

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNiques D'UN ACORD MARC PER AL
SUBMINISTRAMENT DE PROGRAMARI I SOLUCIONS D'ÚS COMÚ DE L'EMPRESA
MICROSOFT**

Exp. SU/CTTI/04/12

1. Introducció

1.1. Objectius d'aquesta licitació

L'Anterior contracte ha donat resposta a tots els objectius plantejats, en l'actualitat el CTTI esta donant servei de programari en modalitat subscripció a:

12 Departaments de la Generalitat.

2.870 centres educatius públics de la Generalitat de Catalunya

51 Organismes

15 entitats i centres SISCAT

La subscripció actual dona suport a més de 67.000 usuaris i a més de 30.000 equipaments d'escoles públiques depenents de la Generalitat de Catalunya.

Per poder donar continuïtat a aquest servei bàsic, el CTTI proposa iniciar el procediment contractual per tal de establir un Acord Marc que permeti millorar i donar continuïtat als serveis que en presta.

II. OBJECTE I NECESSITATS A SATISFER.

L'objecte del contracte és el subministrament del programari d'ús comú de l'empresa Microsoft en la modalitat de cessió del dret d'ús (software as a service" en terminologia Microsoft de tot el programari disponible de l'empresa Microsoft) en model de subscripció, juntament amb el servei de suport tècnic continuat 24 hores al dia 7 dies a la setmana.

1.2. Estructura del document

Aquest document recull el plec de prescripcions tècniques que descriu el programari de Microsoft i les seves condicions d'us així com el manteniment i suport associat.

El document segueix el següent índex:

- Prescripcions tècniques: on es descriuen les característiques formals i funcionals del programari a subministrar.

2. Prescripcions tècniques

Aquesta secció del document descriu les prescripcions tècniques del programari objecte d'aquesta licitació i les possibles millores a considerar.

2.1. Característiques de l'equipament

L'equipament a distribuir s'agrupa en els següents grups i articles:

Article	
Grup 1	Programari Microsoft d'escriptori
Grup 2	Programari Microsoft Servidor
Grup 3	Programari Microsoft al núvol
Grup 4	Manteniment i Suport avançat

Grup 1: Programari Microsoft d'escriptori

LLICENCIES D'US DE PROGRAMARI

- CORE CAL.**

Paquet de Llicències d'us per els usuaris de serveis de Servidors : Servidors Windows, Antivirus (Forefront), Distribució e Inventari de Software (SCCM), Correu Electrònic (Exchange Standard), Col·laboració i Continguts (Sharepoint Standard) i Missatgeria Instantània, Presència i Conferència Web 1:1 (Lync Standard).

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual sin IVA	32,16€	9,04€	Per Usuari

- PAQUET OFIMATIC STANDARD.**

Paquet de Llicències d'us per els usuaris d'eines ofimàtiques : Tractament de Texts (Word), Full de càlcul (Excel), Gestor de Correu Electrònic (Outlook), Editor de Presentacions (Powepoint), Edició de Notes (One Note)i Edició de Publicacions (Publisher) més CORE CAL.

Preu Maxim Subscripcio anual	86,59€	Per Usuari
------------------------------	--------	------------

- PAQUET OFIMATIC PROFESSIONAL.**

Paquet de Llicències d'us per els usuaris d'eines ofimàtiques : Les que inclou el paquet Standard més : Base de Dades Ofimàtica (Access), Edició de Formularis (Infopath), Gestor de Comunicacions Unificades (Lync) i Gestor de Continguts sincronitzats en el escriptori (Sharepoint Workspace) més CORE CAL.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual	104,73€	23,24€	Per Usuari

- **ACTUALITZACIO DEL SISTEMA OPERATIU WINDOWS OEM.**

Llicencia d'us per el usuari per dret d'us de la versió Enterprise de Windows, dret d'actualitzar la versió OEM a una versió posterior, dret a virtualitzar en un servidor el sistema operatiu Windows i dret d'us de una versió de sistema operatiu Windows especial per ordinadors amb pocs recursos més CORE CAL (en Ensenyament solo Act sistema operatiu).

