrgan de contractació de l'Acord Marc és el Consell d' Administració del CTTI que en el seu cas, podrà delegar en el Director-gerent.

### **Vuitena. Requisits i condicions per licitar**

L'empresa licitadora haurà d'acreditar la seva personalitat jurídica i capacitat d'obrar d'acord amb l'establert en el present plec de clàusules administratives, als efectes de poder subscriure's en el present Acord marc.

L'òrgan de contractació analitzarà la proposició presentada als efectes de valorar l'adequació a les prescripcions dels presents plecs i valorarà en funció dels criteris de negociació enunciats en la clàusula 9.2.2.

L'oferta de l'empresa haurà de referir-se a tots els elements que formen part de l'objecte de licitació establerts al Plec de prescripcions tècniques del present Acord Marc que tenen un caràcter indicatiu de les comandes futures que el proveïdor adjudicatari de l'Acord marc podrà rebre.

La proposició presentada fora de termini no serà admesa sota cap concepte. Es podrà presentar la proposició per correu, sempre dins la data i l'hora establerts com a límit; en aquest cas el licitador haurà de justificar la data d'imposició de la tramesa a l'oficina de correus acreditant que la imposició s'hagi efectuat abans de l'hora fixada com a límit en la presentació d'ofertes i anunciar a l'òrgan de contractació la remissió de l'oferta mitjançant fax o telegrama durant el mateix dia. En cas que després de 10 dies naturals des de la finalització del termini de presentació de proposicions no hagi arribat la proposició enviada per correu a l'òrgan de contractació, aquesta no serà admesa en cap cas.

La proposició serà secreta i la seva presentació presumeix l'acceptació incondicionada per part del licitador del contingut del present Plec de Clàusules.

### **Novena. Procés de selecció de l'empresa adjudicatària. Documentació a aportar pel licitador.**

***Per a participar en la licitació, l'empresa ha de presentar un sobre tancat i signat externament pel licitador o per la persona que el representi.***

***A la part externa del sobre ha de constar clarament:***

- ***Denominació i NIF de l'empresa licitadora, domicili i telèfon de contacte.***
- ***Identificació del procediment obert que licita amb la seva denominació.***
- ***Nom i cognoms del/s representant/s que signen la proposició.***



- **Firma del licitador o representant.**

***Els documents a presentar poden ser:***

- **Originals.**
- **Còpies legitimades per un notari o fedatari públic.**
- **Còpies compulsades per l'Administració.**

***Tots els documents s'hauran de presentar en forma oficial al català i/o castellà.***

El procediment de selecció de l'empresa adjudicatària de l'acord marc es realitzarà de la següent manera.

L'òrgan de contractació obrirà la proposició presentada i analitzarà les característiques generals de l'empresa licitadora, la seva capacitat d'obrar i la seva solvència econòmico-financera i tècnica.

Si l'empresa compleix amb els requisits exigits en el present plec de clàusules administratives es considerarà admesa i l'òrgan de contractació procedirà a analitzar la proposició que hagi presentat, als efectes de comprovar l'adequació als presents plecs.

#### **9.1.- Anàlisi de les característiques generals, capacitat d'obrar i solvència.**

Per tal d'acreditar els següents requisits, s'haurà d'aportar els següents documents:

***(En l'interior del sobre el licitador aportarà un índex que identificarà tots els documents que s'aporten. Els documents s'aportaran en l'ordre exacte que es requereixen en aquest apartat i de forma separada, segons l'ordre que s'acredita)***

##### **9.1.1 – Dades de l'empresa licitadora**

L'empresa licitadora haurà d'informar, per al coneixement de l'òrgan de contractació, les seves dades generals identificatives. Les dades hauran de facilitar-se segons s'indica en el document contingut en [l'annex 1](#) del present plec.

##### **9.1.2 – Capacitat d'obrar**

***No caldrà aportar cap document si el licitador es troba inscrit en el Registre Electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).***

L'empresa licitadora ha d'acreditar la seva capacitat d'obrar general. Especialment caldrà acreditar que l'objecte social de l'empresa i les declaracions tributàries sobre l'activitat econòmica que desenvolupa continguin les activitats objecte d'aquest procediment. Si no hi ha coincidència entre l'objecte social i l'objecte d'aquest procediment aquest fet es considerarà causa d'exclusió del procediment de licitació.

Si el licitador és una persona física, presentarà còpia del DNI o passaport. Si és una societat, ha de presentar el CIF, l'escriptura de constitució o de modificació, en el seu cas, inscrita en el Registre Mercantil quan aquest requisit fos exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Si no ho fos, l'acreditació de la capacitat d'obrar es realitzarà mitjançant l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional en el que constin les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits, en el seu cas, en el corresponent registre oficial.



#### **9.1.3 – Acreditació dels representants que formulen la sol·licitud.**

***No cal aportar cap document si l'empresa es troba inscrita en el Registre Electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).***

Els documents atributius de les facultats de representació o apoderament han de ser suficients en dret per a poder concórrer a la licitació en nom de l'empresa que es representi.

Prèviament, però, podran ser validats per la Unitat Central del Gabinet Jurídic, integrada al Departament de la Presidència, o per qualsevol de les unitats departamentals d'aquest. Per aquest tràmit els poders hauran de ser presentats en una còpia autèntica.

***A l'efecte d'acreditar la personalitat i la representació dels signants de les ofertes cal aportar el document nacional d'identitat (DNI) i l'escriptura o el document justificatiu dels poders de qui signa la proposició presentada, degudament inscrit, si s'escau, en el Registre Mercantil.***

#### **9.1.4 – Declaració responsable de no trobar-se incurs en prohibició de contractar.**

L'empresa efectuarà la declaració responsable, assenyalada en l'article 146.1c) del TRLCSP, de no estar incurs de prohibició de contractar. La declaració es realitzarà d'acord amb [l'annex 2](#) d'aquest plec de clàusules.

***Als efectes de l'acreditació d'inscripció en el Registre Electrònic d'empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (Departament d'Economia i Finances, Passeig de Gràcia, 19, 5ª planta, 08007 Barcelona, telèfons d'informació 93.552.81.02 i 93.552.80.92; <https://reli.gencat.net>), cal aportar el certificat d'inscripció juntament amb una declaració responsable de la vigència de les dades, segons [annex 3](#).***

#### **9.1.5 – Acreditació de la solvència**

Els requeriments de solvència econòmico-financera i tècnica tenen caràcter selectiu. L'incompliment dels requeriments que tot seguit s'expliciten suposen l'exclusió de l'empresa.

No caldrà aportar els documents acreditatius si l'empresa es troba inscrita en el Registre Electrònic d'empreses Licitadores (RELI).

##### **9.1.5.1 – Solvència econòmico-financera**

La justificació de la solvència econòmico-financera de l'empresa, d'acord amb el que preveu l'article 75 del TRLCSP, s'haurà d'acreditar amb:

- La presentació dels comptes anuals del darrer exercici degudament inscrits al Registre Mercantil o equivalent

##### **9.1.5.2 – Solvència tècnica**

La solvència tècnica de l'empresari haurà de ser justificada pel mitjà següents, d'acord amb el que preveu l'article 77 del TRLCSP:

- Acreditar la realització d'un mínim de 3 subministraments similars a l'objecte del contracte en l'entorn públic i/o privat on s'hagi implantat la tecnologia a què es refereix el present Acord Marc.



## **9.2.– Oferta, criteris de negociació i valoració de la proposició.**

L'òrgan de contractació analitzarà la proposició de l'empresa, una vegada hagi estat considerada admesa d'acord amb els requisits de capacitat i solvència exigits.

Si en la documentació presentada hi hagués defectes o errors materials de caràcter esmenable o es cregui convenient que els licitadors completin i facin més explícits algun paràmetre sol·licitat per a un millor coneixement de la documentació presentada, concedirà un termini de cinc dies naturals per tal d'esmenar o completar la documentació.

La notificació a l'empresa requerida per a esmenar defectes serà avisada amb una comunicació prèvia, per correu electrònic a l'adreça que hagi indicat el licitador a [l'annex 1](#).

### **9.2.1 – Contingut i estructura de la proposició**

El licitador pot adjuntar a la seva oferta tota la informació complementària que consideri d'interès.

