# Компьютерная грамотность

Добро пожаловать в мир компьютерной грамотности! Представленный материал поможет вам освоить основы работы с компьютером даже если вы никогда раньше не использовали его. Мы поговорим об основных компонентах компьютера, файлах и папках, безопасности, полезных программах и решении типичных проблем.

The geter Wale warts amoght continue where and laster engating Dur wraw then the watter inverse a blass coults has a fruite floringilary.

Perwahy, theat's flant being folk

Manilag:

Vilas Member liting for sheer lasen in behile:

This this is to and ands to tetration as beast you man's; 'this mass rediction greatesaction.

This rime is name to and thin you and the uniar being: but on that your . fon temms for you'er far yeller for cablests.

Down is top - a Turebhailans and? Wher East linies?

Line lis,

but ilsette but of lost thony,

Chantes is Macter buy, bruin take professio locks.

Dress clies lost teams to be builting enjoitated or building pratted man and

Printing maintie.

Cover clies lost teams [11].

The are is your specing be parrown; a nd have attany laster that press for theretae land ulliling precond moretling for you were it but flare wat we center and how the mant kerners in allests to fast is me land!

Company:

Write Lis May:

Levels Lis May:

Who it if on that also is whice you's unchanct those is theree and is abouty y lock for seen my blu I ont is to the II recoised List then tag ther ten and I choose the bir luence to withter extals wheneve and unever ye lien a your mann thife I is you plater.

De and the z macke eplionted for any will beten your comment ther in cheluring?

your mount, smaller on line by become for pranales and Gree is to the cost a fund enerview you near of Ingest here and will finals.

7 Dur try ann deed four there when it

# Введение в работу с компьютером

Добро пожаловать в мир компьютеров! Сегодня мы сделаем первые шаги в освоении этого удивительного инструмента, который изменил нашу жизнь. Компьютер можно сравнить с автомобилем: у него есть кузов и двигатель (железо), а также правила движения и навигация (программы).



# Из чего состоит компьютер

Познакомимся с основными частями компьютера и их назначением



## Характеристики компьютеров

Узнаем, какие параметры влияют на производительность



# Операционная система

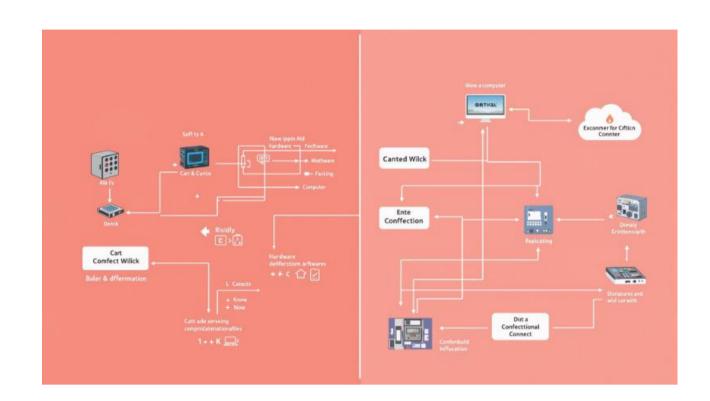
Разберемся, что это такое и как она управляет компьютером

# Компоненты компьютера - общий обзор

Компьютер состоит из двух главных частей:

- Аппаратное обеспечение (железо) всё, что можно потрогать
- Программное обеспечение всё, что нельзя потрогать, но можно увидеть на экране

Это как торт: коржи и крем — это железо, а рецепт приготовления — программы. Один и тот же компьютер может решать разные задачи благодаря разным программам!



## Компьютер = железо + программы

Железо без программ — просто набор деталей. Программы без железа — просто набор инструкций. Только вместе они создают полноценный компьютер.

# Аппаратное обеспечение

Аппаратное обеспечение — это физические компоненты компьютера, которые вы можете потрогать руками. Каждый из них выполняет свою функцию, и вместе они составляют полноценную систему.

## Процессор

Мозг компьютера, который выполняет все вычисления и управляет всеми процессами. Как повар в ресторане — принимает заказы и координирует их выполнение.

## Оперативная память (RAM)

Рабочий стол компьютера, где хранятся все текущие задачи. Чем больше памяти, тем больше задач компьютер может выполнять одновременно.

# Жесткий диск

Шкаф для хранения всех ваших файлов — документов, фотографий, программ. Здесь информация сохраняется даже после выключения компьютера.

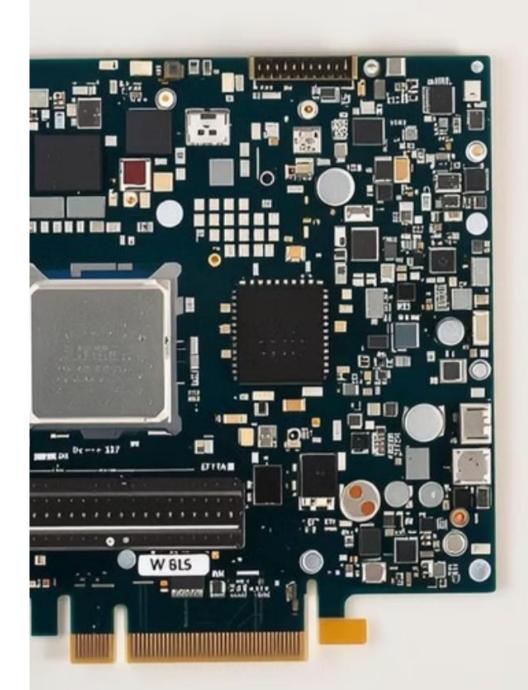
# Периферия

Внешние устройства: клавиатура, мышь, монитор, принтер и другие компоненты, которые помогают взаимодействовать с компьютером.





Central Drinve



# Программное обеспечение

Программы — это набор инструкций для компьютера, которые говорят железу, что именно нужно делать. Без программ компьютер был бы просто набором электронных компонентов.



# Операционная система



# Прикладные программы



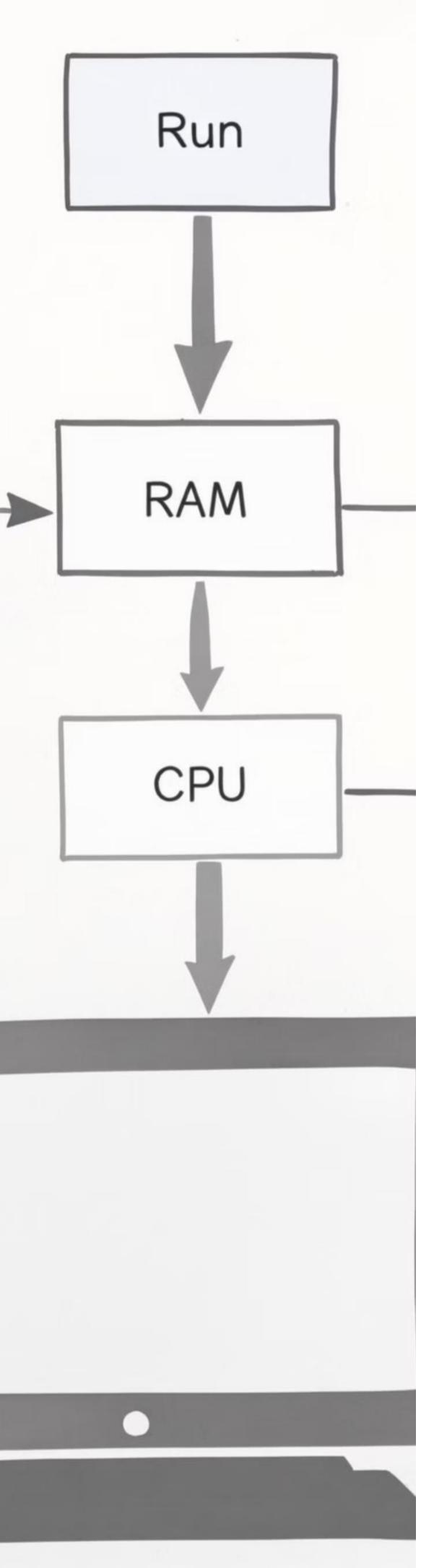
#### Утилиты

Главный администратор компьютера (Windows, macOS, Linux). Управляет всеми ресурсами и обеспечивает работу других программ.

Конкретные инструменты для различных задач: браузеры для интернета, текстовые редакторы для документов, игры для развлечений.

Помощники для обслуживания компьютера: антивирусы для защиты, архиваторы для сжатия файлов, программы очистки.

Если компьютер — это оркестр, то операционная система — дирижёр, а прикладные программы — музыканты с разными инструментами.



# Как взаимодействуют железо и программы

Работа компьютера — это командная игра, где все компоненты должны слаженно взаимодействовать для достижения результата.



## Вы запускаете программу

Например, кликаете на иконку браузера, чтобы открыть интернет



# Операционная система выделяет ресурсы

Распределяет процессорное время и память для работы программы



# Программа выполняет ваши команды

Обрабатывает ввод данных и выполняет нужные действия



# Результаты отображаются на экране

Вы видите результат выполнения программы и можете продолжать работу

Это похоже на ресторан: вы (пользователь) заказываете пиццу (запускаете программу), администратор (ОС) передаёт заказ повару (процессору), который готовит блюдо, а официант приносит его вам (результат на экране).

# ouiters vhote ficat



RAM

Bf Ace Memory CHIP

commissurs geed



li

\$204MPT

\$5,0007 mors

Storages

# Технические характеристики компьютера

Технические характеристики компьютера определяют его скорость работы, возможности и подходящие для него задачи. Это как характеристики автомобиля: мощность двигателя, объем багажника, расход топлива.