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual	60,02€	10,11€	Per Usuari

- **PAQUET DESKTOP STANDARD.**

Paquet de llicencies d'us de CORE CAL més Office Standard i Actualització del sistema operatiu Windows OEM.

Preu Maxim Subscripcio anual	108,87€	Per Usuari
------------------------------	---------	------------

- **PAQUET DESKTOP PROFESIONAL.**

Paquet de llicencies d'us de CORE CAL més Office Professional i Actualització del sistema operatiu Windows OEM.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual	124,82€	25,91€	Per Usuari

- **SERVEI REMOT D'ESCRITORI.**

Llicencia d'us de servei remot d'escriptori des de un servidor Windows.

Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament
---------------------	------------------

Preu Maxim Subscripcio anual: Windows RDS CAL	20,06€	4,8€	Per Usuari
--	--------	------	------------

- **SERVEI VIRTUALITAT DE SISTEMA OPERATIU WINDOWS.**

Llicència d'us de sistema operatiu Windows des de un entorn virtualitzat a servidors i només per dispositius sense sistema operatiu OEM Windows.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: VDA	53,86€	27,96	Per Usuari

- **PAQUET DE GESTIO OPTIMITZADA DEL ESCRIPTORI.**

Llicència d'us de conjunt d'eines per gestionar més eficaçment el escriptori (virtualització de aplicacions). Només per els que tenen actualització del sistema operatiu OEM.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual	5,71€	3,24€	Per Usuari

- **APLICACIO DE POSICIONAMENT A MAPES.**

Llicència d'us de una eina per gestionar mapes i posicionament d'informació en els mateixos (MapPoint).

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual	66,71€	14,28€	Per Usuari

- **APLICACIO DE GESTIO DE PROJECTES.**

Llicència d'us de una eina per gestionar projectes (temps, tasques, recursos) amb la seves opcions Standard i Professional.

Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament
---------------------	------------------

Preu Maxim Subscripcio anual: Project Standard	151,57€	-	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Project Professional	252,55€	53,88€	Per Usuari

- **SERVIDOR DE CENTRALITZACIO DE PROJECTES.**

Llicencia d'us de un servidor per centralitzar els projectes.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: Project Server	1.199,93€	36,72€	Per servidor

- **ACCES D'USUARIS AL SERVIDOR DE PROJECTES.**

Llicencia d'us per els usuaris o dispositius que volen accedir al servidor de projectes i que no tinguin llicencia de la aplicació de gestió de projectes en versió professional.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual	39,07€	13,92€	Per Usuari

- **APLICACIO DE GESTIO DE PROCESOS.**

Llicencia d'us de una eina per gestionar processos, dibuixar-los, analitzar-los i comentar-los amb les seves opcions Standard i Professional.

Preu Maxim Subscripcio anual: Visio Standard	58,75€	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Visio Professional	129,74€	Per Usuari

- **SERVIDOR DE COLABORACIO i CONTINGUTS.**

Llicencia d'us de servidors per centralitzar els continguts i els processos de col·laboració. (Sharepoint). Amb les seves opcions internes a la organització com la que es fa mitjançant internet. Amb les seves opcions Standard i Enterprise.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: SharePoint Server	1.199,93€	426,48€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual:	8.681,83€	3.584,28€	Per servidor

SharePoint IntrntSites Ent			
Preu Maxim Subscripcio anual: SharePoint IntrntSites Std	2.473,60€	1.021,08€	Per servidor

- **ACCES d'USUARIS AL SERVIDOR DE COLABORACIO I CONTINGUTS DE NIVELL ENTEPRISE.**

Llicencia d'us per els usuaris o dispositius que volen accedir al servidor de col·laboració i continguts en las funcionalitats Enterprise : Formularis Web, Serveis Excel, Quadres de comandament, Cerques avançades i connexió amb dades de negoci mitjançant catàleg. (Sharepoint Server Enterprise CAL).