L'oferta s'haurà de presentar en suport electrònic i suport paper, atenent a les especificitats establertes al plec de prescripcions tècniques i respectant, obligatòriament, els continguts mínims i estructura que tot seguit es detallen.

El licitador podrà adjuntar a la seva oferta tota la informació complementària que consideri d'interès. Tot i això, haurà de presentar uns continguts mínims i estar estructurada de la forma següent. El format de la seva presentació serà en suport electrònic (CD, DVD, USB, etc.) i també en paper.

### **Estructura**

#### **1. Resum executiu.**

Resum dels continguts més significatius de la proposta (extensió màxima 10 fulls)

#### **2. Tecnologia proposada.**

- a) Descripció detallada dels productes escriptori de la proposta.
- b) Descripció detallada dels productes servidor de la proposta.
- c) Descripció detallada dels productes funcionals.
- d) Descripció dels productes al núvol i les seves condicions.

#### **3. Oferta de valor afegit.**

En aquest apartat es valoraran les millores aportada pel licitador que no estiguin específicament detallada en el plec i que comportin una millora en l'execució dels contractes derivats.

#### **4. Annexos.**

A part del annexos especificats a continuació, adjuntar aquells annexos que el licitador consideri rellevants:

- Documentació funcional que pugui ajudar a clarificar les característiques de la tecnologia proposada.



## **5. Oferta econòmica**

En aquest apartat s'haurà de presentar la proposta econòmica dels diferents productes objecte d'aquest Acord Marc, segons taula excel establerta a l'**Annex** .

A més a més, el licitador haurà de presentar a la seva oferta una modalitat de fórmula per a poder exercitar, en el seu cas, una opció de compra per part del CTTI de tots els productes objecte del present contracte.

### **9.2.2 – Criteri de negociació i adjudicació de l'Acord Marc**

Per a la negociació i adjudicació del present Acord marc es tindrà en compte els criteris establerts a l'**annex 7**.

#### Desena. Documents i dades de les empreses licitadores de caràcter confidencial

Els documents i dades presentats amb la proposició per l'empresa licitadora es considerarà de caràcter confidencial quan la seva difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la lleial competència entre les empreses del sector o bé estiguin compreses en les prohibicions establertes en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Als efectes anteriors, l'empresa licitadora haurà d'indicar tal com s'assenyala en l'article 140 del TRLCSP, si s'escau, mitjançant una declaració complementària a lliurar juntament amb la documentació a aportar, quins documents i dades presentades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials. El model de declaració s'indica com a [annex 4](#).

#### Onzena. Garantia provisional

D'acord amb el que es disposa en l'article 103 del TRLCSP, no s'estima adient requerir garantia provisional.

#### Dotzena. Termini de presentació de la proposició

El licitador presentà la seva proposició, amb els documents i en la forma anteriorment establerta, en el termini de 5 dies a comptar des de l'endemà de l'enviament de la invitació a licitar mitjançant correu electrònic.

El licitador haurà de presentar tota la documentació requerida dins de termini a la seu del CTTI, amb domicili al Passeig de Gràcia, núm. 11, esc. A, 3r. 3a., 08007 Barcelona.

També es pot presentar per correu, d'acord amb els termes establerts en l'article 80.4 del RGLCAP. En aquest cas l'empresari ha de justificar la data d'imposició de la tramesa de la documentació a l'oficina de correus i anunciar a l'òrgan de contractació la remissió de l'oferta mitjançant un tèlex, un telegrama, un fax, o per correu electrònic abans de la finalització del termini de presentació de proposicions. Si no concorren aquests dos requisits, no serà admesa la documentació si és rebuda per l'òrgan de contractació un cop passada la data d'acabament del termini que es fixa en els anuncis. Transcorreguts, però, deu dies naturals a partir de l'esmentada data sense que s'hagi rebut la proposició, aquesta no serà admesa en cap cas.



### III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

#### Tretzena. Adjudicació.

Una vegada qualificada la documentació general i esmenats, en el seu cas, els defectes o omissions de la documentació presentada, l'òrgan de contractació del CTTI valorarà l'oferta d'acord amb els criteris establerts a l'**Annex 7**.

#### **Adjudicació del contracte**

Un cop s'hagi proposat un licitador, se'l requerirà per tal que en el termini de deu dies hàbils a comptar des del següent en que el licitador ha rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa requerida per a l'adjudicació del contracte.

L'adjudicació del contracte s'ha de notificar al licitador, tal i com disposa l'article 137 de la LCSP, i publicar-la al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, al Butlletí Oficial de l'Estat i al Diari Oficial de la Unió Europea, d'acord amb l'article 181.2 de la LCSP.

El licitador ha de mantenir la seva oferta durant un termini de dos mesos des de la data de la presentació de la proposició.

#### Catorzena. Acreditació documental prèvia a la formalització de l'Acord Marc

***En el supòsit que l'empresa estigui inscrita en el Registre Electrònic d'empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya, l'empresa no haurà d'aportar la documentació que tot seguit es relaciona, excepte que les dades que constin en el certificat d'inscripció ja no siguin vigents. En aquest supòsit l'empresa haurà d'aportar els documents complementaris que correspongui.***

L'empresa proposada com a adjudicatària per a cada lot, haurà d'aportar, en el termini de deu dies hàbils, a comptar a partir de la data de la notificació de la proposta d'adjudicació, els següents documents:

- Acreditació de que l'empresa es troba al corrent del pagament de l'**Impost sobre Activitats Econòmiques**, mitjançant l'aportació de la documentació següent:
  1. Si l'empresa proposada com adjudicatària és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i ve obligada al pagament d'aquest impost, ha de presentar el **document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula del mateix.**
  2. Si l'empresa proposada es troba en algun dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 83 de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, aportarà **una declaració responsable especificant el supòsit legal d'exempció, així com el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.**
- **Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.**

Quan l'empresa no estigui obligada a presentar alguna de les declaracions o documents a què es fa referència més amunt, s'acreditarà aquesta circumstància mitjançant la corresponent declaració.



#### Quinzena. Constitució de la garantia definitiva

El fet que el present Acord Marc s'estructuri en base a la disposició immediata dels productes Microsoft, conseqüència de les diferents subscripcions anuals, a més de la possibilitat de disposar avançadament d'altres productes no previstos a la previsió anual i que s'inclouen a la següent inscripció, suposen, des del punt de vista econòmic, suficient seguretat i garantia per sí sola, fent innecessària la constitució de la garantia definitiva en base a l'article 95.1 del TRLCSP. En aquest sentit la garantia definitiva tampoc serà exigible en els contractes derivats.

#### Setzena. Obligacions prèvies a la firma de l'Acord Marc

El termini per formalitzar el contracte serà d'un mínim de quinze dies hàbils a comptar des de la data d'enviament de la notificació de l'adjudicació. El contractista ha de complir les obligacions següents:

Designar la persona que, en nom de l'empresa, actuï com a persona de contacte, interlocutor per a les relacions i solució de les incidències que es puguin derivar de l'execució d'aquesta licitació i els responsables que per part de l'entitat realitzaran totes aquelles comunicacions de tramitació de caràcter repetitiu, com la transmissió de dades de l'empresa, avisos de lliuraments, d'albarans i factures, i altres de caràcter similar, indicant el nom, cognoms, número de DNI, telèfons, fax i adreça de correu electrònic assignats i càrrec en l'organització de l'empresa.

#### Dissetena. Formalització de l'Acord Marc

L'Òrgan de Contractació del CTTI haurà de procedir, juntament amb l'adjudicatari/ària o amb el/la seu/seva representant legítim/a - apoderat/ada degudament a aquest efecte - a formalitzar el contracte en un document administratiu, tal com disposa l'article 156.1 i 198.5 del TRLCSP.

En el cas que l'adjudicatari demani que es faci, a més, mitjançant una escriptura pública, les despeses aniran a càrrec d'aquest.

D'acord amb el que preveu l'article 156.3 del TRLCSP, quan per causes imputables a l'adjudicatari no es pugui formalitzar el contracte, el CTTI podrà resoldre l'adjudicació amb la prèvia audiència de l'interessat i l'informe de la Comissió Jurídica Assessora, si es manifesta oposició formal per part del subministrador adjudicatari.

