

Pol Pérez Castillo
Daniel Ruiz Jiménez

Un conegut cinema vol llançar un nou servei pel seus usuaris. A través de l'aplicació mòbil, ja disponible a la botiga d'apps i utilitzada pel usuaris més fidels, volen oferir un sistema d'entrega de begudes, crispetes i altres snacks durant la projecció de la pel·lícula.

Centreu-vos en el nou servei “a domicili” de productes i:

Descriuiu 2 o 3 persones que trobeu més rellevants segons l'activitat relacionada de Lean Inception (només perfil).

Perfils

- **Perfil 1 (cinèfil)**
 - 53 anys
 - vidu
 - fan de marvel (asisteix regularment al cine, repeteix pel·lícules)
 - professor de matemàtiques (molt temps lliure)
 - li agraden les crispetes dolces :(
- **Perfil 2 (estudiant)**
 - 21 anys
 - amb parella (sempre escull ella la pel·lícula)
 - addicte a la cafeïna (2 monstres diaries)
 - cursant audiovisuals amb treball a temps parcial en un teatre
 - sempre agafa butaques de l'última fila

Ompliu la graella del que fa / no fa / és / no és en relació al nou servei.

Què fa

- Permet demanar begudes, crispetes i altres snacks durant la projecció.
- Pagar des de l'app.
- Avisar a un empleat del cinema de la nova comanda.

No fa

- No es pot comprar entrades de cinema.
- No es pot cancel·lar comandes.
- No es pot demanar res a l'última mitja hora de la pel·lícula.
- No es pot demanar res de fora del cinema.

És

- Aplicació mòbil.
- Gratuïta.
- Només per a clients actuals del cinema.
- Intuïtiu.

No és

- Servei web.
- Servei a domicili (fora del cinema).
- Servei de subscripció.
- Catàleg de les pel·lícules.