



En respuesta a la solicitud de acceso a la información presentada por Don Pablo Belay Fernández en su escrito de 11 de junio de 2019, aportamos la información punto por punto solicitada al respecto del proyecto de implantación de Office365 en la Consejería de Educación:

- Descripción detallada y/o memoria del proyecto de implantación de Office365 en la Consejería de Educación.

La Consejería de Educación ha venido promoviendo y poniendo en marcha distintos proyectos, sistemas y plataformas informáticas para su utilización por parte de los diferentes Centros de Educación de la Comunidad Autónoma de La Rioja para lo cual se ha apoyado en los medios y recursos de la actual Dirección General de la Agenda Digital.

Uno de ellos fue facilitar la interoperabilidad con el espacio colaborativo en nube Office365, que ya venía siendo utilizado por algunos docentes de manera individualizada de manera que se pudiera generalizar su uso como una herramienta educativa más tal y como había sido requerido por parte de la comunidad educativa.

La Dirección General, en el ejercicio de sus funciones en materia de tecnología de la información, analizó el cumplimiento de una serie de requisitos mínimos de seguridad antes de prestar conformidad a su utilización, sin que se formalizara documentalmente ni se elaborara una memoria de implantación.

- Coste anual del mantenimiento de la plataforma Office365

El servicio utilizado por la Consejería de Educación no tiene coste alguno al tratarse de un servicio gratuito.

- Copia del pliego de contratación de la plataforma Office365

Al no ser necesario formalizar expediente de contratación por no tener coste no fue necesario elaborar PCAP.

- Servicios prestados de la plataforma Office365

El detalle de los servicios a los que se accede puede encontrarse en el siguiente enlace
<https://docs.microsoft.com/es-es/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-education#service-availability-for-each-plan>

- Estudio de cumplimiento de los estándares abiertos da plataforma Office365

El personal técnico de la Dirección General de Agenda Digital verificó que la plataforma cumplía unos mínimos requisitos de accesibilidad; por ejemplo, permite su acceso desde cualquier navegador, sin que se formalizara documentalmente el estudio de cumplimiento que se realizó.

- Importe de las facturas emitidas en los últimos 5 años a la compañía Microsoft y descripción del servicio prestado.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 1 / 2
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00872-2019/000062	Informe	Ejercicio del derecho de acceso a la información pública	2019/0424904
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefe de Área de Infraestructuras Territoriales		
2			



Como se ha indicado precedentemente, el servicio de que dispone la Consejería de Educación, y al que ya se ha hecho referencia anteriormente es de carácter gratuito por lo que no existen facturas asociadas a su utilización.

- Estudio de interoperabilidad con sistemas libres como puede ser GNU/Linux

La plataforma, como se ha indicado, es accesible desde cualquier navegador, sin importar el sistema operativo. Dispone de aplicaciones para PC, Mac y dispositivos móviles, y el personal técnico hizo las comprobaciones oportunas en fase de análisis para su extensión en los centros educativos.

- Información de cómo proteger los datos en la plataforma Office365

La plataforma cumple con la normativa española del Esquema Nacional de Seguridad, nivel alto. A su vez, también cumple con la normativa europea de GDPR, por lo cual la forma de proteger los datos está suficientemente contrastada.

- Procedimiento para autorizar el uso de menores

Para que los menores puedan utilizar la plataforma, primero es el centro quien debe garantizar que son menores escolarizados en su centro, y posteriormente, los propios tutores legales de cada alumno deben autorizar el uso. Todo el proceso se realiza a través de la plataforma ERP educativa de La Rioja, denominada RACIMA que cuenta con niveles de seguridad en los accesos.

- Información si el servicio se encuentra alojado en servidores propios de la Consejería o ha sido externalizado
Los servicios se ofrecen desde los datacenters de Microsoft.

- Estudio de alternativas a la implantación de Office365

En el momento de impulsar un espacio colaborativo en nube para la comunidad educativa riojana, los técnicos de la Dirección General de Agenda Digital analizaron las dos que más estaban extendidas entre los centros educativos y entre los propios docentes, concretamente las soluciones de Microsoft y de Google.

Los técnicos se decantaron por impulsar la solución de Microsoft puesto que en ese momento era la única que cumplía el Esquema Nacional de Seguridad nivel alto, sin perjuicio de que se está valorando actualmente la posibilidad de implantar nuevas alternativas siempre que cumplan los mismos estándares que se han venido considerado necesarios y que hicieron decantarse a los responsables técnicos por la solución Office 365.

Lo que se informa a los efectos oportunos.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 2 / 2
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00872-2019/000062	Informe	Ejercicio del derecho de acceso a la información pública	2019/0424904
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1	Jefe de Área de Infraestructuras Territoriales		
2			