El desconeixement del contracte en qualsevol de les seves condicions i dels documents annexos que en formen part, o de les instruccions, plecs i normes de tota classe promulgades per l'Administració que puguin tenir aplicació en l'execució d'allò pactat, no eximirà el contractista de l'obligació del seu compliment.

## **IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS EN L'ACORD MARC**

#### Divuitena. Prerogatives de l'Administració

D'acord amb el què estableix l'article 210 del TRLCSP, l'òrgan de contractació té la prerrogativa d'interpretar l'acord marc objecte d'aquest plec, resoldre'n els dubtes que



sorgeixin durant el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, acordar-ne la seva resolució i determinar-ne els efectes.

No obstant això, en els procediments que s'instrueixin per a l'adopció d'acords relatius a la interpretació, modificació i resolució del contacte s'haurà de donar audiència prèvia al contractista, d'acord amb l'establert a l'article 211.1 de TRLCSP.

Els acords que, en base a les esmentades prerrogatives, adopti l'òrgan de contractació, posen fi a la via administrativa i són immediatament executius.

#### Dinovenena. Modificació de l'objecte de l'Acord Marc

Durant la vigència del contracte, el CTTI pot, d'acord amb el que preveu l'article 219 del TRLCSP, modificar les condicions d'execució d'aquest contracte per motius degudament justificats d'interès públic i causes imprevistes, d'acord amb l'article 107 del TRLCSP.

#### Vintena. Transformació de l'empresa adjudicatària

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari haurà de comunicar en el termini màxim de cinc dies hàbils les modificacions que afectin les seves facultats per a contractar amb l'Administració relatives a qualsevol dels supòsits assenyalats en els articles 54, 60 i 61 del TRLCSP.

D'acord amb l'article 85 del TRLCSP, en els casos de fusió d'empreses en els que participi la societat contractista, continuarà el contracte vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions dimanants del mateix. Igualment, en los supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat de les mateixes, continuarà el contracte amb l'entitat a la que s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i obligacions dimanants del mateix, sempre que tingui la solvència exigida a l'acordar-se l'adjudicació o que les diverses societats beneficiàries de les citades operacions i, en el cas de subsistir, la societat de la que provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, se responsabilitzin solidàriament con aquella de l'execució del contracte. Si no pogués produir-se la subrogació per no reunir l'entitat a la que s'atribueixi el contracte les condicions de solvència necessàries es resoldrà el contracte, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'adjudicatari.

Quan la modificació comporti la transformació de l'empresa o subrogació del contracte en una nova entitat, l'adjudicatari haurà de presentar una sol·licitud acompanyada dels documents de personalitat corresponents conjuntament, quan s'escaigui, amb l'acreditació de solvència i compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social.

El CTTI disposarà per a la tramitació del corresponent expedient d'un termini màxim de vint dies a comptar des de la presentació de les corresponents sol·licituds sempre que es disposi de tots els documents necessaris per a resoldre la petició.

#### Vint-i-unena. Obligacions del contractista en la utilització de la llengua catalana en l'execució de l'Acord Marc

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest acord marc. Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el





català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, el contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.

Tots els programes d'usuari final i els paquets de programes ja existents en llengua catalana s'hauran de lliurar com a mínim en aquesta llengua mantenint-se aquesta obligació al llarg de la durada del contracte. Per a futurs lliuraments de nous productes, Microsoft es compromet a dirigir la seva actuació a promoure la implantació del català en els programes, i en la mesura del possible, a subministrar-los en aquesta llengua.

En tot cas, el contractista i, si s'escau, els subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial d'Aran, els contractistes i, si escau, els subcontractistes han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 16/1990, de 13 de juliol, sobre el règim especial de la Vall d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

## **V. CONTRACTES DERIVATS DE L'ACORD MARC**

### Vint-i-dosena. Model de Relació dels contractes derivats

El marc de relació entre Microsoft i el CTTI tindrà les característiques següents:

#### **MODEL DE GESTIÓ DE LA DEMANDA DE PROGRAMARI MICROSOFT**

- **Activació de les llicències:** Microsoft tramitarà les sol·licituds dels codis d'activació de les llicències que rebi per part del CTTI mitjançant correu electrònic en un termini màxim d'una setmana des de la data de la petició. Les llicències passaran a un estat de "activada".
- **Llicències "activades" i "en producció":** Aquelles llicències que s'activin per a la prova del desenvolupament del servei que es prestarà a l'usuari final, tindran la consideració de llicències "activades". Per tal que les llicències "activades" tinguin la consideració de llicències "en producció" serà necessària la confirmació del bon funcionament per part del CTTI. Per tant, fins que el CTTI no confirmi que una llicència "activada" està "en producció" aquesta no es podrà incloure en una comanda derivada.
- **Seguiment i control de les llicències:** Serà obligació del CTTI revisar les llicències demanades per confirmar el seu estat. Aquesta revisió es farà anualment. Amb aquest mateix objectiu, Microsoft designarà a dues persones de referència que diàriament, amb el suport del CTTI farà conjuntament la revisió de les llicències "en producció" (així com el seu manteniment) per poder tramitar les activacions, assessorar als gestors tecnològics, fer els informes periòdics necessaris per avaluar l'ús del programari així per tal de obtenir tota la informació per poder fer la contractació derivada.
- **Pagament de les llicències:** Les llicències no generaran obligació de pagament fins que el CTTI no confirmi el correcte subministrament d'acord amb les condicions establertes a la corresponent sol·licitud de comanda derivada. Només es podran incloure en la comanda derivada i, per tant, només generaran obligació de pagament, les llicències "en producció".



## RESPONSABILITATS

Serà responsabilitat de Microsoft les tasques següents:

- Generar els codis d'activació i desactivació dels diferents productes.
- Generar els certificats d'ús de les llicències.
- Generar l'accés a l'ús en el núvol de les llicències
- Generar els certificats de baixes d'us de les llicències.
- Fer el seguiment de qui, quan i quantes llicències s'han activat.
- Generar els següents informes:
  - Llicències activades per a la prova del desenvolupament del servei que es presta a l'usuari final per organisme.
  - Notificació d'obsolescència.
  - Noves versions dels productes.
  - Qualsevol informe que el CTTI pugui sol·licitar sobre qualsevol dels productes de l'Acord Marc.

## EINES

Microsoft haurà de subministrar sense cost:

- serveis sobre l'eina SAM (sistema de monitorització de llicències instal·lades) que permeti un millor control del programari instal·lat sense cost addicional. Alhora es disposarà de llicències SCCM CAL gratuïtes que permetin al CTTI oferir la gestió de l'estació de treball sense costos afegits.
- Un sistema automatitzat de distribució de qualsevol dels productes objecte del contracte. Aquest sistema haurà de ser en modalitat 24x7. Tots els productes es podran sol·licitar en suport físic.
- La documentació tècnica amb un sistema automatitzat de distribució de qualsevol dels productes objecte del contracte.
- Una llista actualitzada del catàleg de productes.
- Informe de seguiment de les actuacions del centre de suport.
- Una eina ofimàtica que permeti fer un seguiment global de la gestió de la demanda de programari així com obtenir informes de la mateixa.

Si durant la vigència de l'Acord marc, Microsoft comercialitza nous articles/ solucions funcionals que substitueixen o milloren en qualitat i/o en millor preu els que han estat seleccionats en aquest Acord Marc, el CTTI, a sol·licitud de Microsoft o per iniciativa pròpia, prèvia verificació del compliment dels paràmetres de solvència tècnica i qualitat que varen ser aplicats en l'adjudicació de l'Acord Marc, podrà reconèixer la incorporació o substitució d'uns articles per uns altres. La inclusió de nous productes al catàleg Microsoft, no es considerarà en cap cas com a modificació del contracte atès que aquesta previsió ja forma part del objecte del mateix.

Durant la vigència de l'Acord marc, Microsoft prestarà tota la informació necessària al CTTI respecte a les innovacions tecnològiques i funcionals dels productes objecte d'aquest acord marc, així com qualsevol informació que pugui ser rellevant per la continuïtat i el bon ús d'aquestes tecnologies.

Serà obligació de Microsoft, i a petició del CTTI, la formació mitjançant workshops de les millores i canvis funcionals que es produeixin en els productes objecte d'aquest acord marc.



S'establirà un comitè de seguiment del contracte representat per Microsoft i el CTTI.