Preu Maxim Subscripcio anual	20,09€	Per Usuari
------------------------------	--------	------------

- **SERVIDOR DE CORREU ELECTRONIC.**

Llicencia d'us de servidors de correu electrònic amb les seves opcions Standard i Enterprise. Tan per la seva opció interna com la opció per donar accés per internet.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: Exchange Server Enterprise	986,64€	329,76€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual: Exchange Server Standard	172,38€	61,32€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual: Exchange Server External Conector	12.313,24€	4.376,88€	Per servidor

- **ACCES d'USUARIS AL SERVIDOR DE CORREU ELECTRONIC DE NIVELL ENTEPRISE.**

Llicencia d'us per els usuaris o dispositius que volen accedir al servidor de correu amb la funcionalitat Enterprise : Integració del servidor de correu amb el servei de telefonia digital.

Preu Maxim Subscripcio anual	15,71€	Per Usuari
------------------------------	--------	------------

- **SERVIDOR DE GESTIO DE RELACIONS AMB ELS CIUTADANS O TERCERS.**

Llicencia d'us de servidors de gestió de relacions amb els ciutadans o tercers amb les seves opcions Standard i Enterprise. Tan per la seva opció interna com la opció per donar accés per internet a ciutadans o tercers.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: CRM Server	858,02€	305,04€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual: CRM External Conector	858,03€	305,04€	Per servidor

- **ACCES d'USUARIS AL SERVIDOR DE GESTIO DE RELACIONS AMB ELS CIUTADANS O TERCERS.**

Llicencia d'us per els usuaris o dispositius que volen accedir al servidor de gestió de relacions amb els ciutadans o tercers. Tan per les opcions d'us complert com d'us limitat i el us d'auto-servei.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: CRM CAL	171,26€	60,84€	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: CRM Limited CAL	51,41€	18,24€	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: CRM ESS CAL	17,14€	6€	Per Usuari

- **SERVIDOR DE COMUNICACIONS UNIFICADES.**

Llicencia d'us de servidors de comunicacions unificades amb les seves opcions Standard i Enterprise. Tan per la seva opció interna com la opció per donar accés per internet.

Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament
---------------------	------------------

Preu Maxim Subscripcio anual: Lync Server Standard	172,38€	61,32€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual: Lync Server Enterprise	986,65€	350,76€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual: Lync Server External Connector Standard	492,35€	174,96€	Per servidor

- **ACCES d'USUARIS AL SERVIDOR DE COMUNICACIONS UNIFICADES (LES NO STANDARD).**

Llicencia d'us per els usuaris o dispositius que volen accedir al servidor de comunicacions unificades amb la funcionalitat Enterprise (Livemeeting) o bé amb la funcionalitat de veu (integració de telefonia des de escriptori).

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: Lync Server Enterprise CAL	26,21 €	-	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Lync Server Plus CAL	26,21 €	9,24 €	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Lync client	8,67 €	1,8 €	Per Usuari sense Office Pro

Grup 2: Programari Microsoft servidor

- **SERVIDORS WINDOWS.**

Llicencia d'us dels servidors Windows : Directori Actiu, Servidor de Fitxers, Servidor d'Impressió i Servidor d'aplicacions. En las seves modalitats Standard, Enterprise, Datacenter i Servidor Web. Les llicencies d'accés dels usuaris a aquests servidors s'han de llicenciar amb la CORE CAL.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: Windows Server Data Center por Procesador	585,79€	111,35€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual:	574,16€	122,4€	Per servidor

Windows Server Enterprise			
Preu Maxim Subscripcio anual: Windows Server Standard	176,77€	33,48€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual: Windows Web Server	98,02€	21€	Per servidor

- SERVIDORS D'EINES DE GESTIO D'INFRAESTRUCTURA TIC.**

Llicencia d'us dels servidors de Gestió de Infraestructures TIC (System Center). Amb les opcions de còpies de seguretat (SCDPM), monitorització (SCOM), distribució e inventari de software (SCCM), gestió de datacenter i virtualització (SCVMM). Totes elles amb les opcions Standard i Enterprise.

Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr Data Prcn Mgr Svr ML Ent	105,06 €	37,44€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr Data Prcn Mgr Svr ML Std	38,15 €	13,56€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr Config Mgr Svr	141,06 €	50,16€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr Config Mgr Svr Mgmt Lic Std	38,15 €	13,44€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr Config Mgr Svr Mgmt Lic Ent	104,76 €	29,81€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr Svc Mgr Svr Mgmt Lic	52,43 €	21,6€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr Svc Mgr Svr	121,79 €	50,28€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr VMM Wkgrp	122,80 €	43,68€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr VMM Svr Mgmt Lic Ent	182,38€	75,24€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr Ops Mgr Svr	141,47 €	50,28€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr Ops Mgr Svr Mgmt Lic Ent	105,62€	37,44€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual	Sys Ctr Ops Mgr Svr Mgmt Lic Std	37,4€	13,56€	Per servidor

- PAQUET DE LLICENCIES DE GESTIO D'INFRAESTRUCTURA TIC.**

Llicencia d'us del conjunt d'eines de gestió d'infraestructura tic. (System Center Suite).

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: Syst Center Mang Suite Data Center por Procesador	183,19€	52,08€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual: Syst Center Mang Suite Enterprise	254,8€	83,52€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual: Syst Center Mang Suite Client	9,84€	-	Per usuari

- **SERVIDORS D'EINES DE SEGURETAT TIC.**

Llicència d'us dels servidors de Seguretat TIC (Forefront). Amb les opcions d'Antivirus/Antispam (requereixen llicència d'accés client) , Firewall (TMG per processador) i servidor remot d'aplicacions segur (UAG per processador).

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: Forefront UAG Server	892,91€	560,28€	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Forefront UAG CAL	2,04€	1,32€	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Forefront UAG Ext Conn	4.670,17€	2.930,64€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual: Forefront TMG Enterprise por Procesador	1.208,5€	498,84€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual: Forefront TMG Standard por Procesador	274,89€	113,4€	Per procesador

- **ACCES D'USUARIS / DISPOSITIUS o SERVIDORS als SERVIDORS DE SEGURETAT TIC**
(Antivirus/Antispam).

Llicència d'us per els usuaris/dispositius o servidors que accedeixen als servidors de seguretat (Antivirus/Antispam). Amb les seves opcions per el Correu Electrònic, Sharepoint i Lync. La llicència de CORE CAL ja inclou la llicència d'accés al servidor de seguretat forefront (antivirus/Antispam) per el dispositiu que utilitzi.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: Forefront Prtcn Exchange Svr.	5,3€	3€	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Forefront Online Portcn for Exchange.	7,55€	0€	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Forefront Prtcn SharePoint	2,45€	1,44€	Per Usuari

- **PAQUET DE LLICENCIES DE INFRAESTRUCTURA TIC per PROCESSADOR.**

Llicencia d'us que inclou els servidors Windows, les eines de gestió i les eines de seguretat tic per processador. (Sense límit per el nombre de servidors per processador).
ECI Datacenter per processador program (mínim 50 procesadores).

Preu Maxim Subscripcio anual	585,30€	Per procesador
------------------------------	---------	----------------

- **SERVIDORS DE BASE DE DADES RELACIONALS.**

Llicencia d'us de servidors de Bases de Dades Relacionals (SQL) en las seves modalitats per Servidor (requereix llicencia d'accés d'usuaris) i per Processador (Sense límit d'usuaris) i en las seves versions Standard, Enterprise i Datacenter. *Enterprise Application Platform Program (mímin 5 procesadores)*

Preu Maxim Subscripcio anual: SQL Server Standard	1.304,76€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual: SQL Server Enterprise	5.003,04€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual: SQL Server DataCenter	8.615,64€	Per procesador

- **ACCES D'USUARIS i SERVIDORS DE BASE DE DADES RELACIONALS. (No Enterprise Application Platform).**

Llicencia d'us per usuari o dispositiu als servidors de Base de Dades Relacionals (SQL) i llicencies per processador.