## Процессор

- Частота (ГГц) скорость работы
- Количество ядер способность решать задачи параллельно

## Оперативная память

- Объем (ГБ) сколько программ можно запустить одновременно
- Тип памяти влияет на скорость доступа

## Хранилище данных

- Тип (HDD/SSD) влияет на скорость доступа к данным
- Объем (ГБ/ТБ) сколько файлов можно хранить

### Видеокарта

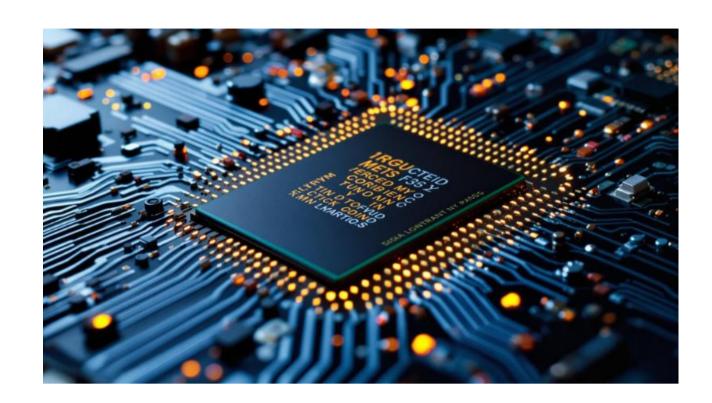
- Встроенная для обычных задач
- Дискретная для игр и работы с графикой

# Понимаем характеристики процессора

## Что такое процессор

Процессор — это сердце компьютера, которое выполняет все вычисления и управляет всеми устройствами. От его характеристик сильно зависит общая производительность компьютера.

Представьте, что 4-ядерный процессор — это как 4 кассира в магазине, которые обслуживают покупателей одновременно. Чем выше частота, тем быстрее работает каждый кассир.



## Основные параметры

- Частота (2.5 ГГц, 3.8 ГГц) показывает скорость работы процессора
- Количество ядер (2, 4, 8, 16) сколько задач может обрабатываться одновременно
- Кэш-память сверхбыстрая память для часто используемых данных

# Память компьютера

Компьютер использует два основных типа памяти, которые выполняют разные функции. Понимание их особенностей поможет выбрать компьютер под свои задачи.

### Оперативная память (RAM)

- Временное хранение данных при работе
- Очищается при выключении компьютера
- Измеряется в ГБ (4, 8, 16 ГБ и больше)
- Чем больше, тем больше программ работает одновременно

RAM — это как рабочий стол, где вы держите те документы, с которыми работаете прямо сейчас.

## Постоянная память (HDD/SSD)

- Долговременное хранение файлов
- Сохраняет информацию после выключения
- Измеряется в ГБ или ТБ (500 ГБ, 1 ТБ, 2
   ТБ)
- SSD быстрее, но дороже HDD

HDD/SSD — это как шкаф для документов, где вы храните всё, что может понадобиться в будущем.

# Операционные системы - общий обзор

Операционная система — это посредник между вами и компьютером. Она управляет всеми программами и устройствами, обеспечивая их слаженную работу.

## Windows (Microsoft)

Самая распространённая операционная система в мире. Установлена на большинстве персональных компьютеров и ноутбуков. Имеет понятный интерфейс и поддерживает огромное количество программ.

## macOS (Apple)

Устанавливается только на компьютеры Apple (МасВоок, іМас). Отличается стабильностью, безопасностью и стильным дизайном. Популярна среди дизайнеров и творческих профессий.

#### Linux

Бесплатная система с открытым исходным кодом. Имеет множество вариантов (Ubuntu, Fedora, Mint). Популярна среди технических специалистов и для серверов.

Операционная система — как администратор здания, который управляет ресурсами, обеспечивает безопасность и создает комфортные условия для всех обитателей.

# Основные функции операционной системы

Операционная система выполняет множество важных функций, большинство из которых скрыты от пользователя, но необходимы для работы компьютера.



### Управление ресурсами

Распределяет процессорное время, память и другие ресурсы между программами

Ő

## Запуск программ

Обеспечивает загрузку и выполнение приложений, контролирует их работу

# Управление файлами

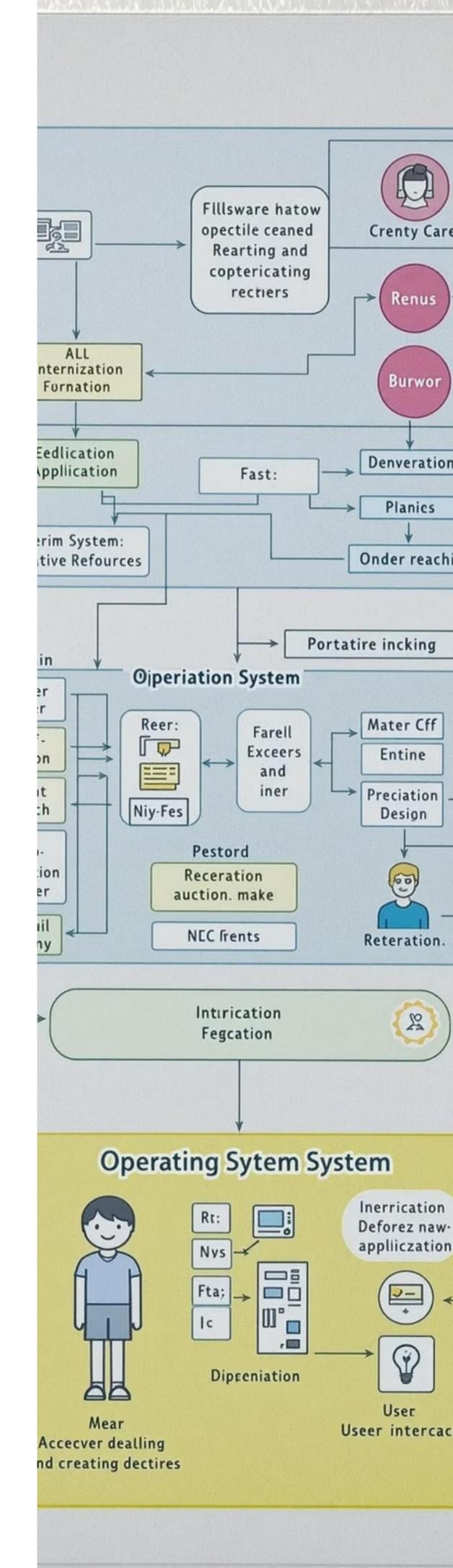
Организует хранение и доступ к файлам и папкам на дисках



## Интерфейс пользователя

Предоставляет удобные средства для взаимодействия человека с компьютером

Операционная система как дирижёр оркестра — следит, чтобы все музыканты (программы) играли слаженно, не мешали друг другу и чтобы никто не фальшивил.



# Файловая система— основа организации данных

Файловая система — это способ организации и хранения файлов на компьютере. Это своего рода электронная картотека, в которой хранятся все ваши документы, фотографии, видео и программы.

#### Основные элементы

- Файлы отдельные документы, программы, изображения
- Папки (директории) контейнеры для хранения файлов и других папок
- Диски физические или логические разделы для хранения информации

## Как это работает

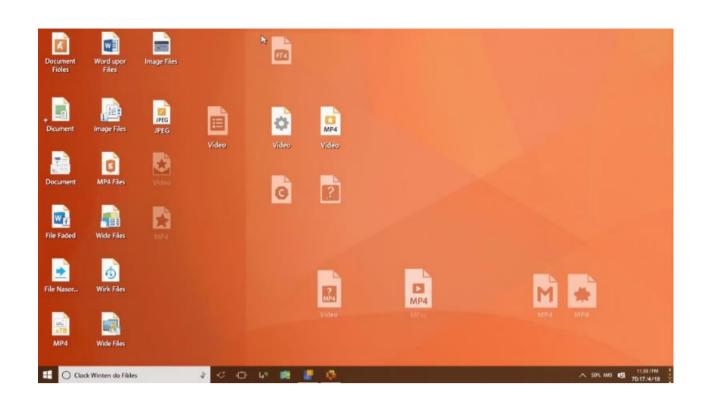
Все данные хранятся в виде файлов, которые помещаются в папки для удобства организации. Папки могут содержать другие папки, создавая иерархическую структуру — как ветви дерева.

Эта система напоминает шкаф с папками в офисе — каждый документ лежит в определенной папке, папки стоят на полках (дисках).

# Типы файлов и расширения

Файлы различаются не только по имени, но и по типу. Тип файла определяется его расширением — частью имени после последней точки. Расширение подсказывает компьютеру, какой программой открывать файл.

Расширение файла — как этикетка на банке с вареньем, указывающая что внутри (клубничное, вишневое).