#### Vint-i-tresena. Contractes derivats de l'Acord Marc

Tal com s'estableix a l'art. 198.3 del TRLCSP, l'adjudicació dels contractes derivats d'un acord marc amb un únic empresari es farà d'acord amb els termes establerts en l'Acord Marc.

Les llicències d'ús de tots els productes quedaran registrades a nom del CTTI per destinar-les a l'ús previst a l'objecte de cada contracte derivat.

En el cas de no renovació de la subscripció per part de les entitats destinatàries, el CTTI tindrà l'obligació d'informar a les mateixes de la desinstal·lació del programari contractat, restant exclòs de cap responsabilitat legal i/o contractual.

La contractació derivada s'iniciarà amb una sol·licitud de comanda del CTTI a l'empresa adjudicatària de l'Acord Marc, la qual contindrà les característiques concretes del contracte derivat, tals com els aspectes generals del procediment de la contractació, el número de llicències incloses en el contracte, el període contractat, l'import del contracte derivat, el responsable de la contractació derivada, així com aquelles especificitats necessàries per dur a terme el subministrament.

Microsoft haurà d'acceptar la comanda dins un termini de 5 dies naturals i generar el document de subscripció per poder incloure'l en l'expedient. En cas que no l'acceptés, l'òrgan de contractació podria acordar la resolució de l'Acord Marc amb la penalització per l'adjudicatari del 5% de l'import d'adjudicació del contracte.

El format de la comanda seguirà el model establert a l'**annex 6**.

#### Vint-i-quatrena. Òrgan de contractació i responsables dels contractes derivats

Els contractes derivats de l'acord marc seran licitats i adjudicats pel CTTI, d'acord amb les necessitats de subministrament de cada moment.

L'òrgan de contractació derivada serà el director gerent del CTTI, en funció de la quantia de la contractació derivada.

Tampoc hi haurà mesa de contractació per a les licitacions derivades de l'Acord Marc.

El CTTI nomenarà, d'acord amb l'article 41 de la LCSP, un membre del personal al seu servei i amb la titulació adequada perquè actuï com a responsable del contracte derivat, que exercirà les funcions que es detallen en aquest plec.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista.

El **responsable del contracte** desenvoluparà durant el termini d'execució, recepció i període de garantia, els objectius i les funcions següents:

a) Objectius:

- Garantir l'execució del contracte.
- Precisar els termes d'execució.
- Comprovar el compliment de les normes a què se subjecta la prestació contractada.

b) Funcions:



- Fer el seguiment del contracte derivat.
- Validar la qualitat de l'aplicació, reportar incidències i suggerir millores.
- Conformar les factures presentades per l'empresa adjudicatària.
- Exigir al contractista qualsevol antecedent documental que esdevingui transcendent per a verificar el compliment de les obligacions al seu càrrec.

## **VI. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DELS CONTRACTES DERIVATS**

### Vint-i-cinquena. Obligacions específiques dels contractes derivats

El CTTI, prèvia acceptació per part de Microsoft i sense que això li hagi de suposar un perjudici, podrà cedir els contractes derivats a aquelles empreses que prestin serveis TIC al CTTI i hagin de fer ús del programari objecte d'aquest Acord Marc. Aquesta cessió es podrà dur a terme mitjançant contraprestació econòmica a favor del CTTI.

### Vint-i-sisena. Compliment d'obligacions derivades de disposicions sectorials

L'adjudicatari està obligat a complir les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, fiscal, social, de seguretat i higiene en el treball, d'integració social dels minusvàlids, de promoure la igualtat entre dones i homes, de protecció de dades personals i mediambientals. En aquest sentit el contractista resta obligat a la recollida, reciclatge o reutilització, al seu càrrec, dels materials d'envasat, embalatge i muntatge usats i de tot altre tipus de residus produïts com a conseqüència de l'execució del contracte, llevat del cas que hagin estat reclamats pel CTTI.

L'incompliment d'aquestes obligacions d'ordre laboral, social i mediambientals per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball i la normativa sobre protecció de dades no comporten cap mena de responsabilitat per al CTTI. Sens perjudici d'això, l'òrgan de contractació podrà requerir el contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

### Vint-i-setena. Compliment de terminis i execució

L'empresa adjudicatària ha de realitzar l'execució del contracte derivat en el termini màxim establert a cada contracte derivat a comptar des de la data de la formalització del contracte derivat.

El subministrament de programari s'executarà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes al present Acord Marc, a la sol·licitud de comanda i conforme a les instruccions que en interpretació tècnica del contracte doni el responsable del contracte derivat en l'àmbit de la seva respectiva competència.

El contractista resta obligat al compliment del termini d'execució del contracte derivat i de les seves respectives comandes derivades.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, l'Administració podrà optar, indistintament, en la forma i condicions establertes en l'article 213 del TRLCSP per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats establertes, tant a l'article 212.4 i apartats següents del TRLCSP, com en el present Acord Marc.



Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Si el retard fos produït per motius no imputables al contractista s'estarà al que disposa l'article 213.2 de la LCSP.

En tot cas, la constitució en demora del contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

#### Vint-i-vuitena. Actualització i revisió de preus

Atesa la naturalesa característiques de la prestació continguda en el contracte, es preveu la revisió de preus exclusivament a la baixa en el cas de depreciació en el mercat dels productes objecte d'aquesta licitació, aplicant-se la reducció que correspongui als preus que resultin afectats. Això es durà a terme previ procés d'audiència i contradicció de preus amb Microsoft.

#### Vint-i-novena. Responsabilitat del contractista

El contractista respon de l'execució correcta del subministrament i/o manteniment d'acord amb les condicions establertes a l'Acord Marc i a la sol·licitud de comanda.

El contractista executa el contracte derivat al seu risc i ventura, i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi en l'execució del contracte.

El contractista és responsable, fins que es compleixi el termini de garantia, dels defectes que es puguin advertir, sense perjudici dels supòsits de força major establerts al TRLCSP.

#### Trenta. Lliurament i recepció

El lliurament i recepció del subministrament es realitza conforme al que disposen els articles 297 i 298 del TRLCSP.

#### Trenta-unena. Abonaments al contractista

El pagament a l'empresa contractista es durà a terme segons pla de lliurament un cop comprovada la recepció i la verificació de la instal·lació de l'equipament lliurat.

El pagament al contractista del primer contracte derivat s'efectuarà el 100% de l'import d'adjudicació un cop s'hagi subministrat i/o activat el Sistema, en els terminis i condicions establerts d'acord amb els terminis i els requisits establerts als articles 200 i 200 bis i la disposició transitòria vuitena de la LCSP, d'acord amb de la Llei 15/2010, de 15 de juliol, i 203 i 204 del RGLCAP.

**L'aplicació de allò establert a l'apartat anterior s'entendrà sense perjudici dels pactes i condicions que es puguin establir per acord entre ambdues parts sobre els terminis**



i condicions concretes de pagament en el document de formalització. En aquest sentit i atenent a que la contractació de la primera comanda derivada es realitza conjuntament amb aquest acord marc s'estableixen a l'efecte les condicions i pactes que es detallen a l'annex 11 del present pec, configurat part de la mateixa comanda derivada.

#### Trenta-dossena. Altres obligacions del contractista

Són també obligacions del contractista les següents :

##### Despeses exigibles al contractista

El contractista s'ha de fer càrrec de les següents despeses:

- a) Les despeses derivades de la formalització del contracte i/o les comandes que s'hi derivin.
- b) Les despeses del lliurament i el transport del béns objecte del subministrament al lloc convingut, llevat, que hi hagi pacte en contra.
- c) Les que es requereixin per obtenir autoritzacions, llicències, documents, o qualsevol informació d'organismes oficials o particulars.
- d) Les relatives a proves i assaigs.
- e) Els impostos, taxes, compensacions i altres gravàmens o despeses que hi puguin ser aplicables segons les disposicions vigents, en la forma i quantia que aquestes assenyalin, com també qualsevol altra despesa necessària per a la realització del contracte.

#### Deure de sigil i confidencialitat

El contractista s'obliga, sempre que sigui necessari, al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament, amb relació a les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte derivat i l'Acord Marc del qual porta causa.