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual:	218,59€	77,76€	Per servidor

SQL Server Standard			
Preu Maxim Subscripcio anual: SQL Server Standard Procesador	1.746,75€	380,05€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual SQL Server Enterprise	2.092,73€	744€	Per servidor
Preu Maxim Subscripcio anual SQL Server Enterprise Procesador	6.697,83€	2.380,80€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual SQL Server CAL	39,78€	4,92€	Per Usuari

- **SERVIDORS D'EINES DE DESENVOLUPAMENT.**

Llicencia d'us dels servidors d'eines de desenvolupament (Visual Studio Team Foundation Server).

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual	94,45€	33,48€	Per servidor

- **ACCES D'USUARI A EINE DE DESENVOLUPAMENT.**

Llicencia d'us per usuari de les eines de desenvolupament (Visual Studio). En totes les seves variants : Professional, Premium i Test. Amb la subscripció a la xarxa de desenvolupadors Microsoft (MSDN) o no.

Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament
---------------------	------------------

Preu Maxim Subscripcio anual: Visual Studio Pro w/MSDN	271,83€	51,6€	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Visual Studio Premium w/MSDN	1.091,51€	243,36€	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Visual Studio Ultimate w/MSDN	2.380,88€	530,76€	Per Usuari
Preu Maxim Subscripcio anual: Visual Studio Test Pro w/MSDN	439,82€	98,04€	Per Usuari

- **SUBSCRIPCIÓ DE SUPORT I FORMACIO DESENVOLUPADORS.**

Llicencia de subscripció a eina de suport i aprenentatge per desenvolupadors (Technet Plus Single User).

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual	265,71€	88,8€	Per servidor

- **SERVIDOR EMPRESARIAL DE INTERCONEXIÓ D'APLICACIONS.**

Llicencia per processador de la eina de interconnexió d'aplicacions (Biztalk) en las seves variants (Standard, Enterprise i Branch).

	Preu NO Ensenyament	Preu Ensenyament	
Preu Maxim Subscripcio anual: BizTalk Server Standard	2.469,73€	818,4€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual: BizTalk Server Enterprise	10.774,06€	3.370,20€	Per procesador
Preu Maxim Subscripcio anual: BizTalk Server Branch	615,88€	173,16€	Per procesador

Grup 3: Programari Microsoft al núvol

- **SERVEIS INDIVIDUALITZATS DE SOFTWARE COM A SERVEI.**

Llicencies d'us per usuaris de software com a Servei des de un navegador d'internet. Correu Electrònic (Exchange Online), Col·laboració i Continguts (SharePoint Online), Comunicacions (Lync Online), Gestió de Relacions amb Ciutadans i Tercers (Dynamics CRM Online), Gestió de Desktop (Intune).

Preu	NO	Preu
------	----	------

			Ensenyament		
Preu anual	Maxim	Subscripcio			
			Dynamics CRM Online	425,04 €	156,48€
			Lync Online Pla 1	16,08 €	0€
			Lync Online Pla 2	48,24 €	-
			Exchange Online Pla 2	75,00 €	38,52€
			Exchange Online Pla 1	37,56 €	0€
			Exchange Online Archiving	21,48 €	22,68€
			SharePoint Online Pla 1	40,20 €	-
			SharePoint Online Pla 2	77,76 €	-

• **SERVEIS PAQUETITZATS DE SOFTWARE COM A SERVEI. (També anomenats PLANS).**

Llicències d'us per usuaris de un conjunt de software com a Servei des de un navegador d'internet. Son combinacions o plans que inclouen diferents serveis dels anteriors amb diferents característiques segons el usuari sigui professional, treballi desde un dispositiu quiosc o bé educacional.

