

# Document d'especificacions: Sprint 1

## Llista dels integrants de l'equip 432-4

- Equip de desenvolupament (alumnes):
  - Vaneet Kumar ([Perfil GitHub](#))
  - Óscar García ([Perfil GitHub](#))
  - Braian Maldonado ([Perfil GitHub](#))
  - Pol Pagès ([Perfil GitHub](#))
  - Austin León ([Perfil GitHub](#))
- Supervisor (professor):
  - Daniel Soto

## Enllaços

- Projecte Azure DevOps:  
<https://dev.azure.com/UAB-EnginySw-432-04/UAB-ES-432-04>
- Projecte GitHub:  
<https://github.com/polpages1999/es2021uab.git>

## Llista formal de requisits organitzada per categories

### Requisits Funcionals (RF)

1. RF-1-01 (v1.0): **Borsa de treball per a transportistes**: Implementar una borsa de treball per als transportistes de la plataforma.
2. RF-1-02 (v1.0): **Ingressos**: A través de comissions i publicitat (requisits RF-3-01 i RF-6-01), apart de les vendes, el servei obtindrà ingressos a base d'aquests.
3. RF-2-01 (v1.0): **Sistema de sol·licitud de comanda**. Una sol·licitud de comanda és demanar al sistema a través d'una aplicació amigable una llista de queviures que necessita la persona. Les comandes podran contenir un o més productes, amb quantitats diferents per a cada producte. El client haurà d'especificar la quantitat, però no té perquè cercar què vol.

4. RF-2-02 (v1.0): **Presentació d'ofertes.** La presentació d'ofertes és notificar a la persona de quines tendes properes li poden servir el que demana. Aquesta oferta llistarà els productes que se li serviran, indicant quantitat, preu, etc.; així com el dia d'entrega i hora aproximada. I també el preu total, incloent els càrrecs addicionals com pot ser el transport.
5. RF-2-03 (v1.0): **Sistema de selecció de comanda i enviament.** La selecció de la comanda i enviament succeeix quan l'usuari vol acceptar una de les ofertes rebudes. Llavors es genera una comanda en ferm i el botiguer rep totes les dades necessàries per a servir-la. De la mateixa manera, l'usuari ha de ser proveït amb un mapa en el qual es pugui veure on es troba el venedor, amb data i hora de lliurament aproximades.
6. RF-3-01 (v1.0): **Pagaments i comissions:** Apart de l'especificat al requisit RF-2-02, a l'hora de vendre també s'haurà de tenir en compte el càlcul d'una comissió amb una variable pactada amb la botiga, pagant només pel volum de vendes en comptes de ser un valor específic. La comissió es farà en el moment de pagament.
7. RF-3-02 (v1.0): **Implementar retorn de pagaments.** Hi haurà un procés d'avaluació i supervisió que caldrà seguir per a que l'abonament s'accepti.
8. RF-4-01 (v1.0): **L'hora de transportar:** La botiga ha de ser capaç d'escollir si vol a un transportista lliurant la comanda del client o si ho vol fer de manera local a través d'un SW. Si la botiga no té cap transportista disponible, ho haurà de fer de manera local. Amb les distàncies recorregudes pels transportistes externs es calcularà quant ha de pagar la botiga al transportista, i aquests diners aniran de manera directa al compte bancari del transportista. Per tal de reduir aquests costos a la botiga, també es calcularà la ruta planificada amb menys despeses, per tal que, per exemple, dues comandes puguin ser lliurades en un mateix transport.
9. RF-4-02 (v1.0): **GPS:** Els transportistes (o botiguers locals) han de disposar d'un GPS que envia dades a la plataforma quan les comandes estiguin en fase de distribució. Així doncs, sabrà de manera exacta on es troba el transportista. Amb això, podrem accedir al requisit RF-4-01.
10. RF-5-01 (v1.0): **Canvis a comandes:** La plataforma ha de ser capaç de recalculer els costos de transport quan es canviï alguna cosa del lliurament. **NOMÉS ES PODRÀ SI LA COMANDA ESTÀ REBUDA**, la qual cosa comportarà un nou càrrec al preu.