Així mateix, d'acord amb l'article 140.2 del TRLCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació, a la que tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, a la que s'hagi donat el referit caràcter en els plecs (de l'Acord Marc o de les contractacions derivades) o en el contracte, o que per la seva naturalesa hagi de ser tractada com a confidencial. Aquest deure es mantindrà durant un termini de cinc anys, a excepció que en els plecs o contracte es disposi un termini major.

#### Trenta-tresena. Recursos administratius

Les qüestions que sorgeixen sobre la interpretació, els dubtes que ofereixi el compliment, la modificació i la resolució d'aquest contracte es resolen per l'òrgan de contractació, els acords del qual posen fi a la via administrativa.

Contra aquests acords, i també contra els d'adjudicació, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte o bé un recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques i la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

D'acord amb l'article 40 del TRLCSP, en el contractes subjectes a regulació harmonitzada,



inclosos els contractes subvencionats, els acords d'adjudicació, els anuncis de licitació en el seu cas, els plecs reguladors de la licitació i els que estableixin les característiques de la prestació així com els actes de tràmit adoptats en el procediment antecedent, sempre que aquests últims decideixin directament o indirectament l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, hauran de ser objecte de recurs especial en matèria de contractació davant l'òrgan de contractació i segons l'establert a la disposició addicional trigèsima del TRLCSP amb anterioritat a la interposició del recurs contenciós administratiu sense que escaigui la interposició de recursos administratius ordinaris contra aquests.

D'acord amb l'article 44 del TRLCSP, el recurs especial haurà de ser anunciat prèviament mitjançant escrit especificant l'acte del procediment que hagi de ser objecte del recurs en el termini previst per a la interposició del recurs. Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només procedirà la interposició del recurs contenciós administratiu.

Així mateix, en els procediments per a l'adjudicació de contractes subjectes a regulació harmonitzada, inclosos els contractes subvencionats, les persones físiques o jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist afectades per decisions adoptades per l'Administració i, en tot cas, els licitadors, podran sol·licitar l'adopció de mesures provisionals, d'acord amb el que es preveu en l'article 43 del TRLCSP.

## **VII. EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC**

### Trenta-quatre. Causes de resolució de l'Acord Marc

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 223 a 225, 299 i 300, 308 i 309 del TRLCSP.

També és causa de resolució del contracte, l'incompliment de l'obligació del contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Així mateix, és causa específica de resolució del contracte, l'incompliment de les obligacions previstes en relació amb l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. A aquest efecte, es tindrà en compte la certificació emesa per la persona designada per l'administració per dur-ne a terme el seguiment durant l'execució del contracte. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 196 de LCSP.

També són causes de resolució les següents:

- Els casos de força major que impossibiliten l'adjudicatari per al compliment de l'adjudicació.
- En casos on el licitador consideri que s'està produint un incompliment regular de les obligacions essencials del contracte per part de l'adjudicatari.



A títol enunciatiu i no limitatiu, es considerarà incompliment de les obligacions essencials del contracte i, per tant, causa de resolució: les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa contractista, l'incompliment en l'assignació de recursos, l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes d'aplicació.

En tots els casos es seguirà el procediment establert a l'article 109 del RGLCAP.

## **VIII. JURISDICCIO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS**

### Trenta-cinquena. Jurisdicció competent i legislació aplicable

La jurisdicció competent per resoldre les qüestions litigioses que sorgeixen entre les parts, tal com disposa l'article 21 de TRLCSP, és la jurisdicció contenciosa administrativa.

Tanmateix les parts es sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i Tribunals competents de la ciutat de Barcelona, Espanya i a la legislació espanyola.

### Trenta-sisena. Sol·licitud de mesures provisionals

En el procediments d'adjudicació d'aquest acord marc i en els dels seus contractes derivats subjectes a regulació harmonitzada, les persones físiques o jurídiques els drets o interessos legítims de els quals s'hagin vist afectats per decisions adoptades per l'Administració i, en tot cas, els licitadors, podran sol·licitar l'adopció de mesures provisionals d'acord amb el que es preveu en l'article 38 del TRLCSP.

### Trenta-setena. Prerogatives

L'òrgan de contractació té la facultat d'interpretar el contracte administratiu, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquest.





## **ANNEX 1. FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA**

### **Dades de l'empresa**

Denominació social

Nom comercial

NIF

Adreça d'Internet

Domicili social (Adreça, població i CP)

### **Dades a efectes de notificació (Dades a mostrar a la web pública)**

Adreça

Població i CP

Telèfon

Fax

Adreça electrònica

### **Dades dels representants o apoderats**

#### **Representant/Apoderat 1 – Representant/Apoderat 2**

Nom i cognoms

NIF

Telèfon mòbil

Adreça electrònica

### **Dades del document on consta l'atorgament de facultats** (escriptura pública notarial, etc,...)

Data del document

Termini de vigència de les facultats

Núm. de protocol

Notari

Col·legi notari

### **Dades dels interlocutors**

En el supòsit que l'empresa vulgui identificar altra(es persona/es, diferent/s del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb l'Administració per contractar.

#### **Interlocutor 1 – Interlocutor 2**

Nom i cognoms

NIF

Telèfon mòbil

Adreça electrònica

Càrrec a l'empresa



I com a prova de conformitat d'aquesta declaració, que realitzem a  
\_\_\_\_\_ (lloc i data), la signem

(signatura de cadascun dels representants de l'empresa)



## **ANNEX 2. DECLARACIÓ REPOSABLE PER A PERSONA FÍSICA/JURÍDICA CAPACITAT PER CONTRACTAR AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA.**

### **Declaració responsable per a persona jurídica**

El senyor/a ..... com apoderat/ada de l'empresa ..... declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora del contracte .....

a) Està facultat/ada per a contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les Administracions Públiques, d'acord amb l'article 60 del TRLCSP.

b) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

c) Que l'empresa està integrada per un nombre de treballadors minusvàlids no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril .

d) Que no forma part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat cap persona d'aquelles a les que fa referència la Llei 25/1983, de 26 de desembre, sobre incompatibilitats d'alts càrrecs, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.

e) Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.

f) Que la informació i documents aportats en el sobre són de contingut absolutament cert.

g) Que autoritzo a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

h) Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és .....

I per a què consti signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data )

Signatura de l'apoderat



### **Declaració responsable per a persona física**

El senyor/a ..... en nom propi, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador del contracte ..... que,

a) Està facultat/ada per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les Administracions Públiques, d'acord amb l'article 60 del TRLCSP.

b) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

c) Que l'empresa està integrada per un nombre de treballadors minusvàlids no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril .

d) Que no incompleix cap d'aquelles circumstàncies a les que es refereix la Llei 25/1983, de 26 de desembre, sobre incompatibilitats d'alts càrrecs, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.

e) Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.

f) Que la informació i documents aportats en els sobre són de contingut absolutament cert.

g) Que autoritzo a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

h) Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és .....

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data )

Signatura



**ANNEX 3. DECLARACIÓ DE VIGÈNCIA DE DADES DEL REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES  
LICITADORES**

El/la senyor/a ....., amb DNI ....., en  
representació de l'empresa ....., en la seva  
qualitat de ..... (apoderat/da, administrador/a, gerent, ...)

**DECLARA**

Que les dades de l'empresa que figuren en el Registre Electrònic d'empreses Licitadores de  
la Generalitat de Catalunya són totalment vigents en data d'avui.

I com a prova de conformitat d'aquesta declaració, que realitzo a  
..... (lloc i dia), la signo.

Signatura de l'apoderat

(Barcelona), de de 20



#### **ANNEX 4 - MODEL D'ACORD DE CONFIDENCIALITAT**

El/la senyor/a ....., amb NIF número....., que actua en nom i representació de....., en la seva condició de.....,

#### **MANIFESTA**

Primer. Que la representada ha estat adjudicatària del contracte de "OBJECTE DEL CONTRACTE.....".

Segon. Que la seva representada per a l'execució de l'esmentat contracte tindrà accés a la informació i documentació prevista al plec de clàusules administratives particulars i al contracte que se'n deriva, informació que serà a tots els efectes de caràcter confidencial, tret d'aquella que sigui de coneixement públic.