Preu anual: K1 (Sharepoint Online + Exchange Online) Modalitat Kiosc.	32,16€	Per Usuari
Preu anual: K2 (Sharepoint Online + Exchange Online + Office Web Apps) Modalitat Kiosc	64,32€	Per Usuari

- Pla E1 (Exchange Online Pla 1 + Lync Online Pla 2 + SharePoint Online Pla 1)
- Pla E2 (Pla E1 + Office Web Apps).
- Pla E3 (Exchange Online Pla 2 + Lync Online Pla 2 + SharePoint Online Pla 2 +Office Web Apps + Office Profesional Plus)
- Pla E4 (Pla E3 + Lync Plus).

- **SERVEIS DE PLATAFORMA D'APLICACIONS E INFRAESTRUCTURA COM A SERVEI (PAAS e IAAS)**

Llicència d'ús de infraestructura TIC (Servidors, Base de Dades i Storage) des de una navegador d'internet. Servei de CPU, Memòria i transaccions online (Azure Data Transfers). Servei de Base Dades online (SQL Azure Web o Business). Servei de Storage Online. (Azure Storage), Bus de Serveis (Azure Bus Service), Azure Caching i Azure Access Control.

Tots ells amb les diferents capacitats de hardware com a servei :

Compute Instance Size	CPU	Memory	Instance Storage	I/O Performance
Extra Small	1 GHz	768 MB	20 GB	Low
Small	1.6 GHz	1.75 GB	225 GB	Moderate
Medium	2 x 1.6 GHz	3.5 GB	490 GB	High
Large	4 x 1.6 GHz	7 GB	1,000 GB	High
Extra large	8 x 1.6 GHz	14 GB	2,040 GB	High

Preu Màxim Subscripció anual: AzureMonetaryCommitment ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	*10.212,48€	*Per servidor
*Es requerirà una estructura de preus en funció del volum contractat al núvol.		

Grup 4: Suport i Manteniment Bàsic i Avançat

Suport i Manteniment Bàsic inclosos en el cost del programari.

El contracte inclou els següents serveis de suport i manteniment Bàsics:

- Suport per a la planificació del desplegament del contracte

- Pla de formació tècnica de màxim jornades/any segon EAS (contracte "Enterprise Subscription Agreement" per a Grans Empreses i que esta descrit a l' Annex VIII) en qualsevol dels productes o lots de productes. La formació tècnica serà impartida presencialment als tècnics que el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya determini i en els centres de formació de Microsoft de la demarcació de Barcelona.
- Pla de formació d'ús als usuaris en productes d'ofimàtica.
- Suport, per a cada un dels Departaments de la Generalitat, d'un servei de gestió, control i protecció dels actius del programari.
- Suport Web per incidències il·limitades de resolució de problemes. Aquest suport podrà ser requerit per qualsevol dels tècnics autoritzats pel CTTI.
- Suport tècnic telefònic amb modalitat 24x7 per màxim d'incidències segons EAS per a la resolució de problemes, incidències i consultes derivades de la instal·lació i execució dels productes Microsoft. Aquest suport podrà ser requerit per qualsevol dels tècnics, autoritzats pel CTTI, directament amb Microsoft i s'haurà de donar en català.
- Suport en la planificació del desplegament dels llocs de treball en màxim de jornades segons EAS.
- L'adjudicatari haurà d'oferir la d'informació necessària via web per a la consulta tècnica i resolució de problemes de qualsevol dels productes. Aquest servei podrà ser utilitzat per qualsevol dels tècnics autoritzats pel CTTI, aquesta informació haurà de ser en català. (Technet con MSDN i knowledge)
- Guies de procediments d'instal·lació, configuració i actualització per cada un dels productes objectes del contracte.
- L'adjudicatari posarà a disposició del CTTI la estructura necessària per fer 2 seminaris anuals, de fins a 40 persones, on el CTTI pugui presentar amb el suport de l'adjudicatari serveis i productes que formin part del contracte sense cap cost afegit. Pla de Difusió i Promoció, per donar a conèixer i impulsar aquest nou acord, consistent 1 visita semestral.