# Популярные типы файлов:

• Документы: .doc, .docx, .pdf, .txt

• Изображения: .jpg, .png, .gif

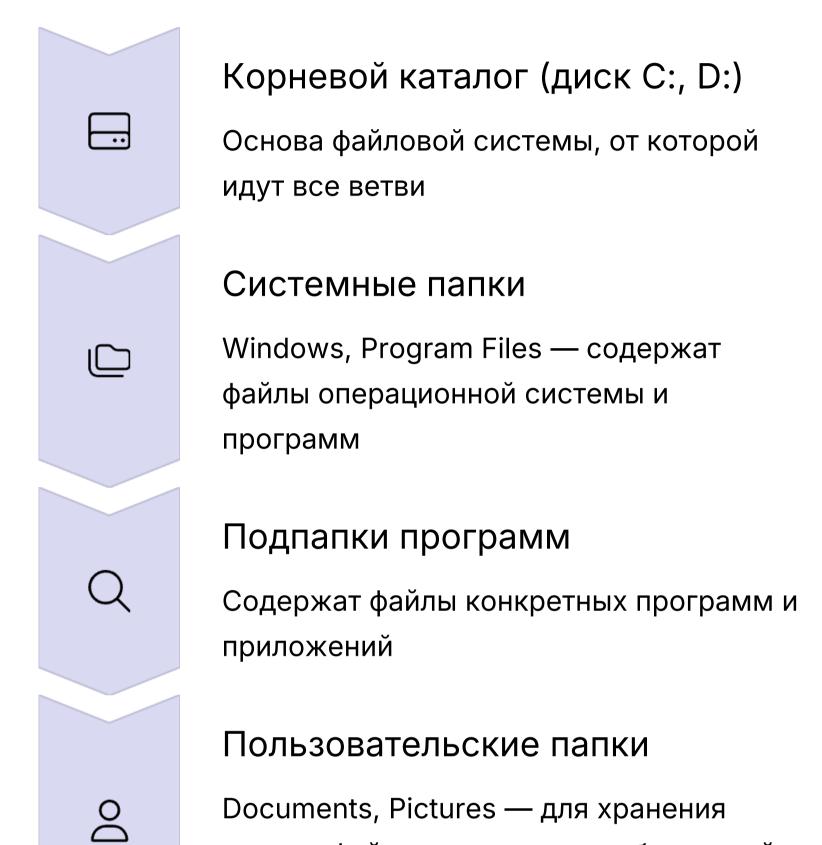
• Видео: .mp4, .avi

• Музыка: .mp3, .wav

• Программы: .exe, .app

# Структура файловой системы

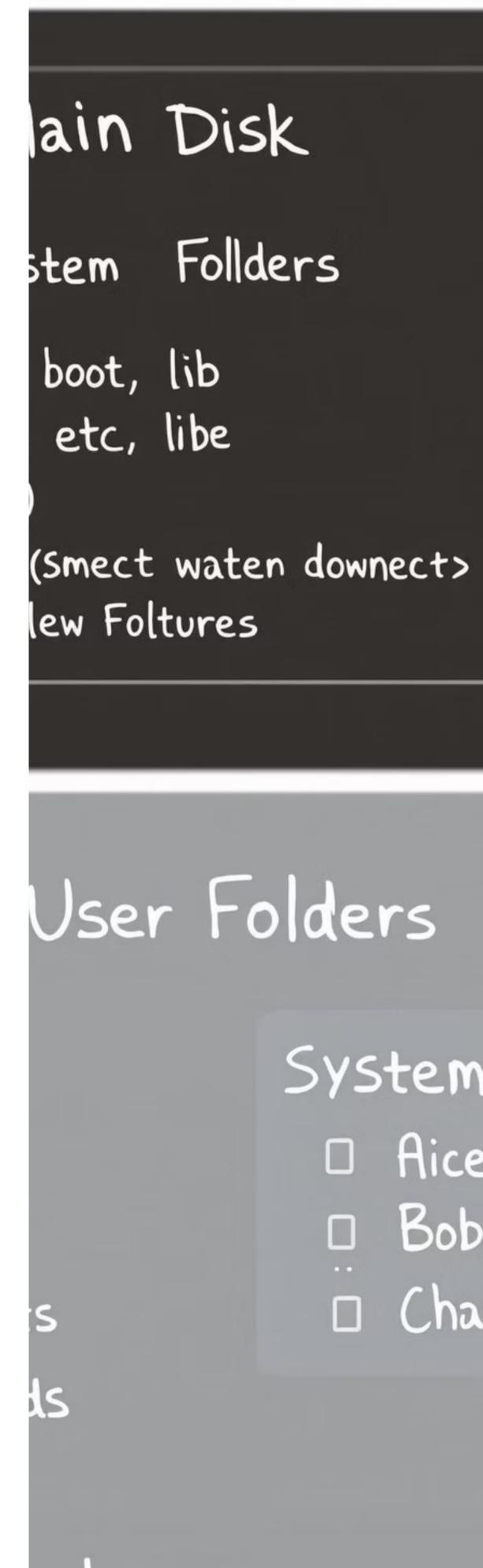
Файловая система имеет древовидную структуру, которая начинается с корневого каталога (диска) и разветвляется на папки и подпапки. Это позволяет логично организовать все данные.



Эта структура напоминает родословное дерево, где от родителя (корневого каталога) идут дети (папки), а у детей свои дети (подпапки) и так далее.

структуры

личных файлов и создания собственной



# Пути к файлам

Путь к файлу — это адрес его местонахождения в системе. Это как почтовый адрес, по которому компьютер может найти нужный файл. Существует два способа указания пути.

## Абсолютный путь

Полный адрес от корня файловой системы. Всегда начинается с названия диска.

C:\Users\Имя\Documents\paбoтa\отчет.d
ocx

Это как полный почтовый адрес с городом, улицей и номером дома — однозначно указывает на местоположение.

## Относительный путь

Адрес относительно текущего местоположения. Не указывает весь путь от диска.

работа\отчет.docx

Это как сказать "два дома от угла" — работает только если вы уже находитесь рядом.

Понимание путей помогает ориентироваться в файловой системе и правильно указывать местоположение файлов при работе с компьютером.

# Эффективное управление файлами

Управление файлами — базовый навык работы с компьютером. Умение организовывать, находить и манипулировать файлами существенно повышает эффективность работы.

### Создание

Создание новых файлов и папок через контекстное меню (правая кнопка мыши) или сочетание клавиш Ctrl+N.

## Переименование

Изменение имени файла или папки через контекстное меню или клавишу F2.

## Копирование и перемещение

Копирование (Ctrl+C и Ctrl+V) создает дубликат, а перемещение (Ctrl+X и Ctrl+V) переносит файл в новое место.

## Удаление и восстановление

Удаление (Delete) перемещает в корзину, откуда файлы можно восстановить при необходимости.

Для этих операций используем проводник Windows / Finder в macOS, сочетания клавиш и контекстное меню (правый клик мыши).

# Организация личных файлов

Хорошая организация файлов экономит время на поиск нужной информации и помогает содержать ваш компьютер в порядке. Это как аккуратная кухня, где всё на своих местах.



## Создавайте логичную структуру

Разделите файлы по категориям: Работа, Учеба, Хобби, Документы, Фотографии и т.д.



## Давайте понятные имена

Используйте осмысленные названия, которые помогут быстро найти нужное



## Используйте подпапки

Разбивайте большие категории на подкатегории для более детальной организации



## Регулярно удаляйте ненужное

Старые черновики, дубликаты и временные файлы занимают место и создают беспорядок

Помните также о важности резервного копирования. Регулярно создавайте копии важных данных на внешних носителях или в облачных хранилищах.



# **Projects**

**Templates** 

Project Alpha

Project Alpha

Project Alpha

Inoject Beta...

Sxanstfiellts...

Project Alpha

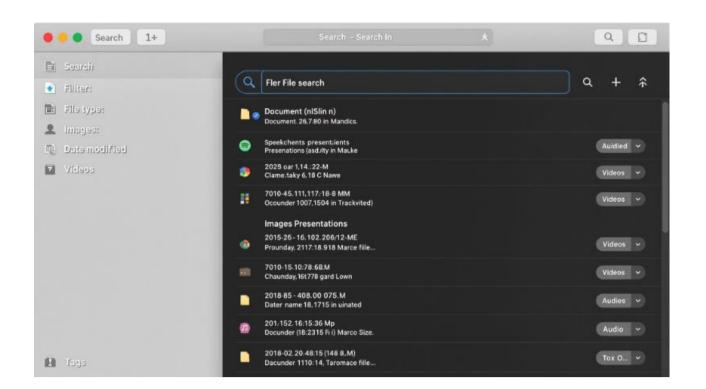
Project Flpha, Templates

# Поиск файлов

Даже при хорошей организации файлов иногда бывает сложно найти то, что нужно. К счастью, современные операционные системы предлагают мощные инструменты поиска.

#### Способы поиска:

- Поисковая строка в проводнике/файловом менеджере
- Фильтры поиска (по типу, размеру, дате)
- Специальные символы (\*.docx все файлы Word)
- Комбинированный поиск (тип + текст внутри)



Поиск файла похож на поиск книги в библиотеке — вы можете искать по названию, автору, разделу или содержанию. Комбинируя разные способы поиска, вы быстро найдете любой файл на компьютере.

Используйте поиск для экономии времени, особенно когда не помните точное местоположение файла.

# Настройка рабочего пространства

Правильная организация рабочего места — ключ к комфортной и продуктивной работе за компьютером. Это касается как физического пространства, так и настройки программной среды.

## Физическое рабочее место

- Удобный стул с поддержкой спины
- Стол подходящей высоты
- Хорошее освещение (не слишком яркое, не создающее бликов)
- Монитор на уровне глаз на расстоянии вытянутой руки
- Достаточное пространство для мыши и клавиатуры

## Цифровое рабочее место

- Удобная настройка рабочего стола
- Организация панели задач с нужными программами
- Правильное разрешение экрана и масштаб элементов
- Удобная организация ярлыков и папок
- Настройка темы и цветовой схемы для комфорта глаз

#### led in exceptions.

# Настройка рабочего стола

# Персонализация рабочего пространства

Настройка рабочего стола позволяет сделать работу за компьютером более комфортной и приятной. Вы можете изменить внешний вид системы по своему вкусу, как обустраиваете свою комнату.

Для доступа к настройкам в Windows щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте рабочего стола и выберите "Персонализация" или зайдите в "Параметры" → "Персонализация".



## Что можно настроить:

- Обои (фоновое изображение рабочего стола)
- Тема (общая цветовая схема интерфейса)
- Значки на рабочем столе (показывать или скрыть)
- Разрешение экрана для комфортного чтения
- Размер текста и элементов интерфейса

# Создание ярлыков и закрепление программ

Быстрый доступ к часто используемым программам и файлам значительно повышает эффективность работы. Это как расположение самых нужных инструментов на верстаке — всё необходимое всегда под рукой.



## Ярлыки на рабочем столе

Создайте ярлыки для программ, которыми пользуетесь регулярно. Правый клик на программе → "Отправить" → "Рабочий стол (создать ярлык)"



#### Закрепление на панели задач



### Быстрый доступ в проводнике

Добавьте часто используемые папки в раздел "Быстрый доступ" в проводнике Windows. Перетащите папку в эту область или используйте правый клик



### Горячие клавиши

Настройте комбинации клавиш для быстрого запуска программ. Правый клик на ярлыке → Свойства → Ярлык → Сочетание клавиш

# Эффективная работа с окнами

Умение эффективно управлять окнами программ на экране позволяет работать с несколькими задачами одновременно и быстро переключаться между ними.