Tercer. Que amb la finalitat de mantenir la confidencialitat de la informació a la qual tingui accés i evitar possibles perjudicis que la difusió o utilització indeguda de l'esmentada informació pugui causar al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació o als ens dependents de la Generalitat de Catalunya, el/la senyor/a ..... en nom i representació de..... (en endavant l'empresa contractista) signa el present acord amb les següents

#### **CLÀUSULES**

Primer. Totes les dades facilitades en l'execució de l'esmentat contracte divulgades o transmeses oralment, per escrit o per qualsevol altre mitjà o suport d'enregistrament d'informació, serà considerada informació confidencial, llevat que sigui de coneixement públic.

Segon. L'empresa contractista s'obliga a:

1. que la informació de caràcter confidencial obtinguda per a la presentació de l'oferta i l'execució del contracte per part de l'empresa contractista o per les persones físiques, actuant directament o indirecta sota la seva responsabilitat, no sigui subministrada ni comunicada a altra persona que no estigui implicada en el procés.
2. que la informació de caràcter confidencial abans esmentada obtinguda per l'empresa contractista o per les persones implicades en el procés, no arribi a coneixement de tercers per causes de negligència i a informar, el més aviat possible, d'aquesta circumstància.
3. assumir les conseqüències legals ( civils i/o penals ) que es derivin del que esmenta l'apartat anterior, entenent com a negligència qualsevol acte que suposi el coneixement per tercers, especialment robatoris o pèrdues involuntàries.
4. que la informació de caràcter confidencial obtinguda per l'empresa contractista o per les persones implicades en el procés no s'utilitzi per a una finalitat diferent de l'elaboració dels treballs encarregats.



5. observar i adoptar totes les mesures de seguretat que siguin necessàries per tal d'assegurar la confidencialitat, secret i integritat de la informació a la qual tingui accés, així com adoptar en el futur totes les mesures de seguretat que siguin exigides per les lleis i reglaments en aquesta matèria.

6. "Certificar" la destrucció de dades cedides pel CTTI, així com també qualsevol suport o document en que consti alguna dada de caràcter personal objecte del tractament, una vegada finalitzada la vigència d'aquest acord, tret que el CTTI n'autoritzi la seva conservació de forma expressa i per escrit, si les parts preveuen l'execució de nous serveis que impliquin de forma necessària l'accés a la informació del CTTI per part de l'empresa contractista.

Tercer. L'empresa contractista s'obliga al compliment de la Llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal, i el Real Decret 1720/2007 de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

El lliurament de fitxers per part del CTTI no té la consideració legal de comunicació o cessió de dades, sinó de simple accés a les mateixes com a element necessari per a la realització dels serveis contractats.

En particular, i als efectes del que disposa l'article 12 de la LOPD, l'empresa contractista serà considerada a tots els efectes com ENCARREGADA DEL TRACTAMENT de les dades de caràcter personal a les que tingui accés en virtut de la prestació de serveis.

Quarta. L'empresa contractista adoptarà les mesures d'ordre tècnic i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració o pèrdua, tractament o accés no autoritzat. No es registraran dades de caràcter personal en fitxers que no reuneixin les condicions que es determinen per via reglamentària, respecte a la seva integritat i seguretat, i als dels centres de tractament, locals, equips, sistemes i programes.

Cinquena. La informació confidencial subministrada en qualsevol format no serà duplicada excepte per la finalitat dels treballs a realitzar per l'empresa contractista. En cas que el CTTI sol·liciti, per escrit, la devolució o destrucció de la informació confidencial transmesa a l'empresa contractista, aquesta es compromet a realitzar-ho en el període de deu dies des de la sol·licitud, i a lliurar un certificat de lliurament o destrucció de la informació.

Sisena. L'empresa contractista s'obliga a respondre davant el CTTI per l'incompliment de les obligacions assumides en les clàusules anteriors, obligant-se a abonar una quantitat equivalent al 10 % del pressupost màxim de licitació, independentment de les responsabilitats per danys i perjudicis que se'n derivin a tal efecte.

Setena. La durada de les obligacions assumides en el present document comprendrà la completa durada del contracte i fins el moment en què la informació hagi esdevingut de públic coneixement.

....., a ..... de ..... de 2.0....

Signatura



## ANNEX 5. PRIMERA COMANDA DERIVADA

<b>Comada Derivada exp SU/CTTI/04/12/D1</b>		
<b>Tipus:</b> Contracte Administratiu	<b>Unitat Promotora:</b> QS&RaP	
<b>Expedient:</b> SU/CTTI/XX/2012/D1	<b>Contacte:</b>	<b>Telèfon:</b> 93 5574000
<b>Període des de:</b> 1/4/2012	<b>Període fins:</b> 31/3/2013	
<b>TITOL</b>	<b>Data:</b> 30/3/2012	contractacionstic.ctti@gencat.cat
Comanda 2012		

De conformitat amb el que disposa l'annex III del plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc per al subministrament del programari i solucions d'ús comú de l'empresa Microsoft (expedient **SU/CTTI/04/12**) adjunt us fem arribar la sol·licitud de comanda derivada del CTTI i que es detalla a continuació:

### Microsoft SISCAT:

UNITATS	CODI <i>part number</i>	DESCRIPCIÓ	PREU UNITARI anual	SUBTOTAL
2150	TPRG39	Core Cal: Exchange Server CAL + Sharepoint Server CAL+Windows Server CAL + System Management Server CAL + Forefront Client+ Office Communication Server Standard CAL	32,16 €	69.144,00 €
800	TPRG40	CoreCAL All Languages Lic/SA Pack MVL Device CAL + WinPro ALNG UpgrdSAPk MVL	60,02 €	48.016,00 €
1370	WSB-00068	Dsktp Optimization Pck SA All Lng MonSub MVL PerDevice for WinSA	5,04 €	6.904,80 €
3	ZFA-00237	Dyn CRM CAL All Lng Lic/SA Pack MVL User CAL	171,26 €	513,78 €
1	QCA-00851	Dyn CRM Pro Svr All Lng Lic/SA Pack MVL	373,73 €	373,73 €
1	312-02177	Exchange Svr All Languages Lic/SA Pack MVL	172,38 €	172,38 €
20	5FD-00066	FrfrntPrctnExchgSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	5,18 €	103,60 €
1	4WD-00285	FrFrntTMGStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	274,89 €	274,89 €
411	TPRG30	Grup E - Office Std+Windows Server CAL	86,59 €	35.588,49 €
1	KPA-00249	Office Comm Svr Ent All Lng Lic/SA Pack MVL	986,65 €	986,65 €
50	KMA-00674	Office Comm Svr Ent CAL All Lng Lic/SA Pack MVL User CAL	26,21 €	1.310,50 €
395	TPRG24	Paquete A: Office Std+Windows Server CAL+Exchange Server CAL+ SMS CAL	86,59 €	34.203,05 €
545	TPRG26	Paquete C: Office Pro+ Core CAL	104,73 €	57.077,85 €
74	TPRG27	Paquete D: Office Pro+Core CAL+ Windows Vista Ent	124,82 €	9.236,68 €
516	TPRG25	Paquete B: Office Std+Windows Server	108,87 €	56.176,92 €





UNITATS	CODI <i>part number</i>	DESCRIPCIÓ	PREU UNITARI anual	SUBTOTAL
		CAL+Exchange Server CAL+ SMS CAL+Windows Vista Ent		
16	076-01776	Project Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL	151,57 €	2.425,12 €
10	D87-01057	Visio Pro Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL	129,74 €	1.297,40 €
1	125-00110	Visual Stdio Foundatn Svr All Lng Lic/SA Pack MVL	94,45 €	94,45 €
11	126-00156	VStudio Foundatn Svr CAL All Lng Lic/SA Pack MVL Device CAL	102,90 €	1.131,90 €
11	F1Q-00103	VStudio Pro w/MSDN Pro All Lng Lic/SA Pack MVL	269,11 €	2.960,21 €
155	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	20,60 €	3.193,00 €
322	6VC-01252	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UshrCAL	20,60 €	6.633,20 €
5	228-03159	SQLSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	1.304,76 €	6.523,80 €
1	810-03312	SQLSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	5.003,04 €	5.003,04 €
65	FUD-00009	CISDataCtr ALNG LicSAPk MVL 1Proc	585,30 €	38.044,50 €
			<b>TOTAL</b>	<b>387.389,94 €</b>
			<b>TOTAL (9 mesos)</b>	<b>313.043,09 €</b>

