

Descripción detallada y/o memoria del proyecto de implantación de Office 365 y diferentes tecnologías de la compañía Microsoft.

Hasta ahora no se realizó una implantación global de Office 365 en la Universidad ni se ofrece el servicio de correo electrónico a través de O365.

Sí se activaron servicios de O365 incluidos gratuitamente en las licencias Campus que se ofrecen de forma puntual a usuarios que expresamente lo activen, pero por ahora ni se se obliga a su uso ni se están publicitando.

En cuanto a otras tecnologías de la compañía Microsoft se utiliza por defecto en los puestos de trabajo del personal administrativo:

- Windows 10
- Servicio de Directorio Activo
- Microsoft Office
- Microsoft Outlook

pero no se prohíbe el uso de productos libres como LibreOffice o Mozilla Thunderbird.

El personal docente e investigador tiene libertad para configurar su puesto de trabajo.

A nivel de servidores se utilizan productos de Microsoft en:

- Servicios para la provisión del puesto de trabajo del personal administrativo (Directorio Activo, carpetas compartidas, etc.)
- Internet Information Server para aplicaciones legadas que lo requieren
- SQL Server para aplicaciones legadas o comerciales que lo requieren

Coste anual del mantenimiento de la plataforma Office365

Los servicios O365 que se están utilizando hasta ahora son gratuitos una vez que se contrata la licencia Campus de productos Microsoft para los PCs de la Universidad.

Copia del pliego de ontratación de la plataforma Office365

No se contrataron específicamente servicios de O365, solo se están utilizando algunos de los incluidos gratuitamente al contratar las licencias Campus.

El último pliego de contratación de licencias Campus es el nº 24/19 disponible en la plataforma de contratación del Estado:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=FTV9JywL1TLnSoTX3z%2F7wA%3D%3D)

[uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=FTV9JywL1TLnSoTX3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=FTV9JywL1TLnSoTX3z%2F7wA%3D%3D)

Servicios prestados de la plataforma Office365

Basicamente se están ofreciendo:

- OneDrive

- OneNote
- Word, Excel, PowerPoint online
- Teams
- otras aplicaciones web

No se ofrece el correo electrónico a través de O365.

Estudio de cumplimiento de los estándares abiertos da plataforma Office365

No existe un estudio ni un informe oficial como tal, pero dentro de los documentos de trabajo internos existe un pequeño apartado relacionado con este punto: “Protocolos e soporte de estándares” que incluyo:

Protocolos e soporte de estándares

Este é un apartado especialmente importante, cómpre que o produto elixido soporte:

- Formatos de documento da NTI "Catálogo de Estándares", que fixa os formatos de documento que se deben empregar na administración para o intercambio e publicación de documentos (incluíndo ODF e PDF)

	Office 365	Observacións	GAFE	Observacións
Soporta formatos ODF (exportación)	✓		✓	
Soporta PDF (exportación)	✓		✓	
Correo IMAP / POP	✓	Limitacións e conectividade intermitente	✓	Limitacións nas variantes de TLS soportadas, problemas de conectividade
Coreo SMTP (relay usuarios)	✓		✓	
Correo SMTP	✓ ⓘ	Interpretación un tanto extrema do tratamento das mensaxes. Control de fluxo demasiado agresivo. Resposta a postmaster@ nula e atención variable ou mala.	✓	
SSO SAML2	✓		✓	
Acceso HTTP / HTTPS	✓		✓	

Importe de las facturas emitidas en los últimos 5 AÑOS DE LA COMPAÑÍA Microsoft y descripción del servicios prestado

[Proporcionado por el servicio de contratación]

Estudio de interabilidad con sistemas libres como puede ser GNU/Linux

No se realizó este estudio como tal más allá de incluir observaciones al respecto en los documentos de trabajo.

Por ahora los servicios de O365 se ofrecen de forma opcional y puntual a usuarios que lo solicitan y ninguno es de uso obligado. Los usuarios que utilizan GNU/Linux y deseen hacer uso de estos servicios deberán utilizar en la mayoría de los casos el cliente web.

Información de como proteger los datos en la plataforma Office365

Si por “proteger los datos” se refiere a copias de seguridad y recuperación, al menos mientras los servicios se sigan ofreciendo de forma opcional y puntual a los usuarios que lo soliciten y no se ofrezca correo electrónico no se está ofreciendo información ni servicio de copia de seguridad a mayores de lo que ofrece el proveedor por defecto.

Si por “proteger los datos” se refiere a temas de privacidad de los datos, Microsoft está certificado como empresa que cumple con el ENS y existe una resolución de la Agencia de Protección de datos favorable a Microsoft con respecto al cumplimiento de la LOPD y RD. Adjunto informes de aspectos legales al respecto.

Información si el servicio se encuentra alojado en los servidores propios o ha sido externalizado

Los servicios que se ofrecen a día de hoy (no se está ofreciendo correo electrónico de Office365) están externalizados.

Estudio de alternativas a la implantación de Office365

Dentro de los documentos de trabajo, se incluyó una comparativa de los servicios ofrecidos tanto por O365 como Google Apps For Education, así como de la adecuación al marco normativo de ambas soluciones.

La necesidad de tener integrados los sistemas con Microsoft debido a las licencias Campus, junto con la mejor definición de condiciones de servicio de Microsoft y un mayor cumplimiento y certificación en el ENS hizo que pareciese más adecuada la solución de Microsoft.