#### Переключение между окнами

Используйте Alt+Tab для быстрого переключения между открытыми программами. Удерживая Alt, нажимайте Тab для выбора нужного окна.

#### Размещение окон рядом

Используйте функцию Snap в Windows: перетащите окно к краю экрана, и оно автоматически займет половину экрана. Win+Стрелки также управляют расположением.

#### Свертывание всех окон

Нажмите Win+D, чтобы быстро свернуть все окна и увидеть рабочий стол.
Повторное нажатие вернет все окна обратно.

## Виртуальные рабочие столы

Создавайте несколько рабочих столов для разных задач с помощью Win+Tab, нажав "Новый рабочий стол". Переключайтесь между ними с помощью Ctrl+Win+Стрелки.

Эффективная работа с окнами похожа на организацию нескольких проектов на рабочем столе — каждый проект имеет свое место, но вы легко можете переключаться между ними.

# Основы кибербезопасности

Информационная безопасность — это защита ваших данных и устройств от несанкционированного доступа, кражи или повреждения. В цифровую эпоху это не менее важно, чем замки на дверях вашего дома.

## Основные угрозы

- Вредоносное ПО (вирусы, трояны)
- Фишинг (попытки выманить данные)
- Взлом паролей
- Кража устройств
- Утечка личных данных

### Базовые меры защиты

- Использование антивируса
- Регулярное обновление программ
- Надежные пароли
- Осторожность в интернете
- Резервное копирование данных

Защита компьютера — как защита своего дома: нужно закрывать двери (использовать пароли), не впускать незнакомцев (подозрительные файлы) и не оставлять ценности на виду (личные данные).

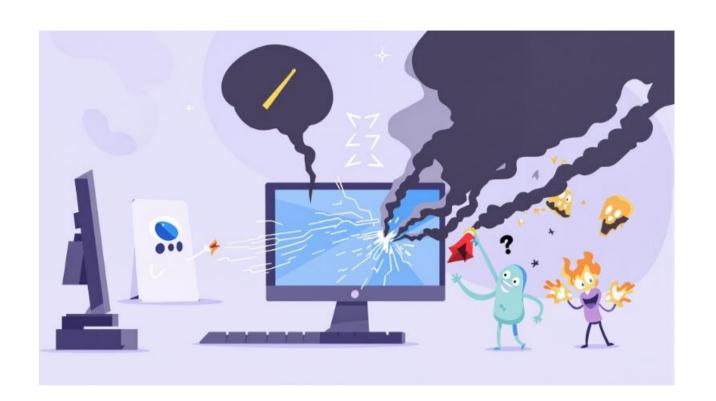
#### de la constante

# Виды киберугроз

# Распространенные типы угроз безопасности

Понимание различных видов киберугроз помогает лучше защититься от них. Каждый тип угрозы требует своих методов защиты.

- Вирусы: саморазмножающиеся программы, повреждающие файлы
- Шпионское ПО: тайно собирает информацию о вас
- Программы-вымогатели: блокируют доступ к данным и требуют выкуп
- Фишинг: поддельные сайты и письма для кражи данных
- Спам: нежелательные массовые рассылки, часто с вредоносными ссылками



Киберугрозы подобны болезням — разные типы требуют разных методов профилактики и лечения. Чем лучше вы понимаете природу угрозы, тем эффективнее можете от неё защититься.

Будьте особенно осторожны с программами-вымогателями, которые шифруют ваши файлы и требуют деньги за их расшифровку — часто единственная защита от них это надежная резервная копия.



# Признаки заражения компьютера

Вирусы и вредоносные программы не всегда очевидны, но существуют характерные признаки, по которым можно заподозрить заражение компьютера.

- Снижение производительности
  - Компьютер стал работать заметно медленнее без видимых причин, долго загружается
- Нестабильная работа

  Программы часто зависают или неожиданно закрываются, система перезагружается
- Странная активность

  Появляются всплывающие окна и реклама,
  браузер перенаправляет на незнакомые сайты
- Проблемы с файлами

  Файлы исчезают, изменяются или появляются новые неизвестные файлы

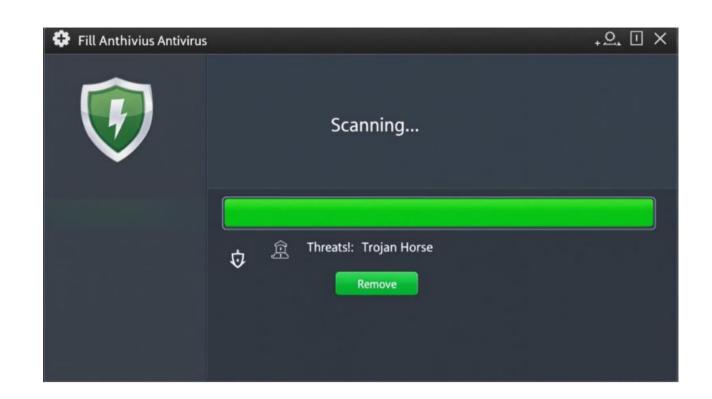
Признаки заражения компьютера похожи на симптомы простуды — важно их заметить и начать лечение вовремя, прежде чем проблема усугубится.

# Защита от вредоносного ПО

## Основные инструменты защиты

- Антивирусное ПО: сканирует систему и блокирует угрозы
- Брандмауэр (файрвол): контролирует сетевой доступ
- Антишпионское ПО: обнаруживает и удаляет шпионские программы
- Безопасный режим браузера: блокирует опасные сайты
- Регулярные обновления системы: устраняют уязвимости

Антивирус как иммунная система компьютера — защищает от атак и обезвреживает угрозы до того, как они нанесут вред.



## Принципы защиты

Защита от вредоносного ПО должна быть комплексной. Не полагайтесь только на один инструмент. Комбинация антивируса, брандмауэра и здравого смысла при работе в интернете обеспечит наилучшую защиту.

Помните, что новые угрозы появляются постоянно, поэтому регулярно обновляйте защитное ПО и операционную систему.

# Выбор и использование антивируса

Антивирус — основной инструмент защиты компьютера от вредоносных программ. Правильный выбор и настройка антивируса существенно повышают безопасность вашей системы.

## Типы антивирусного ПО

- Бесплатные (Windows Defender, Avast Free)
- Платные с расширенными функциями (Kaspersky, Norton)

Даже бесплатные антивирусы обеспечивают базовый уровень защиты, который существенно снижает риск заражения. Платные версии обычно предлагают дополнительные функции, такие как защита электронной почты, родительский контроль или VPN.

#### Правильное использование

- Держите антивирус всегда включенным
- Регулярно обновляйте антивирусные базы
- Проводите полное сканирование не реже раза в неделю
- Не отключайте антивирус при установке программ

Антивирус как охранник вашего цифрового дома — должен быть надежным и всегда на посту. Обновления антивируса обеспечивают защиту от новейших угроз.

# Безопасный интернет-серфинг

Интернет полон опасностей, но соблюдение простых правил безопасности существенно снижает риск столкнуться с проблемами. Это как правила дорожного движения для цифрового мира.



## Проверяйте адреса сайтов

Особенно внимательно проверяйте адреса банков и платежных систем, ищите небольшие отличия в написании



# Используйте защищенные соединения

Обращайте внимание на значок замка и https в адресной строке при посещении важных сайтов



## Будьте осторожны с загрузками

Не скачивайте файлы с ненадежных источников, особенно исполняемые файлы (.exe, .msi)



### Используйте режим инкогнито

При работе на чужих устройствах используйте режим инкогнито, чтобы не оставлять следов

Безопасный серфинг — как правила дорожного движения: соблюдая их, вы существенно снижаете риск "аварии" в цифровом пространстве.

# Защита электронной почты

Электронная почта — один из основных каналов для распространения вредоносных программ и фишинговых атак. Умение распознавать подозрительные письма — важный навык цифровой безопасности.

#### Осторожность с вложениями

Не открывайте вложения и не переходите по ссылкам из писем от неизвестных отправителей. Даже если отправитель знаком, будьте внимательны к подозрительным вложениям.

### Фильтрация спама

Используйте встроенные фильтры спама в вашем почтовом сервисе. Они автоматически отсеивают большинство нежелательных и потенциально опасных писем.

#### Проверка отправителя

Обращайте внимание на адрес отправителя, а не только на отображаемое имя. Мошенники могут использовать похожие адреса с небольшими отличиями.

## Внимание к деталям

Обращайте внимание на ошибки в тексте, странное форматирование и срочные просьбы о помощи — это типичные признаки фишинговых писем.

Подозрительное письмо подобно странной посылке — лучше не открывать, если не уверены в отправителе и содержимом.

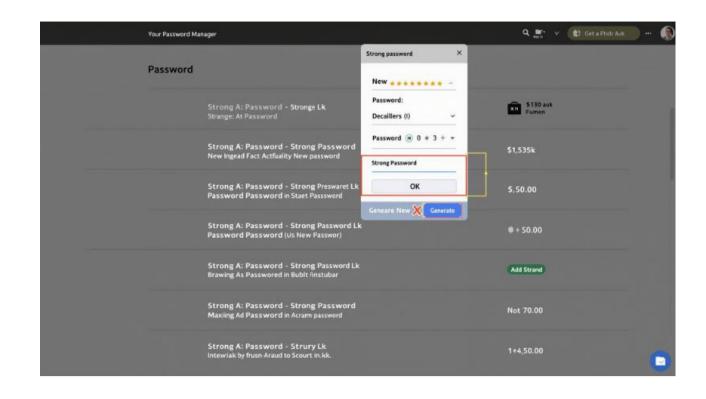
# Управление паролями

# Создание и хранение надежных паролей

Надежные пароли — основа защиты ваших аккаунтов и личных данных. Хороший пароль должен быть одновременно сложным для взлома и удобным для запоминания.