Suport i Manteniment Avançat

- **SUPORT I MANTENIMENT ANUAL PREMIER CORE. SERVEI ANNUAL SUPPORT PREMIER CORE.**

Es el Suport i Manteniment Premier que només inclou suport 24x7 per a resolució de problemes.:

- Suport reactiu gestionat per un TAM (Technical Account Manager). Aquestes hores son 24x7 i per a tota la plataforma de productes Suportats.

○

Preu màxim unitari	17.274,96 €
--------------------	--------------------

- SUPORT I MANTENIMENT ANNUAL SUPPORT PREMIER FOUNDATION.

Es el Suport i Manteniment Premier de entrada i que inclou el mínim imprescindible per a donar suport a la plataforma reactiva i proactivament. Aquest suport inclou:

- una bossa d'hores de suport reactiu gestionat per un TAM (Technical Account Manage). Aquestes hores son 24x7 amb possibilitat de treball onsite per a incident crítics, i per a tota la plataforma de productes Suportats.
- Un servei proactiu sobre una plataforma. Es planificarà la intervenció de un enginyer per a la revisió i certificació de una plataforma en producció, revisant mancances de les mateixes, riscos inherents a la plataforma i la seva implantació, i un pa de remediació per a mitigar aquests riscos i deixar la plataforma en un correcte estat de salut.
- Un Workshop sobre un producte. Assistir a un workshop de formació per una persona (nivells 300 o 400 , requerit coneixement bàsic) presencial a la oficina de Barcelona o Madrid, totalment pràctic, que permetrà assolir coneixements avançats sobre gestió, operació i administració de la plataforma. També hi ha workshops específics de migració i genèrics de desenvolupament . Cada semestre es publiquen aquests workshops per a poder planificar la assistència.

Preu màxim unitari	33.080,07 €
--------------------	--------------------

- SUPORT I MANTENIMENT ANUAL PREMIER STANDARD.

el suport i manteniment de suport estàndard, inclou els mateixos serveis que el suport Foundation, amb els mateixos compromisos, amb les següents diferències:

- La bossa d'hores de suport reactiu gestionat per un TAM (Technical Account Manager).
- Al començament del contracte, el TAM i el CSM (contacte autoritzat del client com a administrador del servei) , tots dos planifiquen i reserven els enginyers necessaris per a executar els serveis necessaris per el client. Aquestes hores poden dedicar-se indiferentment a workshops, revisions, o consultes (conegut com "How to"), e inclús depenen de les necessitats del clients, es poden replanificar per les necessitats del negoci (avisant amb la suficient antelació).

Preu màxim unitari	59.687,04 €
--------------------	--------------------

- **SUPORT I MANTENIMENT ANNUAL PREMIER PLUS.**

El suport i manteniment plus, inclou els mateixos serveis que el suport Standard, amb els mateixos compromisos, amb les següents diferències:

- Suport reactiu gestionat per un TAM (Technical Account Manager).
- Els serveis proactius acotats a executar durant tot l'any.
- Inclou la dedicació part-time durant 6 mesos de un enginyer de producte-Arquitecte onsite per a realitzar tant els serveis proactius necessaris per a la salut de la plataforma designada, com la remediació de la mateixa. També col·labora en els plans de migració, monitorització, desplegament, etc. Aquest enginyer-Arquitecte passa a formar part del equip de Administració del client (operacions i/o explotació) i es fa responsable de definir el pla per a mantenir aquella plataforma en el millor estat de salut i proveir el millor servei als usuaris.

Preu màxim unitari	110.967,50 €
--------------------	---------------------

- **SUPORT I MANTENIMENT PREMIER Addon.**

Els Addon de Premier son bosses de 20 hores gestionades de serveis proactius , aplicables al suport Standard o Plus, que ens permet complementar serveis que poden haver quedat sense hores i que son requerits (per exemple que el client vulgui que s'implementi el pla de remediació de la plataforma).

Preu màxim unitari	4.615,01 €
--------------------	-------------------