11. RF-5-02 (v1.0): **Votacions:** Els clients podran votar a través de la plataforma a la botiga que els ha atès i el sistema s'encarregarà en calcular, entre totes les votacions, la valoració general (un simple càlcul de mitjana).
12. RF-6-01 (v1.0): **Publicitat:** Com citat al requisit RF-3-01, certes comissions seran aplicades per les vendes pel servei, però també s'hauran de calcular aquests ingressos amb una suma de la publicitat que hi entri, amb els banners que siguin. Aquesta publicitat serà mostrada a través de la plataforma als clients.
13. RF-7-01 (v1.0): **Registraments:** L'usuari es podrà registrar de qualsevol manera (s'ha de preparar la programació per això), tant per mail, com mòbil, com altres tipus d'autenticació, com Facebook o Google, entre d'altres. En canvi, si un vol ser transportista, només es podrà registrar amb dades fiscals per poder pagar-li el que li correspon. Els usuaris es podran donar de baixa o modificar o eliminar les seves dades quan vulguin.

### **Requisits No Funcionals (RNF)**

1. RNF-1-01 (v1.0): **Venedors:** Ni els venedors ni els transportistes no poden formar part d'un grup empresarial. Els venedors han de ser de particulars.
2. RNF-2-01 (v1.0): **Usuaris i aplicació:** L'aplicació o plataforma ha de ser amigable i comprensible per tot usuari que hi entri. La interfície de seguiment de la comanda ha de ser també amigable per l'usuari.
3. RNF-2-02 (v1.0): **Mapa (SW):** La interfície utilitzada pel mapa serà, preferiblement, Google Maps.
4. RNF-2-03 (v1.0): **Màxim comandes:** El màxim de comandes que un usuari podrà tenir en estat d'enviament és 100.
5. RNF-3-01 (v1.0): **Pagaments:** Els pagaments podran ser en efectiu, Paypal, Bitcoins o targeta, encara que les botigues podran escollir quines accepten.
6. RNF-3-02 (v1.0): **Protecció:** La plataforma ha de ser capaç de protegir als venedors per evitar frau. Per això, de primera mà, s'acceptaran reclamacions de les botigues en cas que el pagament de la comanda s'hagi anul·lat. No seran automàtiques, però si controlades per una companyia externa. D'aquesta manera, també estaran protegits els usuaris.

7. RNF-4-01 (v1.0): **Transportistes:** La botiga s'encarregarà de pagar als transportistes, no la plataforma, ja que aquesta no contracta a cap.
8. RNF-5-01 (v1.0): **Compte amb valoracions:** Per protegir la transparència de les botigues, el sistema proveirà igualment d'un sistema de control i valoració del servei. De tal forma que dins les ofertes que es presentaran als clients, juntament amb el preu final i el nom de la botiga, també hi haurà sempre una valoració de la botiga. Així doncs, després de realitzar-se el lliurament de la comanda, se li preguntarà al client sempre per la seva valoració.
9. RNF-6-01 (v1.0): **Sobre la publicitat:** El volum dels banners que es mostraran serà variable, entre un mínim de 1 per oferta i una màxim de 10, encara que es tractarà de que siguin els menors possibles, per no semblar invasiu.
10. RNF-7-01 (v1.0): **Protecció sobre usuaris i transportistes en l'enregistrament:**  
Estaran protegits perquè la plataforma no els hi cobrarà res i l'ús del servei serà obert. Però així i tot caldrà registrar-se en el servei per utilitzar-lo i tenir-ne les dades necessàries per a poder fer els lliuraments de les comandes, així com també per mostrar la publicitat.
11. RNF-8-01 (v1.0): **Disponibilitat:** La disponibilitat de la plataforma haurà de ser 24/7, amb les finestres de suport habituals per a realitzar les operacions de manteniment necessàries. En aquest sentit, com a preconditioni tècnica, es defineix que s'utilitzarà Amazon Web Services com proveïdor IaaS (Infrastructure as a Service) per garantir aquest nivell de disponibilitat amb un cost raonable.
12. RNF-8-02 (v1.0): **Dades clients:** Totes les dades dels clients hauran d'estar enregistrades en SQL.
13. RNF-8-03 (v1.0): **UI:** Totes les UI contindran el logo de la plataforma, el color predominant haurà de ser el verd.
14. RNF-8-04 (v1.0): **Tipografia:** Només es podran fer servir tipografies Open Source.
15. RNF-8-05 (v1.0): **BBDD:** La base de dades amb tota la informació dels clients haurà d'estar en una base de dades relacional amb interfície SQL. Com a preconditioni tècnica es decideix que el motor haurà de ser MySQL.

## **Llista dels perfils d'usuari identificats**

- Botiguer
- Client
- Transportista
- Desenvolupador
- Empresa de tercers que gestioni les reclamacions
- Publicitants