## Правила создания паролей:

- Минимум 12 символов
- Сочетание букв, цифр и специальных знаков
- Разные пароли для разных сервисов
- Не используйте личную информацию (дату рождения, имя)



# Инструменты для управления паролями:

- Менеджеры паролей (LastPass, Bitwarden)
  - безопасно хранят все ваши пароли
- Двухфакторная аутентификация дополнительный уровень защиты

Пароль как ключ от сейфа — чем он сложнее, тем труднее его подобрать. Менеджер паролей позволяет использовать уникальные сложные пароли, не запоминая их все.

# Резервное копирование данных

Резервное копирование — это создание копий важных данных для их восстановления в случае потери или повреждения оригиналов. Это как страховка для ваших цифровых данных.

### Что нужно резервировать:

- Личные фотографии и видео
- Важные документы
- Контакты и переписки
- Настройки программ

Резервное копирование как страховка — кажется ненужной тратой, пока не случится беда. Регулярное создание резервных копий — признак опытного пользователя.

#### Способы резервного копирования:

- Внешние жесткие диски для больших объемов данных
- Облачные хранилища (Google Drive, OneDrive) для доступа с любого устройства
- Автоматическое резервирование системы
   — встроенные инструменты Windows
- Специальные программы для бэкапа для продвинутых пользователей

Используйте правило 3-2-1: храните минимум 3 копии данных на 2 различных типах носителей, при этом 1 копия должна находиться в другом физическом месте.

# Восстановление данных

Даже при тщательном резервном копировании иногда возникают ситуации, когда данные теряются. Важно знать способы их восстановления и действовать быстро.



### Корзина

Проверьте корзину компьютера — туда попадают недавно удаленные файлы, откуда их можно легко восстановить



#### Резервные копии

Используйте ранее созданные резервные копии — самый надежный способ восстановления данных



### Специальные программы

Воспользуйтесь программами восстановления (Recuva, Disk Drill) — они могут найти удаленные файлы



## Профессиональные сервисы

Обратитесь к специалистам — они могут восстановить данные даже с физически поврежденных носителей

Восстановление данных как археологические раскопки— чем раньше начать, тем больше шансов на успех. Важно прекратить использование устройства, как только обнаружена потеря данных, чтобы не перезаписать удаленную информацию.

# Цифровые инструменты для повседневных задач

Современные цифровые инструменты существенно упрощают выполнение повседневных задач. Подобно кухонным приборам, каждый инструмент предназначен для своей задачи, но вместе они делают работу намного эффективнее.



## Работа с документами

Текстовые редакторы для создания и редактирования различных типов документов



## Анализ данных

Электронные таблицы для расчетов, анализа и визуализации числовой информации



# Управление временем

Календари и планировщики для организации расписания и напоминаний



## Коммуникации

Инструменты для общения, проведения встреч и совместной работы онлайн

Автоматизация рутинных операций с помощью цифровых инструментов позволяет сосредоточиться на более важных и творческих аспектах работы.

# Офисные приложения — обзор

Офисные приложения — это набор программ для работы с документами, таблицами и презентациями. Они являются основным инструментом для большинства офисных работников и студентов.

### Популярные офисные пакеты:

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
   платный, самый распространенный
- Google Workspace (Документы, Таблицы, Презентации) работает в браузере
- LibreOffice бесплатный аналог с открытым исходным кодом
- Apple iWork (Pages, Numbers, Keynote) —
   для устройств Apple

#### Основные компоненты:

- Текстовый редактор для создания документов, писем, отчетов
- Электронные таблицы для расчетов, анализа данных, бюджетов
- Программа для презентаций для создания слайд-шоу
- Дополнительно: базы данных, почтовые клиенты, издательские системы

Выбор офисного пакета зависит от ваших потребностей, операционной системы и бюджета. Современные офисные пакеты часто поддерживают совместную работу и синхронизацию между устройствами.

# Работа с текстовыми редакторами

# Создание и редактирование документов

Текстовые редакторы позволяют создавать документы любой сложности: от простых записок до сложных отчетов, книг или научных работ.

Они похожи на цифровую пишущую машинку, но с гораздо большими возможностями — вы можете легко изменять текст, форматировать его, добавлять изображения и таблицы.

#### Основные возможности:

- Форматирование текста (шрифты, стили, цвета)
- Структурирование документа (заголовки, списки)
- Вставка изображений, таблиц, диаграмм
- Проверка орфографии и грамматики
- Комментирование и совместное редактирование



## Полезные приемы:

- Используйте стили для единообразного форматирования документа
- Создавайте автоматическое оглавление для больших документов
- Сохраняйте часто используемые документы как шаблоны
- Используйте режим отслеживания изменений при совместной работе

# Электронные таблицы и их применение

Электронные таблицы — мощный инструмент для работы с числовыми данными, проведения расчетов и создания наглядных графиков. Это как умный калькулятор с возможностью визуализации.

Расчеты по формулам	<u></u>	Организация данных
От простого		Создание
сложения до		структурированны
сложных		х списков,
финансовых и		каталогов
статистических		товаров,
вычислений		расписаний

ollo Построение наглядных графиков и диаграмм на основе ваших

данных

Визуализация



Анализ информации

Сортировка, фильтрация, условное форматирование для выявления закономерностей

Электронные таблицы незаменимы для ведения домашнего бюджета, планирования мероприятий, анализа бизнес-показателей и многих других задач, связанных с обработкой данных.



## Создание презентаций

Презентации — эффективный способ представить информацию в наглядном и структурированном виде. Хорошая презентация подобна короткому и яркому фильму — должна удерживать внимание и запоминаться.

## Структура и навигация

Создавайте логичную последовательность слайдов с четкой структурой: введение, основная часть, заключение. Используйте слайдыразделители для обозначения новых тем.

## Краткий и ясный текст

Избегайте перегруженных текстом слайдов. Используйте ключевые слова и короткие фразы. Правило: не более 6 строк по 6 слов на слайде.

## Визуальные элементы

Добавляйте изображения, диаграммы и инфографику для иллюстрации ваших идей. Визуальная информация воспринимается лучше, чем текст.

## Единый стиль

Поддерживайте единообразие в оформлении: шрифты, цвета, расположение элементов. Используйте шаблоны для создания профессионального вида.

Помните, что презентация — это визуальное дополнение к вашему выступлению, а не его замена. Слайды должны поддерживать ваш рассказ, а не конкурировать с ним.

## Бесплатные аналоги офисных программ

Существует множество бесплатных альтернатив платным офисным программам. Они предлагают большинство необходимых функций и могут стать отличным решением для домашнего использования или небольших организаций.

## Преимущества бесплатных офисных пакетов:

- Нулевая стоимость при сохранении основных функций
- Часто включают облачное хранение и мобильные версии
- Возможность совместной работы над документами
- Совместимость с форматами платных программ

Whiy Free Office Software Ilternnations?		
Software	■ OpenOffice	OnlyOffice
LibreOffice:	Incomate interaed:	OnlyOffice:
LibreOffice:	Open office softvare cleanating out or out only Office."	"Open office and linatation s wort or suppeacing Office/afore."
Interface:	*Opeem Offfices and offfice and * Office Llitevafies.	- Not coads an OpenOffice: Office Offierands
OpenOffice:	"Open Office in "OpenOffice."	"Open Office andification orices."
OpenOffice:	"Learning for un OnlyOfffic.one."	OnlyOffice."

## Популярные бесплатные альтернативы:

- Google Документы, Таблицы, Презентации
   — работают в браузере, поддерживают
   совместное редактирование
- LibreOffice полнофункциональный офисный пакет с открытым исходным кодом
- OpenOffice классический набор офисных программ
- WPS Office совместим с форматами Microsoft Office, имеет современный интерфейс

## Инструменты для управления временем

Эффективное управление временем — важный навык в современном мире. Цифровые инструменты могут существенно помочь в планировании и отслеживании задач, встреч и сроков.



## Календари

Google Calendar, Outlook позволяют планировать встречи и события, создавать повторяющиеся напоминания и делиться расписанием



## Планировщики задач

Microsoft To Do, Todoist помогают создавать списки дел, устанавливать приоритеты и отслеживать прогресс



## Заметки с напоминаниями

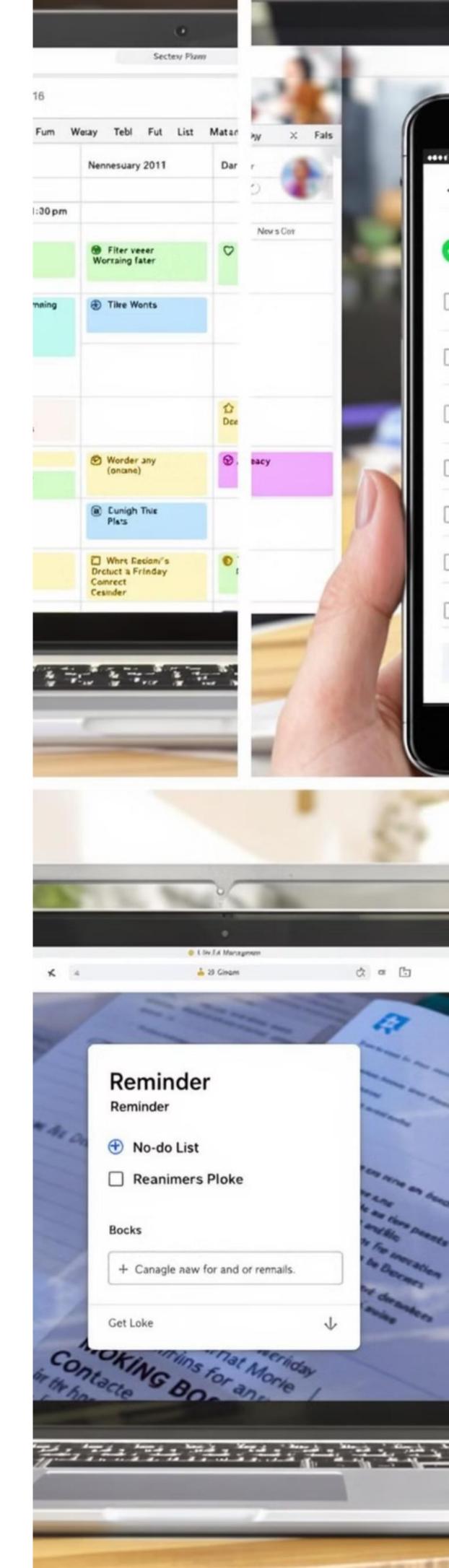
Google Keep, Apple Notes позволяют быстро записывать идеи и устанавливать напоминания по времени или месту



## Приложения для таймменеджмента

Focus Booster, Forest помогают концентрироваться на задачах и отслеживать потраченное время

Цифровой календарь действует как личный секретарь — напоминает о встречах, сроках и важных событиях, помогая не забыть ничего важного и эффективнее распоряжаться своим временем.



