

## РЕФЕРАТ

### Пояснительная записка 86 с., 22 рис., 5 табл., 13 источников ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ

Объектом исследования данного дипломного проекта является программное и аппаратное обеспечение систем управления очередями и потоками клиентов

Целью данного дипломного проекта является разработка программного модуля формирования электронной очереди, предназначенного для использования внутри предприятия для управления потоками посетителей руководителей и заместителей.

Потребность в разработке программного модуля формирования электронной очереди, обусловлена жесткой конкуренцией на рынке информационных технологий и необходимостью обеспечить более высокую производительность труда, большую надежность и достоверность информации, лучшую ее сохранность.

В ходе выполнения дипломного проекта была проведена следующая работа:

- раскрыто понятие и назначение формирования электронной очереди;
- проанализированы существующие системы формирования электронной очереди;
- произведена оценка существующей системы формирования электронной очереди;
- сформулированы требования к разрабатываемому модулю формирования электронной очереди;
- согласно требованиям, спроектирован и разработан модуль формирования электронной очереди;
- проведено тестирование разработанного модуля;
- оценена технико-экономическая обоснованность разработанного программного модуля.

В дальнейшем может быть расширен набор функций и задач, решаемый использованием данной системы. Например, следует рассматривать возможность усовершенствования: улучшение интерфейса, добавления новых функций, которые сможет выполнять приложение.

Согласно проведенному технико-экономическому обоснованию разработанная система является экономически эффективной. По расчетам выявлено, что все дополнительные капитальные затраты на освоение, сопровождение и адаптацию нового ПО окупятся в течение трех лет.