Microsoft Educació:

UNITATS	CODI <i>part number</i>	DESCRIPCIÓ	PREU UNITARI anual	SUBTOTAL
6	ED - 228-03159	ED - 228-03159 - SQL Svr Standard Edtn Win32 All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Processor License	380,05 €	2.280,30 €
32	ED - D87-01057	ED - D87-01057 - Visio Pro Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL	3,89 €	124,48 €
2	ED - J7A-00146	ED - J7A-00146 - Cnfg Mgr Svr Mgmt Lic Ent All Lng Lic/SA Pack MVL	29,80 €	59,60 €
8	ED - P71-01031	ED - P71-01031 - Windows Svr Datacntr All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Proc	111,34 €	890,72 €
7	ED - P73-00203	ED - P73-00203 - Windows Svr Std All Lng Lic/SA Pack MVL	33,48 €	234,36 €
4069	ED - Paquet avançat	ED - Paquet avançat - Vista + Office + Core CAL	25,91 €	105.427,79 €
			<b>TOTAL</b>	<b>109.017,25 €</b>
			<b>TOTAL (9 mesos)</b>	<b>81.762,94 €</b>



Resta Comanda:

UNITATS	CODI <i>part</i> <i>number</i>	DESCRIPCIÓ	PREU UNITARI anual	SUBTOTAL
2	HJA-00255	BizTalk Server Branch All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Proc	615,88 €	1.231,76 €
16335	TPRG39	Core Cal: Exchange Server CAL + Sharepoint Server CAL+Windows Server CAL + System Management Server CAL + Forefront Client+ Office Communication Server Standard CAL	32,16 €	525.333,60 €
151	ZFA-00237	Dyn CRM CAL All Lng Lic/SA Pack MVL User CAL	171,26 €	25.860,26 €
149	QZA-00253	Dyn CRM Ltd CAL All Lng Lic/SA Pack MVL User CAL	51,41 €	7.660,09 €
1	QCA-00851	Dyn CRM Pro Svr All Lng Lic/SA Pack MVL	373,73 €	373,73 €
2	QCA-01262	Dyn CRM Pro Svr All Lng Lic/SA Pack MVL 5 Clt	1.714,52 €	3.429,04 €
90	ZFA-00237	DynCRM CAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	171,26 €	15.413,40 €
2	N9J-00523	DynCRMSvr ALNG LicSAPk MVL	858,02 €	1.716,04 €
6	312-02177	Exchange Svr All Languages Lic/SA Pack MVL	172,38 €	1.034,28 €
13	395-02412	Exchange Svr Ent All Languages Lic/SA Pack MVL	986,65 €	12.826,45 €
40	9MB-00892	ExchgEntCALwSrv ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	19,12 €	764,80 €
1	FTZ-00043	FrFrntClcSecMgmtCnsl ALNG SubsVL MVL	33,17 €	33,17 €
150	5FD-00066	FrFrntPrctnExchgSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	5,18 €	777,00 €
2	4VD-00261	FrFrntTMGEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	1.208,50 €	2.417,00 €
2	4WD-00285	FrFrntTMGStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	274,89 €	549,78 €
320	TPRG41	Lync Online Plan 1	16,08 €	5.145,60 €
4	TPRG42	Lync Online Plan 2	48,24 €	192,96 €
4	B21-00326	MapPoint Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL	66,71 €	266,84 €
40	TPRG44	Office 365 Plan K2	64,32 €	2.572,80 €
2	KPA-00249	Office Comm Svr Ent All Lng Lic/SA Pack MVL	986,65 €	1.973,30 €
15	KMA-00674	Office Comm Svr Ent CAL All Lng Lic/SA Pack MVL User CAL	26,21 €	393,15 €
1	KNA-00249	Office Comm Svr Std All Lng Lic/SA Pack MVL	172,38 €	172,38 €
1	KTA-00041	Office Comm SvrExtConnStd All Lng Lic/SA Pack MVL	492,35 €	492,35 €
90	B6I-00261	Office Communicator All Languages Lic/SA	8,67 €	780,30 €



UNITATS	CODI <i>part number</i>	DESCRIPCIÓ	PREU UNITARI anual	SUBTOTAL
		Pack MVL		
2	H04-00232	Office SharePoint Server All Lng Lic/SA Pack MVL	1.199,93 €	2.399,86 €
26857	TPRG24	Paquete A: Office Std+Windows Server CAL+Exchange Server CAL+ SMS CAL	86,59 €	2.325.547,63 €
10244	TPRG26	Paquete C: Office Pro+ Core CAL	104,13 €	1.066.707,72 €
5921	TPRG27	Paquete D: Office Pro+Core CAL+ Windows Vista Ent	124,82 €	739.059,22 €
3704	TPRG25	Paquete B: Office Std+Windows Server CAL+Exchange Server CAL+ SMS CAL+Windows Vista Ent	108,87 €	403.254,48 €
236	H30-00237	Project Pro Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL w/1 ProjectSvr CAL	252,55 €	59.601,80 €
80	H21-00419	Project Server CAL Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL Device CAL	39,07 €	3.125,60 €
6	H22-00479	Project Server Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL	1.199,93 €	7.199,58 €
253	076-01776	Project Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL	151,57 €	38.347,21 €
1	H51-00060	Servei 24x7 a l'establiment, posada en producció i suport a la infraestructura CRM que constitueix el nucli del SIAV	110.967,50 €	110.967,50 €
1	H51-00042	Servei 24x7 a l'establiment, posada en producció i suport a la infraestructura d'integració	33.080,07 €	33.080,07 €
1	H51-00079	Servei 24x7 a l'establiment, posada en producció i suport a la infraestructura d'integració NIP-SIAV	59.687,04 €	59.687,04 €
190	76N-02427	SharePointEntCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	20,02 €	3.803,80 €
8	H04-00232	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	1.199,93 €	9.599,44 €
4	CLF-00298	SharePointIntrntSitesStd ALNG LicSAPk MVL	2.473,60 €	9.894,40 €
1	Jt9-00007	TechNet Plus Direct All Lng Lic/SA Pack MVL	123,32 €	123,32 €
275	4ZF-00019	VDA ALNG SubsVL MVL PerDvc	58,29 €	16.029,75 €
240	D87-01057	Visio Pro Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL	129,74 €	31.137,60 €
344	D86-01175	Visio Std Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL	58,75 €	20.210,00 €
1	125-00110	Visual Studio Foundatn Svr All Lng Lic/SA Pack MVL	94,45 €	94,45 €
1	9LD-00651	Visual Studio Team Ed DB All Lng Lic/SA Pack MVL w/MSDN Prem	1.091,50 €	1.091,50 €
7	77D-00110	VSProwMSDN ALNG LicSAPk MVL	271,83 €	1.902,81 €
3	F1P-00101	VStudio Pro w/MSDN Prem All Lng Lic/SA Pack MVL	609,72 €	1.829,16 €



UNITATS	CODI <i>part number</i>	DESCRIPCIÓ	PREU UNITARI anual	SUBTOTAL
24	F1Q-00103	VStudio Pro w/MSDN Pro All Lng Lic/SA Pack MVL	269,11 €	6.458,64 €
1	122-00003	Vstudio Team Ed Testers All Lng Lic/SA Pack MVL w/MSDN Premium	1.091,50 €	1.091,50 €
744	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	20,60 €	15.326,40 €
1835	6VC-01252	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrcAL	20,60 €	37.801,00 €
38	810-03312	SQLSvrEnt ALNG LicSAPk MVL 1Proc	5.003,04 €	190.115,52 €
58	228-03159	SQLSvrStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	1.304,76 €	75.676,08 €
498	FUD-00009	CISDataCtr ALNG LicSAPk MVL 1Proc	585,30 €	291.479,40 €
			<b>TOTAL</b>	<b>6.174.052,56 €</b>
			<b>TOTAL (12 mesos)</b>	<b>6.174.052,56 €</b>

## ANNEX 6 – MODEL DE COMANDA DERIVADA

<b>Comada Derivada exp SU/CTTI/XX/2012/DX</b>		
<b>Tipus:</b> Contracte Administratiu	<b>Unitat Promotora:</b>	
<b>Expedient:</b> SU/CTTI/XX/2012/DX	<b>Contacte:</b>	<b>Telèfon:</b>
<b>Període des de:</b>	<b>Període fins:</b>	
<b>TITOL</b>	<b>Data:</b>	xxxxx@gencat.cat

De conformitat amb el que disposa la clàusula ... del plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc per al subministrament del programari i solucions d'ús comú de l'empresa Microsoft (expedient **SU/CTTI/XX/2012/DX**) adjunt us fem arribar la sol·licitud de comanda derivada del CTTI i que es detalla a continuació:

UNITATS	CODI <i>part number</i>	DESCRIPCIÓ	PREU UNITARI període	SUBTOTAL
			TOTAL	

L'import comanda derivada es de **XXXXXXX** euros (IVA no inclòs), el termini d'entrega serà **XX dies** a comptar des de la recepció de la comanda i el pagament es realitzarà al lliurament dels productes.