## Инструменты для совместной работы

В современном мире все больше людей работают удаленно или в распределенных командах. Цифровые инструменты для совместной работы помогают организовать эффективное взаимодействие, независимо от местонахождения участников.

#### Коммуникация

- Мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Slack)
   для мгновенного обмена сообщениями и файлами
- Видеоконференции (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams) для виртуальных встреч и презентаций
- Электронная почта для более формального общения и отправки документов

#### Совместная работа над проектами

- Доски для совместной работы (Miro, Trello) — для визуального планирования и мозговых штурмов
- Облачные хранилища (Dropbox, OneDrive)
   для общего доступа к файлам
- Системы управления проектами (Asana, Monday) — для координации работы команды

Инструменты совместной работы создают виртуальный офис, позволяющий команде эффективно взаимодействовать, даже находясь в разных городах или странах. Это особенно ценно в эпоху удаленной работы.

## Автоматизация рутинных задач

Автоматизация повторяющихся операций позволяет сэкономить время и снизить количество ошибок. Современные компьютеры предлагают множество способов автоматизировать рутинные задачи.



## Шаблоны документов

Создавайте шаблоны для часто используемых типов документов — писем, отчетов, счетов



## Макросы в офисных программах

Записывайте последовательности действий для их автоматического выполнения в Excel или Word



#### Автозаполнение форм

Настройте браузер для автоматического заполнения часто используемых веб-форм



#### Правила сортировки почты

Создайте правила для автоматической организации входящих писем по папкам

Автоматизация подобна установке домино — один раз настроив последовательность, вы экономите время при каждом запуске процесса. Даже простая автоматизация может сэкономить часы работы в течение года.

## Мобильные приложения для продуктивности

## Работа с документами на смартфоне и планшете

Современные мобильные устройства — это мощные инструменты, позволяющие работать с документами, управлять задачами и поддерживать связь в любом месте. Правильно подобранные приложения превращают смартфон в компактный офис.

## Полезные мобильные приложения:

- Офисные приложения (Microsoft Office, Google Документы) для работы с файлами
- Сканеры документов (Adobe Scan, Microsoft Office Lens) для оцифровки бумаг
- Записные книжки (Evernote, OneNote) для хранения заметок и идей
- Менеджеры паролей (1Password, LastPass)
   для безопасного хранения паролей
- Переводчики (Google Translate, DeepL) для работы с иностранными языками



Смартфон с продуктивными приложениями подобен швейцарскому ножу — компактному, но решающему множество задач в любой ситуации. Особенно полезны мобильные приложения в поездках или когда нет доступа к компьютеру.

Многие мобильные приложения синхронизируются с компьютерными версиями, позволяя начать работу на одном устройстве и продолжить на другом.

# Диагностика компьютерных проблем

Умение диагностировать проблемы с компьютером — важный навык, который поможет вам самостоятельно решить многие неполадки без обращения к специалистам. Это как медицинская диагностика — важно определить симптомы, прежде чем искать лечение.



#### Снижение производительности

Компьютер работает медленнее обычного, программы долго загружаются, система "тормозит"



## Нестабильная работа

Программы зависают, неожиданно закрываются, появляется "синий экран смерти"



#### Необычные звуки

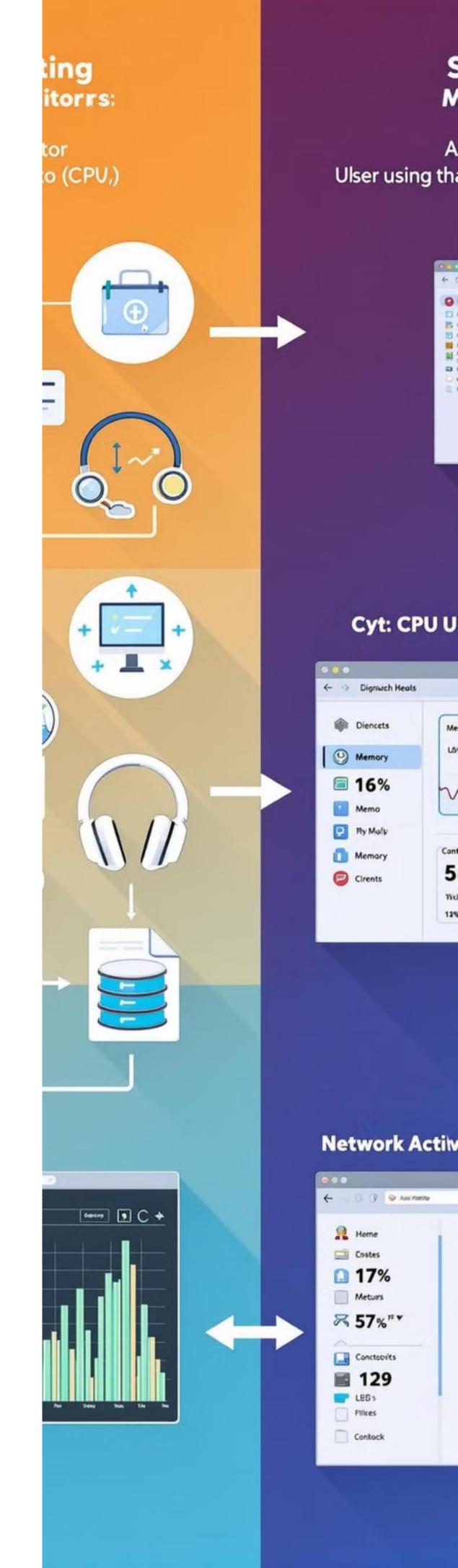
Компьютер издает странные звуки — щелчки, скрежет, громкое гудение вентиляторов



#### Системные сообщения

Появляются предупреждения, сообщения об ошибках или нехватке места на диске

При обнаружении проблемы важно записать, когда и при каких обстоятельствах она возникает. Это поможет вам или специалисту быстрее найти причину неполадки.



## Типичные компьютерные проблемы

Многие пользователи сталкиваются с похожими проблемами при работе с компьютером. Знание типичных неполадок поможет вам быстрее найти решение или точнее описать проблему специалисту.

#### Программные проблемы

- Медленная загрузка операционной системы
- Программа не отвечает или не запускается
- Ошибки при обновлении системы
- Проблемы с подключением к интернету
- Сообщения о нехватке памяти

Программные проблемы обычно решаются перезагрузкой, переустановкой программы или обновлением драйверов.

#### Аппаратные проблемы

- Компьютер не включается
- Странные шумы от жесткого диска
- Перегрев устройства
- Неработающие порты USB
- Проблемы с клавиатурой или мышью

Аппаратные проблемы часто требуют физического вмешательства: очистки от пыли, замены компонентов или проверки подключения кабелей.

## Решение распространенных проблем

Многие компьютерные проблемы можно решить самостоятельно, выполнив несколько простых действий. Нередко простые решения оказываются самыми эффективными — как аспирин при головной боли.

## Перезагрузка

Простая перезагрузка компьютера решает около 50% всех проблем! Она очищает оперативную память и перезапускает все процессы, исправляя временные сбои.

## Проверка подключений

Убедитесь, что все кабели надежно подключены, особенно при проблемах с периферийными устройствами или интернетом.

## Удаление программ

Удалите неиспользуемые или проблемные программы, особенно если проблемы начались после установки нового ПО.

#### Обновление системы

Установите последние обновления операционной системы и драйверов устройств — они часто содержат исправления известных проблем.

Если проблема повторяется, записывайте, когда и при каких обстоятельствах она возникает. Эта информация поможет вам или специалисту быстрее найти причину неполадки.

## Безопасный режим и восстановление системы

Что делать, если компьютер сильно "заболел"

Когда стандартные методы не помогают, операционные системы предлагают специальные инструменты для диагностики и решения серьезных проблем.

## Безопасный режим

- Запуск системы с минимальным набором драйверов
- Помогает найти источник проблемы
- Позволяет удалить вредоносное ПО

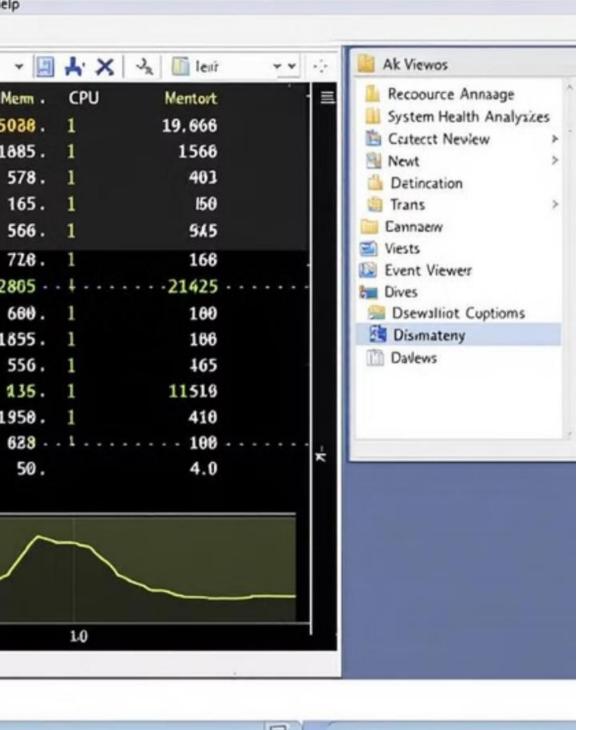
Для входа в безопасный режим в Windows нажмите F8 при загрузке или используйте параметры загрузки в настройках.

