

D. Pablo Belay Fernández
Rua Campo do Forno - 27 – 1
15703 – Santiago de Compostela

Asunto: subsanación de erro na resolución de inadmisión do 03/07/2019.

Antes de dar resposta á súa solicitude de información pública queremos pedir desculpas pola resposta de inadmisión enviada anteriormente xa que non visualizáramos no formulario electrónico as preguntas formuladas na súa solicitude inicial.

Unha vez recibidos dos nosos servizos informáticos os datos requiridos por vostede na súa solicitude de información pública, formulada o 03/07/2019, apelando ao establecido na Lei 19/2013, de 9 de decembro de Transparencia e o dereito de acceso á información pública, ao respecto da plataforma Office365 e diferentes tecnoloxías da Compañía Microsoft implantadas na Universidade da Coruña (UDC), damos resposta ás preguntas formuladas en dita solicitude:

1. Descrición detallada e/ou memoria do proxecto de implantación de Office365 na Institución.

Resposta: Non temos unha memoria do proxecto xa que se trata dun proxecto desenvolto con persoal interno, e co asesoramento dun partner de Microsoft.


2- Custo anual do mantemento da plataforma Office365 -

3- Copia do prego de contratación da plataforma Office365

4- Servizos prestados da plataforma Office365

Resposta: O uso da plataforma Office 365 non ten custo ningún para a UDC. Microsoft ofrece gratuitamente ás institucións educativas as licencias de Office 365.A1 para estudiantado e traballadores. Esta suite inclúe moitas ferramentas colaborativas, entre elas o correo na nube Outlook de Office365 e o uso online, a través do navegador, dos produtos ofimáticos (word, excel, powerpoint,...). Pódese ver esta circunstancia e os servizos prestados en:

<https://products.office.com/es/academic/compare-office-365-education-plans>

Código Seguro De Verificación	a8SyU5kR4VkyggsfaseOzg==	Estado	Data e hora	
Asinado Por	Carlos Ignacio Aymerich Cano - Secretario Xeral	Asinado	10/07/2019 14:05:18	
Observacións		Páxina	1/3	
Url De Verificación	https://sede.udc.gal/services/validation/a8SyU5kR4VkyggsfaseOzg==			

5- Importe das facturas emitidas nos últimos 5 anos á compañía Microsoft e descrición do servizo prestado

Resposta: Respecto a Office 365, como se indicou anteriormente, no hai facturas, porque non hai nada que facturar.

A UDC sempre tivo un contrato campus Microsoft imprescindible para utilizar os produtos ofimáticos de escritorio (word, excel, powerpoint, etc), actualizacións dos sistemas operativos de windows, as licenzas cal (cliente de certos produtos de servidor) e nos últimos anos as licenzas dos clientes de windows para os escritorios virtuais montados sobre plataformas que non teñen windows de base. Por estas licencias viñéronse pagando uns 80.000 € anuais.

É importante sinalar que, debido aos cambios de licenciamiento dos produtos Microsoft, estas licenzas regularanse por medio de actualizacións nominais para cada traballador que o necesite, a licenzas A3 de Office 365 (pódese ver isto no enlace anterior sobre os plans educativos). As condicións de uso e custo deste licenciamiento están regulados entre Microsoft e a CRUE.

6- Estudo de cumprimento dos estándares abertos da plataforma Office365.

7- Estudo de interoperabilidade con sistemas libres como pode ser GNU/Linux

- Ver <https://developer.microsoft.com/es-es/office/docs>

8- Información de como protexer os datos na plataforma Office365


- Ver <https://docs.microsoft.com/en-us/office365/securitycompliance>

9- Información se o servizo se atopa aloxado en servidores propios da Institución ou foi externalizado

- a. R: Office 365 é un SaaS que almacena os datos en servidores protexidos segundo se indica en:

<https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy/data-location>

Código Seguro De Verificación	a8SyU5kR4Vkyggsfase0zg==	Estado	Data e hora
Asinado Por	Carlos Ignacio Aymerich Cano - Secretario Xeral	Asinado	10/07/2019 14:05:18
Observacións		Páxina	2/3
Url De Verificación	https://sede.udc.gal/services/validation/a8SyU5kR4Vkyggsfase0zg==		



10-Estudo de alternativas á implantación de Office365

O Servizo de Informática e Comunicacóns (SIC) da UDC, analizou os pros e contras das distintas alternativas mantendo reunións cos representantes das empresas antes de optar finalmente polo Office 365.

Á espera de ter dado cumprida resposta as preguntas formuladas, reciba un cordial saúdo.

A Coruña, 10 de xullo de 2019

O secretario xeral

Código Seguro De Verificación	a8SyU5kR4VkyggsfaseOzg==	Estado	Data e hora
Asinado Por	Carlos Ignacio Aymerich Cano - Secretario Xeral	Asinado	10/07/2019 14:05:18
Observacións		Páxina	3/3
Url De Verificación	https://sede.udc.gal/services/validation/a8SyU5kR4VkyggsfaseOzg==		