Us demanem rebre resposta en el termini de cinc (5) dies naturals a comptar a partir de l'endemà de la recepció d'aquesta notificació de sol·licitud de comanda.



L'empresa se sotmet de manera expressa al que estableixen el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques els quals s'annexen al present document, així com a la legislació de contractes del Sector Públic i al seu Reglament.

Així mateix se sotmet a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'empresa renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts. I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document, per triplicat i a un sol efecte, en el lloc i data a l'encapçalament indicats.



## **ANNEX 7 – CRITERIS DE NEGOCIACIÓ I ADJUDICACIÓ**

Aquest contracte s'adjudicarà pel procediment negociat sense publicitat.

A tal efecte i d'acord amb allò previst a la TRLCSP, la negociació es regirà en base als següents elements:

- Racionalització i reducció de costos de tots els productes i serveis aplicables a tots els departaments, organismes i empreses públiques de la Generalitat
- Obtenir un model d'aprovisionament flexible i orientat al ús real de la tecnologia implantada
- Modalitat d'opció de compra proposada.

Qualsevol d'aquests aspectes podrà ser objecte de negociació d'acord amb el següent procediment;

- a) Un cop presentades les ofertes inicials, el CTTI podrà sol·licitar, a cadascuna de les empreses si milloren les seves condicions o si iguala o millora les condicions d'una altra oferta. Les empreses hauran de formalitzar per escrit les seves noves ofertes.
- b) Aquesta negociació es mantindrà per separat, amb cadascuna de les empreses que hagin presentat oferta.
- c) La negociació es farà en màxim de 10 dies laborables després del termini de presentació d'ofertes.
- d) Si les empreses així ho sol·liciten es garantirà la confidencialitat de les seves ofertes, tot i que s'hi podrà fer referència, de forma anònima, en la mateixa o següent ronda si s'escau.
- e) Del resultat d'aquesta negociació se n'aixecarà acta que s'inclourà a l'expedient.
- f) Excepcionalment el CTTI podrà realitzar, potestativament una segona ronda si calgués concretar o precisar algun aspecte rellevant de les ofertes. Aquesta ronda excepcional es durà a terme en un termini màxim de 5 dies laborables després de tancada la primera negociació.
- g) La negociació que es porti a terme respectarà els principis de no discriminació, d'igualtat de tracte, de transparència i de concurrència, i en particular, el principi de bona administració.



## **ANNEX 8 – DOCUMENT DE FORMALITZACIÓ DE COMPLIMENT LOPD EN LA PRESTACIÓ DE SERVEIS AMB ACCÉS A DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Amb caràcter general, l'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant LOPD) i el Reial Decret 1720/2007 de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (en endavant RLOPD), en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència del present contracte.

Les dades de caràcter personal a les quals accedeix i tracta –o siguin susceptibles de tractament- l'entitat adjudicatària en l'exercici de la prestació dels seus serveis professionals derivats de la formalització del present contracte, són responsabilitat del CTTI, com a òrgan responsable del fitxer o fitxers.

L'entitat adjudicatària ostenta la posició d'encarregat del tractament envers aquestes dades, de conformitat amb el que disposa l'article 12 de la LOPD i dels articles 20 al 22 i 82 del RLOPD. A aquest efecte, es compromet a utilitzar-les única i exclusivament amb la finalitat de prestar els serveis professionals pels quals ha estat contractat, així com a complir amb totes les obligacions que exigeix la normativa vigent. L'entitat adjudicatària tractarà les dades d'acord amb les instruccions del CTTI, i en cap cas les aplicarà ni utilitzarà amb una finalitat diferent a l'establerta en el present contracte, ni les comunicarà ni cedirà, ni tan sols per a la seva conservació, a qualsevol tercer aliè al contracte.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis professionals derivats del present contracte, gaudeixen de caràcter plenament confidencial. A aquest efecte, no podrà ser objecte de reproducció total ni parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer cap tractament ni edició informàtica, així com tampoc cap transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte. Aquesta prohibició aplica també a la resta del personal de l'entitat que tingui o pugui tenir accés a les dades.

L'entitat adjudicatària del contracte i la totalitat dels seus treballadors s'obliguen a mantenir estricte deure de secret i confidencialitat envers la informació a la qual tingui accés. Tanmateix, les obligacions de confidencialitat i deure de secret per part de l'entitat adjudicatària subsistiran, també, amb posterioritat a l'extinció del present contracte.

Atenent al contingut de l'article 12.4 de la LOPD i 20.3 del RLOPD, en cas que l'entitat adjudicatària, com a encarregat del tractament, destini les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions indicades, serà considerada també





responsable del tractament i haurà de respondre personalment de les infraccions en què hagi incorregut.

L'entitat adjudicatària no podrà subcontractar amb un tercer la realització de cap tractament que li hagués encomanat el CTTI, excepte en els casos d'autorització expressa o d'acord amb allò que estableixi el plec administratiu. L'autorització ressenyada no serà necessària en el cas que hi concorri qualsevol dels supòsits previstos a l'article 21.2 del RLOPD.

Durant la vigència del contracte formalitzat entre les parts, i d'acord amb el que estableix l'article 9 de la LOPD, l'entitat adjudicatària del contracte es compromet a adoptar i donar un efectiu compliment a totes les mesures de seguretat necessàries d'índole tècnica i organitzativa tendents a garantir la seguretat, confidencialitat i integritat de les dades de caràcter personal, per tal d'evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tant si provenen de l'acció humana com del medi físic o natural.

D'acord amb l'article 80 del RLOPD, les mesures de seguretat exigibles es classifiquen en tres nivells: bàsic, mitjà i alt. Aquests nivells s'establiran atenent a la naturalesa de la informació tractada, en relació amb la major o menor necessitat de garantir la confidencialitat i la integritat de la informació.

Les dades a les quals l'adjudicatari accedirà amb motiu de la prestació del servei són de nivell bàsic.

L'entitat adjudicatària ha de garantir les següents mesures:

- 1) En l'accés a tot tipus de fitxer amb dades de caràcter personal cal aplicar les mesures descrites de l'article 89 al 94 del RLOPD per tractaments automatitzats i de l'article 105 al 108 del RLOPD per a tractaments no automatitzats.
- 2) En l'accés a fitxers amb un nivell de seguretat mitjà cal garantir el compliment de les mesures descrites al punt 1 per a l'accés a qualsevol tipus de fitxer i a més les mesures descrites de l'article 95 al 100 del RLOPD per tractaments automatitzats i de l'article 109 al 110 per a tractaments no automatitzats.
- 3) En l'accés a fitxers amb un nivell de seguretat alt cal garantir el compliment de les mesures descrites al punt 1 per a l'accés a qualsevol tipus de fitxer, les descrites al punt 2 per a l'accés a fitxers de nivell mitjà i les mesures descrites de l'article 101 al 104 del RLOPD per tractaments automatitzats i de l'article 111 al 114 per a tractaments no automatitzats.



Un cop finalitzada la vigència del contracte formalitzat entre les parts, l'entitat adjudicatària donarà compliment al que disposa l'article 12.3 LOPD. A aquest efecte, l'entitat procedirà de forma immediata a retornar la totalitat de les dades de caràcter personal, així com els suports en els quals constin les dades obtingudes com a conseqüència de la prestació del servei, sense poder conservar-ne cap còpia, tret del supòsit recollit en l'article 22 del RLOPD.

....., .....de.....de.....

Signat: .....