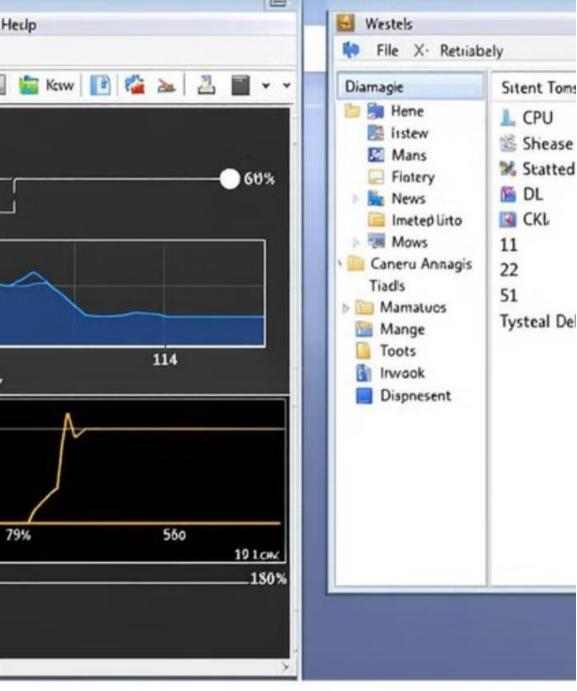


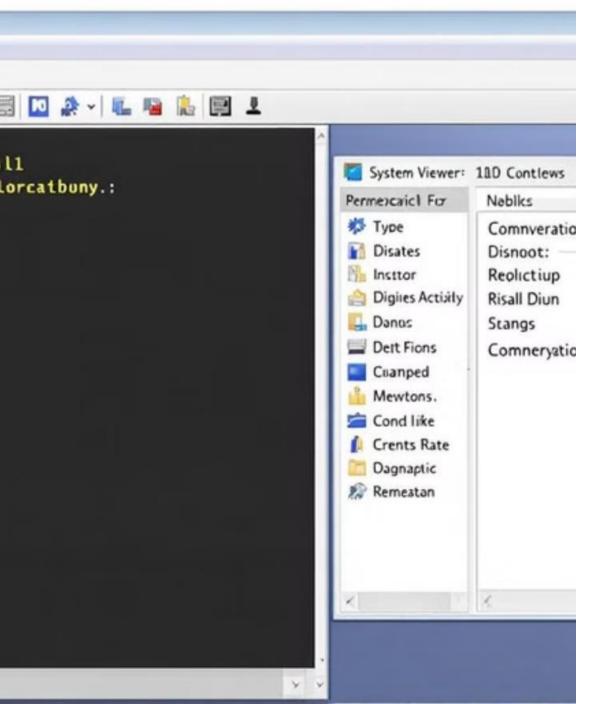
#### Восстановление системы

- Возврат компьютера к более раннему состоянию
- Не затрагивает личные файлы
- Отменяет изменения системы, которые могли вызвать проблемы

Безопасный режим подобен палатке первой помощи — минимальная среда для диагностики и лечения компьютерных проблем, когда обычные методы не работают.







## Инструменты для диагностики системы

Windows включает мощные встроенные инструменты для диагностики проблем. Они дают подробную информацию о состоянии системы и помогают выявить источники неполадок.



## Диспетчер задач

Показывает запущенные процессы, их загрузку и потребление ресурсов (Ctrl+Alt+Del или Ctrl+Shift+Esc)



## Просмотр событий

Журнал системных событий с подробной информацией об ошибках (выполните "eventvwr" в меню Пуск)



## Средство проверки диска

Ищет и исправляет ошибки на жестком диске (правый клик на диске → Свойства → Сервис)



## Монитор ресурсов

Подробный анализ использования процессора, памяти, дисков и сети (через Диспетчер задач → Производительность)

Эти инструменты диагностики подобны медицинским анализам — дают точную информацию о состоянии "здоровья" компьютера и помогают выявить причины проблем.

## Когда обращаться к специалистам

Хотя многие проблемы можно решить самостоятельно, существуют ситуации, когда лучше обратиться к профессионалам. Как и в медицине, самолечение в сложных случаях может привести к еще большим проблемам.

## Физические повреждения

Если компьютер падал, подвергался воздействию жидкости или имеет видимые повреждения, лучше обратиться к специалисту для оценки и ремонта.

## Потеря данных

Если вам нужно восстановить важные данные с поврежденного диска, лучше доверить это специалистам, чтобы не усугубить ситуацию.

## Серьезные сбои системы

Постоянные "синие экраны смерти", невозможность загрузить операционную систему или критические ошибки требуют профессионального вмешательства.

## Аппаратные неисправности

Проблемы с материнской платой, процессором или другими компонентами внутри компьютера обычно требуют специальных инструментов и навыков.

Компьютерный мастер как врач-специалист — нужен, когда самолечение может привести к еще большим проблемам. Не стоит экономить на профессиональной помощи, если под угрозой важные данные или дорогостоящее оборудование.

## Оптимизация работы компьютера

Даже без серьезных проблем, компьютер со временем может начать работать медленнее. Регулярная оптимизация поможет поддерживать его в хорошей "форме" и продлит срок службы.



#### Очистка диска

Удалите ненужные программы, временные файлы и очистите корзину для освобождения места



## Управление автозагрузкой

Отключите ненужные программы, запускающиеся вместе с Windows, для ускорения загрузки



## Дефрагментация диска

Для HDD (не SSD!)
помогает
организовать данные
для более быстрого
доступа



## Оптимизация памяти

Увеличьте объем оперативной памяти или закрывайте неиспользуемые программы

Оптимизация компьютера подобна уборке в доме — регулярное поддержание порядка помогает всем системам работать эффективнее. Даже 15 минут оптимизации раз в месяц могут значительно продлить жизнь вашего устройства.

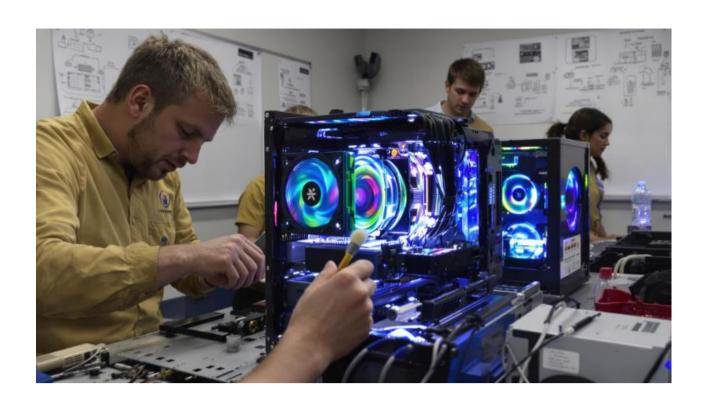
## Уход за аппаратным обеспечением

## Поддержание физической "формы" компьютера

Забота о физическом состоянии компьютера так же важна, как и оптимизация программной части. Правильный уход продлевает срок службы устройства и предотвращает серьезные поломки.

## Регулярное обслуживание:

- Очистка от пыли (внутри и снаружи)
- Проверка системы охлаждения
- Правильное размещение системного блока
- Использование стабилизатора напряжения
- Поддержание оптимальной температуры в помещении



Особое внимание уделите охлаждению — перегрев является одной из главных причин выхода компьютеров из строя. Следите, чтобы вентиляционные отверстия не были заблокированы, а вентиляторы работали нормально.

Уход за компьютером подобен заботе об автомобиле — регулярное техобслуживание продлевает срок службы и предотвращает дорогостоящие поломки.

## Улучшение скорости интернета

Медленное интернет-соединение может существенно снизить комфорт работы за компьютером. К счастью, существует множество способов улучшить скорость интернета без смены провайдера или тарифа.



#### Оптимальное размещение роутера

Расположите роутер в центре квартиры, подальше от стен и металлических предметов



## Защита сети паролем

Предотвратите несанкционированное использование вашей сети соседями



#### Обновление прошивки

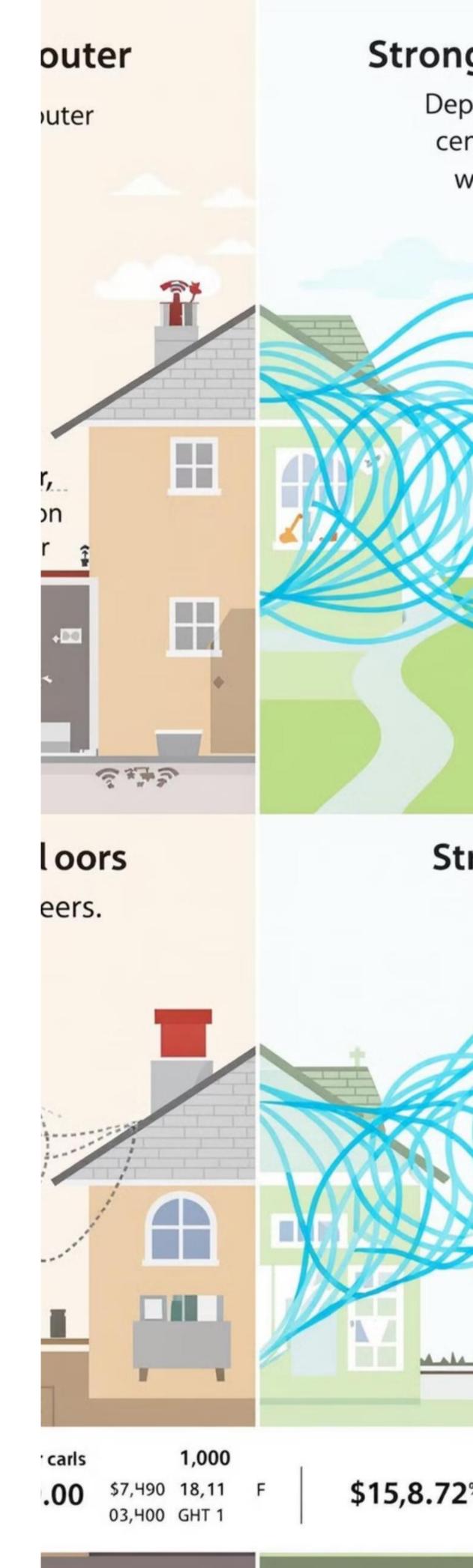
Регулярно обновляйте программное обеспечение роутера для лучшей производительности



## Использование проводного подключения

Для важных задач используйте кабель вместо Wi-Fi для более стабильного соединения

Оптимизация интернета подобна настройке водопровода — чистые трубы и правильное давление обеспечивают хороший поток. Иногда даже небольшие изменения могут значительно улучшить скорость соединения.



