教育平台用**户调查问**卷

第一部分:人口 统计 信息 a
1. 您的年龄:
- 18–25 岁
- 26-35 岁
- 36-45 岁
- 46-55 岁
- 56 岁以上
2. 您的性别:
- 男
- 女
3. 您的学历水平:
- 中学
- 本科
- 硕士
- 博士
- 其他
4. 您使用在线教育平台的频率是:
- 每天
- 每周多次
- 每周一次
- 每月几次

- 很少

- 5. 您是否使用过基于人工智能的功能(如聊天机器人、个性化推荐、自适应学习)?
- 是
- 否

第二部分:用户参与度(1=非常不同意,7=非常同意)

- 1. 使用该平台时, 我感觉自己很投入学习过程。
- 2. 我经常与平台的功能进行互动(如测验、讨论、人工智能推荐)。
- 3. 我有动力继续使用这个教育平台。
- 4. 使用平台时我感觉时间过得很快。
- 5. 我为在该平台上学习内容投入了大量精力。

第三部分:人工智能的感知(1=非常不同意,7=非常同意)

- 1. 该平台上的人工智能功能易于使用。
- 2. 人工智能帮助我更高效地学习。
- 3. 人工智能的个性化推荐对查找学习资料很有帮助。
- 4. 人工智能提升了我的整体学习体验。
- 5. 我信任由人工智能提供的反馈和建议。

第四部分:用户忠诚度(1 = 非常不同意, 7 = 非常同意)

- 1. 我对使用该平台的学习体验感到满意。
- 2. 我会向他人推荐该平台。
- 3. 我计划将来继续使用该平台。
- 4. 即使有竞争对手提供类似服务, 我仍会选择这个平台。

5. 即使平台服务价格上涨,我也会继续使用。