

DIVERSUS - RISCOS

RISC 001. Falta de pressupost

Descripció

Situació en la qual no tenim la dotació econòmica suficient com per continuar desenvolupant la nostra aplicació.

Probabilitat

Versemblant (es desconeix si rebrem suficient financiació inicial)

Impacte

Suposaria l'aturada del desenvolupament del nostre sistema o resultaria en la falta d'algunes funcionalitats.

Indicadors

El nostre pressupost econòmic en cert punt de desenvolupament és notablement inferior del esperat.

Estratègies de prevenció

Asegurar una correcta gestió del capital durant tot el procés d'elaboració.

Plans de mitigació

Haurem de retallar en algunes funcionalitats de l'aplicació (això es traduiria en menys hores de programadors, dissenyadors a pagar).

RISC 002. Falta de stock

Descripció

Quan el rider és al supermercat preparat per agafar els productes que li han encomanat i es troba sense la disponibilitat d'algun d'ells.

Probabilitat

Versemblant (normalment els supermercats tenen suficients unitats per tots els clients sempre i quan no es tracti de temporades on la demanda de cert producte es dispari arribant a la ruptura d'estocs (p.e: bosses de glaç a l'estiu)

Impacte

El client es quedaria sense el seu producte per el qual ja havia pagat prèviament. Se li haurà d'abonar aquest import.

Indicadors

Per certs productes, segons la temporada de l'any podem saber si la demanda de cert producte és especialment alta o no.

Estratègies de prevenció

Si tenim indicadors de que un producte és escàs, notificar amb una alerta al client en el moment que afegeix el producte de que cau la possibilitat de que no sigui disponible.

Plans de mitigació

Depenent del producte, podem fer que el rider estableixi connexió amb el client per agafar un producte alternatiu. En aquest cas s'haurà d'abonar la diferencia de l'import o bé al rider o bé al client.

RISC 003. Rider cancela comanda

Descripció

Situació en la qual un rider havia anunciat la seva disponibilitat i un o més clients havien realitzat la comanda però el rider acaba cancel·lant-la abans de començar el encàrrec.

Probabilitat

Versemblant

Impacte

Se li ha de notificar als clients. En el pitjor dels casos aquests hauran d'esperar a que un altre rider pugui fer la comanda.

Indicadors

No tenim cap indicador

Estratègies de prevenció

Quan el rider accepti una comanda o anunci la seva disponibilitat se li cobra una petita fiança que en cas de que al final es cancel·li la comanda li sigui abonat als clients.

Plans de mitigació

En quant la comanda sigui cancel·lada, es notifica instantaneament a tots els riders de la zona per ser un d'ells el que la realitzi

RISC 004. Rider pateix un accident

Descripció

En aquesta situació el rider pateix un accident in itinere o mentres realitza les compres.

Probabilitat

Poc probable

Impacte

El rider haurà d'informar si la situació ho permet. La compra queda cancelada.

Indicadors

No tenim cap indicador

Estratègies de prevenció

Tot i que quan ens desplacem per carretera ja hem de conèixer les normes de circulació, mostrem una pantalla al rider on se li recorda les conseqüències de no respectar les normes de trànsit.

Plans de mitigació

Com que la comanda es cancela, s'apliquen els plans de mitigació del risc esmentat anteriorment.

RISC 005. Mal funcionament de Google Play Services

Descripció

Situació en la qual un dels serveis de Google (com ara bé el de Google Maps) no permeti als nostres usuaris realitzar les seves comandes

Probabilitat

Poc probable

Impacte

Segons quin fos el servei que falla potser els usuaris no poden ni iniciar sessió. Al tenir dependència de Maps o Services es pot anul·lar per complert el funcionament de l'aplicació.

Indicadors

No tenim cap indicador

Estratègies de prevenció

No depèn de nosaltres ja que seria Google el que ens brinda aquestes funcions.

Plans de mitigació

No depèn de nosaltres ja que seria Google el que ens brinda aquestes funcions.

RISC 006. Falta de riders

Descripció

Situació en la qual tenim clients amb intenció de compra però la falta de riders no permet que aquests la puguin efectuar

Probabilitat

Poc probable

Impacte

En el pitjor dels casos els clients han de cancel·lar la seva petició de compra per falta de disponibilitat de riders

Indicadors

Si tenim un registre del volum de comandes que es realitzen per localització geogràfica i el nombre de riders que donen abast a aquesta zona

Estratègies de prevenció

Si tenim indicadors de que hi ha falta de riders podem notificar a altres riders d'altres zones a realitzar-les a canvi d'un incentiu. Aquest incentiu sortirà de la butxaca dels clients als quals s'els notificarà prèviament de la falta de riders.

Plans de mitigació

Postergar les comandes fins la disponibilitat d'algun rider (es difícil de mitigar)

RISC 007. Compres massa petites

Descripció

Els clients fan comandes on no compren suficients articles com per a que el desplaçament del rider compleixi amb els criteris de sostenibilitat on es recolza la empresa o no sigui profitós en termes d'economia.

Probabilitat

Poc probable

Impacte

Trencaria amb la visió de la empresa cosa que no es pot permetre.

Indicadors

No tenim indicadors

Estratègies de prevenció

Per tal de que això no succeeixi establim un factor de relació *volum comandes - desplaçament*. Amb aquest factor es valora si les comandes que s'efectuen en un desplaçament son rendibles i compleixen amb els criteris de sostenibilitat. Si aquest factor és massa baix se li alertarà al client aplicant-se el pla de mitigació que detallen a continuació.

Plans de mitigació

Considerem que el malbaratament s'ha de penalitzar, és per això que les comandes amb un factor de relació *volum comandes - desplaçament* baix no s'efectuaran a menys que s'aboni un import extra (és una penalització econòmica).