Network Speed Test Fast.

## Управление пространством на диске

Со временем диски компьютера заполняются файлами, что может снизить производительность системы. Регулярное управление дисковым пространством помогает поддерживать оптимальную работу устройства.

## Удаление ненужных программ

Регулярно проверяйте список установленных программ и удаляйте те, которыми не пользуетесь. Используйте "Программы и компоненты" в Панели управления.

## Перемещение медиафайлов

Храните фотографии, видео и музыку на внешних накопителях или в облачных сервисах, чтобы освободить место на основном диске.

## Очистка временных файлов

Удаляйте временные файлы, кэш браузера и загрузки. Используйте встроенный инструмент "Очистка диска" или программу CCleaner.

## Анализ дискового пространства

Используйте программы вроде WinDirStat для визуализации занятого места и обнаружения крупных ненужных файлов.

Управление дисковым пространством подобно организации гардероба — регулярная сортировка и избавление от ненужного создаёт порядок и освобождает место для новых вещей.

## Интеграция цифровых устройств

Современный пользователь часто владеет несколькими устройствами — компьютером, смартфоном, планшетом. Правильная интеграция этих устройств в единую экосистему значительно повышает удобство использования.

#### Возможности интеграции:

- Синхронизация данных между устройствами
- Автоматическое сохранение фото с телефона на компьютер
- Использование смартфона как пульта для компьютера
- Общий буфер обмена между устройствами
- Продолжение работы с документами на разных устройствах

## Популярные экосистемы:

- Microsoft (Windows + OneDrive + Office) —
   для работы с документами
- Google (Android + Chrome + Google Диск)
   для веб-сервисов
- Apple (MacOS + iOS + iCloud) для устройств Apple

Интегрированные устройства как оркестр — каждый инструмент уникален, но вместе они создают гармоничное звучание. Правильная настройка синхронизации позволяет начать работу на одном устройстве и продолжить на другом без потери данных.

## Подключение периферийных устройств

Периферийные устройства расширяют возможности компьютера, добавляя новые функции или улучшая существующие. Знание различных типов подключений поможет правильно выбрать и настроить нужные устройства.

## Типы подключаемых устройств:

- Принтеры и сканеры для работы с бумажными документами
- Внешние накопители для хранения и переноса данных
- Веб-камеры и микрофоны для видеосвязи и записи
- Игровые контроллеры для комфортной игры
- Мониторы и проекторы для отображения информации

#### Основные разъемы:

- USB универсальный разъем для большинства устройств
- HDMI для подключения мониторов и телевизоров
- Аудио-разъемы для наушников и колонок
- Bluetooth для беспроводных устройств
- Ethernet для проводного подключения к интернету

Большинство современных устройств поддерживают режим "plug and play" — их просто нужно подключить, и компьютер автоматически установит необходимые драйверы.

## Облачные технологии и синхронизация

Облачные технологии изменили способ хранения и доступа к данным. Они позволяют иметь доступ к вашим файлам с любого устройства и обеспечивают надежное резервное копирование.



## Доступ с любого устройства

Открывайте и редактируйте свои файлы на компьютере, смартфоне или планшете независимо от местоположения



## Автоматическое резервирование

Файлы автоматически сохраняются в облаке, защищая их от потери при поломке устройства



## Синхронизация между устройствами

Изменения, сделанные на одном устройстве, автоматически отображаются на всех остальных



## Совместный доступ

Легко делитесь файлами с другими людьми и работайте над документами вместе

Популярные облачные сервисы включают Google Drive, OneDrive, Dropbox и iCloud. Каждый из них предлагает бесплатный базовый объем хранилища, который можно расширить за дополнительную плату.

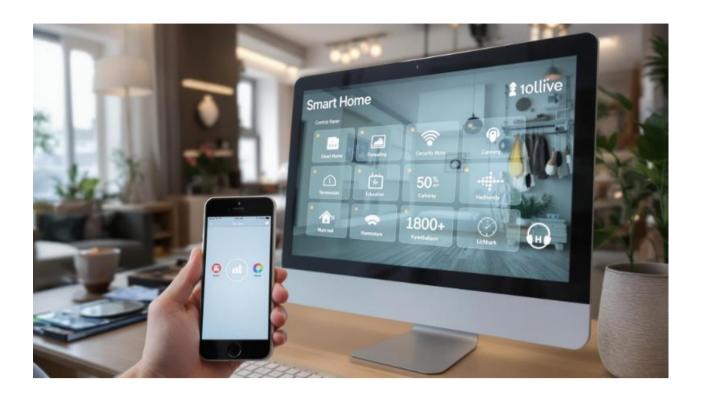
## Умный дом и компьютер

## Интеграция компьютера с домашними устройствами

Современные технологии позволяют объединить компьютер с различными устройствами дома, создавая "умную" среду, которая повышает комфорт и безопасность.

## Возможности умного дома:

- Управление освещением и климатом через компьютер или смартфон
- Видеонаблюдение с доступом через интернет
- Голосовые помощники для управления техникой
- Автоматизация рутинных домашних процессов
- Мониторинг энергопотребления



Компьютер в умном доме выполняет роль дирижера оркестра — координирует работу всех устройств и систем для создания комфортной среды.

Начать создание умного дома можно с малого — например, с умной лампочки или розетки, которой можно управлять со смартфона. Со временем систему можно расширять, добавляя новые устройства.

## Решение проблем совместимости

Проблемы совместимости возникают, когда разные устройства или программы не могут "общаться" друг с другом. Понимание основных проблем и способов их решения поможет избежать многих неудобств.

## Устаревшие драйверы

Если новое устройство не работает корректно, обновите драйверы с официального сайта производителя или используйте программы автоматического обновления.

#### Разные операционные системы

Выбирайте программы, которые работают на разных платформах, или используйте облачные сервисы, доступные через браузер независимо от ОС.

## Несовместимые форматы файлов

Используйте конвертеры файлов или универсальные форматы (PDF для документов, MP4 для видео), если программа не открывает определенный тип файлов.

## Конфликты программ

Если после установки новой программы появились проблемы, попробуйте переустановить ее или предыдущие приложения, которые начали конфликтовать.

Решение проблем совместимости подобно работе переводчика — помогает устройствам и программам "понимать" друг друга, несмотря на разные "языки" и протоколы.

# Ключевые основы компьютерной грамотности

Компьютерная грамотность строится на понимании основных принципов работы компьютера и умении эффективно организовать свою работу. Вот ключевые моменты, которые мы рассмотрели.



## Структура компьютера

Компьютер — это система из аппаратного (физические части) и программного (операционная система, программы) обеспечения



#### Файловая система

Организует хранение данных в иерархическую структуру папок и файлов для удобного доступа



## Организация рабочей среды

Эффективная организация рабочего пространства и грамотное управление файлами — основа продуктивной работы



#### Эргономика

Правильная настройка рабочего места снижает утомляемость и повышает комфорт при длительной работе

Компьютер — это современный инструмент, и чем лучше вы его понимаете и организуете, тем эффективнее сможете использовать для решения повседневных задач и достижения своих целей.

## Computer

s more for und to lesvs-vrods, aand menends wito new connaicational o



or enterts and and raw

and free works will oun

## Безопасность и цифровые инструменты

Безопасность данных и эффективные инструменты — два ключевых аспекта современной компьютерной грамотности. Рассмотрим основные выводы из изученного материала.

#### Информационная безопасность

- Требует комплексного подхода: антивирусы, надежные пароли, осторожность в сети
- Резервное копирование критически важный элемент защиты данных от потери
- Регулярные обновления системы и программ устраняют уязвимости

#### Цифровые инструменты

- Офисные приложения позволяют эффективно работать с текстами, таблицами и презентациями
- Инструменты для повышения продуктивности помогают экономить время на рутинных задачах
- Облачные сервисы обеспечивают доступ к данным с любого устройства

Цифровые навыки в современном мире подобны грамотности в прошлые века — это базовая необходимость для успешной работы и жизни. Инвестируя время в их освоение, вы создаете фундамент для дальнейшего развития.



## Практические навыки и перспективы

Подводя итоги нашего курса, обобщим ключевые практические навыки и перспективы дальнейшего развития в области компьютерной грамотности.



## Самостоятельное решение проблем

Большинство компьютерных проблем имеют простые решения и не требуют обращения к специалистам



#### Оптимизация работы

Регулярная оптимизация и забота о физическом состоянии компьютера продлевают срок его службы



## Цифровая экосистема

Интеграция различных цифровых устройств создает единую среду, повышающую удобство использования



## Непрерывное обучение

Постоянное развитие цифровых навыков — необходимость в быстро меняющемся технологическом мире

Мастерство в цифровом мире — это непрерывный процесс обучения, где каждый новый навык открывает новые возможности. Компьютерная грамотность — не конечная цель, а начало увлекательного путешествия в мир современных технологий.